文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178 /（中图刊号）：380GL019

信息过载背景下高校班级微信群辅导员通知的传播问题及优化策略

尹秋云
广东科技学院创意设计学院
DOI:10.32629/mef.v9i9.22196

[摘　要] 随着移动互联网全面渗透到大学校园日常生活,班级微信群早已超越普通聊天工具的定位,成为辅导员开展班级日常事务处理和线上思政工作的主要阵地。但大量的信息持续挤占线上交流空间,造成通知发布量大、学生接收效果较差的现实矛盾。本文立足信息过载相关理论,结合话语分析方法与实地问卷调研,探究辅导员发布通知时,行政工作话语逻辑和当代大学生亚文化表达习惯之间存在的适配冲突。研究发现,学生认知层面的偏差、心理层面的抵触情绪以及媒介环境带来的各类干扰是造成通知实际传播效果大打折扣的主要原因。基于调研结论,本文从通知语言打磨、发布流程规范化、搭建完整双向反馈链条等角度提出改进思路,缓解信息茧房带来的负面影响,进一步提升高校线上班级沟通的实际质量。
[关键词] 信息过载；班级微信群；话语权；信息通知
中图分类号：G434　文献标识码：A

Communication Challenges and Optimization Strategies for Counselors' Notices Disseminated via University Class WeChat Groups in the Context of Information Overload

Qiuyun Yin
School of Creative Design, Guangdong University of Science and Technology

[Abstract] As the mobile internet has become deeply integrated into the daily life of university campuses, class WeChat groups have long transcended their role as mere chat tools to become the primary platform for counselors to manage routine class affairs and conduct online ideological and political education. However, the overwhelming volume of information continuously encroaches upon online communication spaces, giving rise to a practical contradiction: a high volume of notifications yet poor student engagement rates. Drawing on theories related to information overload and employing both discourse analysis methods and field-based questionnaire surveys, this paper explores the adaptive conflict between the discursive logic inherent in administrative notification practices and the subcultural expression patterns of contemporary university students when counselors issue notifications. The study reveals that student cognitive biases, psychological resistance, and various disruptions stemming from the media environment are the primary reasons behind the diminished actual effectiveness of these notifications. Based on the findings from this survey, this paper proposes improvement strategies—such as refining notification language, standardizing notification issuance processes, and establishing comprehensive two-way feedback mechanisms—to mitigate the negative impacts of the "information cocoon" phenomenon and further enhance the practical quality of online class communication within higher education institutions.
[Key words] information overload; class WeChat group; discourse power; information notification

当前社会已经步入信息爆炸时代,信息产出的速度远远超出普通人能够处理的认知上限。现有调查数据表明,当代大学生每天使用手机等电子设备的时间普遍超过6小时,不少学生的微信账号内同时加入几十个甚至上百个各类群组。从高校学生管

Copyright © This work is licensed under a Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178 /（中图刊号）：380GL019

理角度看，班级微信群本应当作为师生互通消息的便捷渠道，但在实际运行当中，群内充斥闲聊对话、广告推送等无关内容，慢慢变成信息杂乱的线上交流空间。在这种环境下，辅导员耗费时间和精力整理的各类通知常常陷入传播困境，消息刚发送出去，就被群内滚动的闲聊内容覆盖，部分学生因为群消息过多，直接开启免打扰，通知根本得不到阅读。这种“消息发送成功，但未能有效触达学生”的现实问题，一方面加大辅导员日常工作量，使其不得不反复重发通知，被动等待学生回复，陷入低效循环；另一方面也削弱学生管理工作本身的严肃性。由此可见，在信息过载的大环境下，优化辅导员通知的撰写逻辑，提升通知可读度和实际接收效果，具备很强的现实研究价值。

1 高校辅导员在班级微信群传达信息通知存在的问题

班级微信群已成为高校辅导员开展日常思想政治教育、发布通知、进行班级管理的重要阵地。然而，在实际工作中，部分辅导员在微信群传达信息时存在诸多问题，不仅影响了信息传递的效率和效果，还可能引发师生矛盾，甚至造成网络舆情风险。

首先，辅导员在传达信息通知时，缺乏对信息的深度加工与解读。辅导员在收到上级发的通知后，往往不做解读，直接发给学生，学生无法理解官方的文件，学生也无法抓住文件里的重点。

二是辅导员在发送信息通知时语气较为官方，缺乏人文关怀。辅导员在发送信息时缺乏同理心，经常使用一些冰冷、强硬的词汇，这种表达方式非常容易引起学生的反感，在处理学生疑问时，不能有效管理个人情绪，发表带有评判性的言语，造成学生心理受到伤害，师生关系变得越来越差。

三是发布的信息通知未能与学生的个体差异进行匹配，不能精准分层传达。尤其是在一些关键的时间节点，例如深夜或是学生情绪敏感期发送一些不太紧急的信息往往会加重学生的心理负担。但一些情况下又对大学生的日常事务太过细致提醒，学生本来能够自我完成，但对一些琐事反复强调，这种情况更容易引发学生的反感与依赖心理。有时候发送一些通知做不到精准化推送，将涉及到学生个人的一些敏感信息比如贫困认定、家庭情况这些直接在群里公开，这不仅会侵犯学生的隐私，还容易激化矛盾造成学生的逆反心理。

四是信息通知在传达的过程中缺乏有效的跟进和确认机制。对于学生对发送的信息存在疑问时，回应处理不及时，很容易被学生认为老师缺少积极主动性，漠视相关信息，不跟进信息的传达效果，会导致工作陷入“无人回应-再次转达-仍无回应”的循环。

2 高校辅导员微信群传达信息通知出现问题的原因分析

2.1辅导员角色定位与权责失衡。辅导员的主要职责是思想理论教育与价值引领，辅导员在微信群传达信息的过程中却常常被误认为是“行政事务的兜底者”各个部门都可以给辅导员发布任务，辅导员的工作量巨大，在收集学生信息时经常因为一些数据统计、资料填写、校园活动等工作投入大量时间和精力，无法细致解读本职工作相关信息。辅导员作为上传下达的关键存在，不仅要时刻解读学校的政策，还要直面学生对宿舍报修，教学安排等各种问题的诉求。这种局面迫使辅导员只能机械的传达学习的任务，难以加入个人感情，最后造成两头不讨好的可悲局面。

2.2辅导员语言体系较为滞后难以适配高速冲浪的大学生。作为当代大学生，更是在网络上活跃度非常高，接收信息的内容更是讲究圈层化效果，而辅导员经常发送信息通知时使用的是较为严谨的官方话术，很少与学生打成一片，更少用轻松幽默的网络语言，这种发送方式很容易造成师生之间的代沟；在发送一些表格或者文件的时候也是中规中矩，使用大量的文字，较少利用图片传达信息，辅导员数字化能力不足加强与学生之间的话语代沟。

2.3当代学生主体意识增强，社交意识弱。面对辅导员发送的政策性文件，学生对这种文件具有天然的抵触感，他们更多的关注自身的权益，对学生来说，学校的政策是管理者管理他们的条条框框，是不平等的，若辅导员在发送信息时只发送不解读，很容易引起学生的不满。除此之外，一部分学生集体意识不强，对群信息常常是一种事不关己的态度，造成辅导员发送的信息经常出现已读不回的现象，还有一部分同学直接把辅导员当成他们大学的“办事专员”缺乏对辅导员引路人身份的认同感，使师生关系趋于功利化，也降低了信息传达的效果，长此以往，辅导员得不到有效反馈容易滋生职业倦怠，学生被过量信息困扰产生抵触心理，师生双方陷入消极互动循环状态。

3 高校辅导员微信群通知传播效果优化策略

面对以上存在的问题，不能简单把传播失效全部归因为学生执行力不足，需要结合传播学、心理学等相关理论，对通知的整套话语体系进行系统性调整。

3.1精简通知文本，转变叙事表达思路。处在信息过载的环境下，辅导员在发送信息通知时内容做到简洁凝练十分关键。辅导员应当删减公文类套话，直接抛出核心信息，把篇幅较长的通知拆解成多条简短的消息，尽量做到一件事情对应一则通知，以此降低学生阅读负担，单条通知内容尽量控制在手机一屏可以读完的范围。同时主动适配新媒体传播特点，跳出单纯宣读规章制度的模式，改用场景描述、真实案例辅助说明工作要求。拿考风考纪教育来说，结合现实案例开展警示教育，相比单纯罗列条文，更容易让学生接纳理解，借助情感共鸣完成思想引导。

3.2优化排版与可视化形式，打造贴合线上场景的话语。辅导员要改变传统的通知模式，减少大段密集文字堆砌，适配学生碎片化阅读习惯。充分利用微信多媒体能力，借助清单条目、流程图、信息海报等形式替代纯文字通知。遇到流程复杂的申报工作，一张可视化图解的说明效果，往往优于大段文字描述。合理利用排版工具，通过加粗、分割符号、表情标识梳理文本层次，降低学生筛选信息的认知负担。可以增加[紧急][重要]这类标

Copyright © This work is licensed under a Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.

文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178 /（中图刊号）：380GL019

识区分消息等级，使用引导类符号帮助学生快速定位重点内容，提升信息处理效率。

3.3增加人文关怀，由硬性指令转向共情沟通。调整通知的沟通姿态，弱化命令口吻，替换为提示、协商式表达。例如把生硬的 “严禁晚归” 改写为 “夜间外出请留意自身安全，宿舍门禁时间为……”；将强制参会的表述调整为 “本周五晚我们一起交流个人发展规划，欢迎大家前来分享想法”等等。在通知当中融入人文关怀可以让学生感受到屏幕另一端是真实的沟通对象，而非机械发消息的程序，以此提升学生对通知的接纳程度。参考拟剧理论来看，微信群属于辅导员线上工作 “前台”，在这一场景下兼顾工作专业性和人文温度，有助于构建更加和谐的线上师生关系。

3.4完善运行机制，搭建分级推送和闭环反馈体系。选好通知发布时间，结合群聊活跃特征，优先选择午休、饭后、晚自习前后等学生碎片化空闲时段推送重要通知，避开上课和深夜休息时段。辅导员在接到上级通知消息时，优先对通知进行标签分级，标注紧急程度，方便学生快速判断消息优先级。搭建消息回执追踪机制，利用群接龙、线上收集表单完成信息确认；针对没有完成反馈的学生，采取私信的方式温和提醒，摒弃过去广撒网式推送，转向点对点精准对接，保障通知真正传递到每一名学生。

4 结语

在互联网时代，信息过载属于时代客观环境，辅导员不能将其作为学生管理工作效果不佳的借口。做好班级微信群管理，本质上就是争夺学生有限的注意力资源。我们需要跳出固有的行政化工作思维，站在学生接收信息的角度开展工作，对通知话语的发送完成调整升级。让微信群通知成为拉近师生距离的纽带，而不是制造信息噪音的源头。这既是提升班级管理质量的现实需要，也是新时代高校网络思想政治教育守正创新的必然要求。

[参考文献]

[1]江倩,张帆.高校辅导员网络思想政治教育话语特征、建设困境及优化进路[J].黑龙江教师发展学院学报,2024,43(5):53-58.

[2]孙旭东.基于微信平台高校辅导员工作的现实境遇和应对措施分析[J].华章,2023,(11):60-62.

[3]林怡冰.高校辅导员话语亲和力提升研究[J].大众标准化,2021,(14):43-45.

[4]秦玮.基于微信平台的高校辅导员思想政治教育话语研究[J].电脑与信息技术,2022,30(6):95-98.

[5]罗扬,李刁.新媒体环境下高校辅导员网络话语优化研究[J].高等继续教育学报,2024,37(1):62-66.

[6]李学隆.新时代高校大学生思想政治教育工作创新研究--以“信息过载”背景为例[J].智库时代,2020,(29):125-126.

[7]李爱国.基于微信平台的高校辅导员思想政治教育话语权提升策略研究[J].黑河学刊,2020,0(2):129-132.

[8]刘冰.“微时代”高校辅导员网络话语权提升策略研究[J].扬州教育学院学报,2021,39(2):61-64.

[9]施玲玲.微时代家校沟通的“心”路径[J].课堂内外(初中教研),2021,(10):153-154.

[10]黄秋香.思想政治教育融入高校班级微信群的优势、困境及对策[J].潍坊工程职业学院学报,2019,32(6):5-7.

作者简介：

尹秋云(1995--),女,汉族,河南商丘人,硕士研究生,助教,中共党员,研究方向：思想教育类。

Copyright © This work is licensed under a Commons Attribution-Non Commercial 4.0 International License.