

人工智能赋能高校教育管理体系重构的逻辑与路径研究

邹焱

湖南财经工业职业技术学院学生工作处

DOI:10.32629/mef.v9i1.18634

[摘要] 为探析人工智能技术与高校教育管理体系的适配机理,明确体系重构的内在逻辑与实操路径,本文系统梳理人工智能在教育管理领域的应用现状,结合高校教育管理核心需求与痛点,构建重构框架并论证可行性。人工智能与高校教育管理体系在精准化、高效化维度存在天然契合性,其赋能重构遵循数据驱动决策、技术融合流程、价值升级供给的三重逻辑,可通过平台搭建、场景落地、保障筑基三大路径推进。能够为高校教育管理体系迭代提供核心动能,推动高校教育管理向智能化、精细化、服务化转型。

[关键词] 人工智能; 高校教育管理; 体系重构; 数据驱动; 技术融合

中图分类号: TP18 文献标识码: A

Research on the Logic and Path of Artificial Intelligence Empowering the Reconstruction of Higher Education Management System

Yan Zou

Student Affairs Office, Hunan Financial & Industrial Vocational-technical College Hengyang

[Abstract] This paper focuses on exploring the compatibility mechanism between artificial intelligence (AI) technology and higher education management systems, aiming to clarify the internal logic and practical approaches involved in the reconstruction of such systems. On this basis, it carries out a systematic combing of the current application status of AI in educational management work. By targeting and addressing the core needs and prominent pain points existing in university education management, the research constructs a corresponding system reconstruction framework and conducts in-depth demonstration on its feasibility. In essence, AI technology and higher education management work show an inherent consistency in the two key dimensions of precision and efficiency. The system reconstruction driven by AI empowerment abides by three core principles, namely data-driven decision-making, process integration with technology, and value-added service supply. The advancement of this reconstruction work can be realized through three specific pathways: the development of specialized platforms, the implementation of scenario-based applications, and the reinforcement of infrastructure guarantees. In conclusion, AI provides core impetus for the iterative evolution of higher education management systems, effectively promoting the transformation of these systems towards intelligent, refined and service-oriented development models.

[Key words] artificial intelligence; university education administration; system restructuring; data-oriented; technological convergence

当前高校教育管理面临学生规模扩大、管理场景多元、服务需求个性化等挑战,传统经验式、分散化管理模式难以适配新时代育人要求,存在决策主观性强、流程冗余、资源配置失衡等问题。基于此,本文立足高校教育管理的核心职能,结合人工智能技术特性,剖析二者契合性,厘清重构逻辑,探索可落地的实施路径,为高校摆脱管理困境、构建智能化管理体系提供参考,兼具理论创新性与实践指导性。

1 人工智能与高校教育管理的契合性分析

1.1 精准化需求与技术特性的适配

新时代高校教育的核心诉求之一是实现精准化育人与服务,打破传统“大水漫灌”式管理模式。高校学生群体存在认知水平、发展诉求、行为习惯的个体差异,管理者需精准捕捉学生成长动态、教学运行短板、行政服务痛点,才能提供针对性解决方案。人工智能技术具备强大的数据采集、分析与挖掘能力,

可通过自然语言处理、机器学习等技术,对学生学籍信息、学业成绩、消费行为、心理测评等多维度数据进行整合分析,精准识别学生学业预警、心理危机等潜在问题;同时能对教学资源配置、行政流程运行等数据进行量化评估,为精准决策提供支撑。

1.2 高效化目标与智能工具的契合

高效化是高校教育管理体系优化的核心目标,旨在精简冗余流程、降低管理成本、提升服务效能。当前高校管理涉及学生管理、教学管理、行政后勤等多个领域,业务流程繁琐、跨部门协作成本高,传统人工处理模式效率低下,易出现流程卡顿、信息不对称等问题。人工智能技术中的智能办公、自动化处理等工具,可实现重复性、规律性工作的高效落地,如智能审批系统可自动完成请假、报销等流程的初审与流转,减少人工干预;智能客服可24小时响应实时咨询,快速解答常见问题;数据同步工具可实现跨部门数据实时共享,打破“信息孤岛”。

2 人工智能赋能高校教育管理体系重构的逻辑

2.1 数据驱动: 重构决策逻辑

数据驱动作为人工智能赋能高校教育管理体系重构的核心前提,其重构决策逻辑的本质是依托人工智能的数据治理与分析能力,打破传统高校教育管理中经验主导、信息割裂的决策困境,构建“数据采集—分析—应用—反馈”的闭环决策体系,这一逻辑契合教育治理现代化理论中精准治理、科学决策的核心诉求,遵循数据密集型科学发现范式的内在要求。人工智能并非简单实现数据的汇总统计,而是通过分布式数据采集技术,整合高校教学管理、学生管理、后勤管理、师资管理等全链条非结构化与结构化数据,借助数据清洗、脱敏与融合算法,剔除无效数据干扰,构建标准化的高校教育管理数据中台,解决传统管理中数据分散、口径不一、利用率低的痛点。在此基础上,通过机器学习中的回归分析、聚类分析等算法,对数据进行深度挖掘,实现对管理问题的精准研判和对发展趋势的科学预测,推动决策逻辑从被动应对向主动预判、从经验推断向数据佐证转型。与传统决策模式相比,数据驱动的决策逻辑更具客观性和系统性,能够规避管理者主观认知局限带来的决策偏差,依托实时数据更新机制,实现决策方案的动态优化,为高校教育管理体系重构提供科学的决策支撑,其核心价值在于让高校教育管理决策更贴合高校发展实际与师生核心需求,而非单纯追求技术形式的创新。

2.2 技术融合: 重塑流程逻辑

技术融合作为人工智能赋能高校教育管理体系重构的关键路径,其重塑流程逻辑的核心是打破传统高校教育管理中部门壁垒、流程繁琐、协同不足的体制机制障碍,依托人工智能技术与高校教育管理各环节的深度融合,实现管理流程的精简、协同与高效,这一逻辑符合流程再造理论(BPR)中以流程为核心、打破职能边界的核心观点,契合技术与教育深度融合的时代趋势。不同于传统技术应用中单点突破、碎片化赋能的模式,人工智能赋能下的技术融合,是将智能算法、自然语言处理、智能协同等核心技术,全面融入高校教育管理的全流程,实现管理流程的系

统性重塑,而非局部环节的优化。技术融合首先通过自然语言处理技术,实现高校公文流转、通知发布、诉求反馈等事务的智能化处理,通过智能语义识别算法,自动完成公文分类、流转审批、办结提醒,打破传统公文流转中“层层上报、效率低下”的流程瓶颈,精简冗余环节。依托智能协同技术,构建跨部门的协同管理平台,实现各管理部门之间的数据互通、流程联动,解决传统管理中各自为战、信息孤岛的问题,师资管理与教学管理流程的协同,能够实现教师教学业绩与职称评定、培训发展的无缝衔接,提升管理协同效能。通过智能自动化算法,实现高校常规管理事务的自动化处理,学生学籍注册、成绩核算、师资信息更新等重复性工作,借助智能脚本与算法模型,减少人工干预,降低管理成本,同时提升管理流程的规范性与准确性,规避人工操作带来的失误^[1]。人工智能技术作为流程重塑的工具载体,通过与管理流程的深度融合,优化流程节点、强化流程协同、提升流程效能,推动管理流程逻辑从职能导向向流程导向、从繁琐冗余向精简高效转型,这种重塑并非否定传统管理流程的合理内核,而是在保留核心职能的基础上,通过技术赋能弥补传统流程的短板,实现流程效能最大化目标。

2.3 价值升级: 优化供给逻辑

价值升级作为人工智能赋能高校教育管理体系重构的终极目标,其优化供给逻辑的核心是立足高校教育管理的核心价值导向,依托人工智能技术赋能,打破传统高校教育管理中供给同质化、供给滞后、供需脱节的供给困境,构建精准供给、多元供给、个性化供给的新型供给体系,这一逻辑契合人力资本理论中以人为本、精准赋能的核心思想,遵循教育公平理论中个性化发展、均衡供给的内在要求。人工智能赋能下的供给逻辑优化,其核心逻辑关系是:以人工智能技术为支撑,精准捕捉师生的个性化需求与高校教育管理的核心痛点,推动供给内容、供给方式、供给机制的全方位升级,实现供给侧与需求侧的精准匹配,让高校教育管理供给更具针对性、实效性与人文性。从理论支撑来看,教育供给侧结构性改革理论明确提出,要优化教育供给结构、提升供给质量,破解教育供需矛盾,而人工智能技术的赋能,正是实现这一目标的重要路径。供给逻辑的优化体现在供给内容的精准化,通过人工智能的需求识别算法,对师生的管理需求进行精准画像,教师在科研管理、教学支持等方面的个性化需求,学生在学籍管理、学业指导、权益保障等方面的差异化需求,依托数据挖掘技术精准捕捉,优化供给内容,避免传统供给中一刀切、同质化的问题。供给逻辑的优也体现在供给方式智能化,依托智能推送技术,将管理服务、政策信息、学业指导等内容,精准推送到每一位师生,实现供给方式从被动供给向主动供给、从集中供给向个性化供给转型^[2]。供给逻辑的优还体现在供给机制的长效化,通过人工智能技术构建供需反馈机制,实时收集师生对管理供给的评价与建议,动态优化供给内容与方式,形成“需求捕捉—精准供给—反馈优化”的长效机制。与前两个逻辑相比,价值升级的供给逻辑更注重人文性与实效性,其核心价值在于通过供给逻辑的优化,彰显高校教育管理以师生为中心

的核心价值,提升师生的获得感与满意度,推动高校教育管理从管理导向向服务导向转型,这一逻辑既体现了人工智能技术的赋能价值,又坚守了高校教育的核心使命。

3 人工智能赋能高校教育管理体系重构的路径

3.1 搭建智能管理平台,整合数据资源

智能管理平台是数据整合与技术应用的核心载体,搭建过程需遵循需求导向、标准统一、安全可控的原则,分步推进^[3]。全维度需求调研,联合学工、教务、行政、后勤等各部门,梳理管理业务痛点、数据需求与功能诉求,明确平台核心模块,包括数据采集模块、分析决策模块、业务办理模块、服务推送模块等,确保平台适配高校管理的实际需求。优化平台架构设计与安全防护,采用“云+端”混合架构,保障平台的稳定性与扩展性,支持多终端访问;构建全方位数据安全防护体系,落实数据分级分类管理,通过加密技术、访问控制、行为审计等手段,防范数据泄露、篡改等风险,建立数据安全应急处置机制,保障师生数据隐私与平台运行安全。

3.2 落地场景化应用,优化管理环节

场景化应用是人工智能技术赋能管理的关键抓手,需聚焦学生管理、教学管理两大核心场景,推动技术落地见效^[4]。在学生管理场景方面,搭建学业预警与指导系统,通过机器学习算法分析学生考勤、作业、考试等数据,设定预警阈值,对学业困难学生自动发出预警,同时生成个性化学业提升方案,推送辅导资源与帮扶建议;构建智能心理疏导体系,整合心理测评数据、日常行为数据,通过算法识别学生心理异常信号,自动推送心理疏导内容,为心理教师提供干预依据。教学管理场景方面,开发教学质量分析系统,采集课堂互动、学生评价、考试成绩等数据,分析教学薄弱环节,为教师提供教学改进建议;搭建科研资源匹配平台,整合国内外科研文献、项目资源、专家资源,基于教师研究方向自动匹配相关资源,助力科研创新。

3.3 构建保障体系,筑牢应用根基

完善的保障体系是体系重构持续推进的重要支撑,需从制

度、技术两个层面构建全方位保障^[5]。制度层面,制定人工智能赋能教育管理的专项规章制度,明确各部门职责分工、数据使用规范、业务操作流程等,建立考核评价机制,将人工智能应用成效纳入部门与个人绩效考核,倒逼工作落地;同时完善数据治理制度,明确数据所有权、使用权与安全责任,规范数据采集、存储、使用、共享等全流程管理。技术层面,建立技术迭代机制,定期对接人工智能技术前沿,结合管理需求优化平台功能与算法模型,确保技术适配性;组建专业技术运维团队,负责平台日常运维、故障排查与技术支持,保障平台稳定运行。

4 结语

人工智能赋能高校教育管理体系重构,是高等教育数字化转型的必然趋势,其核心是通过数据驱动、技术融合、价值升级实现管理体系的系统性革新。本文剖析了二者的契合性,厘清了三重重构逻辑,提出了平台搭建、场景落地、保障筑基的实操路径,为高校管理体系优化提供了新思路。实践中,高校需立足自身办学定位与管理实际,避免技术盲目跟风,注重技术与管理的深度融合、工具与价值的协同统一。

[参考文献]

- [1]赵一琳.人工智能赋能高校教育管理数智化转型的路径[J].教师,2025(22):5-7.
- [2]赵昆磊,冒小璟,刘明捷.生成式人工智能赋能高校辅导员思政工作转型实践探索[J].科教导刊,2025(21):19-21.
- [3]叶园,赵小娜.面向高校教育管理信息化的数字孪生技术研究[J].武汉商学院学报,2025,39(1):89-92.
- [4]李茂鑫.数据驱动下的高校教育管理工作优化策略[J].山西青年,2024(17):48-50.
- [5]张一帆.数据驱动下的高校教育管理智慧化转型路径研究[J].科教导刊,2025(20):115-117.

作者简介:

邹焱(1995--),女,汉族,湖南衡阳人,硕士研究生,学生工作处资助服务科科长,主要研究方向为思想政治教育、教育管理。