

教学质量监控体系在应用型本科高校专业认证中的意义和作用 探析

桑宏庆 张齐 卫兰兰

安徽科技学院

DOI:10.12238/mef.v4i9.4056

[摘要] 教学改革的深入发展,引发高等教育界大力推广由专业认证机构对高校工程类专业进行专业认证,因而安徽科技学院食品科学与工程专业也进行了各种有益尝试和探索,并探讨了应用型本科高校教学质量监控在推进专业认证工作中的意义和作用,明确了教学质量监控体系对教学质量的推动作用,对学校加强教学监控、教学过程的规范化、教学改革的进一步推动和深入,都有着重要的参考价值。基于“学生为中心,成果为导向”的教育理念,为培养合格的毕业生进行了多方面的探索。

[关键词] 工程教育;专业认证;教学质量监控体系;应用型高校

中图分类号: G647

文献标识码: A

Analysis on the Significance and Function of the Teaching Quality Monitoring System in the Professional Certification of Application-oriented Universities

SANG Hongqing, ZHANG Qi, WEI Lanlan

Anhui Science and Technology University

[Abstract] The thorough development of teaching reform causes the higher education circle to promote the professional certification of engineering majors in colleges and universities by professional certification institutions. Therefore, the food science and engineering major of Anhui Science and Technology University has also carried out a variety of beneficial attempts and exploration, and discusses the significance and function of teaching quality monitoring in application-oriented undergraduate universities in promoting professional certification, and clarifies the driving effect of teaching quality monitoring system on teaching quality. It has important reference value for schools to strengthen teaching monitoring, standardize teaching process and further promoting and deepening of teaching reform. Based on the education concept of "student-centered, results-oriented", we have made various explorations to cultivate qualified graduates.

[Key words] engineering education; professional certification; teaching quality monitoring system; application-oriented university

当前,我国高校数量众多,高等教育也越来越普及,高等教育已经基本实现了大众化。在此背景下,地方本科高校教学质量和人才培养质量成为影响高校生存发展的重要因素。为此,接受专业认证并获得通过,是许多高校努力在激烈的高等教育竞争的重要措施。因此,工程教育专业认证体系下的本科高校教学质量和人才培养质量保障体系获得了广泛的重视。对于安徽科技学院食品工程学院而言,工程教育专业认证主

要针对的是食品科学与工程专业专业认证。

工程教育专业认证是一种以培养目标 and 毕业要求为导向的合格性评价,以产出评价为特征,申请认证专业的毕业生必须达到规定的质量标准要求(包括工程专业认证的通用标准和行业类专业标准),才能被认证通过。目前,国内高等教育界普遍对被认证通过的专业有较高的认可度,认为能通过专业认证既是学校专业办学实力的一种象征,也是对

其所培养学生的学业水平和专业能力的认可。因此,在当前各地高校争相进位、快速发展的形势下,教育部新一轮高校审核评估逐步推进,各地应用型高校内涵建设进入新阶段,竞相以专业认证为切入点,形成高等教育教学改革新局面,这也必将导致有专业认证需求的高校内部原有的教学质量监控体系的改革与调整,以适应专业认证的需要。

1 教学质量监控对于专业认证工作的意义

教学质量监控体系既是专业认证的需要,更是高校人才培养质量的重要保障,因此,教学质量监控体系建设对于高校的人才培养有着重要的意义。

1.1教学质量的提高需要教学质量监控体系的有效运行作保障

以达到工程专业认证目标为标准而建立起来的学校内部校院两级教学质量保障体系,能够保障教学的质量并不断提高教学质量,这种保障一般通过如下方式来实现。一方面,学校内部做好顶层设计,建立系统的教学质量保障体系,出台相应的各种制度性文件,这样就能提高教师和管理人员的重视程度,促进教学计划和规划更加合理,同时也能够为学校的管理部门和管理人员提供准确的教学信息,促进教学手段、教学方法、教学方式得到持续改进,从而促进教学质量提高。另一方面,在学校建立规范化的教学质量保障体系之前,学校内部部分教师的教学积极性可能不一定高,也没有进行合理化设计教学内容的内在动力,有可能导致教学质量没有得到应有的提高。对比建立教学质量保障体系前后的情况,可以发现相关的管理制度起到了督促和保障的作用,提高了教师的工作积极性和主动性,使得广大教师能够主动查找并改进教学中存在的问题,从而促进了学校总体教学质量的进一步提高。

1.2教学质量监控体系有助于学校强化对教学的管理

以达到工程专业认证目标为标准而建立起来的学校内部校院两级教学质量保障体系,应确保其能够有效运行,才能有助于学校强化对教学的管理,一般而言,可以通过下面的方式来实现。以安徽科技学院食品工程学院为例,在没有开展专业认证工作、没有建立教学质量保障体系的时候,学院内部没有制度性的规定,教学管理人员也没有重视教学管理的动力和责任意识,因而不能制度化的对教师的教学秩序、教学情况进行检查,往往只是在有问题时,或者上面有要求了,才开展相应的检查工作,导致学院的教学质量不能得到持续改进

和提高。但在建立教学质量保障体系之后,因为有了制度性的约束和要求,学院的教学管理人员能够及时跟踪教师的教学质量,提高了对教学的管理力度,他们能够主动联系学生信息员,了解学生多教学的意见,同时他们也能及时联系教师,了解学生的学习情况,及时发现教师教与学生学中存在的各种问题,从而能够进一步提高教学质量,并在一定意义上也推动了学院的进一步发展。学校建立了教学质量保障体系,明确了教学管理人员的职责,他们能够依托教学质量监控系统对教师的教学情况进行管理和监督,这样就能提高管理的力度和有效性,促进教师进一步改进自己的不足、提高自己的教学能力,推动学校教学管理的规范化。

1.3教学质量监控体系有助于促进学校更好更快地发展

在一定意义上讲,推进专业认证可以促进学校更好地发展。在高等教育发展的新时期,专业认证是提高人才培养质量的一个好抓手,也是促进学校事业发展的重要途径。人才培养的质量提高了,当然对于学校发展有着良好的促进作用。以达到工程专业认证目标为标准而建立起来的学校内部校院两级教学质量保障体系,对于促进学校在新的高等教育发展形势下更好更快地发展起着非常重要的作用。这主要基于以下两点。首先,新形势下地方高校各种关于学校发展性的事务繁杂,而工程教育认证涉及到学校工作的方方面面,与教学有关的事情很多,学校的教学管理工作涉及面广量大,而不同学科、不同专业的教学情况存在较大差异,使用同一方法进行管理存在着“水土不服”的问题,导致管理工作难免存在缺陷和瑕疵,难以在推动学校进一步发展上提供应有的助力。但学校在建立教学质量保障体系之后,可以根据学科专业的不同能够将不同的学科专业进行分类管理,这样无论是在提高管理效率上,还是在提高管理质量上,都发挥了推动学校事业进一步发展的良好作用。其次,建立并良好运行教学质量保障体系能够帮助教师找到

教学中存在的不足和需要改进的地方,从而使学校的教学质量能够得到持续改进和提高。另外,在建立并良好运行教学质量保障体系的情况下,教师和管理人员也能够根据教学发展情况进行及时改进和调整,逐渐总结出科学合理的教学和管理制度,助力学校更好更快地发展。

学校的教学质量与学校的发展有密切的联系,把专业认证对人才培养的要求纳入并推动教学质量监控体系自身的改革和调整,目前此方面的研究较少,当前及今后一段时期我校食品工程学院都将大力推进食品科学与工程专业的专业认证工作,因此,针对以专业认证目标导向的视角建立或进一步改革教学质量监控体系很有必要。通过研究,找出并改革学校教学管理制度不适应专业认证的、不合理的地方,使得学校校院两级教学质量保障体系更加充分地发挥其作用,进一步促进教学质量的稳步提高,为保障人才培养质量的提高更加有力。

1.4教学质量监控体系有助于促进学校真正把“以教学为中心”落到实处

教学质量监控体系有效运行可以真正把学校“以教学为中心”工作落到实处,强化从平时抓起,无论是学校领导还是学院领导,还有专业教师,都要从思想上重视教学工作。具体来说:校领导、教务处领导和秘书学院院长、分管院长、专业负责人,还有众多的任课教师,都要高度重视工程教育认证工作,具体各级人员都要负责任地完成认证要求的各项工作。每门课的任课教师都要按照各课程时间节点,在学期末按要求完成课程评价。在放假后两周内组织一次课程督查,检查平时作业、试卷和指标点的关联度、检查批阅的规范性、课程评价文档。

2 教学质量监控在专业认证中的两大作用

2.1教学质量监控体系在提高教学质量和人才培养质量、为专业认证保驾护航方面进一步发挥作用

专业认证对学校的教学质量监控

体系提出了新的要求,最明显、也是最核心的表现是,以学生为中心、以产出(即学生的学习成果)为导向的理念成为教学质量监控体系设计的核心,专业认证中的学生中心理念主要围绕学生“学什么、怎么学和学得怎么样”;以产出(即学生的学习成果)为导向就是所有的教学设计和教学实施的目标都是围绕学生通过教育过程最后所取得的学习成果来进行。简单来说,就是一切以学生成长、成才和全面发展为目标,以学生能达到预设的毕业要求为目标,强调遵循工程类人才成长成才规律,以学生的发展为中心进行教育资源的分配和组织、实施有关的教学活动。但是以学生为中心不能陷入教师围着学生转的怪圈,也不能为了体现以学生为中心而处处迁就学生或干脆对学生放任不管,或一味的跟着学生走,更不能弱化甚至放弃教师的主导性,不能仅仅为突出学生中心而对教师的主导性不管不顾。突出学生为中心不能把教师与学生的角色、身份和在教学过程中的地位颠倒错位,学生为中心实际上是指教学理念、管理理念、服务理念、教学方法和对学生学习成果的评价手段等要以学生为中心。归根结底就是所有的教育教学活动都要围绕学生发展、学生学习和学生的学习成果,教学活动执行者在规划和设计教育教学活动时,要明确学生应达到的预期的学习成果,并明确通过什么手段和方式实现预定的教学目标,还要指明用何种方法评价教学活动进行后学生的学习成果,这就要求执教者要把教学目标与学生的学习效果进行有效的联系,不能发生教学目标与学生的学习效果相脱节的现象。因此,在以学生为中心、产出为导向的专业认证理念下,教学质量监控体系的作用只能加强,不能削弱。相较于传统的教学质量监控,以往监控的更多的是教师如何教,而专业认证要求的教学质量监控重点则在于学生学的怎么样、是如何学的,即怎样才能让学生掌握的更多、掌握的更好,这才是学生中心、产出导向的本意和初衷。

2.2在服务专业认证方面,教学质量监控体系如何促进并提高学校对教学管理的科学化规范化水平

专业认证的成果导向教育理念成为教学质量监控建设的核心,总的目标是在服务专业认证方面,教学质量监控体系应该能够促进并提高学校对教学管理的科学化规范化水平并形成良性运行机制。成果导向教育专业认证的要求,是“对资源和系统的调整,使之清晰聚焦于促使学生在未来生活中获得成功的实质性经验”。专业认证中的成果导向理念要求在教育实施中采用反向设计,与传统教育实施中的正向设计正好相反,成果导向要求将学生的需求作为出发点和教育效果的终点,要求教育目标与培养结果具有一致性。工程教育认证关注培养目标能不能实现以及如何实现,关注学生专业能力和毕业要求的达成,学生的学习效果的评价和衡量是评价的依据,为了实现培养目标就需要培养方案中开设的课程要具有合理性,而教学质量监控体系要为教学质量保驾护航,其工作重心要体现在教学质量的评价上,并且在评价时,要做到评价的标准、目标、流程必须围绕成果导向理念,让成果导向理念作为教学质量监控体系关注的核心要真正落到实处。

3 在推进专业认证过程中教学质量监控体系工作的建议

3.1提高教学质量监控体系的自动化、信息化水平,合理应用网络技术,充分发挥网络监控和报告的即时性优势,有助于及时纠正教学中的各项负面影响

工程教育专业认证背景下,为了提高工作效率以及质量监控信息的即时性,需要科学合理的建设教学质量保障体系,充分利用现代化信息科学新技术,发挥信息网络技术优势,提高教学质量监控体系的工作水平和工作效率。例如:高校可以教学质量监控系统的建立和运行中的网络技术维护外包给专业的网络技术机构,学校提供建立系统的设想和系统工作的架构,由专业的网络技术机构来具体建设并提供维护,系统运行过

程中出现的问题及时交由网络专业人员解决,即“由专业的人来做专业的事”,这样教学质量监控部门的人就不必在系统的建设和维护上花费过多的精力,从而可以把主要精力用在如何高效发挥质量监控系统的作用上,可以在系统的合理设计、诊断、评价和反馈等方面为教学质量的保障上发挥更大的作用。质量监控系统的信息整理应该具有科学性与完整性,管理人员在应用这一技术了解教师教学中存在的问题之后,需要及时与教师沟通,并帮助教师解决这一问题,促进教学质量进一步提高。另外,在应用网络技术时,为了能够进一步了解学生的学习情况,可以于教务系统建立连接并获取学生在教务系统中的学习成绩信息,并对学生成绩进行分析,了解学生的学习效果,分析并找出学生学习效果提高或下降的主要原因,及时反馈给授课教师,保证教师也能及时获取学生的学习效果信息,促进教学质量能够进一步提高。

3.2进一步改革并健全健全教学管理制度

学校现有的教学质量监控体系基本上是适用于全校性的广普式的,而专业认证作为保证人才培养质量的一种认证,与现有的人才培养模式相比必然有所不同,表现在教学质量监控方面,既有与一般的教学质量监控体系一致的地方,也必然有其自身的一些特点,因而与一般的教学质量监控体系也会存在不一致的地方,因而,存在进一步改革并健全健全教学管理制度的必要。

3.3建立并优化高效的反馈机制

以达到工程专业认证目标为标准而建立起来的学校内部教学质量保障体系,为了能够提高学校教学质量保障体系的工作效率,需要建立高效的反馈机制,以便对教学中出现的问题进行及时、准确的纠错和纠偏。教学质量监控部门定期对二级学院和教师进行教学质量信息进行反馈,是提高教学质量行之有效的方式,各个二级学院之间、各教师之间都有攀比竞争的心理和潜在动力,根据这一情况可以定期的在学期中间、学

期期末等时间段对各二级学院以及教师的教学水平进行通报,从而使二级学院能及时关注并加大教学质量工作的力度,也能让各个任课教师根据获得的信息及时改进教学方法和手段、调整教学安排,促进广大教师在教学中有的放矢,能有针对性的提高教学水平,对教学质量监控体系而言。可以形成科学合理的反馈机制;对于任课教师而言则是帮助他们形成科学的行之有效的好的教学方法,从而提高教学质量,这样既促进了教师自身的发展,也推动学校和二级学院的进一步发展。同时,为了能够进一步了解学生的综合能力,学校可以在与用人单位建立交流沟通机制,向用人单位了解他们对学校人才培养的反馈情况,了解学校在对学生培养的过程中的不足与努力方向,以及如何才能有利于学生的进一步发展等,为后续的合理制定、修订或调整人才培养方案,促进学校教学改革的进一步深化提供依据和参考。另外,为了能够进一步完善外部反馈制度,学校可以与企业、用人单位建立互动的论坛,定期与合作单位开展研讨对话活动,了解用人单位的人才需求意向,学校也可以在此过程中收集有价值的信息并用于修订和调整人才培养规格和方向,进一步提高人才培养的质量,促进学校更好更快地发展。

4 结语

总之,教学质量监控在高校教学质量保障方面有着极为重要的意义,并发挥重要作用,对于高校推进专业认证而言,尤其是应用型本科高校,教学质量监控体系建设既是专业认证的需要,更是人才培养质量的重要保障,因此,教学质量监控体系建设对于应用型高校的人才培养有着重要的意义。

基金项目:

安徽省高等学校省级教学研究项目《产教融合、需求导向的食品质量与安全专业人才培养模式改革与实践》(2020jyxm0418);安徽省高等学校省级质量工程项目《食品质量与安全专业卓越食品安全师培养创新项目》(2020zyrc050);安徽科技学院“教学督导专题研究项目”(DDZT2106)。

参考文献

- [1]刘洋.工程教育专业认证背景下的高校校院两级教学质量保障体系建设[J].知识经济,2018(19):164-165.
- [2]邓森磊.基于工程教育专业认证的高校教学质量保障体系构建研究——评《我国地方本科院校教学质量保障体系研究》[J].教育理论与实践,2020(02):2.
- [3]贾艳丽.基于专业认证视角的应用型高校教学质量监控体系重构[J].高等职业教育探索,2020,19(2):39-45.

[4]黄钢,王晓梅,贾永堂,等.以工程教育专业认证为抓手推动地方高校二级学院教学质量保障体系建设——以五邑大学纺织材料与工程学院为例[J].纺织服装教育,2019,34(06):489-494.

[5]吴文博.应用型本科高校教学质量监控及保障体系建设的思考[J].数字通信世界,2020(03):278

[6]张慧娥,王元一,李彩虹,等.应用型本科院校教学质量监控体系的研究和实践[J].微型电脑应用,2017,33(9):36-38.

[7]华尔天,高云,吴向明.构建多元开放式本科教学质量保障体系的研究[J].中国高教研究,2018(01):64-68.

[8]郭娟,闵永军.林院校教学质量保障体系的思考与探索[J].黑龙江畜牧兽医,2019(16):75-78.

作者简介:

桑宏庆(1971--),男,汉族,安徽明光人,副教授,硕士,主要从事食品科学、食品质量与安全方面的教学研究工作。

张齐(1992--),女,汉族,安徽淮北人,助教,硕士,主要从事食品科学方面的教学和科研工作。

卫兰兰(1990--),女,汉族,安徽合肥人,讲师,博士,主要从事食品科学方面的教学和科研工作。

