文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178 /（中图刊号）：380GL019

新媒体背景下高校共青团干部网络舆情处置能力提升研究

刘晓明
上海工程技术大学
DOI:10.12238/mef.v3i9.2913

[摘　要] 党的十九大以来，为加强和改进新形势下宣传思想工作，习总书记先后提出“要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓”。当前国内外政治格局错综复杂，西方国家通过网络信息、新媒体技术等渠道将西方社会思潮或非主流意识形态渗透给青年大学生。不断提升团干部队伍的网络舆情处置能力对于维护和巩固我国社会主义主流意识形态建设的主阵地，具有极为重要的现实意义。
[关键词] 新媒体；舆情处置；思想意识
中图分类号：G64　文献标识码：A

Research on Improving the Ability of Dealing with Internet Public Opinions of University Communist Youth League Cadres in the Background of New Media

Xiaoming Liu
Shanghai University of Engineering Science

[Abstract] Since the 19th National Congress of the Communist Party of China, in order to strengthen and improve propaganda and ideological work under the new situation, General Secretary Xi has successively proposed that “online public opinion work should be the top priority of propaganda and ideological work”. The current domestic and international political landscape is complicated. The threat of Western hostile forces’ infiltration of our ideology is increasing, which even uses young college students to directly or indirectly infiltrate Western social thoughts or non-mainstream ideologies to socialist universities through network information, new media technology and other channels. Therefore, continuously improving the ability of the league cadres to deal with online public opinion is of extremely important practical significance for maintaining and consolidating the main front of my country’s socialist mainstream ideological construction.
[Key words] new media; dealing with public opinions; ideology

1 研究背景

党的十九大以来，为加强和改进新形势下宣传思想工作，习近平总书记先后提出“要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓”、“要尽快掌握这个舆论战场上的主动权”等重要论述。党的十九大报告也明确提出“意识形态领域斗争依然复杂”，“落实意识形态工作责任制，加强阵地建设和管理，注意区分政治原则问题、思想认识问题、学术观点问题，旗帜鲜明反对和抵制各种错误观点。”当前国内外政治格局错综复杂，西方敌对势力对我国意识形态渗透威胁有增无减，甚至通过网络信息、新媒体技术等渠道利用青年大学生直接或间接将西方社会思潮或非主流意识形态渗透至社会主义大学。随着新媒体的使用不断扩大，在党领导下的共青团组织与青年学生之间有着密切的关系，因此，不断提升团干部队伍的网络舆情处置能力对于维护和巩固我国社会主义主流意识形态建设的主阵地，具有极为重要的现实意义。

2 新时代对团干部网络舆情处置能力提出的新理念和新要求

当前，新媒体的使用广度和频率是空前的，5G、人工智能、短视频、微博、微信公众号等自媒体更是在信息的传播中极大的提升了便利度，发布的信息内容无需经过专人管理，只要一个人就能成为信息的发布者，这为社会进步、国家的发展都提供了新方式、新的思维，但随之而来的是关于互联网这个新的舆论传播阵地如何更好保卫的挑战。共青团干部是党的干部队伍的组成部分，是做好共青团工作的重要保证。党的十八大以来，习近平总书记十分关怀共青团干部队伍建设，多次亲切地对共青团干部谈希望、提要求。对共青团干部如何全面提高自身素质，习近平总书记的论述归纳起来，有五个方面的要求和期望：坚定理想信念；坚持科学理论武装头脑；

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178 /（中图刊号）：380GL019

心系青年心向青年；提高做青年工作的能力；加强思想道德修养，锤炼优良作风。新的背景下，同样对共青团干部存在以下新的要求：

2.1新时代网络信息多元化对网络思政的主导地位提出挑战

青年学生易受新鲜事物和极端思想影响，既容易关注也容易成为这些信息的传播者。同时受西方文化的影响，学生价值取向逐渐呈现多元化的趋势，这都对网络思政的主导地位提出了巨大的挑战，稍不留神，网络阵地就容易被钻空子。

2.2青年“求知欲”和“表达欲”对团干部舆论场管控能力提出挑战

青年学生在沟通表达上，具有较强的自主性，著名心理学家埃里克森提出人的发展阶段中提及，大学生处于自我同一性发展的关键阶段。在这一时期，个体就较强的表达自主意识的特征。同时，青年处于知识系统学习和提升的关键期，青年学生对于知识和真相的求知欲望同样处于关键时期。

2.3舆情信息发酵速度对主流价值观传播速度提出挑战

新媒体时代，舆情的传播速度和传播途径都较以往有了巨大的变化，舆情的传播无需再以组织为酝酿传播的单位，人人都是信息源，人人都可以是自媒体，这就对信息的“出口”发出了巨大的挑战。

2.4“后真相时代”对网络舆情危机化解形成持续挑战

信息的传播速度和传播途径，也决定了大量的信息流出现，目前出现了“微博上头条”、“热搜”等热词，在这些事件背后，是青年学生对于信息流的追逐，对于舆情传播后的真相关注度下降，这对于舆情发生后的危机化解形成了更多的挑战。

3 高校共青团干部网络舆情处置能力提升的路径分析

团干部网络舆情处置则是运用新媒体新技术，对校园网络舆情危机事件进行初步处理，稳定局面控制事态发展，及时掌握危机事件信息并按程序上报，同时参与后期应对及研判工作。在此形势下，不仅要求团干部掌握网络思政教育知识，熟练运用网络新媒体，开展思想政治工作，还应具备处理网络舆情危机的能力。在调研和分析团干部在高校网络舆情处置能力现状及不足的基础上，运用根据美国学者理查德·博亚特兹提出的“素质洋葱模型”。

3.1以思想武装自身，提升对网络舆情的研判能力

党的十九大以来，国家高度重视网络舆论阵地的主导权，习近平总书记曾多次强调网络舆论阵地的重要性。习近平关于舆论工作的重要论述是继承了马克思主义关于党的新闻舆论工作的思想精髓同时结合了我们党在各个时期的经验，立足新时代所提出的重要论断。这也是高校共青团干部提升网络舆情的研判能力的重要理论指导。首先要在舆论工作中坚持党性原则，这是我们处理舆情工作的根本原则。高校共青团干部要提升对信息的辨识能力，同时在传播信息上始终保持与党中央的高度一致。无论时代如何发展，媒体的传播形式如何变化，党对媒体的原则和制度是不能变化的。在对网络舆情的研判能力提升中，对于信息的辨识和传播是重要的一环，以党的指导思想指导我们的工作，同样是坚持党性原则的重要体现。要增强共青团干部的战略定力、站稳政治立场，这是做好工作的根本。对于高校中自媒体平台的使用，高校共青团干部提升管理水平和管理能力，及时有效的在舆情的源头提升研判能力，不仅能有效减少网络舆情的传播，更是从源头可控的重要举措。

3.2以正确的舆论导向，提升对网络舆情的应急能力

大学生是网络空间中最活跃、最容易被“点燃”的人群，有统计显示，全国各种形式的高等教育在学规模接近4000万人。突发的疫情，让大学生在线教育成为教育主流，在大量的信息洪流面前，青年学生是使用网络最大的群体，同时也是易受影响的群体。网络不仅开阔了青年大学生的视野，也让他们有了更快速接触不同文化的场域，由于青年大学生社会阅历不足、对于事物独立的判断和处理能力还不够成熟，容易被各种不良网络文化的影响。当前，我国的经济社会正处于转型发展的深刻变革之中，新自由主义、享乐主义、拜金主义、个人主义等思潮都有在青年学生中的蔓延之势，因此，主动的把握和占领网络舆论阵地显得尤为关键。习近平总书记曾提出“谁掌握了互联网，谁就把握了时代主动权”、“过不了互联网这一关，就过不了长期执政这一关。”的重要论述，对于青年大学生的意识形态工作具有非常重要的启示。高校共青团干部在思想武装的基础上，更应把握自媒体等平台在使用的过程中，以正确的舆论导向去引导青年大学生。主阵地抓的牢，才能占据宣传的主动权。同时当舆情发生时，切忌靠遮掩等方式去处置舆情，应更早的以正确舆论进行引导，这不仅可提升主渠道的公信力，同时也有效的解决无效舆情的传播。这是提升网络舆情应急能力的重要一环。

3.3加强队伍素质建设，提升基层团组织战斗力

高校共青团干部是高校青年学生组织管理的重要组成部分，工作效率高不高，队伍的整体素质有着较大的作用。学校要加强对于高校共青团干部综合素质的培养，现在各高校均设有“青马培训工程”，该项工作重点是指向青年学生，对于学生管理者的管理和培养同样重要。高校共青团干部活跃在学生学习、生活和思想发展的第一线，是最贴近青年学生也最容易塑造青年学生的教师群体。高校共青团干部的双重身份也决定了育人为先的理念。高校要解决“培养什么人、怎样培养人、为谁培养人”的根本问题，首先就是要落实立德树人的根本任务。打造一支政治过硬、业务精良、作风良好的高校共青团干部正是解决高校网络舆情的重要一环。提升队伍素质，把团组织的凝聚力、亲和力和新媒体的传播力有机结合，才能提升青年大学生的凝聚力，从而提升基层团组织的工作实效。

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.

文章类型：论文|刊号（ISSN）：2630-5178 /（中图刊号）：380GL019

浅谈高职院校编外聘用人员管理现状与对策

黄芳
北京卫生职业学院
DOI:10.12238/mef.v3i9.2854

[摘　要] 编外聘用人员管理是我国现阶段事业单位人事管理的重要工作内容。高职院校普遍存在编外用工的现象，不同程度地面临着编外聘用人员管理的困境。本文分析了高职院校编外聘用人员管理现状，指出工资及保险待遇差距、归属感与积极性缺失、人文关怀缺乏与职业发展受限等问题，并提出了科学控制总量、保持编外用工在人员总体规模的适当比例，提倡精细管理、采用灵活多样的用工形式，强化日常管理、提升编外用工制度化水平，适度提高待遇、完善编外用工工资浮动机制，坚持以人为本，全面保障编外人员合法权益等管理对策。
[关键词] 高职院校；编外人员；管理现状；对策
中图分类号：G717　文献标识码：A

A Brief Discussion on the Current Situation and Countermeasures of the Management of Non-staff Hired Personnel in Higher Vocational College

Fang Huang
Beijing Health Vocational College

[Abstract] The management of non-staff personnel is an important part of the personnel management of public institutions in my country at this stage. The phenomenon of non-staff employment is common in higher vocational colleges, and faces the dilemma of the management of non-staff hired personnel to varying degrees. This article analyzes the management status of non-staff hired personnel in higher vocational colleges, points out problems such as the gaps in wages and insurance benefits, lack of belonging and motivation, lack of humanistic care, and limited career development. Besides, it puts forward management countermeasures such as scientifically control the total amount, maintain an appropriate proportion of non-staff employment in the overall scale of personnel, advocate fine management, adopt flexible and diverse employment forms, strengthen daily management, improve the level of institutionalization of non-staff employment, appropriately increase remuneration, improve the floating mechanism of non-staff wages, and adhere to people-oriented, fully protect the legal rights and interests of non-staff personnel.
[Key words] higher vocational college; non-staff personnel; management situation; countermeasures

近年来，我国高职院校得到了迅猛发展，为各行各业培养并输送了大量的技能型和实用型人才。其中，编外人员

基金项目：
2020年度上海学校共青团工作研究课题资助项目：新媒体背景下高校共青团干部网络舆情处置能力提升研究（2020YB73）阶段性成果；2020年上海工程技术大学共青团工作研究课题：新媒体背景下高校共青团干部网络舆情处置能力提升研究（gcdtw2020-05）阶段性成果。

[参考文献]

[1]习近平.在全国党校工作会议上的讲话[J].求是,2016(9).
[2]黄楚新.当前我国网上舆论表达特点及引导[J].人民论坛,2019(30):121.
[3]蒋桂芳.关于网络意识形态建设的思考[J].思想理论教育导刊,2019(1):84.
[4]史献芝.新时代网络意识形态安全治理的现实路径[J].探索,2018(4):178.
[5]张志丹.新媒体时代我国网络意识形态建设:危局、误读与突围[J].河海大学学报(哲学社会科学版),2017(01):1-7+88.
[6]吴瑛.国内外舆论互动对社会情绪的影响研究[J].中州学刊,2016(7):169.
[7]陈志勇."圈层化"困境:高校网络思想政治教育的新挑战[J].思想教育研究,2016(05):70-74.

作者简介：
刘晓明（1989--），男，汉族，安徽亳州人，讲师，硕士，研究方向：大学生心理健康教育、大学生思政教育等。

Copyright © This word is licensed under a Commons Attibution-Non Commercial 4.0 International License.