

# 新时代做好辅导员工作的看法与建议

孟凡渠

河北经贸大学

DOI:10.12238/mef.v3i9.2906

**[摘要]** 在高校,辅导员是开展大学生思想政治教育工作的主要骨干力量,是学生日常思想政治教育和管理工作的主要组织者、实施者和指导者。新时代背景下,辅导员必须努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。因此,深入了解新时代辅导员的思想状况,有针对性的做好他(她)们的思想与行政管理工作,全面激发他(她)们工作的积极性、主动性和创造性,不仅是做好学生思想政治工作的前提和基础,更是不断加强和推进高校辅导员队伍建设重要途径。本文就针对新时代辅导员队伍建设工作中存在的一些现实问题,进行深入分析,努力摸清现状梳理结构,加以帮助解决,扎实推进新时代辅导员队伍的创新发展。

**[关键词]** 新时代;辅导员;工作

**中图分类号:** G41 **文献标识码:** A

## Views and Suggestions on Doing a Good Job of Counselor in the New Era

Fanqu Meng

Hebei University of Economics and Business

**[Abstract]** In colleges and universities, counselors are the main backbone force in carrying out the ideological and political education of college students, and the main organizers, implementers and instructors of the daily ideological and political education and management of students. Under the background of the new era, counselors must strive to become life mentors for students to grow and become talented and close friends for healthy lives. Therefore, It is not only the prerequisite and foundation for the ideological and political work of students, but also an important way to continuously strengthen and promote the construction of college counselors to deeply understand the ideological status of counselors in the new era, do well in their thoughts and administration work in a targeted manner, and fully stimulate their enthusiasm, initiative and creativity in their work. Aiming at some practical problems in the construction of the new era counselor team, this article has conducted an in-depth analysis, trying to figure out the current situation, sorting out the structure, and helping to solve it, so as to solidly promote the innovative development of the new era counselor team.

**[Key words]** new era; counselor; job

### 1 重要意义

对于培养新时代中国特色社会主义合格建设者和可靠接班人、巩固党的执政基础,维护高校稳定、推动高等教育和高等学校的事业发展、推进素质教育和促进大学生的全面发展和健康成长成才等都有着十分重要的意义。首先,高校辅导员队伍是做好学生思想政治工作的重要途径。他(她)们直接与学生接触,直接教育管理所带班级。辅导员的言行举止、工作态度、处事风格和言传身教

等特点,对于大学生都起着潜移默化的作用。其次,学生入党入团、评选班干部、荣誉奖惩、勤工助学、助困贷款、请销假、就业等事关学生进步、切身利益方面,主要由辅导员安排负责。因此,在做好辅导员思想工作的同时,着力提升辅导员的政治理论水平和业务素质。对于培养和牢固树立大学生正确的人生观、价值观和世界观,从而有针对性做好思想政治教育,都起着非常重要的作用,对于大学生大学四年生活

成长及人生未来也有着至关重要的影响。高校辅导员是学校与二级学院开展各项活动的纽带。因此,加强管理高校辅导员工作,不仅能有效推动学校的学风、教风建设,还能促使校风建设向着正规有序的方向发展,形成良好的育人环境。

### 2 现实问题的调查与思考

近些年来,教育部门与高校党委一直高度重视加大高校辅导员工作与管理,使高校辅导员的待遇地位、发展方

向等得到了明显提升,极大的激发和调动了广大辅导员安心工作、以工作为乐的主动性、能动性、积极性和创造性。2020年9月,笔者在某高校针对学生情况先后进行了两次学生问卷抽样调查发现,新时代辅导员工作管理仍然存在着几点突出的现实问题,需要我们从容应对。

### 2.1 辅导员开展学生工作所起的作用

41.90%的学生认为发挥了一定作用,偏重于事务性工作;26.67%的学生认为起了很大作用,是知心朋友;3.81%的学生认为起了很大作用,但阅历不足;26.67%的学生认为基本没有发挥作用;0.95%的学生弃权。

通过对学生的调查数据结果,我们不难分析,学生的思想政治工作还不尽人意。1.部分辅导员需要及时调整思想工作规划,不断加强自身有关工作学习培训交流体会与实践,特别是新入职的辅导员,应不断丰富经验阅历,耐心细致的做好学生的思想工作,解决他们出现的难题。2.部分辅导员必须摆正事务性工作与思想政治工作的关系牢牢抓住做好学生思想政治工作的主线,主动跳出平时琐碎的日常事务性工作圈,尽快转入做好学生思想政治工作的洪流中。3.某些学校职能部门在主动性发挥方面还存在薄弱环节。特别是有的职能部门只有大项活动时才去操场、课堂、学院和宿舍,平时调查研究少,主要在办公室办公。个别人员针对问题得过且过,敷衍了事。4.部分辅导员已习惯了“懒”模式状态。对学生问题听从任之,得过且过,思想上存在只要学生“不出事”状态,有任其自生自灭感。甚至个别辅导员即便干点“私事”,面对大学生现实存在的深层次思想问题不深入思考,主动挖掘。

### 2.2 大学生在校期间遇到不能解决的问题最先向谁求助

0%的学生选择了老师;0%的学生选择了班主任;27.62%的学生向同学求助;28.57%的同学选择父母;33.33%的学生选择向朋友求助;0.48%的学生选择了其

他,其中多选中向同学求助的7名,向父母求助的4名,向老师求助的2名;弃权2名同学,无问题1名。

数据表明,两次问卷单选中均未选择向老师和班主任求助,只有2位同学在中选中选择和向老师求助。这说明,着力加强改善老师、班主任辅导员与大学生之间的关系势在必行,只有真诚有效地改善、密切与大学生的关系,思想政治工作才能有效发挥作用。因此,学校主要领导与思想政治工作者既要重视加强广大老师、辅导员与大学生之间的学习与生活方面的正常交往,又要通过各种活动手段着重发现、分析和解决问题,改变教学两张皮和学生管理脱节现象。

### 2.3 呆在办公室办公

每学期只有在新生开学军训、运动会、晚会和二级学院组织的宿舍卫生检查等等才能看到部分辅导员的身影。平时的学生活动,课堂、操场很难见到,他(她)们长期坐办公室上传下达,忙于事务性工作。上级有了任务只负责通知到学生,对学生存在的问题,无暇顾及来龙去脉。主要原因:部分高校与学院学生管理工作施之以宽。部分辅导员常年累月从事辅导员工作,存在严重的工作倦怠感,导致工作、管理和思想教育方法不能全部到位,难以解决实际问题。他们每天忙于学生日常琐碎事务工作等,对学生工作缺乏深入思考,导致学生工作肤浅、无创新规划发展意识,墨守成规也时有发生。

### 3 对策建议与设想

主要从行政管理上,就有关学校、职能部门、学院和加强辅导员综合素质上做好以下工作。

3.1 部分辅导员必须主动调整心态、积极转变角色,主动适应新时代中国特色社会主义思想对辅导员工作的新要求。

继续坚持落实推广学生上课前手机静音入包制度、高校辅导员与党支部的岗位职责悬挂上墙等。高校教师兼职辅导员一部分不是党员,可指派党员老师负责开展党团建设工作。为督促辅导员把工作做细做实,二级学院主要领导主

动发挥表率作用,定期或不定期组织由学院全体辅导员作评委,带领着一起去课堂、操场、宿舍等查找问题,看哪个班级问题最多,哪个班级问题最少,回来进行讲评总结。学院定期有针对性的召开由学生和教师代表组成的座谈会,及时了解辅导员的思想情况,院领导通过制度管理、沟通与帮扶等方式,有针对性地做好辅导员思想工作,调动辅导员全身心投入工作的积极性、主动性和创造性。为达到实际效果,学院的一些重大活动,要经常主动聘请上级职能部门和相关经验资深的专家、领导和教师参与进来。建议原岗位工作满5年的辅导员必须跨学院交流任职并实行量化管理,克服部分辅导员浮夸、慵懒,无担当作为,得过且过、混天度日状态。学院党政领导要从思想上行动上高度重视并不断加强督促指导学生工作,根据新时代要求,创新规范学院学生党团支部建设、辅导员管理培训与奖惩工作,进一步使学生工作严起来、管起来、强起来、好起来。

3.2 有关学校领导、职能部门、二级学院和辅导员的工作阵地不仅在办公室,更要延伸至课堂、操场、公寓等一线,并做到“腿勤”。职能部门与学院平时要经常督促认真查看辅导员所带班级情况。辅导员要充分认清岗位与责任,千方百计摆脱繁重事务工作的束缚,主动放下架子,俯下身子真诚地与大学生交朋友。进一步走近学生、贴近学生,深入到学生中,解决他们在生活学习规划、就业和人际交往等方面遇到的种种困难、迷惑。为摸清学生的思想底数,辅导员不仅要经常深入到课堂、操场查看统计所带班级学生考勤等情况,还要经常督促所带班级学生干部认真履职尽责,配合教师统计考勤等,积极主动的与教师做好学生的考勤与沟通,课堂准备前学委与班长共同协助把本班手机主动放至手机休息站。在课堂操场,作为高校一线辅导员绝不能转转走人或当甩手掌柜,应当盯紧所带班级学生,及时发现并妥善解决班级与相关学生的问题。寒暑假辅导员也要关注学生的成长

进步,做好工作规划。教师不仅要上好课还要育好人,及时与班主任和学院领导做好沟通,查看教学中班级学生情况,对不按时上课、迟到早退的学生及时反馈给学院和班主任。辅导员要牢固树立严肃活泼、认真细致、一丝不苟,脚踏实地、严谨治学的工作态度、忠诚党的教育事业。高校辅导员作为学生成长成才的领路人,与学生相处时间最长,必须做到在不断用党和国家的最新政治理论和业务知识武装头脑的同时,还要从学生中来,到学生中去,深入到学生中,了解学生的政治思想、学习和生活状况,把主要时间和精力放在引领学生思想工作,为他(她)们答疑解惑,树立正确的人生方向。

3.3 扎实全面加强高校党的各级制度建设是提高辅导员工作管理水平,做好学生工作,规范工作程序,推进职业化、专业化建设的重要措施。无论学校有关职能部门和部分二级学院都要坚持制度管理与弹性管理相结合,院级领导既要主动加强政治理论业务学习,以身作则,严格自律,起到表率 and 模范作用,又要加强管理,担负起领导责任,不断提高辅导员的政治站位,增强大局意识、看齐意识和政治意识和核心意识,杜绝放任自流,听之任之现象。在行政管理过程中积极探索更新、系统完善、切实可行的辅导员管理制度和学校辅导员考核文件办法内容等。同时,任课老师及教学行政方面的负责人相互交流配合,各负其责,认真查看落实情况,树立全员育人氛围。

3.4 学校职能部门不仅要定期检查学院制度落实情况,作为考评辅导员及评价学院学生工作的重要依据,还要建立健全学校辅导员工作室,使学术组织和理论研究机构实际问题中为有关学校二级学院提供强有力的智力支撑。二级学院可根据学院特点,不断摸索尝试建立辅导员工作室,专门研究辅导员管理工作。加强辅导员综合素质能力的提升培训与考核。

建议高校有关职能部门每年定期集中组织分管学生工作的辅导员、政工干部等加强专业岗位本领业务管理学习培训考核,着力增强抓党建支部与抓思想政治工作的本领意识,克服部分基层学生管理人员开展工作本领恐慌、畏首畏尾和避重就轻。在学校主管部门的领导下定期有组织地做好辅导员队伍建设评价工作。既要自查自评与互评又要通过学生、教师与院级领导进行真实合理评价,达到以评促建目的。通过评价发现问题差距,明确努力方向,实现高校辅导员队伍向专业化、职业化发展。有关部门通过积极有效的鼓励支持引导和领导干预等渠道,引导师生不断增强辅导员老师与学生深入交流活动的机会,从而建立起十分和谐融洽平等友爱的朋友关系。

3.5 高校党委必须坚持牢固树立一盘棋思想,建立健全党委统一领导,分管领导具体抓,党政群合力齐抓共管的局面。既需要充分调动职能部门与学院的积极性,加强高校内部沟通协调与统筹合作,做到目标、想法一致,有劲往一块使,防止各吹各的号,各唱各的调。又要一而贯之地加强职能部门与二级学院的政治纪律监督约束做到疏堵结合。高校党委要高度重视不断做好辅导员工作的紧迫感和使命感,与相关职能部门、二级学院定期研究辅导员工作,加强管理体制等方面综合治理。有关部门、学院要发挥职能作用,把经常到学院、课堂、操场走走、看看作为常态化工作,发现问题及时解决,对责任不到位的人员和部门要追究有关负责人问题。部分高校职能部门要做好二级学院管理教育学生和思想政治教育工作,主动加强学院的沟通联系与合作,以全校各级党团组织 and 广大师生的合力全身心的投入到学生工作与党团建设中。

建议高校有关职能部门每年定期集中组织分管学生工作的辅导员、政工干部等加强专业岗位本领业务管理学习培训考核,着力增强抓党建支部与抓思想

政治工作的本领意识,克服部分基层学生管理人员开展工作本领恐慌、畏首畏尾和避重就轻。在学校主管部门的领导下定期有组织地做好辅导员队伍建设评价工作。既要自查自评与互评又要通过学生、教师与院级领导进行真实合理评价,达到以评促建目的。通过评价发现问题差距,明确努力方向,实现高校辅导员队伍向专业化、职业化发展。有关部门通过积极有效的鼓励支持引导和领导干预等渠道,引导师生不断增强辅导员老师与学生深入交流活动的机会,从而建立起十分和谐融洽平等友爱的朋友关系。

#### 4 结语

新时代加强和改进大学生的思想政治教育工作,是一项长期的重要性、政治性战略任务。高校一定要把学生的思想政治教育放在首位,提高认识,健全制度。而高素质、高质量、高水平的辅导员队伍是完成此项任务的重要保障,高校一定要高度重视学生工作,不断加强和推进新时代辅导员队伍建设。

#### [参考文献]

- [1]王忠.高校辅导员思想状况的调查与思考[J].高校辅导员学刊,2012(5):92-95.
- [2]陈明月.扎根基层育新人——做好立德树人和助力学生成长成才的领路人[J].奋斗,2017(04):34-35.
- [3]车志远,刘正,张希坤.高校辅导员素质能力提升指导手册[M].黑龙江:黑龙江人民出版社,2018.
- [4]罗大玉.高校思想政治教育研究[M].成都:电子科技大学出版社,2013.
- [5]朱正昌.高校辅导员队伍建设研究[M].北京:人民出版社,2010.
- [6]赵睿等.高校辅导员职业生管理研究[M].北京:中国书籍出版社,2012.

#### 作者简介:

孟凡渠(1976—),男,汉族,河北临西人,政工师,本科,研究方向:思想政治工作。