

来华国际学生教育管理工作的现状及应对策略探析

李春祖 刘婷婷 程斌 刘波 丁怡*

潍坊医学院

DOI:10.12238/mef.v4i5.3665

[摘要] 来华国际学生规模日渐扩大, 国际教育管理工作存在较多问题, 本文通过阐述当前来华国际学生教育管理工作中出现的问题, 提出了应对策略, 探索留学教育管理的新方向和新模式。

[关键词] 来华国际学生; 教育管理; 应对策略

中图分类号: G647

文献标识码: A

Problems and Countermeasures of International Student Education Management in China

Chunzu Li, Tingting Liu, Bin Cheng, Bo Liu, Yi Ding*

Weifang Medical University

[Abstract] The scale of international students in China is increasing, but there are still many problems in the management of international education. Therefore, this paper expounds the problems existing in the management of international students' education in China, puts forward some countermeasures, and explores the new direction and mode of overseas education management.

[Key words] international students in China; education management; coping strategies

随着我国经济、社会全球化进程不断推进, 教育事业现代化进程不断加速, 来华留学教育也取得了举世瞩目的成就。截至2018年年底, 我国已接收来华留学生437万次, 规模达到历史新高。来华国际学生教育管理问题因此同步产生了一系列问题, 遇到了一些挑战。2019年山东省教育厅组织人员力量, 在全省范围内开展了全省高等教育来华国际学生教育管理问题专题调研, 对46所本科院校和84所高职院校进行了统计调研和实地查看。

1 来华国际学生教育管理工作中存在的问题

1.1 我省国际学生教育发展水平参差不齐。规模与质量发展不均衡, 办学水平高的学校, 国际学生教育发展水平明显高于办学水平次之的学校。国际教育发展水平因地、因校、因门类存在明显差异, 整体教育发展水平参差不齐。

1.2 高校教育理念及定位不明确, 发展方向不明晰。很多学校尚未形成统一的教育国际化战略规划, 存在只重数量,

不看质量, 将国际学生教育作为面子工程、排名工具, 甚至是学校“小金库”来源。个别学费不顾成本, 降低学费或减免学费吸引生源, 造成了恶性竞争。

1.3 生源质量堪忧, 招生管理关键环节亟需加强。我省大多数学校没有形成较高的统一入学标准, 各地各校入学标准不一; 入学门槛相对较低, 优质生源过少; 入口把关不严, 很多学生没有入学考试和入学面试, 入学教育简单应付; 招生渠道狭窄, 生源国过于单一, 国际市场宣传力度不够, 过度依赖中介招生, 与中介合作机制存在法律漏洞。个别学校无招生工作流程、无入学后体检, 入学时不要求学生提供无犯罪记录证明、经济证明等。有些学校漫天撒网式发放录取通知书和JW202表, 没有登记管理和有效回收机制, 存在严重管理漏洞, 全员保险没有落实, 学生安全底线意识淡薄。

1.4 教学过程欠缺规范, 培养质量亟待提高。普遍存在教学活动不规范的现象, 有些学校无教学大纲、无统一教材、无培养方案、无教学质量监控, 全英语

专业课和教材体系建设较为滞后等等; 学生培养出口把关不严, 淘汰机制基本空白, 没有留降级和学业淘汰制度, 考试把关不严, 存在考前划重点、考题重题率高、作弊、“清考”等现象, 很多老师认为把国际学生送出门就是万事大吉。

1.5 师资整体水平不高, 激励措施不够。部分任课教师对全英语授课模式力不从心。采用全英语授课模式, 不仅要求任课教师具有较高的授课水平和英语水平, 还要求国际学生具有较高的英语水平和理解能力。大部分任课教师专业授课水平较高, 但是英语水平有限, 也从未接受过全英语教学培训, 对国际学生难以做到“因人施教”。即使少数任课教师英语水平较高, 但是国际学生来自不同的国家和地区, 文化和教育背景、英语水平均有差异, 对于教师表达的理解也不尽如人意。

1.6 管理队伍尚不健全, 问题学生处理畏首畏尾。多数学校专门设立了国际交流合作处、国际教育学院等机构来负责国际学生的管理, 但是机构内的人员

配置不足,专职辅导员缺乏,职业归属感不高;国际学生辅导员配备极不理想,未引起足够重视。我省国际学生管理工作亟待规范,很多学校对国际学生管理“失之于松”、“失之于软”,囿于“外事无小事”偏颇思想,前怕狼后怕虎,未实现“趋同化”管理。多数学校均制定了一系列有关国际学生教学管理和日常管理的规章制度,但是在国际学生教学和管理方面普遍存在“特殊照顾”现象,并未严格执行相关规章制度,尤其是未严格执行教育质量标准,普遍存在“宽进宽出”现象。处理问题学生畏首畏尾,做不到依法依规,从严从快处理,造成问题学生层出不穷,严重影响了我省国际教育形象。

1.7国际学生管理服务能力薄弱,危机应对联合机制严重缺乏。我省高校对国际学生文化及心理适应性指导不足,虽然各校基本都设有学生服务中心,服务内容涵盖了后勤、心理健康、资助管理、社团活动等,但是服务对象并未覆盖到国际学生群体;对国际学生的日常管理和考核没有给予足够重视,而且没有专门制定留学生管理及教学评估的相关规定,对于留学生的旷课等行为缺乏干预和纠正机制;学校英文网站服务信息缺失,大部分学校都缺失专门的英文网页,即使设立英文网页,关于国际学生管理所需的内容也较少,一些与国际学生学习和生活密切相关的信息,如奖学金评定制度、公寓日常管理制度、学籍管理制度等文件更新滞后;我省绝大多数高校未建立国际学生突发公共事件应急处理机制和涉外舆情处置机制;即使制定了规章,发了文件,也是束之高阁,没有定期进行应急演练和人员培训,更没有与校内部门和校外机构形成联合机制。

2 来华国际教育管理工作的应对措施

2.1建立我省国际教育招生资格准入和退出机制。在全省广泛开展《学校招收和培养国际学生管理办法》和《来华留学生高等教育质量规范(试行)》等规范性文件落地实施情况大检查,推动

建立全省国际教育质量监督保障机制,加快推进国际学生趋同化培养,切实实施国际学生招生资格准入、暂停和退出制度,促进各学校将国际教育工作纳入学校总体规划,加大投入,整体协调,严把国际学生入口关、培养关和出口关,守住质量标准底线,实现我省国际学生教育事业健康发展。

2.2提质增效,用“山东方案”打造“留学山东”品牌。建议我省凝练各高校在国际教育工作中的特色、先进经验和风险案例,在教育部《来华留学生高等教育质量规范(试行)》的基础上提出“山东方案”。我省可委托成立专家组,进一步开展调研研讨,制定我省来华国际教育发展指导规范(范本),指导各高校的提质增效,实现内涵式发展,打造“留学山东”品牌。

2.3整合资源,加强高校联合,提高总体发展水平。省教育厅应定期召开工作研讨(培训)会,发挥行业协会和专家咨询委员会的作用,定期开展此类调研活动,以帮助各高校总结梳理高等教育对外开放工作,排查问题,规避风险,促进各高校间的沟通交流。建议成立山东省国际教育联盟,组团作战,加大宣传力度,发出山东和声。比如:医学院校招生乐观,但是汉语教学能力不足;师范院校汉语教学水平高,但招生较难。可以与师范类院校合作办预科教育。学生通过汉语关后,定向进入各院校学习专业知识。省政府奖学金也可以设项目进行,目的就是吸引优质生源。联盟邀请出入境管理、国安、治安管理等部门,加强信息沟通,推进理解,提高风险化解能力。

2.4迫切加强国际学生体检和疾病预防工作。目前,国际学生只在入学时进行了强制体检,尤其是传染病检查。因各国医疗卫生条件不同,疫苗接种存在差异,疾病谱各不相同。国际学生回国后,再次来华过程中,极易感染传染病,并造成传播。而我国尚无对学生入境进行较全面体检的要求。建议有条件的高校可以对学生进行常规性查体。如进入临床实习前的国际医学生,强制进

行入院前体检,以保障各方合法权益。

2.5提高各类国际学生奖学金使用效能,合理修订省级奖学金管理办法。制定更加科学合理的奖学金分配机制,将名额与学校国际教育水平挂钩;加大学校奖学金使用自主权;广泛征求意见,修订省级政府奖学金管理办法,建议吸引社会评委参与奖学金评审,并将国际学生的爱华友华水平作为重要标志,加以科学评判。

2.6建立完善涉外突发事件和舆情应对机制,妥善回应社会关切。省级层面出台指导性应急预案,每年定期开展培训和演练督导。

2.7不断提升国际教育师资队伍建设水平,切实加强国际学生管理队伍建设。建议设立山东标准:专职辅导员与国际学生配比不低于1:150,对国际学生辅导员岗位要求、岗位职责、基本待遇等方面予以认定。

3 结束语

在经历过去十几年的快速增长阶段后,来华留学教育管理工作未来能否实现“从量变到质变”,开启“以质量为核心”的发展新模式,不仅关系到2020年50万目标的含金量,也关系到我国能否为实现“留学强国”奠定基础。

基金项目:

2020年度医学教育研究立项课题(20B1191);2018年潍坊医学院教学改革研究项目(2018YB020)研究成果。

[参考文献]

[1]郗正荣,存异趋同 优化管理 精准提升来华留学生教育质量[J].中国高等教育,2020(22):23-25.

[2]朱昀.来华留学生教育管理策略探析[J].中国成人教育,2020(22):32-34.

作者简介:

李春祖(1980—),男,汉族,山东青岛人,硕士,研究方向:高等教育管理。

*通讯作者:

丁怡(1971—),女,汉族,山东潍坊人,副教授,博士,潍坊医学院国际合作交流处处长,研究方向:高等教育管理。