

基于微信公众平台的高校党建应用研究与实践

肖巧玲¹ 刘倍雄² 骆金维¹ 曾德生¹ 许洁铭¹

1 广东创新科技职业学院 2 广东环境保护工程职业学院

DOI:10.32629/mef.v1i2.26

[摘要] 在“互联网+”时代,应用好新媒体新技术成为高校党建工作的新命题。本文探讨了当前高职院校党建工作面临的挑战,探索利用新媒体微信公众平台服务党建的工作路径,并对公众平台进行了详细的设计,着重讨论和实践了提升党建平台科学化 and 实效性的应用策略,取得了良好的党建宣传效果。

[关键词] 微信公众平台; 高校党建

引言

在李克强总理提出“互联网+”行动以来,随着国家政策的大力扶持,信息化技术的发展突飞猛进,特别是以微信公众平台为代表的新媒体、新技术的快速发展,为我们提供了更好的信息传播载体。以我院为例,目前在校生超过 12000 人,其中笔者所在的信息工程学院学生超过 2500 人,面对庞大的学生群体,借助“互联网+”平台进行网络信息传播,正越来越成为各高校党建工作的趋势,借助微信公众平台等新媒体技术的创新应用,必将能为高校党建工作开创新的局面。

1 当前高职院校党建工作的挑战

在互联网信息时代,高校学生党建工作中面临各方面的挑战,主要包括几个方面的内容:①高职学生普遍存在政治学习意识弱,政治理论学习敏感性低,学习动力不足;②党建内容创新性不强,教育素材枯燥,难以契合满足当前大学生对互联网信息短、平、快的阅读特点。③学生党员思维活跃,但容易受到互联网信息多元化影响,注意力分散,如今日头条、抖音小视频等新媒体平台,容易造成思想混乱,社会责任意识、道德意识弱化;④新媒体技术运营人才缺乏,当前的管理运营绝大多数是辅导员负责管理与维护,往往难以发挥预期宣传与传播效果。

笔者所有学院在高校党建工作在取得一系列成绩的同时,也面临诸多类似上述问题。借助微信在大学生中的巨大影响力,很可能在解决上述问题上大有作为。

2 利用微信公众平台开展党建工作新路径

(1) 平台信息推送服务,保持平台信息活跃度。在微信公众平台三类账号类型中,我们选用每天都可以群发一条消息的订阅号开展工作,满足了信息及时高效的传播,同时也方便学生利用碎片化时间进行阅读,如结合“十九大精神”的推送服务,学生假期“三下乡”活动新闻推荐。

(2) 突出“实时互动”新特性。实时互动,加强了平台与党员的关联紧密程度,党员通过符号表情、文字、图片、短视频等沟通方式与公众平台进行信息交互,符合当代大学生对多样化、个性化沟通交流模式的需求,有效提升使用者的使用忠诚度和黏度。与此同时,我们设置了监督和举报功能,切实提高党员的自觉性和先锋模范作用。

(3) 加强自主查询服务,满足常见问题咨询与服务。在自主查询当中,针对党群热点问题、常见问题设置相关的关键词,让党员回复关键词提取相关的内容。如输入“入党”能自助获得有关入党的相关信息,回复“活动”能获取到近期党建活动新闻。

(4) 创新推送内容与形式。针对主要群体是党员学生的特点,对新、奇、特的事物接收能力和适应能力强,应积极在推送内容上进行创新,如借鉴抖音小视频、网络新闻等与时俱进的工具与方式构建党的宣讲与传播平台。如图 3 所示的“快来‘智慧团建’报道了”的通知公告,告别传统的铺直述型通知,而是采用网络新词,让绝大部分党员觉得耳目一新。

(5) 优化设计栏目。开设专题学习、党校工作、党建活动、书记信箱等专栏,明确不同的学习目标和服务功能,定期推送党建消息,增加党建工作的透明度,搭建起多向沟通的桥梁,引导学生党员随时随地在线学习,凝聚思想共识,实现学生党建工作的基本需求。

3 高校党建公众平台设计

在了解了大学生党建工作中存在的问题以及微信公众平台特点的基础上,设计一个党建微信平台,平台架构图如图 1 所示。

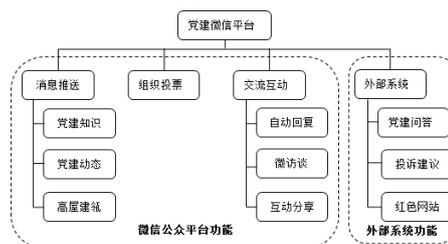


图 1 党建微信平台架构示意图

(1) 推送信息。消息推送是公众平台的最重要的功能,系统可以选择“推送多图文消息”的模式一次推送多条消息,同时还允许推送文字和语音。

(2) 投票活动。党建微信平台应充分利用好投票功能,通过网络在线投票,降低党组成员投票的成本,又能充分保障党内民主活动的顺利开展。

(3) 互动交流。微信公众平台内置强大的互动功能,主要有:自动回复。平台内置自动回复功能,能对公众号发布的党建消息进行直接的自动反馈;微访谈。充分利用平台的实

时互动交流功能,进行类似于微博微访谈的活动,即預告活动时间,由支部邀请优秀党员针对热点问题进行互动;互动分享。利用平台强大的互动分享功能,进一步演变为微分享和微活动等栏目,通过文字、图片和视频等方式进行分享。

(4)外部系统。微信公众平台在提供基础服务的同时,允许接入第三方外部系统来扩展功能,因此,针对党建工作的需要,扩展增加了类似知乎问答、百度知道的党建问答子系统,增加投诉与建议外部互动专栏,接入了外部第三方经典红色专题网站等功能。

4 高校党建公众平台的实现

由图2所示,界面上方是欢迎语,底部是平台得点推荐的栏目。在党建活动菜单下设置了“党建知识”、“党建活动”、“党校工作”、“党员服务”和“高屋建瓴”栏目。在关于我们菜单下设置了“党支部介绍”、“学生党支部”和“教工党支部”三个栏目。在互动分享菜单下,设置了“党建问答”、“投诉建议”、“组织投票”、“红色经典”、“书记信箱”和“微访谈”等栏目。



图2 党建公众平台 图3 党建推送消息

通过关注公众号就能进入党建平台进行交流,图3为党建推送消息,保持比较高的消息推送频率,时刻让党员成员关注党国大事,关心党建工作。

在保持高频推送消息的同时,注重推送内容形式的多样化。如图1中的文字通知推送,图4的网络先进事迹视频报道小视频,图5的采用网络化新词表达形式的新闻报道。通过文字、小视频和图文并茂等符合当代大学生喜闻乐见的模式和表达方式,起互非常好的宣传效果。

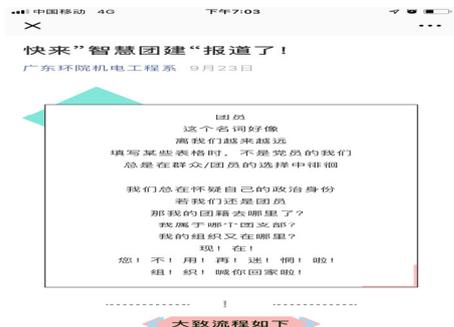


图4 党建学习视频 图5 与时俱进稿件

5 结束语

在信息化时代,新媒体已深入各个领域,高校党建工作也应与时俱进,充分利用新媒体新工具搭建党的宣讲平台,探索党建工作的新路径,经实践表明,通过微信公众平台,快速地将党建信息推送给党员成员,通过互动交流活动,强化了党员之间的联络,并通过嵌入外部系统,增强了党建平台的功能与效能,进一步提升了党建宣传平台,充分保障新媒体新技术服务于党建,让党员在公众平台中同样发挥应有的先锋模范作用,保持党组织的战斗堡垒作用。

[参考文献]

- [1]左富兴.浅谈微信公众平台在高校学生党建工作中的应用[J].知识经济,2015,(12):113-114.
- [2]沙苗苗,冉治霖.新媒体时代下微信公众平台在高校党建工作中的运用研究[J].深圳信息职业技术学院学报,2016,14(4):97-100.
- [3]徐梅丹.基于微信公众平台的混合学习设计与实践研究[D].南京师范大学,2016,(3):79.
- [4]阳永清.基于微信公众平台构建大学生安全教育模式的应用研究[J].当代教育实践与教学研究,2015,(06):162.
- [5]李雪燕,晋英杰.微信公众平台在大学生党建工作中的应用研究[J].中国教育信息化,2016,(3):26-28.

作者简介:

肖巧玲(1983-05),女,广东梅州人,硕士,讲师,研究方向:为酒店管理、旅游管理。

项目课题:

广东省教育厅重点平台和重大科研项目(编号 2017GGXJK112,2017GkQNCX130);2015年广东省教育厅高等职业教育教学改革项目(编号 GDJG2015015);广东大学生科技创新培育专项基金项目(编号 pdjhb0993、pdjhb0994);广东省高职教育教师教育专业教学指导委员会课题(编号 2016T060);中国职业技术教育学会 2017--2018 年度教学改革与教材建设课题(1710180,1710169,1710168,1710170);广东创新科技职业学院教研教改课题(编号 CXJG20180531)。