

高职院校学生企业化管理模式探索

——以钉钉平台为例

张瑶

徐州生物工程职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v5i1.4654

[摘要] 传统的学生管理模式存在着管理方式单一、效率低下、信息反馈机制不健全等不足之处,现有的即时通讯软件在长期的实践中也存在诸多问题。随着移动互联网和5G技术的高速发展,利用“互联网+教育”模式,探索更加便捷高效的学生管理新方法成为当前必须面对的重要课题。基于钉钉平台搭建学生企业化管理新模式,以推进学生管理工作精准化、高效化和信息化。

[关键词] 钉钉; 高职院校; 企业化管理

中图分类号: G717

文献标识码: A

Exploration of the Enterprise Management Mode of Students in Higher Vocational Colleges

—Taking DingTalk Platform as an Example

ZHANG Yao

Xuzhou Vocational College of Bioengineering

[Abstract] The traditional student management mode has some shortcomings, such as single management mode, low efficiency, imperfect information feedback mechanism and so on. The existing instant messaging software also has many problems in the long-term practice. With the rapid development of mobile Internet and 5G technology, using the "Internet + education" model to explore more convenient and efficient student management methods has become an important topic that must be faced at present. Based on DingTalk platform, a new mode of student enterprise management is built to promote the precision, efficiency and informatization of student management.

[Key words] DingTalk; higher vocational colleges; enterprise management

当前,“互联网+”已经成为各行各业创新工作模式、改变工作方法的重要手段,在此大背景下,为提升中小企业沟通协同效率的时代产物——钉钉平台应运而生。高职院校学生管理和企业管理相比有着许多共通之处,如何将学生管理企业化、构建信息化环境下适合高校运作的学生管理新模式,不断创新学生管理途径、提高管理效率,已经成为高校学生管理工作亟待研究的重要课题。

1 传统学生管理模式的不足

1.1 学生管理方式单一,效率低下

长期以来,学生管理模式自上而下形成了一个金字塔状的封闭系统,往往

重说教而轻引导,重结果而轻过程,是以管理为手段而非以服务为目的,学生的主体地位被忽视。随着信息技术的迅猛发展,学生的思维方式和生活方式有了极大的转变,课堂不再是获得知识的唯一途径。在强大的网络和海量的信息的影响下,原有的管理制度和管理方法可能存在不容易被学生理解和接受等问题,从而使他们产生逆反和抵触心理。对于从事学生管理工作的教师来说,传统的学生管理方式存在大量机械性的重复工作。如学生日常请假,传统的请假模式需经过学生书面申请、班主任签字、院系盖章等环节方能生效,但在实际执行过程中,由于大多数班主任为专职教

师无需坐班,因此在签字问题上往往就要耗费很多时间,大大降低了工作效率。

1.2 高校学生管理制度体系理念陈旧

自19世纪60年代以来,高等院校从开始建立至今已经形成了较为成熟的管理体系。以徐州生物工程职业学院为例,学院有详尽完备的高校《学生行为准则》《班主任工作职责》《教师管理条例》《党员团员管理条例》等,有细致的教学活动考勤记录,公寓管理制度以及违纪现象的界定和处理办法等。这些现有的制度详实清晰,对教师和学生的行为规范起到了一定的约束作用。但是,上述制度更偏重于学生管理而忽视了学生服

务,管理理念仍然停留在让学生服从安排上,忽视了学生的成长需求和个体发展,削弱了学生的主体地位,从而逐渐脱离了高校学生管理工作中以人为本的核心。在新的形势下,学生管理正在从人工的单项管理逐渐向信息化的科学管理转变。

1.3 常用即时通讯软件功能不足

随着“互联网+”时代的到来,智能手机、移动网络和各类APP已经成为当前“95后”和“00后”大学生沟通交流、获取信息、娱乐学习的主阵地,将即时通讯软件运用到高职院校学生管理工作中,可以加强师生间的交流互动,提高工作效率。作为信息发布的重要窗口,微信和QQ这两款通讯软件是目前高校学生管理工作中最为广泛使用的,但由于其自身功能的局限性,在实际运用过程中仍然存在着一些不足之处。首先,相较于办公,两款软件提供的交友、游戏、社交等功能使其更倾向于普适交流和休闲娱乐。其次,大多数情况下,通知的收发都在QQ或微信群中进行,由于人数较多,经常会出现刷屏的情况,无法确保所有人都能够及时有效地接收到信息,信息传达的时效性差,这无形中增加了工作量。不仅如此,管理工作中常用的日常考勤、请假审批、课堂签到、数据统计功能也是它们所不具备的。

1.4 信息反馈机制不健全

正确地获得反馈信息对于有效进行教育管理、提高工作效率起着非常重要的作用,然而受到传统学生管理模式的制约和常用社交软件自身功能的局限,学生的信息往往不能得到及时准确地反馈。例如:通过微信、QQ等发布通知,常常会出现信息传达不到位的情况,尤其是涉及到重大活动、考试安排、评奖评优等重要信息,管理人员并不能完全掌握对方的接收情况,这无疑会给接下来工作的开展带来较大的被动。

2 选择“钉钉”的客观原因分析

“钉钉”(DingTalk)是阿里巴巴集团专门为中小企业打造的免费沟通和协同的多端平台,提供手机版(iOS、

Android)、电脑版(Mac、Windows)、网页版(Dingtalk.com)和PAD版(iOS、Android)等。其主要功能更加侧重管理和办公,通过帮助广大中小企业和组织实现系统化的解决方案,从而全方位提升企业的沟通和协同效率,目前,钉钉用户数已经突破4亿,包括企业、学校在内的各类组织数超过1700万,对高校的学生管理与服务工作的开展发挥着不可替代的作用。与其他通讯软件相比,其功能与高校学生管理工作高度融合,能够克服传统学生管理模式的不足,实现学生日常管理高效化、精准化和信息化,更加适用于学生管理工作。

2.1 保障师生信息安全,管理权限分明

“钉钉”是由公安部监制的,由属地公安机关认可并颁发国家级信息系统等级认证,使用加解密技术方案,依靠阿里巴巴集团自主研发的数据库动态防御入侵体系,对敏感数据的保护贯穿整个数据安全生命周期,达到银行级数据加密,与用户手机号直接绑定,不存在账号被盗用的风险,保障了师生的信息安全。同时,“钉钉”主管人员可以进行平台权限的分配,管理人员具有设置考勤打卡、班级管理、OA审批、通讯录管理等权限,全体师生具有查看通知、签到、考勤、请假等权限。可分类的权限设置极大满足了不同需求的管理人员的需要,管理权限分明,从而一定程度上提高办事效率。

2.2 完善现有管理模式,提高工作效率

“钉钉”的应用使现有的教育模式更加多元化,其独有的DING消息、请假、考勤、电话会议、资料上传等特色功能弥补了微信、QQ等通讯软件在学生管理上的缺陷,是在原有模式基础上的延伸和完善。就其功能性来看,钉钉平台中许多功能模块与高校学生日常管理具有较高的贴合度,可以满足教育管理者的日常工作需求,减少机械性工作,释放工作时间。针对学生请假外出的问题,学院购入魔点门禁系统,将钉钉后台的请假数据直接与门禁系统对接,学生需

在申请的请假时间内进行人脸识别方可进出校园,出入情况也会即时发送到班主任工作通知中,便于班主任第一时间掌握学生动态。

2.3 操作流程简洁易懂,符合实际需求

就“钉钉”使用对象来看,当代大学生对于新事物有着极强的接受能力,使用网络时间长、频率高,在体验到钉钉带来的便捷服务后能够很快适应这种管理模式。同时,钉钉操作界面简单易懂,大部分与日常管理内容相关的基础性功能,管理者都可以轻松掌握,较为复杂的应用则可以通过向钉钉人工客服或技术人员进行咨询,进而开发符合学生管理实际需求的新功能,不断提高管理水平和工作成效。以请假审批为例,学生只要在工作台请假模块填写事由、时间等要素并提交,由学生班主任进行审批并抄送至学生处的老师。学生不仅可以随时随地提交请假单,无需和教师当面进行请假和签字,教师也可以更加高效地处理请假审批,完善后台请假记录并能够随时导出,方便辅导员统计汇总,也省去了烦琐的纸质材料的保存和管理。

3 基于“钉钉”平台的学生企业化管理模式建构

3.1 完善组织架构,学生管理精准化

在高职院校学生企业化管理的过程中,组织管理尤为重要。清晰明了的组织架构是“钉钉”的特色功能之一,通过引导学生进行实名注册、完善信息,利用阿里钉钉平台组织架构及角色设置功能,对学生的班级、专业和年级进行分类,最终建立层次分明、结构清晰的总体架构。这种扁平化、系统化的组织架构不仅便于管理者直接了解学生的基本信息,更能快速便捷地与学生之间进行信息的传递,无需加好友即可进行免费语音通话和文档传输,清楚了解每位学生的联系方式及考勤情况,从而更加高效便捷地开展学生工作。

3.2 强化功能执行,日常管理高效化

3.2.1 落实考勤签到

传统的考勤和签到都是通过班主任

或任课教师以课堂点名的方式实现的,这种统计方法不仅流程烦琐、费时费力,还有可能出现代签、错签的情况。针对考勤、签到难以落实的情况,钉钉平台可以轻松解决这类难题。管理者可以根据实际情况自定义考勤时间,设定考勤范围,学生只要打开手机便可以实现自定定位考勤。且每个手机号只能绑定一台手机,不能替签和造假,考勤制度可以得到有效落实,后台可以自动生成考勤智能报表,并形成日、月、年度统计数据,应到人数、实到人数、请假人数、旷课人数都一目了然,有效减少了教师数据统计的工作量,班主任能够轻松了解学生的日常上课考勤情况。

3.2.2 规范审批流程

审批功能是“钉钉”基于互联网思维下的简约思维提供给管理人员的高效管理手段。在高校学生管理中,最常用的审批功能就是日常请假和各类报销。以请假来说,学生需进入钉钉工作台——日常请假界面发起申请,根据自身情况填写请假日期、事由,由班主任线上签字确认审批结果,再将其抄送给辅导员。如请假类型较为特殊,管理员可以根据实际需求自定义审批流程。学生可以随时提交请假审批,班主任不仅可以及时处理,节省了线下签字所耗费的时间,同时后台也会保留完整的审批记录,方便日后数据的查找和汇总。当前背景下,钉钉的审批功能为学生安全返校、高校顺利复学提供了强大的支撑。学生申请返校前需根据自身情况准确填写返校日期、交通方式、身体状况、家庭住址等基本信息,并上传当天的健康码和通行大数据行程卡,班主任在检查无误,符合返校条件后方可同意审批,这一流程最大程度上降低了潜在的传播风险,也使返校学生的安全得到了保障。

3.2.3 善用日志报表

钉钉日志分为日报、周报、月报等形式,以往学生在提交班会记录、月度小结、活动总结等材料时,主要通过微信或QQ向管理人员一对一发送,后期汇总核对的工作量较大。使用钉钉日志功能,学生可以分层级精准提交自己的日志,后台可实现自动汇总。当前背景下,“智能填表”功能得到了充分的利用,通过定时推送学生每日健康打卡,教师能够准确掌握每位学生的健康状况,后台也可以实时查看填写情况,一旦发现异常数据就可以及时跟进并上报学校。

3.3 实时学习讨论,交流沟通信息化

为了方便与学生沟通,钉钉平台要求采用实名制,管理者只需搜索学生姓名即可随时随地进行文字和语音交流。在群组管理上,管理人员可以根据不同的需求建立相应的群组,如班干部群、学生工作群等。通过群组发布的信息,发布者能够清晰地看到已读和未读情况,实现对学生信息接收的动态监控,对于未能及时读取信息的学生则可以使用钉钉特有的“DING”功能,选取电话、短信、应用内提醒三种方式对他们进行提醒,确保不遗漏。同时,钉钉群组中的群聊、群邮件、钉盘功能可以上传共享文件、存储海量信息,方便学生相互间的交流和学习。这种交流不会受到时间和地点的约束,也能够使管理者更好掌握学生的思想动态,把握学生具体情况,更加有针对性地开展学生工作。

4 结语

在“互联网+”时代,高职院校需紧跟信息化的浪潮,不断改变传统的学生管理模式,探索更便捷、高效的学生管理新模式。借助阿里钉钉平台,将学生管理“企业化”,既节约了人力、物力,又提高了工作效率。但是,任何事物都有两面性,在充分发掘阿里钉钉平台功能优势的同时,也不能完全依赖网络进

行学生管理。只有将线上线下有机融合、互为补充,才能克服新技术带来的负面影响,搭建更加透明、便捷、高校的学生管理新平台。

基金项目:

2019年徐州生物工程职业技术学院人文社科研究项目“高职院校学生企业化管理模式探索——以阿里钉钉平台为例”(XSRW201902)。

[参考文献]

[1]包靓,赵旭斌,王飞非.基于钉钉平台的高职院校学生管理应用探索与实践——以金华职业技术学院建筑工程学院为例[J].金华职业技术学院学报,2019,19(01):10-14.

[2]仇善梁,房翠.基于阿里钉钉的班级管理应用探索与实践[J].河北软件职业技术学院学报,2018,20(01):1-3+6.

[3]刘立成.高校辅导员巧用“钉钉”提高管理效率探研[J].成才之路,2018(22):9.

[4]潘中祥.基于互联网思维的高校学生管理工作路径转型[J].高教探索,2019(02):35-39.

[5]唐静.互联网时代大学生管理信息化研究——以钉钉软件为例[J].内蒙古科技与经济,2018(23):61-62.

[6]张虎.智慧校园建设视域下的高校学生管理——以河南工学院为例[J].河南机电高等专科学校学报,2018(05):16-18.

[7]朱宇航.新时代高校大学生管理工作的新途径——基于“钉钉”的应用[J].福建师大福清分校学报,2018,26(3):16-18.

作者简介:

张瑶(1993-),女,汉族,江苏徐州人,助教,硕士,研究方向:学生日常教育管理。