

# 学生线上学习满意度及影响因素的调查与分析

何思桥 李红芳

重庆工商职业学院

DOI:10.12238/mef.v5i2.4833

**[摘要]** 线上教学是当前教学的重要形式,为了解高职院校学生的线上学习情况,本研究采用线上问卷方式,对我校近8000名学生的线上学习满意度及影响因素进行调查与分析,并在此基础上提出了提供优质学习资源,科学规划教学安排;关注学生身心健康,提高学生自主学习能力;加强教师思想转变,提升教师信息技术能力等建议,以期能够为相关教育同行提供借鉴和启示。

**[关键词]** 在线学习;满意度;学习效果;影响因素;建议

中图分类号: G717

文献标识码: A

## Investigation and Analysis of Students' Satisfaction with Online Learning and Its Influencing Factors

HE Siqiao, LI Hongfang

Chongqing Technology and Business Institute

**[Abstract]** Online teaching is an important form of teaching at present. In order to understand the online learning situation of students in higher vocational colleges, this study uses online questionnaire to investigate and analyze the online learning satisfaction and influencing factors of nearly 8000 students in our university. On this basis, it puts forward to provide high-quality learning resources and scientifically plan teaching arrangements; pay attention to students' physical and mental health and improve students' autonomous learning ability; strengthen teachers' ideological transformation and improve teachers' information technology ability, in order to provide reference and enlightenment for relevant educational peers.

**[Key words]** online learning; degree of satisfaction; learning effect; influencing factor; suggestions

### 1 背景

从2020年开始,线上教学已逐渐变成了教学的重要形式。开展线上教学有利于突破时间和空间的限制,学生可以利用移动终端随时随地学习,使得即使在特殊时期也不致中断学习,落实了教育部提出的“停课不停学”的要求。目前,全国各类学校积极开展线上教学等在线教学活动,同时也开展了相应的线上教研活动,让教师根据线上教学的特点合理调整教学内容和教学方式,保证教学进度和教学质量,保证在线学习与线下课堂教学质量实质等效。

笔者所在的高职院校组织了各专业教师通过多种形式开展线上教学,做到了线上教学课程全覆盖、教师全覆盖、学生全覆盖,实现了“停课不停学、教

学不延期、质量不降低”的目标。同时,学校还将线上教学和线下教学相结合,积极开展混合式教学,创新教学方式。为了解学生线上学习的情况,做好与线下教学的衔接工作,我们采用网上调查问卷的方式,对我校两个年级的近8000名学生进行了调查。

### 2 调查对象和方法

#### 2.1 调查对象

针对我校大一和大二年级学生进行调查。涉及8个二级学院,近8000名学生参与了调查。

#### 2.2 方法

2.2.1 线上教学方式。为适应新环境下的混合式教学方式,充分体现“互联网+教育”的优势,全校共256门课程实施线上教学,所采用的平台有智慧课堂

(学校自主建设的平台)、腾讯会议、腾讯课堂、雨课堂等。授课方式主要是直播授课、录播授课加直播答疑,教学主要理论讲授为主,演示教学为辅。

2.2.2 调查方法。在线上教学5周后,对8个二级学院的大一、大二学生开了线上学习情况调查。调查内容包括学生的学习满意度、教学过程的收获感、线上教学存在的问题、影响线上学习效率的因素、线下课堂复习的必要性等10个项目,以及1个开放性问题,即“对于线上学习,您认为存在的主要问题是什么”。同时,就如何进行线上教学进行了探讨。

### 3 调查结果

#### 3.1 问卷回收情况

本次线上学习情况调查问卷共回收有效问卷7356份,其中大二学生占比

表1 线上学习总体状况满意度调查

对于线上学习总体状况, 您自己满意吗?	小计	比例
十分满意	1615	22.0%
比较满意	4330	58.8%
不清楚	614	8.4%
不满意	797	10.8%

表2 在线学习收获效果调查

对于在线教学, 您的收获如何?	小计	比例
收获超出意料, 比课堂教学还好	505	6.9%
有收获, 能基本达到课堂教学的效果	2747	37.3%
收获一般, 能学到一些知识, 达不到课堂教学的效果	3651	49.6%
没有收获, 基本学不到什么	453	6.2%

表3 根据课程特点, 后期是否需要常态化线上教学

根据课程特点, 后期是否需要常态化线上教学?	小计	比例
完全不需要	1094	14.9%
需要, 建议线上教学课时的比例在50%以上	2026	27.5%
需要, 建议线上教学课时的比例在50%以下	1746	23.7%
不需要, 但是线上教学资源可用于自学、预习或复习	1514	20.6%
无所谓, 由授课老师安排即可	976	13.3%

41.2%, 大一学生占比58.8%。

### 3.2 线上学习调查结果

3.2.1 学生线上学习的总体调查结果。对于线上学习总体状况, 80.8%的学生表示对线上学习总体状况满意, 10.8%的学生表示不满意, 如表1所示。对于在线教学效果以及学生的收获感, 37.3%的学生表示有收获, 能基本达到课堂教学的效果; 49.6%的学生表示收获一般, 能学到一些知识, 达不到课堂教学的效果; 还有6.2%的学生表示没有收获, 基本学不到什么; 只有6.9%的学生表示收获超出意料, 学习效果比课堂教学还好, 如表2所示。针对以后根据课程特点, 一些课程是否需要常态化线上教学, 14.9%的学生表示完全不需要; 20.6%的学生表示不需要线上教学, 但是希望线上教学资源可用于自学、预习或复习; 51.2%的学生表示需要, 只是在线上教学课时的比例上要有所区别, 如表3所示。

3.2.2 对线上学习的优势、不足以及影响因素的调查结果。主要调查内容包括: 对线上学习最满意的地方, 如表4所示; 对于线上学习, 您认为存在的主要问题, 如表5所示; 您觉得线上学习的哪些因素对您的学习效率有影响, 如表6所示。

从以上调研结果可以明显地看到, 线上教学有它的优势, 其中对线上学习

最满意的有以下几点。因特殊原因不能在校, 但是通过在线方式继续开展教学活动, 不耽误学习, 这种类型的满意度最高, 达67.0%。在线学习平台有丰富的教学资源, 比如视频、PPT、图片、语音等等; 很多在线学习平台具有回放功能, 不懂的知识点可反复观看; 线上学习不限地点, 只要有网络, 哪里都可以学习。这三种均达到50.0%以上。因学生来源地范围较广, 学校提供了电子教材等资源、并为教师提供了各类知识点的相关资源。另一方面, 对线上学习存在的主要问题的调查结果显示, 55.8%的学生选择了不适应没有纸质版教材的学习方式, 54.5%的学生表示网络不稳定, 49.2%的学生表示线上学习容易感到疲劳。对学习效率的影响因素的调查结果显示, 在线学习设备及网络状况分值最高, 说明学习效果受学习设备和网络状况的影响最大; 其次是单独学习的学习氛围, 这说明师生互动、学生之间互动不是很好。

## 4 建议

### 4.1 提供优质学习资源, 科学规划教学安排

调查结果显示, 大部分学生不适应没有纸质版教材的学习方式, 长时间的线上学习导致其容易感到疲劳; 因地理分布范围广, 教学平台多样, 开展线上

教学的时间集中, 存在网络不稳定的现象, 以及在线学习设备状况不好等情况。对此, 第一, 教师应根据课程内容提供相关的参考教材并指定一本教材, 学生可以选择网购或学校发放的教材。在没有纸质教材的条件下, 要充分提供各类电子教材; 学生应该充分利用电子教材, 或将其中的部分内容整理打印, 或对上课的内容进行摘抄记录。第二, 学校可以优化线上教学平台, 设置专线通道, 科学规划教学安排, 避免长时间的线上学习; 同时, 避免大规模的线上教学导致的网络拥塞。

### 4.2 关注学生身心健康, 提高学生自主学习能力

线上学习是一种独立空间下的新型学习模式, 学习环境由课堂教学转变为网络教学, 由多人上课变为一入上课, 学生自己掌握更大的主动权, 对学生的自主学习能力要求很高, 学习资源也更加多样化。大部分高职院校学生学习自主性不强, 存在不适应线上学习方式的情况。另外, 因不在线期间的心理压力, 学习习惯、作息规律不同, 以及单独学习的学习氛围不强等客观因素, 学生的身心健康也受到了一定影响。因此, 我们首先要密切关注学生的身心健康, 加强家校沟通和师生沟通, 通过发布一系列有关健康生活方式、学习习惯的知识, 帮助学生养成良好的学习和生活习惯; 其次, 要弱化教师的“教学”, 强化学生的“自学”, 引导学生独立思考, 激发学生自主探究的学习能力, 促使学生自主成长, 并组织学生线上合作学习, 通过内容丰富的线上教学活动, 使学生能彼此合作、交流分享、共同进步; 最后, 加强学生自我管理能力和时间管理能力, 使学生充分利用网络资源, 主动寻求问题的解决方式, 增强独立解决问题的能力, 形成良好的时间管理模式。

### 4.3 加强教师思想转变, 提升教师信息技术能力

长远来看, 线上教学与线下教学并行的教学方式会逐渐成为主流。在这种趋势下, 教师如何做好教学设计、优化教学内容安排、改进教学手段、保证教

表4 对线上学习最满意的地方

对线上学习最满意的地方 (多选)	小计	比例
因特殊原因不能在校,但是通过在线方式继续开展教学活动,不耽误学习	4925	67.0%
在线学习平台有丰富的教学资源,比如视频、PPT、图片、语音等等	3745	50.9%
很多在线学习平台具有回放功能,不懂的知识点可反复观看	3864	52.5%
线上学习不限定地点,只要有网络,哪里都可以学习	3791	51.5%
在线学习平台有学习数据记录,可以让教师清楚知道学生的学习进度,便于教师有针对性地教学和辅导	2019	27.5%
其他	149	2.0%

表5 线上学习存在的主要问题

对于线上学习,您认为存在的主要问题是(多选)	小计	比例
不适应没有纸质版教材的学习方式	4106	55.8%
不适应线上学习方式(比较适应教室的学习环境)	2872	39.0%
对老师的教学方式、内容等不满意	548	7.5%
线上学习容易感到疲劳	3622	49.2%
老师使用的平台过多	1804	24.5%
网络不稳定	4010	54.5%
课程的教学设计有一点不合理	208	2.8%
与老师交流互动不畅	860	11.7%
外界易干扰学习	1577	21.4%
课后负担(作业、测试等)较重	646	8.8%
教学资源单一,不能满足学习需要	253	3.4%
教学内容过多,没有时间复习	376	5.1%
自己的学习不够认真,没有及时发现问题	913	12.4%
其他(需自己填写)	80	1.1%

表6 影响线上学习效率的因素

您觉得线上学习的哪些因素对您的学习效率有影响	平均综合得分
在线学习设备及网络状况	4.5
单独学习的学习氛围	3.4
外界干扰,如社交软件、朋友邀约、噪声、家务劳动、家人打扰等	2.8
在家和在学校的作息规律不同	2.8
学习习惯	2.5
心理压力	2.3
没有老师的监督	2.0
在线学习的操作技能和网络资源利用能力	1.7

学质量值得我们思考。第一,要加强教师思想转变,从思想上认识到教学改革的必要性和重要性。只有思想得到统一,才能充分发挥教师们的主观能动性,在做好课堂教学的同时,积极探索在线课程教学,进行教学内容、教学手段、教学设备等的改革,充分做好线上课程教学。第二,学校应多方位开展教师信息技术培训活动,提升教师的信息技术能力,组织信息化教学能力大赛等活动,引导教师加强信息化教学手段的学习与改进。三是对线上教学进行检查与督导,组织教学管理人员、同行专家、督学等

定期与不定期开展在线听课活动,便于实时了解与掌握线上教学情况,总结分析线上教学的优点与不足,以及多种教学软件平台存在的问题,及时反馈师生的意见和建议。第四,对线上教学表现优秀的教师进行鼓励,并形成经典教学案例进行分享,开展教师线上教学经验座谈会等活动,进一步提高教师线上教学的能力与水平,为创新教学模式、积极开展混合式教学、线上教学与线下教学有效衔接等提供宝贵经验。

### 5 结语

目前,信息技术日益发展,“互联网

+教育”工作进行得如火如荼,单纯的、传统的教学方式已经难以满足新形势下的教学需求,“停课不停学”更是对教育行政部门、学校、教师、学生的一场考验。线下教学和线上教学各有优势,如何将两者有机结合起来,扬长避短,发挥两种方式的优点,更好地服务教学,值得我们深思。同时,教育部门应抓住信息技术时代发展的机遇,加快促进信息技术与教育教学相融合,推动教育改革深入发展。

### 基金项目:

2020年度重庆市高等教育学会“高校产学研合作教学改革”专项课题“后疫情时代高职院校在线教学模式常态化及高效课堂研究”(编号:CQGJ20ZX028)研究成果。

### [参考文献]

[1]延期开学后,孩子“宅家”咋学习?教育部:利用网络平台,“停课不停学”[EB/OL].(2020-01-29)[2022-04-10].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/s5987/202001/t20200129\\_416993.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202001/t20200129_416993.html)

[2]教育部印发指导意见 疫情防控期间做好高校在线教学组织与管理工作[EB/OL].(2020-02-04)[2022-04-10].[http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xwfb/gzdt\\_gzdt/s5987/202002/t20200205\\_418131.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xwfb/gzdt_gzdt/s5987/202002/t20200205_418131.html)

[3]杨永洁,王晶,严瑛等.新型冠状病毒肺炎疫情防控期间线上教学的调查与分析[J].高校医学教学研究(电子版),2020(03):19-23.

[4]赵映川.大学生慕课满意度及其影响因素的调查研究[J].高等教育研究,2018(02):73-78.

[5]倪惠莲,李静文.高校混合式教学现状调查及分析:以浙江师范大学实施混合式教学实践为例[J]中国培训,2020(4):61-62.

[6]张雷生,张坤.疫情防控期间如何有效保障高校在线教学质量[J]大学教育科学,2020(03):122-124+127.

### 作者简介:

何思桥(1986-),男,汉族,四川南充人,高级工程师,硕士,研究方向:教育教学管理、计算机应用。