

# 新时代高校学生档案信息保密工作探究

骆立丽<sup>1</sup> 张国建<sup>2</sup>

1.重庆科技学院 2.重庆师范大学

DOI:10.12238/mef.v5i1.4641

**[摘要]** 高校学生档案涵盖了学生家庭、社会关系、学习情况等重要信息,是人事档案的重要组成部分。新时代,世界各国对人才的争夺使高校大学生成了争夺的焦点之一。高校学生档案信息不仅关系学生个人成长成才和工作生活,也关系到学校的稳定和发展以及国家和谐和安全。学生档案在传递、管理、使用过程中存在信息泄露的可能性。本文从创新管理模式、加强专业人才培养、强化教育宣传等方面提出了解决措施,以期对理论界的后续研究和实际工作的推进有所裨益。

**[关键词]** 高校学生; 档案信息; 保密

中图分类号: G647

文献标识码: A

## Research on the Confidentiality of College Students File Information in the New Era

LUO Lili<sup>1</sup>, ZHANG Guojian<sup>2</sup>

1. Chongqing University of Science & Technology; 2. Chongqing Normal University

**[Abstract]** College student files cover important information such as students' family, social relations and learning. They are an important part of personnel files. In the new era, the competition for talents all over the world has made colleges and universities students one of the focuses of contention. College students files information is not only related to students' personal growth and work life, but also related to the stability and development of the school, as well as the harmony and security of the country. There is the possibility of information leakage in the transmission, management and use of student files. This paper puts forward solutions from the aspects of innovating management mode, strengthening professional talent training and strengthening education and publicity, in order to be beneficial to the follow-up research of theoretical circles and the promotion of practical work.

**[Key words]** college students; files information; confidentiality

高校学生档案是学生在高校期间学习、工作、生活的实证记录材料,是人事档案的重要组成部分,包含学生的家庭、社会关系、学习经历等重要信息。随着网络化的普及和高校学生档案信息化的提升,高校学生档案信息保密工作面对的压力和挑战越来越大。因此,本文从新时代高校学生档案信息保密工作的重要性以及高校学生档案信息泄露的可能性进行分析,并有针对性地提出了应对办法。

### 1 新时代高校学生档案信息保密工作的重要性

新时代下,高校学生成为市场人才竞争的重要资源。高校学生档案信息保

密工作关系到大学生成长成才,关系到高校立德树人根本任务的实现,关系到社会和谐稳定和国家安全。

#### 1.1 新时代大学生成长成才的需要

新时代的到来给思想、心智还处于未成熟期的大学生带来不小的潜在危险。特别是随着网络和个人电子产品的普及和应用,即时通讯已经成为新时代人们生活、工作的必需品,这更增加了这一潜在危险变成现实的可能性。为了能够更加准确的获取大学生的信息,高校学生档案信息就成为了重要的来源。另外,高校学生档案是大学生在校期间学习、生活、工作等重要信息的重要记录,是大学生履历重要的组成部分,是

大学生制定和实现个人人生发展规划必不可少的支撑材料,其重要性不言而喻。因此,高校学生档案信息保密工作的重要性不可忽视。

#### 1.2 新时代高校完成立德树人教育目标的需要

立德树人是新时代高校育人的重要目标。学生档案管理工作是高校育人工作的基础性工作之一,事关学校育人工作的开展和稳定发展。学生档案信息涉及学生主要社会关系、人生经历和重要联系方式,一旦泄露被不法分子利用,不但会给学生个体造成危害,还会给学校工作带来不便,甚至演变成突发事件或者群体性事件,严重影响学校教学秩

序和正常工作的运行。如果处理不及时或者不到位,会造成严重的社会影响,给学生个人、学校和社会造成不可挽回的损失,严重影响高校教学秩序的进行和安全稳定,影响立德树人教育目标的实现。

### 1.3 新时代确保国家安全稳定的需要

新时代的到来,标志着我国政治、经济、文化、社会、生态建设进入到一个崭新的时期、一个崭新的阶段,发展机遇和挑战并存。在世界各国之间的竞争中,人才的竞争越来越激烈,获得人才就等于获得了资源。高校大学生是国家和社会培养的精英,是社会主义的建设者和接班人。高校学生档案信息的泄露会给个人、学校、社会造成不良影响,甚至会给国家带来不可预估的损失。随着时代的发展,高校学生档案信息保密工作一直是高校学生工作的重要组成部分。在新时代背景下,这一工作需要被放在更加重要的位置上。

## 2 新时代高校学生档案信息泄露的可能性

高校学生档案信息泄露不是一个新的话题,在不同时期,高校学生档案信息在技术上或者人为因素方面都存在被泄露的风险。新时代,高校学生档案信息泄露的可能性增加,具体原因有:一是新时代各国对人才的争夺加剧,大学生是主要对象之一,被不法分子定为目标的概率增加;二是技术手段的发展,特别是网络技术的应用,在技术、管理以及使用过程中存在漏洞,被不法分子获取的概率增加;三是人为因素,包括无意和故意为之。新时代背景下,家校联系更加密切,高校学生档案信息被利用的机会加大。

### 2.1 转递过程中泄露信息的可能性

高校学生档案作为人事档案的重要组成部分,其流动性是其主要特点之一。高校学生档案在新生入学时建档、归档,毕业后转递到工作单位或生源地人才交流中心进行保管。在档案的转递过程中,会出现档案信息泄密的可能。“学生档案转交过程中,也存在缺失隐患。因转接

丢档在新生入学阶段丢档中占66.5%。”一是由于学生本人的原因。学生本人对自己档案重视程度不够,对档案转递流程以及接收档案单位的档案存储权限不清楚。在学校收集档案寄送地址或者个人提取档案时,给出错误地址或者没有权限接收档案的单位地址,甚至有的学生直接填写家庭地址。二是接收档案单位。部分接收档案的单位接收管理不严格,随意处理退档档案,导致学生档案信息泄露甚至丢失。三是高校邮寄工作审查不严。毕业季,毕业生档案数量大,装档材料多、杂,目前多数高校档案馆工作人员不足,再加上提供地址和单位的多样性,导致档案管理部门对学生提供的邮寄地址没有办法做到一一核实准确性以及是否有权限接收档案,这在一定程度上也增加了被拒收或者接收后被随意处置的风险。

### 2.2 信息化管理过程带来的风险

新时代背景下,信息化的发展要求各行各业向信息化要效率。档案工作包括高校学生档案信息化逐渐提上日程,高校学生档案信息化在给高校学生档案管理工作带来便捷、高效的同时,也增加了高校学生档案信息泄露的风险。其主要原因有:一是技术不成熟。软件设计本身的缺陷,容易受到攻击。据调查发现,目前多数高校档案信息化管理,包括学生档案的信息化,主要是聘请外包公司进行。作为一个较新的业务,多数外包公司在技术上的成熟性欠缺,为不法分子入侵留下了安全隐患。二是信息化管理过程中操作人员技术上的欠缺。目前,高校档案管理人员特别是学生档案管理人员多数为非档案相关专业毕业,对信息化系统不熟悉、操作不当容易造成信息的泄露。三是信息化管理过程中管理程序不严谨。高校学生档案信息化管理起步晚、不成熟,在管理措施、制度等层面需要不断完善,并且存在多头账号管理、责任划分不清等问题,这也为学生信息的泄露埋下了安全隐患。

### 2.3 人为因素潜在的风险

管理工作中由于人为因素造成工作

的失误不可避免,并且有些人因为因素可以通过管理、制度等有效控制,有些则无法避免,只能靠管理者和使用者提高自律。本文所探讨的高校学生档案信息保密工作中人为因素的潜在风险,主要是指高校学生档案信息在管理和使用过程中人为故意为之出现的信息泄露问题。其中主要有两个方面:一是管理人员方面。个别档案管理员保密意识不强,面对利益的诱惑,非法买卖学校档案信息。二是使用者方面。目前,高校学生档案的管理职责在高校档案馆、学生管理部门或教务部门,但是主要的使用者在学院,更确切地说是班主任和专兼职辅导员。由于个体素质的差异,存在个别教师利用学生信息进行他用的情况,给学生和家长带来困扰,给学校名誉造成一定影响。

## 3 新时代提高高校学生档案信息保密工作的路径

新时代背景下,高校学生档案信息保密工作对学生个人发展、高校管理、社会稳定和国家安全的重要性逐渐显现,提升高校学生档案信息保密工作应切实引起高校重视。

### 3.1 积极创新管理模式

新时代背景下,高校学生档案信息保密工作需要随着时代发展和社会要求,不断创新管理模式,提高管理效率。特别是信息化的普及,高校学生档案选择信息化管理模式是时代发展的必然。在信息化管理过程中要注意以下几点:一是选择资历深、技术成熟的承包公司,并为之签订完备的保密协议,确保管理系统的可靠性,提高可信度。二是加快区块链的应用,提高信息的保密性和可跟踪性。将区块链的数字加密、时间戳等技术与档案管理相融合,系统上所产生的档案数据以及档案数据的流通使用情况将被加密记录在各个节点中,且每个节点所产生的数据都很难被修改或删除,确有需要变动修改和纠偏的内容,编辑过程将被系统以类似“日志”的形式存储到区块中且“日志”无法被修改,区块链的这种防篡改机制,不但保证了每个节点所产生的档案信息全流程链上

可追溯,还有效增强了档案数据的安全性和可靠性。三是加强信息系统的账号管理,对不同的管理账号设置不同的使用权限。同时,制定配套的严格的规章制度。无规矩,不成方圆。根据高校学生档案管理的实际工作,制定《学校学生档案使用管理规定》《学校学生档案账号管理权限及规定》《学校档案保密规定》等,并要求制度上墙。另外,加强风险预防工作,“高校档案管理人员,应结合档案管理的安全性需求,借助信息技术开展风险因素监控管理工作”。严格制度的落实和执行,责任落实到人。建立健全监督机制,对学生档案管理过程中出现的信息泄露等事件,实行严格的责任倒查机制,并制定处罚措施。

### 3.2 提高档案管理团队专业素质

建立一支政治过硬、业务精湛的档案干部队伍,是推动高校学生档案工作科学发展的前提和保障。随着时代的发展,高校学生档案管理工作对管理人员的素质要求越来越高,高校学生档案管理人员不仅要具备一般教师的基本素养,还要具有较高的政治意识、保密意识、计算机水平。完备的高校学生档案包含了学生90%甚至100%的个人信息和重要社会关系,反映了高校教育、管理以及学科专业发展的重要数据信息。高校学生档案管理人员要从学生利益和高

校发展大局出发,提高政治站位和保密意识,积极探索档案管理岗位资格认证制度,加大对档案管理人员进行业务培训,实行持证上岗,严格职称晋升和考核管理,从体制上做好档案管理人才队伍建设。同时,随着计算机技术的不断发展和普及、以及信息化的发展,高校学生档案的电子化和数据化迫在眉睫,这对高校学生档案管理人员的计算机及数据库应用技术水平提出了更高的要求。

### 3.3 强化档案宣传教育

加强宣传,增强档案意识,提高重视程度是高校学生档案工作的重要组成部分。宣传教育,是提高高校管理者、教育者及学生档案意识的重要途径。只有认识到学生档案的重要性,才能提高对学生档案的重视程度,才会减少信息泄露的可能性。高校档案部门要借助学生入学和毕业两个时间段,积极进行档案宣传。一方面可以通过制定统一的包含档案内容、作用、查询以及转递注意事项、信息泄露危害等内容的PPT课件,由班主任、专兼职辅导员或兼职档案员在班会时进行讲解。让学生在了解档案知识,提高档案意识的同时,也提升班主任、专兼职辅导员和兼职档案员的档案知识和档案意识。另一方面在互联网技术高速发展的今天,档案宣传工作需

要与新媒体深度融合,充分利用档案馆、学生管理部门的官微、公众号或者网站等平台发布关于学生档案的相关知识以及信息泄露的危害,扩大宣传面,提高全校师生的档案意识、对档案的重视程度,以此从多个维度多个层面严防高校学生档案信息的泄露。

### [参考文献]

[1]金娅琳,谢雨.高校学生档案流转问题的实践探究[J].档案与建设,2021(6):64-66.

[2]王文君,冉栋刚,付庆玖,等.区块链视域下高校国有资产档案管理研究[J].北京档案,2021(07):37-40.

[3]谢慧婷.高校人事档案的价值及风险管理策略[J].档案管理,2021(5):96-97.

[4]周文晖.以高度的政治责任感做好新时期高校学生档案工作[J].中国档案,2019(12):66-67.

[5]赵东龙.高校档案管理工作的现状与对策探讨[J].档案管理,2021(3):121-122.

### 作者简介:

骆立丽(1984-),女,汉族,山东济南人,讲师,硕士,研究方向:思想政治教育、档案管理。

张国建(1984-),男,汉族,山东济南人,讲师,硕士,研究方向:思想政治教育、安全保卫管理。