

浅析高校人事保险规范化管理工作

---基于北京市机关事业单位社会保险改革的思考

王秋艳 庄砚

北京农业职业学院

DOI:10.12238/mef.v3i7.2607

[摘要] 随着社会保险改革的不断完善与发展,高校社会保险管理工作已经成为高校人事管理工作的重要组成部分。作为教职工薪酬中的一项延期报酬,社会保险与每一位参保职工的切身利益息息相关。社会保险的规范化管理是调动高校教职工工作积极性、主动性、创造性的必然要求。本文在剖析高校社保管理现状的基础上,提出从加强管理力量、提高经办人员素质、建章立制、加强信息化建设和重视社保档案管理等方面来加强社会保险管理,以期能为高校社保管理工作的完善提供有力的参考。

[关键词] 北京市高校; 社会保险改革; 人事保险管理; 规范化

中图分类号: G916 **文献标识码:** A

A Brief Analysis on the Standardized Management of Personnel Insurance in Colleges and Universities

—Reflections on the Social Insurance Reform of Beijing Municipal Government Institutions

Qiuyan Wang, Yan Zhuang

Beijing Vocational College of Agriculture

[Abstract] With the continuous improvement and development of social insurance reform, college social insurance management has become an important part of college personnel management. As a deferred payment in the salary of faculty and staff, social insurance is closely related to the vital interests of every insured employee. The standardized management of social insurance is an inevitable requirement to mobilize the enthusiasm, initiative and creativity of the faculty and staff in colleges and universities. Based on the analysis of the status quo of social security management in colleges and universities, this paper proposes to strengthen the management of social insurance in terms of strengthening management, improving the quality of handling personnel, establishing rules and regulations, strengthening informatization construction, and attaching importance to the management of social security files, in order to provide a powerful reference to the college social security management.

[Key words] colleges and universities in Beijing; social insurance reform; personnel insurance management; standardization

随着社会保险制度改革不断深入,特别是北京市机关事业单位医疗保险、养老保险改革的实施,高校参保人员范围广、数量多,业务量逐年增加,社会保险工作面临许多新情况、新问题。不管是从办理业务上,还是对新政策的理解应用上,给目前的保险管理工作人

员都提出了新的挑战。再加上社会保险不完善时期所涉及的补缴及劳动争议等问题,给高校人事管理工作带来了巨大的工作量。高校社会保险工作在新时期面对新要求,必须与社会发展需求相适应,人事部门的社保管理人员必须从每一位参保职工的实际出发,加强社会保

险内部管理,不断学习新政策、新法规,提高自身的经办能力,确保每位参保教职工的合法利益得到保障。社会保险的现代化、规范化管理必将成为高校发展的必然趋势。

1 市属高校社会保险发展历程

北京市高等院校属于全额拨款事业单位, 高等院校的教职工从编制管理上分为二类, 即在编教职工与非编教职工。从身份类别上, 在编教职工又分为二类, 即干部与工人, 工人又分为固定工与合同制工人。由于人员类别的不同, 参加社会保险的时间及险种各不相同。以北京市为例, 社会保险改革是根据国家及北京市的政策文件不断发展完善的。

事业单位内合同制工人分别从1986年10月及2005年4月开始, 纳入基本养老保险及基本医疗保险。1999年1月开始, 事业单位全员加入失业保险。1999年6月开始, 与单位建立劳动关系的农村户籍职工开始参加基本养老保险及失业保险。2006年7月开始, 事业单位全体职工(含非编)加入失业保险。2007年1月1日开始, 与事业单位建立劳动关系的非编城镇职工参加基本养老保险。2012年1月开始, 事业单位公疗人员(在职及退休)开始参加基本医疗保险, 持卡就医, 实时结算。2012年1月开始, 事业单位全体职工(含非编)参加生育保险, 享受生育津贴及相关待遇。2012年4月开始, 与单位建立劳动关系的农村户籍职工开始参加基本医疗保险, 建立个人账户。2015年7月, 北京市机关事业单位正式启动养老保险改革, 机关事业单位在编在职人员自2014年10月起正式缴纳养老保险及职业年金, 建立个人基本养老保险账户, 结束了多年的养老“双规制”制度, 并对人员进行了分类管理, 规定了10年过渡期。2016年9月, 北京市机关事业单位启动在编退休(含退职)人员养老金“双渠道”发放工作, 从2016年11月起, 市属高校全体在编退休职工的养老金由社保基金支付(约占总养老金的95%), 并在2019年11月起分批次对2014年10月至2019年10月已经办理退休手续的“中人”进行了新办法计发退休待遇的兑现工作。

2 市属高校社会保险工作的现状与问题

任何改革都不是一帆风顺的, 为了更加体现社会的公平, 进行社会保险改革又是必须进行的, 是关系到民生的头等大事。市属高校人员情况复杂, 在社会保险改革及不断完善的过程中出现了一些问题, 也凸显了一些矛盾, 给人事部门的社会保险工作带来了新的挑战。

2.1 社保管理力量薄弱, 事务性工作繁多, 管理水平难以提升

目前, 大多数高校没有设置专门的社保科或社保中心, 通常只安排一个管理人员负责社会保险工作, 社会保险工作具有很强的政策性和专业性, 需要高素质的经办人员, 面对大量的业务工作, 只依靠一个社保经办人员, 力量过于薄弱, 整天忙于事务性工作, 难以抽出时间进行业务提升。随着高校全面实施社会保险改革, 业务量激增。除离休干部以外, 高校已全员参保, 涵盖所有在编在职、在编退休及非编职工。参保人员多、业务面大、业务量繁重, 再加上市社保中心及区县社保中心的距离较远, 很多业务都需要去窗口排队办理, 耗费了很多的时间和精力, 管理人员没有时间和精力去进行更深层次的业务梳理与提升。

2.2 规章制度不健全, 制约了社保管理的实施效果

高校社会保险工作是高校人事管理工作的基础之一, 各种业务的办理都是遵循上级政策文件, 缺乏根据上级文件及政策制定符合学院自身需求的规章制度及工作流程。高校社会保险工作不是孤立存在的, 需要部门之间的协调与配合, 没有相应的规章制度, 会导致职责不清、扯皮推诿的现象, 还会造成教职工的不理解不认可, 直接影响了社保管理的实施效果。

2.3 信息化水平不尽人意, 阻碍了社会保险的现代化发展

新时期, 高校社保管理工作量日益加大, 需要处理的数据量巨大, 通

过借助OFFICE等办公软件处理数据需要耗费很多的工作量, 效率低且易出错, 造成不必要的利益损失。在大数据时代, 这种传统的工作手段和方式, 已经不能满足新时期的大量社会保险业务的要求, 阻碍了社会保险管理的现代化发展。

2.4 社保档案疏于管理, 制约了社会保险的规范化发展

社会保险档案是指在办理社会保险所有险种业务中产生的文字材料、电子材料、音频影像、手册图书等具有保存价值的专业性材料。目前, 高校普遍存在对社保档案不够重视的情况, 该归档的没归档, 缺乏社会保险档案管理的相关标准和规定。有关职工个人的社保档案, 未纳入人事档案管理的范畴, 疏于管理, 制约了社会保险的规范化的发展需要。

3 高校社会保险现代化、规范化管理的建议

社会保险管理工作是人事工作的重要内容, 关系到高校的发展大局, 它贯穿职工的整个职业生涯, 有章可循、程序规范就显得非常重要。如何规范社会保险管理工作, 应从以下几方面入手:

3.1 补充力量, 加强业务能力培训, 不断提升管理水平

高校应该按照参保职工的数量来配备社保经办人员, 让社会保险经办人员有时间参加社保机构和社会机构组织的各种业务及政策培训, 多与同行进行交流, 借鉴他人的先进做法, 理顺各项工作程序, 建立社保台账, 通过全面的学习及调查研究, 拓宽工作思路, 不断提高办事能力、不断增强政治素质及综合素质。社会保险工作者是社保政策的传递者, 他们与教职工的接触最为频繁和紧密, 高素质的社保管理者必须能够正确地理解和解读政策, 在工作中注入人文关怀, 积极做好政策的咨询、心理安慰、真

诚服务,用心工作,化解矛盾,从根本上维护校园的和谐稳定。

3.2规范社保管理,建章立制,不断完善工作流程

社会保险工作是一项政策性很强的工作,高校内部应在上级政策文件的基础上,结合自身实际,建立社会保险规章制度。例如:为规避因产假的时间及生育津贴的领取等产生的歧义,可根据2016年最新修订的《北京市人口与计划生育条例》,结合高校寒暑假的特点,制定《XX学院职工婚假、产假、陪产假管理办法》。可根据北京市《关于调整本市职工生育保险政策有关问题的通知》,并通过去同类院校的调研,制定《XX学院职工生育津贴核发管理办法》等规章制度,这些制度的建立,可以从根本上优化社保的日常管理,为社会保险管理工作的规范化奠定良好的制度保障。

3.3适应社会发展,加快推进社保信息化管理系统建设

随着我国社保体系的不断完善和高

校社保覆盖面的不断扩大,社保工作日益繁重,处理的数据量越来越大,高校应根据需求,开发或引入社会保险信息系统模块,进行参保职工各类险种的相关数据建设工作,利用社保信息系统模块生成各类统计报表,能够实现灵活多样的数据查询与分析功能,与学院信息化平台设置接口,实现数据控制与共享,方便人事部门及财务部门调取相关数据,提高社会保险管理的现代化水平。

3.4重视社保档案管理,制定社保档案管理制度

社会保险档案是近些年的新生事物,目前高校普遍缺乏社会保险档案管理的规范制度,资料需不需要归档、如何归档、归档保存期限的设定、保存地点等方面,没有形成规范的管理制度和程序,这样不利于原始社保材料的保存与利用。高校应该根据自身情况,建立健全社保档案的标准化管理体系,将社保档案标准贯穿整个收集、整理、保管、利用、销毁的全过程,做到整个过程有章可循,使社保档案工作逐步走向规范

化和标准化。

4 结论

为了更好地为广大教职工做好社会保险这一延期报酬工作,我们必须要进行现代化及规范化管理。随着社会保险体制的改革与完善,如何加强管理、提升服务水平,还需进一步研究。

[参考文献]

[1]安素朝.高校社会保险工作的思考[J].劳动保障世界,2018(35):37.

[2]王晓雪,杨旭.高校规范社会保险管理的几点思考[J].中国卫生标准管理,2014(12):112-115.

[3]孟杰.高校人事管理系统发展概述[J].中国科技信息,2010(6):163-164.

[4]魏伟.浅析高校人事管理信息化建设[J].科技风,2018(9):36.

[5]张骏.高校人事部门内设机构设置现状与改革探索[J].新西部,2017(04):105-106.

作者简介:

王秋艳(1974--),女,汉族,北京人,助理研究员,本科,研究方向:人力资源管理、教育管理等等。