

突发公共卫生事件背景下的高校图书馆信息资源服务探究

---以天津外国语大学为例

杨米婷

天津外国语大学

DOI:10.12238/mef.v3i9.2873

[摘要] 发生突发公共卫生事件, 用户出行受限, 高校图书馆如何为其提供更加便利的信息资源服务成为一个重要课题。本文通过探究天津外国语大学图书馆此期间在信息资源服务的网络基础、平台基础、突发公共卫生事件相关信息等方面实施的具体举措, 反思在此事件背景下高校图书馆信息资源服务的不足主要为创新性、智能性缺乏, 不能与时俱进。而同时, 此类事件的发生也倒逼高校图书馆在提升信息资源服务的创新性上进一步完善, 为未来的发展提供了宝贵经验。

[关键词] 高校图书馆; 信息资源服务; 突发公共卫生事件

中图分类号: G25 **文献标识码:** A

Probe into the Information Resource Service of University Library under the Background of Emergent Public Health Events

—Take Tianjin Foreign Studies University as an Example

Miting Yang

Tianjin Foreign Studies University

[Abstract] When public health emergencies occur, users' travel is restricted. Therefore, how to provide more convenient information resource services for college libraries has become an important topic. By exploring the specific measures implemented by the Tianjin Foreign Studies University Library in terms of the network foundation, platform foundation, and information related to public health emergencies of information resource services during this period, this article examines the lack of information resource services in university libraries under the background of this incident. Introspection mainly includes innovation, lack of intelligence, and inability to keep pace with the times. At the same time, the occurrence of such incidents has forced university libraries to further improve the innovation of information resource services, providing valuable experience for future development.

[Key words] university library; information resource service; emergent public health event

今年年初, 在突发公共卫生事件的背景下, 全国上下纷纷上调应急响应级别, 市民也都开始居家隔离, 高校图书馆的用户也同样面临着出行受限的问题, 导致获取内网信息资源困难, 获取相关信息的需求增加。在这一背景下, 高校图书馆该如何为用户提供更加便利的信息资源服务成为一个重要的课题。接下来, 笔者将以自身所在的天津外国语大学为例进行简要探究。

1 突发公共卫生事件期间天津

外国语大学图书馆的信息资源服务

今年以来, 突发公共卫生事件发生后, 天津外国语大学图书馆发动全体馆员积极采取措施, 利用网络资源平台, 积极服务学生开展自主专业学习和自我提升, 服务教师开展教学科研工作, 为“停课不停学、学习不延期”提供资源服务。

1.1 信息资源服务的网络基础

由于突发公共卫生事件的影响, 读者用户居家隔离, 无法在校园、图书馆

内查询、获取所需的内网信息资源。针对这一特殊情况, 天津外国语大学图书馆在此期间开启了读者校外远程访问的绿色通道, 除了保留传统跨地域内网信息资源的连接方式外, 还开通了新的渠道, 方便用户使用。

学校保留了传统的虚拟专用网络VPN网关模式下的远程访问, 通过这种方式使得用户实现跨地域的资源连接, 访问校园图书馆内网资源。负责馆员积极主动地为师生提供一对一线上信息咨询

服务, 紧急开通了300余位教师的VPN服务, 实现馆藏80余个中英文数据库的远程访问。同时, 在VPN网关相关软件的合作方面, 选择了能在多种场景下进行使用的深信服Easy Connect。深信服Easy Connect技术可以满足PC、iPhone、iPad、Android等智能终端跨平台访问需求, 真正打通了在PC、安卓苹果移动终端的全平台应用, 大大方便了用户的使用。通过启动客户端连接至后台终端服务器, 便可进行内网资源访问。

另一方面, 学校还拓展了外接APP短期校外漫游等新的跨地域内网信息资源连接方式。例如, 积极在用户中推广知网下属的移动端“全球学术快报”进行机构认证, 实现居家查询学术论文, 满足科研需求。全球学术快报是知网的移动版, 囊括中国90%以上的知识信息资源, 是目前资源类型完整、内容全面的国家知识资源保障体系。支持文献检索、个性化定制、文献管理、云同步等功能, 是CNKI为用户提供定制服务, 个性化推送, 简约搜索等实时掌握全球新科技前沿信息的综合性知识型移动端平台和文献阅读器。

1.2 信息资源服务的平台基础

突发公共卫生事件发生期间, 为了更加方便用户获取相关信息资源, 学校还开拓了几个信息资源输出的平台。

一是, 在图书馆的微信公众号平台上进行了活跃的推送和更新。发挥微信公众号平台在传播知识、陶冶情操、鼓舞士气等方面的宣传作用, 先后推送了“各种资源的免费使用和获取通道”、“还书延迟通知”、“抗疫进行时、我高声致敬”等一系列相关内容, 既有力保障了此期间读者对文献的需求, 同时也引导读者提升了个人的文化信息素养; 开通了“如期”推荐期刊专栏, 定期为用户推荐最新线上刊物, 构建线上“报刊阅览室”, 内容涉及学术研究、科普知识、突发公共卫生事件新闻等方面; 定期推送最新上线的数据资源库, 为用户提供更加多样的数据库服务; 推送各类信息资源使用活动, 激发用户使用活力; 发动馆员利用自身特长推出相应的

特色栏目, 丰富信息资源服务的内容。

二是, 利用合作APP进行多样化的信息资源提供。负责馆员对特殊时期免费开放的相关资源从登录途径、浏览器等方面进行测试, 整理出超星学习通、人大复印报刊资料库、CNKI研学平台等免费科研资源, 并通过微信公众号分三辑《免费课程》择优推出30个平台门户万余门课程, 涵盖语言学、文学、教育学、法学、经济学、管理学、计算机等各学科门类以及通识课、思政课、创新创业课、实践课等各类课程, 包含十余个语种的外语慕课和外语视频课程, 充分满足师生“停课不停学”的资源需求。同时, 继续开通与超星读书、云图有声数字图书馆、博看书苑数字阅读系统的合作。超星读书可以在线阅读到月100多万册电子书, 内容涉及多个学科领域, 同时软件内嵌数字图书馆资源列表, 它依靠海量的图书信息、先进的检索方式以及友好的浏览器, 为用户提供图书的在线阅读。云图数字有声图书馆是基于海量高品质有声读物研制的听书服务平台, 是目前国内总量最大、内容最优的中文有声读物资源系统。博看书苑数字阅读系统收录40多类4000多种主流畅销人文期刊, 与超过4000多家期刊社达成正式合作, 基本涵盖全部人文畅销类期刊, 是现今最大最全的人文畅销期刊数据库。

1.3 突发公共卫生事件相关信息资源的上线

突发公共卫生事件发生期间, 读者用户的信息资源需求除了学术科研论文、图书期刊、数据库等常规需求外, 还对相关学术研究、卫生保健技巧、实时新闻等有了新的需求。因此, 图书馆针对这一新需求, 推送了相关最新新闻、学术研究情况。同时, 还上线了相关主题电影赏析与精选图书推荐, 从多角度、用多方式为用户提供相关的信息资源服务。另外, 学校还收集了校外信息资源平台的相关信息, 积极在用户中推广, 让用户真正接受到最全面的相关资源。

2 突发公共卫生事件下信息资源服务的不足与反思

此次突发公共卫生事件期间, 图书馆迅速应对, 推出了多种方式的信息资源服务, 为用户提供了极大便利。但是, 不可否认的是仍然存在一些不足。一是信息资源服务的创新性不足, 还局限于传统模式中。目前, 直播平台、SNS平台互动、5G、人工智能等技术逐渐发展成熟, 智能化的信息资源服务也成为无法阻挡的潮流, 高校图书馆如何顺应这一发展方向, 推出更加与时俱进的信息资源服务就成为一个极其重要的课题。高校图书馆要打破传统思维定势, 开拓智能化、创新性的服务方式, 才能从根本上提高自身的信息资源服务水平。突发公共卫生事件发生期间, 包括北京大学、清华大学、浙江大学等院校在内的双一流高校均在线上开展了多场突发公共卫生事件、学术课程等相关直播, 也取得了师生的一致好评。可以说, 此次突发公共卫生事件对于图书馆的信息资源服务也是一种“倒逼”, 倒逼信息资源服务更加具有创新性、智能性。二是对于突发公共卫生事件下的图书馆工作开展缺乏预案和经验。此次突发公共卫生事件发生期间, 虽然各负责馆员能够积极响应各类号召和工作需求, 但是由于缺乏此类事件的工作经验和预案, 难免会出现工作效率的低下、分工不明确、工作缺乏组织计划性等问题。因此, 这一时期也对图书馆在重大公共卫生事件下的服务运作是一次不小的挑战, 也对日后应对此类突发事件提供了一定经验。

3 结束语

今年, 突发公共卫生事件发生以来, 为了给用户提供更加便利的信息资源服务, 天津外国语大学图书馆在网络基础、平台基础、突发公共卫生事件相关信息资源方面进行了完善。网络基础方面, 除了继续推行传统的VPN方式外, 还通过与校外平台合作推出了短期认证等方式, 为用户访问内网信息资源提供了便利。平台基础方面, 除了活跃的微信公众号平台推送外, 还联合多家相关平台为用户提供了更加多样丰富的信息资源服务。在突发公共卫生事件的相关信息

新冠疫情下高校网络思政教育的作用

宋光耀

徐州工程学院食品与生物工程学院

DOI:10.12238/mef.v3i9.2912

[摘要] 自2020年新冠肺炎疫情发生以来, 各省市采取防疫政策, 学校延迟开学, 各类高等教育在学总规模4002万人大学生在家学习生活, 以保障学生的身体健康。然而大学生的成长身心都需要健康发展, 加强抗击疫情时期的大学生思想政治教育, 既是推进疫情防控工作的客观需要, 也是各高校学习贯彻习总书记教育重要论述精要义、坚持立德树人、保证在校大学生身心健康发展的关键。

[关键词] 网络思政; 疫情; 思想教育; 爱国主义教育

中图分类号: G64 **文献标识码:** A

The Role of Network Ideological and Political Education in Colleges and Universities under the New Crown Epidemic

Guangyao Song

School of Food and Bioengineering, Xuzhou Institute of Technology

[Abstract] Since the outbreak of the new crown pneumonia epidemic in 2020, various provinces and cities have adopted epidemic prevention policies, schools have delayed the opening times, and a total of 40.02 million college students in various types of higher education are studying and living at home to protect students' health. However, the growth of college students requires healthy physical and mental development. Strengthening the ideological and political education of college students during the period of fighting the epidemic is not only an objective need to promote epidemic prevention and control, but also the key for all colleges and universities to study and implement the essentials of General Secretary Xi's education, adhere to morality and foster people, and ensure the physical and mental health of college students.

[Key words] network ideology; epidemic; ideological and political education; patriotism education

新冠疫情期间各高校大学生在家通过网络学习和交流, 高校思想政治教育和课程教学全面向网络平台转移, “停课不停教”“停课不停学”成为应对疫情的教育主旋律。当代大学生作为网络社会的主体, 面对网络上真假难辨的众多信

息源, 迷茫、焦虑、困惑等不良情绪在他们之间渐渐传播。在疫情期间如何开展网络思政教育值得深刻思考, 高校网络思政教育的作用也值得深刻探究。

1 疫情期间高校网络思政工作现状

资源方面, 学校图书馆适时地跟进相关学术科研、卫生防护知识等信息。可以说, 在此期间学校图书馆多层次、全方位地提供了信息资源服务, 使用户的使用更加便捷。而另一方面, 在智能化浪潮袭来的大背景下, 其服务在创新性、智能性上有所不足, 需要在将来的工作中提升信息资源服务的水平。同时此次突发公共卫生事件的

发生, 也在客观上“倒逼”高校图书馆提升信息资源服务的创新理念, 为未来进一步发展提供经验。

[参考文献]

[1] 杨思洛, 郑梦雪, 王启云. 突发公共卫生事件中的公共图书馆危机管理[J]. 图书馆论坛, 2020(11):1-8.

[2] 方向辉, 辛昌茂. 基于突发公共卫生事件的医学院校图书馆信息服务探讨

1.1 疫情期间网络形势分析

根据医学杂志《柳叶刀》的研究论文中描述, 我国国内新型冠状病毒感染的肺炎首例患者于2019年12月1日开始出现疑似症状。直至2020年2月8日起, 各地高校根据疫情形势纷纷决定延迟开

[J]. 中国医学装备, 2014, 11(03):74-76.

[3] 石薇, 樊巍. 网络时代图书馆信息资源服务研究[J]. 科技情报开发与经济, 2013, 23(22):113-114.

作者简介:

杨米婷(1993--), 女, 汉族, 天津人, 助理馆员, 硕士, 研究方向: 图书馆信息资源服务。