

# 新时代职业院校大学生需要什么关心下一代服务?——基于A职院的调查

王季

浙江经贸职业技术学院关工委

DOI:10.32629/mef.v8i19.17378

**[摘要]** 新时代职业院校大学生的认知特点和行为特征对关心下一代服务内容形式的选择具有重大影响。本文基于11所典型高校关工委网站的内容分析,构建了涵盖思想引领、心理关怀、文化浸润等六方面服务内容的框架,并据此编制问卷。本研究抽取A院校2000余位大学生为样本开展问卷调查,通过召开座谈会、访谈等方式,获取其对关工委服务需求的数据与资料。研究发现,职业院校大学生群体希望创新思想政治教育的形式,对“五老”提供职业规划与社会实践服务指导非常期待,并渴望学业技能与传统文化底蕴的双重提升。文章最后提出了对院校关工委服务方式转型的六点建议。

**[关键词]** 职业院校; 关工委; 大学生; 需求特征; 服务转型

**中图分类号:** G455 **文献标识码:** A

What kind of care and service for the next generation do the college students in the new era need?—Based on the survey of A vocational college

Ji Wang

The Working Committee for the Next Generation, Zhejiang Institute of Economics and Trade

**[Abstract]** Vocational college students' characteristics in the new era significantly impact the selection of service content and forms for the Working Committee for the Next Generation. Based on a content analysis of the websites of Working Committee for the Next Generation (WCNG) from 11 typical universities, this paper constructs a framework for WCNG service content for college students across six aspects, including ideological guidance, psychological care, and cultural immersion, and develops a questionnaire. This study conducted a questionnaire survey among more than 2,000 students from a vocational college (referred to as "College A") and obtained data on their needs for WCNG services through methods such as holding forums and conducting interviews. The study finds that vocational college students have strong expectations for innovative forms of ideological and political education and greatly anticipate receiving career planning guidance and social practice support from the "Five Olds." They also aspire to improve both their academic skills and traditional cultural literacy and express a need for mental health assistance. Finally, the article proposes six suggestions for transforming of its services .

**[Key words]** vocational colleges; the Working Committee for the Next Generation; college students; needs characteristics; service transformation

## 引言

随着我国职业教育规模的持续扩大,职业院校关心下一代工作委员会(以下简称“关工委”)在落实“立德树人”根本任务、服务学生成长成才方面承担着重要使命。职业院校大学生思想主流积极向上、思维活跃、动手能力强,但少数学生团结协作和艰苦奋斗精神不足,心理素质欠佳,抗挫折能力较弱<sup>[1]</sup>。他

们信息化程度高,网络依赖性强;独立思考能力强,个性化色彩浓厚;学习方式自主化,互动感十足<sup>[2]</sup>,这些特点都极大地影响着关工委服务模式的选择。

当前,不少高校关工委“五老”服务以传统思政讲座、结对帮扶为主,“五老”宣讲内容多由组织者“自上而下”策划,深入青年需求调研较少,未能精准掌握不同阶段青年的思想困惑、

成长需求<sup>[3]</sup>。关工委服务形式主要依赖线下单向传播,缺乏新媒体与互动平台支撑<sup>[4]</sup>,不能适应新时代大学生的特点与需求。

中办、国办明确要求“深入调查研究,了解青少年成长成才中出现的新情况新问题”<sup>[5]</sup>。大学生是关工委的主体。唯有通过系统、科学的调研,精准把握新时代大学生的特点与真实需求,高校才能提供恰当的关工委服务。本文基于A职业院校关工委服务学生需求调查问卷,通过对数据的深度挖掘,系统分析当前大学生关工委服务需求特点,为推进职业院校关工委优质化建设提供参考。

## 1 高校大学生关工委服务的主要内容框架——基于11所高校网站大学生关工委服务需求的内容分析

### 1.1 研究对象与方法

高校关工委网站集中展示了高校开展关工委服务的情况,通过关工委网站的内容分析可以了解该高校开展关工委服务内容与形式。本研究选取当前内容比较丰富、结构比较完整的南京大学、西南大学、南京航空航天大学等11所高校的关工委网站,对其网站内容进行分析,以了解这些典型高校开展关工委服务的情况。

### 1.2 分析整理结果

典型高校关工委特色服务项目情况表

类别	项目内容	高校名称
思想政治引领	“红色讲堂”“党史学习月”“中国梦·我的梦”主题教育	南京大学、西南大学等
文化育人浸润	“人文长廊”“传统文化工作坊”“艺术体验营”	南京大学、湖南工业大学等
学业发展支持	“学业帮扶团”“科研导师计划”“跨学科沙龙”	长春工业大学、合肥工业大学等
心理健康关怀	“心灵驿站”“心理热线”“情绪管理讲座”	湖南工业大学、西安理工大学等
职业发展指导	“职业导航”“企业对接会”“简历门诊”	西南科技大学、南京航空航天大学等
社会实践锻炼	“志愿服务平台”“三下乡实践”“社区共建”	西南大学、浙江工业大学等

### 1.3 高校大学生关工委服务的主要内容构架

基于11所高校关工委网站内容分析,将思想政治引领、文化育人浸润、学业发展支持、心理健康关怀、职业发展指导、社会实践锻炼等作为高校大学生关工委服务的主要内容,并以此为参考框架编制大学生关工委服务需求调研问卷。

## 2 调查设计与过程

### 2.1 问卷设计

问卷分为学生基本情况、希望得到的“五老”服务内容与形式、服务需求倾向三部分,共16个题项。除学生基本情况中性别、政治面貌为单一选项,其余均为多选题。具体各部分内容包括:

(1) 学生基本情况: 性别、政治面貌; 您接受过“五老”服务的形式,包括现场听讲座、收看讲座视频、座谈交流、结对帮助、参加有“五老”的项目等,以及对服务效果的评价。

(2) 基于上文高校大学生关工委服务内容构架编制问卷: 一是您当前希望“五老”开展的思想教育议题是什么,“五老”通过哪些形式开展思想教育; 二是您希望“五老”服务获得哪些文化教育; 三是您希望“五老”在学业支持中侧重哪些方面; 四是您希望“五老”开展哪些心理健康服务; 五是您希望“五老”开展哪些职业发展方面指导; 六是您希望参加哪些“五老”指导的社会实践项目。

(3) 服务需求倾向: 您是否愿意参与与“五老”的互动、交流活动; 您更倾向接受哪类“五老”的指导?

### 2.2 访谈主题

您接受过哪些“五老”的服务? 您期待“五老”提供什么服务? 您认为“五老”参与思想政治引领、文化育人浸润、学业发展支持、心理健康关怀、职业发展指导、社会实践锻炼等服务,有哪些优势? 您认为“五老”采取哪些形式更好地进行这些服务? 对“五老”服务还有什么建议? 等6大问题。

### 2.3 调查过程

本次调查通过网络问卷与访谈相结合的方式。网络问卷调查,随机抽取某高校两个创意设计学院、合作经济学院大学生参加调查。这两个学院有大学生1760人,1559名学生参加了调查,调查问卷学生参与有效率为88.56%。先后召集31名学生,通过座谈交流、一对一访谈、电话访谈等方式进行深入调查了解。

## 3 高校大学生“五老”服务情况的数据资料的分析

### 3.1 大学生期待的“五老”服务主要内容

#### 3.1.1 思政引领方面(平均期待率为57.63%)

在大学生期待的思政引领方面“五老”服务中,中央政策与国家法律(61.75%),国情、党史、校史(59.13%),社会主义核心价值观及实践(60.13%),国际形势与爱国主义教育(52.8%),职业理想与责任感(54.34%)。这些思政服务的高期待率,回应了当代大学生思想活跃、自主意识强的特点,充分表达了他们获得多角度、有深度、有温度的思想引领的愿望。

考虑到思想政治教育是高校关心下一代工作的重要内容,本研究设置了对思想政治教育形式的意愿调查。调查发现,他们希望“五老”思政教育采用形式为: 主题宣讲报告(51.24%),微视频/舞台剧(61.93%),座谈交流(59.16%),实践基地参访(60.24%)。

#### 3.1.2 文化浸润方面(平均期待率为57.76%)

大学生期待“五老”服务内容中,传统文化修养(61.75%),审美与艺术修养(54.70%),传授传统文化与技艺(如书法、戏曲)(73.42%),团队文化建设(50.53%)。通过组织传统文化体验、艺术辅导、体育竞赛等活动,以及以身作则展现“老有所为”风采,“五老”的文化服务能够潜移默化地培养学生的文化自信与责任感。

#### 3.1.3 学业技能方面(平均期待率为54.63%)

大学生期待“五老”服务内容中,帮助学习方法改正、效率提升(48.55%),专业(职业)发展方向指导(67.72%),社会实践能力指导(65.73%),学习经验分享(36.53%),创新创业技能指导

(59.49%)。面对激烈的就业竞争与综合素质评价,大学生需要专业方向指导、学习经验分享、实践技能提升等支持。退休老专家、老技师可担任“职业导师”,开展技能实训、项目指导、行业讲座,甚至参与课程建设,帮助学生提升职业素养与学业成绩。

### 3.1.4 心理健康方面(平均期待率为53.39%)

大学生期待“五老”服务内容中,心理健康辅导(51.24%),情绪管理(51.93%),压力疏导(61.16%),心理辅导干预(49.24%)。高校师生常因学业、就业、人际关系等产生焦虑与孤独感,亟需专业心理疏导与情感陪伴。凭借丰富的人生阅历,老同志能够以“长辈+朋友”的身份倾听学生心声,提供心理支持、生活建议与危机干预,成为学生成长路上的“暖心人”

### 3.1.5 职业规划方面(平均期待率为69.24%)

大学生期待“五老”服务内容中,职业生涯教育(67.54%),职业经验与人生智慧(71.16%),职场沟通交往能力(76.31%),商务礼仪与仪容管理(61.93%)。在就业市场不确定性强、新兴产业崛起的背景下,青年师生迫切希望获得职业规划、创业孵化、产业对接等服务。退休老专家、老技师可担任“职业导师”,开展职业生涯教育、职业规划指导,甚至参与职业相关课程建设,帮助学生提升职业素养与就业竞争力。

### 3.1.6 社会实践锻炼(平均期待率为57.76%)

社会实践锻炼是大学生期待“五老”服务内容中重要内容,他们希望参加志愿服务(61.75%),参与社会公益项目(54.7%),文化传承类实践(50.31%),参加下乡村等社会服务项目(64.29%)。关工委要发掘“五老”社会实践经验丰富,具有较强实践能力,以及具有深厚的社会实践相关资源积累的优势,从项目对接、平台搭建、项目指导、成果推广与转化等方面为大学生提供全方位的服务,助力大学生不断提升社会实践能力。

### 3.2 大学生接受“五老”服务意愿积极

一个令人振奋的发现是,学生对于与“五老”互动交流的意愿总体上是积极的。超过半数(52.44%)的学生表示“非常愿意”参加,另有40.24%的学生选择“视情况而定”,仅有7.32%的学生明确表示“没有兴趣”。同时,他们更倾向于接受“老专家”(67.54%)和“老教师”(63.29%)的指导,这反映了学生对专业权威和教学经验的信赖。

## 4 新时代高校大学生需要什么样的关工委服务?

### 4.1 新时代职业院校大学生关工委服务的六方面内容及倾向性

#### 4.1.1 新时代职业院校大学生期待的关工委服务内容

A高校大学生的问卷、访谈调查分析发现,6个方面26子题项大学生平均意愿率区域从48.55%-76.31%。这说明6方面26项服务都具有必要性,应该作为新时代关工委服务的重要内容。具体内容如下:

一是思政引领方面,包括政策与法规、国情党史校史宣讲,社会主义核心价值观及实践、国际形势与爱国主义教育、职业理想与社会责任等;二是文化浸润方面,包括传统文化修养、

审美与艺术修养、传授传统文化与技艺、团队文化建设等;三是学业技能方面,包括学习方法指导、社会实践能力培育、创新创业技能指导等;四是心理健康,包括心理健康辅导、情绪管理、压力疏导、心理辅导干预;五是职业规划方面,包括职业生涯教育、职业经验与人生智慧、职场沟通交往能力、商务礼仪与仪容管理等;六是社会实践方面,包括参加志愿服务、参与社会公益项目、文化传承项目、参加下乡村等社会服务项目。

#### 4.1.2 大学生期待的“五老”服务的倾向性

在大学生最期待的“五老”服务内容中,职业规划方面(平均期待率为69.24%)、社会实践锻炼(平均期待率为65.89%)分列前一、二;学业技能方面(平均期待率为63.45%),文化浸润方面(平均期待率为57.76%)分列三、四;随后是思政引领方面(平均期待率为57.16%)、心理健康方面(平均期待率为53.39%)。这说明了,大学生迫切期待“五老”服务能解决职业发展迷茫与社会实践能力不足的问题,并渴望学业技能与传统文化底蕴的双重提升。

在思政引领方面,他们期待老同志的服务形式从大到小依次为:微视频/舞台剧(61.93%)、实践基地参访(60.34%)、座谈交流(55.16%)、主题宣讲报告(51.24%)等形式开展服务。这说明,大学生群体对思想政治教育的形式创新抱有强烈期待,相对于常规的主题宣讲报告,他们更喜欢通过微视频/舞台剧、参访实践基地等新形式,帮助他们树立正确的世界观、人生观、价值观。

#### 4.2 新时代高校大学生关工委服务方式转型方向

##### 4.2.1 思想政治引领:从“灌输”到“对话”

问卷调查与座谈发现,大学生排斥说教式宣传,渴望与“五老”开展平等对话。关工委应组织“红色故事会”“时代楷模面对面”等活动,让老同志、老教师以亲身经历讲述党史、国史、校史,通过面对面交流,增强政治认同与价值认同。关工委网站可设立“理想信念专栏”,在提供微党课、纪录片的同时,开设在线研讨等节目,支持大学生与“五老”对话交流。

##### 4.2.2 文化育人浸润:从“观赏”到“体验”

有条件的高校关工委可以开设“传统文化工作坊”“艺术创作营”等方式,由老艺术家、老学者带领青年师生体验书法、戏曲、非遗技艺,深化大学生对传统文化、优良文化的体验。关工委网站可以设立“人文长廊”数字展厅,展示校史文物、地方文化、经典著作,让大学生更好地体验传统文化的魅力。

##### 4.2.3 学业发展支持:从“补缺”到“赋能”

面向学业困难学生,高校关工委可以组建“五老+大学生”辅导团,开展一对一学业帮扶。针对优秀大学生,可以设立“科研导师计划”或“工匠培育项目”,由老专家指导课题申报、论文写作或指导参加高等级技能大赛。关工委网站可以提供“学科前沿动态”“大国工匠案例库”等数字资源,并开设老教师、老专家“在线答疑”通道,赋能青年师生长成。

##### 4.2.4 心理健康关怀:从“干预”到“预防”

高校关工委可联合学校心理咨询中心,打造线下空间与线上平台,针对排摸出来有心理问题的大学生,由老教师担任倾听

者、疏导者,提供心理健康干预。“五老”可以主持或配合学校心理咨询中心,定期举办“情绪管理训练营”“压力应对讲座”,帮助青年师生提升心理韧性。

#### 4.2.5 职业规划指导:从“信息推送”到“全程陪伴”

建立“职业导航导师库”,邀请退休教师、企业家、工程师等担任职业生涯与规划导师。发挥“五老”职业发展经验丰富的优势,通过分享职业规划与发展心得、提供行业洞察、指导简历撰写、模拟面试等服务,实现对大学生职业发展的全程陪伴。

#### 4.2.6 社会实践锻炼:从“参与”到“主导”

鼓励与引导大学生自主设计志愿服务项目,关工委发挥“五老”资源优势,提供资源链接、过程指导与成果推广,推动大学生从一开始的“参与”模式,实现到“主导”项目实施的转化。学校关工委也可以通过与村庄社区、企业共建“实践基地”,搭建可持续大学生“五老”服务实践平台,提供大学生主导社会实践的真实场景。

### 5 结论与展望

本研究通过调研与内容分析,揭示了新时代职业院校大学生对关工委服务在思想政治、学业发展、心理健康、文化浸润、职业规划与社会实践等六个方面的需求特点。数据分析发现,职业院校大学生群体对高校关工委6大方面服务均抱有较高参与意愿,尤其期待在职业规划导向、指导社会实践活动等方面获得更多的“五老”指导。文章还为新时代高校大学生关工委服务方式转型指出了方向。

展望未来,职业院校关工委应进一步研究新时代大学生需

求特征,深化对大学生成长规律的认识,推动服务内容与形式的持续创新。同时,推动新时代关工服务理念更新,强化资源整合与数字化平台建设,努力构建具有中国特色、时代特征与学校特点的关工服务新生态,为实现立德树人根本任务、培养担当民族复兴大任的新时代大国工匠和技能型人才提供坚实支撑。

#### [参考文献]

[1]教育部办公厅.关于进一步加强职业院校关心下一代工作委员会建设的若干意见(教职成厅[2013]5号)[Z].[http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe\\_950/201312/t20131231\\_161982.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A07/moe_950/201312/t20131231_161982.html).

[2]甄宏宇.基于新时代大学生特点的思想教育有效路径探析[J].学周刊,2025,(01):131-134.

[3]张掖市关工委.“五老”宣讲助力大思政课建设的实践与思考[Z].<http://www.gsggw.gov.cn/FormDetailsGSGGW/36CE5AFF-2EBF-46A7-B066-CD5758EA7E61.html>.

[4]郑智勇,宋乃庆.网络环境下关工委品牌建设的新机遇、新挑战、新方向[J].西南大学学报(社会科学版),2022,48(05):141-148.

[5]中共中央办公厅国务院办公厅.关于加强新时代关心下一代工作委员会工作的意见[Z].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xxgk/moe\\_1777/moe\\_1778/202202/t20220210\\_598404.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/moe_1777/moe_1778/202202/t20220210_598404.html).

#### 作者简介:

王季(1973—),男,汉族,浙江台州人,硕士研究生,副研究员,研究方向:高校社会服务、继续教育、教育技术学等方面。