

利益相关者理论视角下民族地区顶岗支教实习探究

陈子琴 王杰* 尹鑫 刘雨柔 何静 吉尔伍且
四川民族学院教育科学学院
DOI:10.12238/mef.v4i2.3467

[摘要] 顶岗支教活动对提升支教学生教学能力、缓解受支学校师资紧缺压力、促进高校课程改革等方面有着重要的作用。基于利益相关者理论,分析主要利益相关者在顶岗支教中的利益诉求,发现师范生顶岗支教存在的矛盾与冲突,逐一分析,究其原因为支教学生缺乏积极性、受支学校不够重视等不足,亟须建立顶岗支教的长效机制,具体从支教学生、受支学校、高校及指导教师着手,提出促进顶岗支教可持续发展的对策建议。

[关键词] 顶岗支教; 民族地区; 利益相关者理论
中图分类号: G652 **文献标识码:** A

Research on the In-post Teaching Practice in Ethnic Areas from the Perspective of Stakeholder Theory

Ziqin Chen, Jie Wang*, Xin Yin, Yurou Liu, Jing He, Ji'er Wuqie
School of Educational Sciences, Sichuan Minzu College

[Abstract] In-post teaching practice plays an important role in improving students' teaching ability, alleviating the pressure of shortage of teachers in supported schools, and promoting curriculum reform in colleges and universities. Based on the stakeholder theory, this paper analyzes the interest demands of the main stakeholders in the in-post teaching, and finds out the contradictions and conflicts existing in the in-post teaching of normal students. The reason is that the students lack enthusiasm and the supported schools do not pay enough attention to it. Therefore, it is urgent to establish a long-term mechanism for in-post teaching. And this paper puts forward some countermeasures and suggestions to promote its sustainable development from the aspects of supporting students, supported schools, universities and instructors.

[Key words] in-post teaching; ethnic regions; stakeholder theory

百年大计,教育为本。习近平总书记指出:“让贫困地区的孩子们接受良好教育,是扶贫开发的重要任务,是阻断贫困代际传递的重要途径。”《中共中央、国务院关于支持深度贫困地区脱贫攻坚的实施意见》中指出:三区三州中包括四川省凉山州,自然条件恶劣、经济基础薄弱、贫困程度深,是脱贫攻坚中的硬骨头。”随着《教育部关于大力推进师范生实习支教工作的意见》和《中共中央、国务院关于加快推进乡村人才振兴的意见》等政策文件的出台,“顶岗支教实习”成为教育扶贫和乡村振兴战略过程中的重要形式,逐渐受到各界的关注。

2019年至今,四川教育厅连续组织

实施的全省师范生顶岗实习凉山州支教计划,对利益相关方都有着非常重要的意义与价值,本研究以利益相关者理论为基础,对顶岗支教存在的问题及可持续发展进行探讨。

1 利益相关者理论及其概述

利益相关者作为西方经济学概念,是企业管理领域的经典理论。美国斯坦福研究院在1963年最早将“利益相关者”概念定义为“企业生存无法离开的利益群体”。随着不断地研究,目前最具代表性的定义来自美国经济学家弗里曼,他认为:利益相关者是能影响组织目标或受到组织目标影响的人。利益相关者理论的发展,广泛运用于众多领域,对于

本研究而言,能够影响顶岗支教实习效果的都为利益相关者,在顶岗支教的整个过程中涉及许多的利益相关者,基于此理论解决顶岗支教中出现的矛盾与冲突。而利益相关者所拥有的资源不同,与之对应的利益诉求和对实习支教的影响也不同。因此,本研究以顶岗支教的实际出发,认为顶岗支教的主要利益相关者有四类,支教学生、受支学校、学生所读高校以及指导老师,如图1所示。

2 顶岗支教中利益相关者的利益诉求及其矛盾

顶岗支教中的利益相关者通过不同的方式开展合作,通过对赴民族地区开展顶岗支教各利益方的调研,基于利益

各方的角色定位,梳理了各利益方不同的利益诉求,结合凉山州民族地区顶岗支教的现状,发现在顶岗支教项目中各利益方在追求自身利益的同时必然会产生冲突和矛盾。

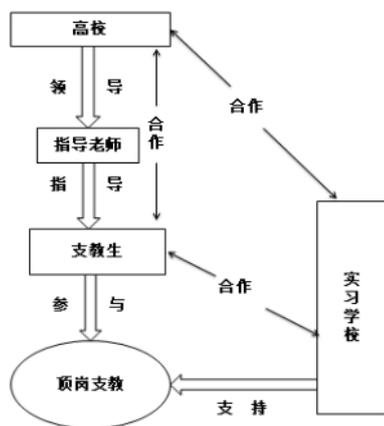


图1 顶岗支教利益相关者关系图

2.1 利益相关者的利益诉求

(1) 支教学生的利益诉求。支教学生是顶岗支教的直接利益相关者,支教学生一方面希望受支学校能为其提供良好的实习环境,并通过深入基层教学能够实现理论与实践的互化,提升自身素质。另一方面,支教学生希望通过参与支教活动能丰富实践经验和履历,从而提升就业竞争力,增加就业机会。除此之外,支教学生深入教学一线,希望能为毕业论文的撰写提供具有参考价值的现实素材。

(2) 受支学校的利益诉求。由图1可以看出,受支学校作为重要的利益相关者,为支教学生提供了相应的实习场所。受支学校希望通过与高校的合作,增强师资力量,缓解教师紧缺问题,减轻本校教师的工作压力,提升教育教学质量,节约办学成本;同时,受支学校希望支教学生遵守学校管理规范,按时保质地完成教学任务。除此之外,受支学校的指导教师希望通过和支教学生的搭班配合,使班级学生收获更多的知识,在共同交流中了解先进教学观念,学习教学的多种开展方式,提升自身教学的有效性和针对性。

(3) 高校的利益诉求。高校作为培养人才的基地,是顶岗支教中组织和领

导的主导力量。高校希望通过顶岗支教为学生提供实训的机会,弥足偏远民族高校教育实践基地不足的问题,节约学生实践教学经费,培养支教学生的综合实践能力。此外,高校期望学生尽力完成受支学校安排的教育教学工作,取得受支学校和当地教育部门的认可,从而提升高校影响力,获得一定的社会效益。

(4) 指导教师的利益诉求。知识与技能的结合依赖于课程和教师,高校指导教师为支教学生提供符合现实的教育理论知识,同时指导支教学生开展教学技能训练。高校指导教师一方面希望支教学生在实践中成长,在支教过程中实现知识和理论的结合;另一方面,高校指导教师希望能通过观察支教学生情况以及相应的实践教学反馈,发现所承担课程教学中存在的不足和需要改进优化之处,加强课程建设。此外,部分指导教师希望通过学生收集资料,为教育研究提供素材。

2.2 利益相关者的矛盾与冲突

在顶岗支教中各利益相关方因角色差异,利益诉求也存在差异,必然会导致在工作中出现相关的矛盾和冲突,主要体现在以下几个方面:

(1) 支教学生与高校之间的矛盾。支教学生的利益诉求是通过顶岗支教提升教学实践能力,完成教育实习任务。而高校基于便于管理等因素考量,选派支教学生时往往以安排任务的方式指定一个或几个师范专业学生集中前往,与有意愿学生产生明显冲突与矛盾,而选派的学生中也存在特殊困难学生或其他因素导致其对支教工作缺乏动机,必然会影响支教质量。

(2) 支教学生与受支学校之间的矛盾。支教学生到学校进行支教的利益诉求为提升和锻炼,需要在教育教学中汲取实践营养,但是在实践中发现,民族地区因为师资缺乏,无法为支教学生选派指导教师,甚至支教学生到校后便要独立承担教学和管理任务,其中必然会导致经验和理念的冲突与矛盾。此外,学生支教的同时也在为就业和升学做准备,受支学校因为师资紧缺,需要支教

学生承担大量的教学和管理工作的。并且,还有学校要求支教学生协助完成行政事务,占用支教学生大量的时间和精力,支教中学生缺乏独立时间,无法准备就业和升学考试等,会使学生对支教工作产生抵触或负面情绪,影响工作质量。

(3) 指导教师和高校之间的矛盾。指导教师对支教的利益诉求为通过支教工作了解民族地区基础教育现状,便于开展教育科学研究,同时以支教的经历为职称评审等创造有利条件。而高校对于指导教师的利益诉求更为注重其对学生的管理,因民族地区地处偏远,学生思想、安全为高校工作的重中之重。此外,支教往往一个学期,指导教师因承担较多的教学任务,无法持续进行指导,变化较为频繁。高校在指导教师待遇和职称评审等方面也无完善的政策制度,都会影响指导教师的积极性。

(4) 外部其它的矛盾。外部其它矛盾主要包括高校与支教学生家长、受支学校社会群体等,主要表现在:支教学生家长会因为高校在学生顶岗支教实习期间还要收取学生的学费而感到不满;也会因为学生需要往返于艰苦的边远民族地区可能产生的安全问题产生担忧;还会因为学生的就业和各类资格证的考试感到担忧。受支学校学生家长也会因为支教学生频繁的家访感到烦恼等。

作为顶岗支教中的利益相关者,其各有利益诉求,只有满足主要利益相关者的利益,才能实现最大化共赢,促使主要利益相关者积极参与,保证顶岗支教的实效性,促使顶岗支教项目的可持续发展,助力民族地区基础教育事业和乡村振兴战略。

3 顶岗支教中利益相关者的管理

顶岗支教活动涉及的利益相关者,他们在实现共赢的同时彼此之间的工作也存在着一些亟待解决的问题。针对利益相关者的利益诉求,构建利益相关者共同治理的支教模式,促进顶岗支教可持续发展,着力提升民族地区基础教育教学质量。

3.1 支教学生要坚定教育信念,培养教育情怀

支教学生要秉承对自己和学生负责的原则, 增强对待工作的内部动力, 以饱满的热情投入支教工作, 坚定教育信念, 理解顶岗支教的重大意义, 虚心向校内外指导老师请教, 弥补经验上的不足, 遇到难题迎难而上。同时, 作为一名支教学生, 在人际交往中应更加积极主动, 建构和谐的人际关系, 秉持谦虚的态度, 与多方加强沟通交流, 支教成员间相互帮助, 共同解决问题, 使顶岗支教工作更加顺利地进行。

3.2 受支学校需完善指导制度, 以严格促发展

受支学校对支教学生应针对性制定规章制度, 如实习学生管理办法等, 要求支教学生在纪律和教育教学管理等方面遵守学校规章。完善指导教师制度, 学生在支教中相当于教育实习, 而实习中指导教师的指导对其的成长和发展至关重要, 学校需要对学生负责, 帮助其在实践中成长, 带领支教学生熟悉工作, 帮助学生快速适应支教生活, 解决教学问题。

3.3 高校需完善激励机制, 满足合理需求

高校在选派支教学生和指导教师时, 应先完善支教学生选拔实施办法, 完善激励机制, 鼓励当代大学生特别是师范生投身教育脱贫和乡村振兴战略中, 面对师生的合理诉求要通过制度的

形式予以满足。其次, 在选派人员时应发挥师生的主体性, 被动的安排只会让支教效果大打折扣。此外, 还需提前为师生安排多层次的政策和文化讲座, 让师生提前了解当地文化、习俗等, 以便能尽快适应支教环境。

3.4 积极争取外部支持, 以关心促发展

在确定支教学生后要积极与其家长沟通, 主动关心关怀学生在受支学校的生活、学习和工作等情况, 帮助解决实际困难, 解决父母和学生的后顾之忧。在理想与现实之间积极开展教育科学研究, 帮助当地学生家长转变观念, 重视孩子教育问题等。

4 结束语

总之, 在顶岗支教工作中, 不论是确定型利益相关者、预期型利益相关者还是潜在型利益相关者, 需要加强沟通交流, 满足利益相关者的合理诉求, 积极争取外部支持, 处理好各方的关系, 积极构建顶岗支教的长效机制, 保证顶岗支教工作可持续进行和民族地区基础教育事业的可持续发展, 助力民族地区教育质量和乡村振兴战略实施。

基金项目:

四川省教育厅项目: 精准扶贫视域下甘孜州农牧区职业教育发展的困境与发展 (18SB0509); 四川民族学院国家

级大学生创新创业训练项目: 深度贫困地区师范生顶岗支教长效机制探究——基于四川民族学院凉山支教队的调查 (202011661026) 研究成果。

[参考文献]

[1] 中共中央文献研究室. 十八大以来重要文献选编[M]. 北京: 中央文献出版社, 2016.

[2] 中共中央办公厅、国务院办公厅. 关于支持深度贫困地区脱贫攻坚的实施意见[Z]. 2017-11-21. <https://baike.sogou.com/v168223678.htm>

[3] 尹晓敏. 利益相关者参与逻辑下的大学治理研究[M]. 杭州: 浙江大学出版社, 2010.

[4] 弗里曼. 战略管理: 一种利益相关者的方法[M]. 上海: 上海译文出版社, 2006.

[5] 何杏彤. 利益相关者视角下的师范生顶岗支教实习[J]. 内蒙古师范大学学报(教育科学版). 2018, 31(07): 12-15.

作者简介:

陈子琴 (1999--), 女, 汉族, 四川省资阳市人, 2017级小学教育专业本科在读。

*通讯作者:

王杰 (1989--), 男, 汉族, 山西和顺人, 讲师, 硕士, 研究方向: 民族教育研究。