

应用型高校“管理信息系统”教学改革研究

——以宿州学院为例

王坤¹ 胡发刚²

1.宿州学院管理学院 2.宿州学院商学院

DOI:10.12238/mef.v5i1.4639

[摘要]“管理信息系统”是应用型高校实践教学课程体系的重要组成部分。文章以宿州学院商科类专业为例,分析本课程开设的现状,发现目前还存在课程内容设计不够合理、教学方式仍较单一、师资力量薄弱、实践实训课时不充足、考核方式不能全面反映课程要求等问题。针对以上问题,提出优化课程内容设计、利用新媒体丰富教学方式、加强课程师资培训、将课程融入第二课堂及其他实践活动等建议。

[关键词] 应用型高校; 商科类专业; 管理信息系统; 教学改革

中图分类号: G642

文献标识码: A

Research on Teaching Reform of "Management Information System" in Application-oriented Universities

—Taking Suzhou University as an Example

WANG Kun¹, HU Fagang²

1. School of Management, Suzhou University; 2. Business School, Suzhou University

[Abstract] "Management information system" is an important part of practical teaching curriculum system in application-oriented colleges and universities. Taking the business major of Suzhou University as an example, this paper analyzes the current situation of this course, and finds that there are still some problems, such as unreasonable course content design, single teaching method, weak teacher resources, insufficient practical training hours, and the assessment method which can not fully reflect the course requirements. In view of the above problems, this paper puts forward some suggestions, such as optimizing the curriculum content design, using new media to enrich teaching methods, strengthening the training of curriculum teachers, integrating the curriculum into the second classroom and other practical activities.

[Key words] application-oriented university; business major; management information system; teaching reform

普通本科高校向应用型转变是高等教育结构调整的重要举措,应用型高校作为应用型人才培养的重要阵地,必须适应时代发展的要求,不断主动调整教学体系和教学方法。商科类专业是应用型高校人数最多的专业大类,商科类专业的人才培养质量,很大程度上影响应用型高校的人才培养总体质量。宿州学院作为安徽省第一批示范应用型本科高校建设单位,在调整课程体系、优化教学方法方面,取得了较好的成效。“管理信息系统”课程综合了管理学、信息科学、系

统科学、行为科学、计算机科学和通讯技术等多门学科,具有交叉性、综合性、实践性特点。该课程内涵丰富、外延广阔,是一个具有“社会—技术”双重属性的复杂系统。对于商科类专业学生来说,必须掌握信息化的管理思想、技能、方法,才能在未来的管理实践中取得更好的发展。然而“管理信息系统”课程在商科类专业中,大都作为专业选修或者专业实践等考查类课程,在教学过程中还存在许多问题,对于该课程教学进行相关研究与探讨,具有重要的意义。

1 “管理信息系统”课程教学现状

在高校实践教学中,理工科和商科专业都开设了“管理信息系统”课程,且开设时间相对较长。以宿州学院商科类专业为例,该课程已开设十余年,涉及人力资源管理、市场营销、旅游管理等十多个专业。在人才培养方案中,本课程大多作为实验(实训)类课程,课时一般为32学时或48学时,开设在大二下学期或大三上学期。总体上,本课程教学效果一般,学生对课程的参与和

反映比一般课程差一些。本课程的教学改革具有很强的迫切性, 也具有重要的理论和实践意义。

2 “管理信息系统”课程目前存在的问题

2.1 课程内容设计不合理

理论知识不易理解。由于“管理信息系统”课程本身特点, 课程所涵盖的内容非常丰富, 属于典型的跨学科课程, 需要学生具备一定的理工科知识基础, 例如计算机科学知识、运筹学知识、网络通讯技术等。商科类学生大部分属于文科生, 相关计算机、数学等知识恰恰有所欠缺。学生在学习本课程过程中, 理论知识不容易被理解消化, 出现理论知识无法支撑课程实训的现象, 打击学习积极性, 学生课程参与度不高, 出现厌学逃课以及应付作业等情况, 教学效果不容乐观。

实践教学内容起点过高。本课程包含一定的实践(实验)环节, 部分环节还属于设计型实验。实践内容起点较高, 对计算机操作能力及运用数学解决问题的能力要求较高。商科类学生计算机操作能力、运用数学等解决复杂问题的能力相对欠缺, 往往难以达到教学目标。

2.2 实践实训学时不足

由于受人才培养方案中学时、学分等限制, “管理信息系统”课时设置较少, 一般为32学时或48学时, 而课程内容丰富、知识点较多, 讲授完课程的理论知识后, 实践实训学时就显得不足, 学生课堂知识得不到巩固训练, 实践实训内容不能够充分完成。对于各类信息系统, 如果只讲解理论逻辑内容, 没有实际演示或者学生不能实际操作相应的系统, 很多时候学生无法掌握相应的知识。

2.3 单一的教学方式不能满足教学内容的完整呈现

“管理信息系统”课程涉及的知识范围广、要求不一, 需要针对不同的内容进行不同的教学设计。目前教师在授课过程中, 主要还是传统的模式, 充当书本知识的搬运工, 把纸质版的知识内容通过多媒体、PPT等形式传授给学生。这种传统的“填鸭式”教学无法适应“管

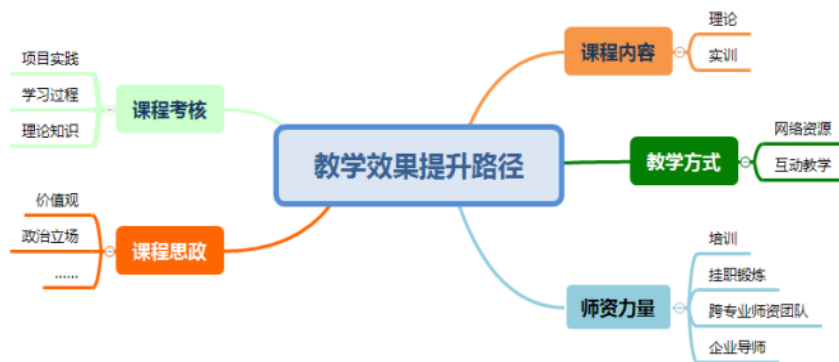


图1 管理信息系统教学效果提升路径图

理信息系统”课程特点及当代大学生个性化发展的需求, 学生学习的主动性大打折扣。

2.4 师资力量薄弱

由于课程的跨学科特点, 对授课教师的要求比较高。既要求教师有一定的理工科类知识, 如计算机学科基础、统计学、运筹学等, 又要具备管理类知识, 如管理学、会计学、市场营销等, 甚至还要求教师具有企业实战经历, 熟知企业运营模式, 了解企业的真正需求等。而目前应用型高校商科类专业教师大多是从学校到学校, 缺少企业实战经验。同时, 复合型能力教师本身也是稀缺资源。商科类专业教师, 其管理类知识一般比较丰富, 但是计算机等工科类知识往往比较欠缺, 这导致相对于其他商科类课程, 本课程的师资力量较薄弱。

2.5 考核方式不能全面反映课程要求

目前, “管理信息系统”课程考核主要是以期末考试、课程结课报告等形式进行, 考核方式传统且单一, 不能很好地体现课程特点、内容, 也难以体现课程学习过程。

2.6 缺乏课程思政教学

课程思政是当前高校课程教学改革的重要方向, 全国高校思想政治工作会议和全国教育大会就高校思想政治工作的重要性质作出指示和强调。同时, 2020年6月, 教育部印发《高等学校课程思政建设指导纲要》提出, “把思想政治教育贯穿人才培养体系, 全面推进高校课程思政建设, 发挥好每门课程的育人作用, 提高高校人才培养质量。”“管理信息系

统”作为开设专业多、辐射面广的课程, 更需要加强课程思政建设, 而目前本课程的课程思政教学仍然比较欠缺。

3 “管理信息系统”课程教学效果提升路径

基于以上“管理信息系统”课程教学中存在的问题, 从课程内容、教学方式方法、师资、实践教学、课程考核等5个方面, 构建本课程教学效果提升路径, 思维导图如图1所示:

3.1 课程内容设计方面

精简理论知识教学环节。商科类专业对于管理信息系统中技术层面的知识, 只需要了解相关技术如何应用于企业管理实践, 而对于技术本身的原理等知识不需要深度讲解。精简理论知识可以降低商科类学生学习本课程的难度, 提高学习的积极性和主动性。同时, 在既定的培养方案框架下, 也可以为实践节省学时。

强化课程实践教学。大学生接触社会比较少, 对企业不甚了解。在课程教学中, 要加强实践内容, 可以结合具体的案例开展案例教学。教师授课要精选案例, 选择学生身边熟悉的应用实例, 分析各类技术的应用场景。也可以逆向开展, 给出特定的应用场景和问题, 让学生设计和分析可用的技术。加强学生对相关管理信息系统软件的操作, 对于在企业内或其他实践中应用广泛的管理信息系统, 学生能够有更加直观的认识和理解。

3.2 充分利用其他形式补充实训学时

加大实训室开放力度, 让学生充分

利用课余时间自主探究。加强校企合作,带领学生走进企业,邀请企业走进校园,使学生能够更全面地了解企业的需求,以及企业在信息管理方面的实践做法,加深对课程的理解。充分利用第二课堂、学科竞赛等,训练学生各类信息系统的应用能力。

3.3 教学方式多样化

充分利用互联网开展教学。近两年来,线上教学的优势得到充分体现。在“管理信息系统”课程教学中,应充分利用中国大学MOOC、超星学习通、智慧树、雨课堂等线上教学资源 and 教学工具开展课程教学。教师通过线上教学平台提前发布教学任务,学生随时随地进行预习。课后学生通过线上教学平台进行知识的巩固复习,不懂的问题可及时跟老师互动交流。同时,互联网上也有许多应用广泛的免费管理信息系统软件,可以让学生下载使用,从而充分扩展课程理论和实践内容的学习。

进行引导式、互动式教学。互动式教学法以师生“双主体”为基础,让教师和学生的思维产生碰撞,激发教学双方的积极性、主动性和探索性。在“管理信息系统”授课过程中,教师以引导为主,充分调动学生积极性,营造紧张又活泼的氛围,让课堂活起来。例如:笔者在人力资源管理专业班授课时,使用新页生产ERP讲授人力资源管理模块,把课堂交给学生,使用电子极域教室随机抽取学生,让学生结合人力资源管理课程的知识来演示该模块的功能,学生兴趣高涨。

3.4 加强课程师资力量建设

鼓励教师到企业挂职锻炼,积累经验,真正了解什么样的知识是企业所需要的,从而有重点地进行授课,真正做到学有所用。积极开展跨专业师资整合,组建课程教学团队。聘请信息学院等具有计算机背景的教师,承担本课程中与计算机关系密切的部分内容,商科类专业教师承担会计信息系统在财

务、人力应用等方面的部分内容。同时,还可以聘请企业从业人员加入课程教师团队,实现真正的理论联系实际。

3.5 多种考核方法相结合

课程考核方式具有重要的导向作用。考核方式不同,所达成的教学目标大相径庭。根据“管理信息系统”课程特点,结合课程教学目标,针对目前考核方式单一的问题,笔者认为应该采用多样化的考核方式,即项目实践为主,学习过程次之,理论知识为辅的课程考核方式。注重实践应用技能和学习参与情况。课程考核的公式可以采用:课程成绩=项目实践×50%+学习过程×30%+理论知识×20%。

3.6 加强课程思政教学

课程思政教学,主要是在授课过程中融入思政元素,引导学生树立正确的价值观。在“管理信息系统”课程中可以充分融入课程思政元素,例如在学习财务系统时,融入商业伦理与社会责任等相关内容,让学生树立正确的价值取向;在学习信息化相关理论时,融入信息安全、正确的舆论导向等方面的内容。课程思政的融入可以增加理论教学内容的趣味性,提高学生学习的积极性,从而提升教学效果。

4 结语

随着信息技术的发展及在企业中的深度应用,企业管理人员需要熟悉各种信息技术的应用场景。“管理信息系统”课程在商科类专业中的重要性会越来越高,如何让本课程知识更好地被学生理解并使用,变被动学习为主动学习,更好地服务现代企业管理,成为最有力的工具,仍需要不断探索和研究。

基金项目:

宿州学院重点教研项目(szxy2020ccjy05);宿州学院优秀学术技术骨干(2018XJGG12);安徽省重大线上教改项目(2020zdxsjg386);宿州学院专业带头人项目(2019XJZY38);教育部产学研协同育人项目(202102126111)。

[参考文献]

[1]教育部发展规划司:支持应用型本科高校发展有关工作情况[EB/OL].(2019-02-20)[2022-03-17].<https://www.csd.edu.cn/article/4604.htm>

[2]李海燕.新商科建设视域下应用型高校课程考核创新与实践——以安徽新华学院商科专业为例[J].山西能源学院学报,2021,34(04):16-18.

[3]张建华.管理信息系统[M].北京:中国电力出版社,2014.

[4]习近平在全国高校思想政治工作会议上的讲话[N].人民日报,2016-12-09(01).

[5]新华网.习近平在全国教育大会上强调坚持中国特色社会主义教育发展道路 培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人[EB/OL].(2018-9-10)[2022-03-17].http://www.xinhuanet.com/politics/2018-09/10/c_1123408400.htm

[6]政府网.习近平主持召开学校思想政治理论课教师座谈会[EB/OL].(2019-03-18)[2022-03-17].http://www.gov.cn/xinwen/2019-03/18/content_5374831.htm

[7]教育部.教育部关于印发《高等学校课程思政建设指导纲要》的通知[EB/OL].(2020-06-01)[2022-03-17].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/s7056/202006/t20200603_462437.html

[8]代艳红.防疫背景下武汉西藏中学线上教学模式实践[J].西藏教育,2020(05):62-64.

[9]黄天姿,汤薇,李同祥.PBL与互动式整合教学法在“有机化学实验”教学中的应用[J].现代盐化工,2021,48(05):143-145.

作者简介:

王坤(1984-),女,汉族,山东德州人,助理实验师,硕士,研究方向:创新创业教育、电子商务。