

新媒体语境下辅导员网络思政能力提升探析

王超慧

苏州健雄职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v5i2.4836

[摘要] 新媒体时代,辅导员作为大学生日常思想政治教育的实施者和组织者,要积极转变思维、提升本领、整合资源,充分利用新媒体技术和资源创新实施思政教育。本文首先对新媒体环境下高职学生的思想状况进行了分析,然后讨论了辅导员做好网络思政工作的挑战,最后指出了新媒体背景下辅导员提升网络思政教育能力的路径。

[关键词] 新媒体;辅导员;思想政治教育

中图分类号: G711 **文献标识码:** A

Analysis on the Improvement of Counselors' Network Ideological and Political Ability in the Context of New Media

WANG Chaohui

Suzhou Chien-shiung Institute of Technology

[Abstract] In the era of new media, counselors, as the implementers and organizers of daily ideological and political education for college students, should actively change their thinking, improve their skills, integrate resources, and make full use of new media technology and resource innovation to implement ideological and political education. This paper first analyzes the ideological status of higher vocational students in the new media environment, then discusses the challenges of counselors to do a good job in online political work, and finally points out the path for counselors to improve their online ideological and political education ability under the background of new media.

[Key words] new media; counselor; ideological and political education

在信息技术发达的新媒体时代,高职学生的思维方式、价值观念、生活和行为模式都发生了根本性的转变,辅导员作为大学生思想政治教育的实施者和引导者,要充分利用好新媒体思想政治平台和资源,把握高职学生思想政治教育的新态势,利用新媒体技术拓宽立德树人的路径,切实提升网络思想政治教育的实效。

1 新媒体环境下高职学生思想状况分析

1.1 从对媒介的依赖性来看

随着新媒体的发展,大学生越来越依赖于新媒体平台进行学习、表达、娱乐和消费。根据iiMedia Research(艾媒咨询)数据统计显示,2021年我国大学生群体中有45.8%的人日均使用手机时长

为3~6小时,有26.4%的人日均使用手机时长为6~8小时。在查阅信息,开展多样化学习,实现实时沟通、交流、互动的同时,部分高职学生也存在沉迷网络游戏,在网络游戏中寻求快感与自我安慰,以此逃避现实的情况。随之带来的是户外活动和集体活动缺少,身体素质每况愈下,人与人之间的关系被人与手机、网络的关系取代,与同学、朋友、老师、家长之间的联系与交流减少。长此以往,产生的结果是让大学生更加无法适应和接受现实社会生活,阻碍了大学生身体和心理的健康发展。

1.2 从知识背景来看

高职学生学习基础相对较差,知识理解和掌握知识的能力偏弱,同时相对缺乏自主学习的习惯、自我约束和自我

控制的能力,容易受到外部环境的干扰。高职学生的心理尚未完全成熟,尚未形成稳定的价值观,一定程度上存在缺乏对外部信息的理性判断、容易被不良信息煽动等特点。

1.3 从表达方式来看

高职学生偏好于微信朋友圈、QQ空间等构成的“小圈子”,将自己的日常生活、心情感受在此类社交媒体上表达、分享。但是他们对于网络媒体的运作方式不太了解,缺乏客观看待问题的能力,利用媒体宣传正能量的能力不足,容易以自我为中心,甚至片面地将自己放在道德至高点发表自认为是正义的言论。在微信朋友圈、QQ空间中,圈子成员间共享的信息、观点呈现出高度的相似性,容易在事实未明的情况下仅由个人经验

判断,对信息进行猜测与主观评断,成为不实信息的传播者。

2 新媒体环境下开展思政工作的挑战

2.1 碎片化信息对思维方式的影响

新媒体环境下,碎片化信息传播方式成为信息的主要传播方式。面对新媒体技术带来的海量的碎片化信息,高职学生如何借助新媒体平台与技术披沙拣金,结合自身实际对获取的信息和知识进行重新整合,为自己所用,无疑是严峻的挑战。碎片化信息传播大大提升了信息资源的传播以及扩散速度,但是因为碎片化的信息不具备整体性,为学生形成系统化的思维方式和知识体系带来了许多不利因素,比如形成“中断思维”,无法集中注意力,思维变得迟缓。总体来说,高职学生在一定程度上缺乏自我构建完整知识体系和思维体系的能力,简短的、快速的信息传播形成的更多的是片面化的认知,需具备相当强的判别和整合能力。当下流行的抖音、快手等APP平台,各类短视频短小精炼,符合学生的心理快感和需求,但是快节奏的播放频率以及断章取义式的分割,对高职学生的思想认知和心灵启迪无法起到很大作用,无营养的单纯娱乐和模仿跟风盛行。

2.2 新媒体促进教学方式的转变

新媒体技术为教育传播提供了最有效的有段,引发了学习方式的变革。传统的高校思政教育教师能够掌握并拥有丰富的思政教育教学资源,在课程开展、组织教学过程中教师的主体地位突出,学生则是统一地、单向地、被动地接受教师灌输的知识。但是随着新媒体平台与技术的不断发展,各类线上教育平台和手段不断多样化、丰富化,大学生能够借助对新媒体平台与技术,高效获取不同的信息。“00后”的中学时光,正对应着国内移动互联网和新媒体的蓬勃发展,社交媒体、在线教育等各类应用使他们在课余时间也可以轻松学习。在新媒体背景下,教育主体(教师)与教育客体(学生)在获取信息资源的途径和方法上是同等的,从这个层面上来说,

如果教师没有掌握良好的新媒体平台与技术的应用方法,缺乏新媒体应用能力,便会与学生之间产生信息差,教师的主体地位也会不断弱化,从而使思政教育的主体地位和优势被削弱,教育效果也会大打折扣。

2.3 辅导员应用新媒体的能力不足

限于自身专业背景,大多数辅导员并非新闻媒体专业出身,这导致自身的媒介知识理论储备和实践经验不足,如果不进行系统学习培训和积极实践,很难将新媒体很好地融于思政教育工作中。辅导员的工作职责包括思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询、网络思想政治教育、校园危机事件应对、职业规划与就业创业指导、理论和实践研究九大职责,涉及了学生的方方面面,其中思想政治教育是首要任务,其余的职责也紧密围绕着这一中心。辅导员在业务范围广、水平要求高、工作量大,面对的学情更加复杂的情况下,还要随时处理学生突发问题,因此在工作性质上被动性很强。新媒体的创建、运营需要投入大量的时间、精力甚至是费用,新媒体融合思政工作进行创新需要进行系统的研究和实践,对于二级学院来说,运营微信公众号及新媒体平台往往缺乏专业的新媒体技术人员和设备,很难打造出具有吸引力的网络思政教育平台。

3 提升新媒体融合思政教育能力的路径

基于新媒体背景下学生对媒介的依赖及其思想状况,辅导员作为高校思想政治教育工作者,必须锐意进取、因时而进,与时俱进、因势而新,不断创新思维,积极整合资源,真正做到贴合高职学生的实际需求。只有不断提升新媒体应用能力、打造网络思政教育平台、营造积极向上的网络文化环境,才能把握新形势下思想政治教育的特点,做到围绕学生、关照学生、服务学生,切实提升新媒体融合思政教育的育人实效。

3.1 提升辅导员队伍的媒介素养水平

利用好新媒体离不开自身媒介素养能力的提升,高校辅导员要提升对新媒体的认知能力、使用能力和鉴别能力。一是要在认识上切实理解媒介素养对新时期辅导员工作的积极作用,学校层面要重视对辅导员媒介素养的培养教育,可以举办辅导员队伍媒介素养教育培训班,集中进行媒介素养教育。在培训内容上,首先要突出自媒体的创建、运营手段和方法,让每位辅导员都可以掌握这些媒介的使用方法。其次,还可以举办一些专业性的讲座和交流活动,邀请从事新媒体行业的专业人员进行互动交流,分享新媒体的使用经验,由此来提高辅导员的新媒体使用能力。二是依托校内新媒体辅导员工作室,打造辅导员媒介素养知识平台,构建辅导员媒介素养提升的长效机制。新媒体时代的网络传播具有平民化、普遍性的特点,学生拥有微信和其他自媒体、直播平台等新空间的话语权,辅导员要积极开展媒介运用实践,占领思想政治教育的话语阵地。三是要积极推进微信公众号平台的构建和运营,开设学生喜闻乐见的板块和栏目,打造新媒体工作宣传的阵地和品牌。通过自媒体平台传播正能量的思政教育内容,在把握舆论导向的同时,也可以通过这类平台及时掌握学生思想、喜好的变化,及时调整教育思路,提升思政教育的针对性和实效性。

3.2 强化角色融合,实现全方位育人

高校辅导员队伍、思政课教师队伍、心理健康教师、专业课教师和班主任都是大学生思想政治教育的主力军,对于大学生的思政教育发挥着重要作用。从辅导员的九大职责来看,辅导员的角色能量发挥与这些教师紧密相关。新媒体技术对课堂、教学方式、工作手段产生了革命性影响。一是要加强辅导员与思政课教师、心理健康教师、专业课教师和班主任之间的高效融合,互动互助,建立完整的网络思政教育资源平台。要加强信息化和智慧校园建设,打造数字化校园,以学院网站或微信公众号为载体,开设专门的思政教育栏目,构建“互联网+思政教育”线上教育平台。二是与

传统教学形式相比,新媒体时代有多种教学方法,可以充分依托APP和功能性订阅号等线上资源开展教学,学生可以通过更丰富和多样化的线上平台进行学习,传统的课堂延伸到不同的时间和地点,也拓宽、延伸了网络思想政治教育的阵地。同时,相对于传统的教材,新媒体的内容更接地气、更贴近大学生的生活,在实际的思政教育工作中,可以将课程思政教育与时下的热点内容紧密结合,激发学生的学习兴趣,使其充分参与到课堂中来。学生可以根据自己的需求快速找到想要的资料,在“学习通”等线上学习交流平台上实现与教师、同学实时的问题探讨,扩大和提高思政教育的覆盖面和影响力。三是新媒体的蓬勃发展给了学生和教师更多的交流机会。教师日常的管理更依赖于线上的工作平台,学生更愿意通过互联网和各种新媒体自由发表话语,表达自己的真实想法,辅导员和教师可以通过新媒体平台及时了解学生的思想动态,把握学生的心理特点,有针对性地进行谈心谈话,大大提高思政教育的有效性,可以实现全方位、多角度育人互相配合的思政育人合力。

3.3 营造积极向上的网络文化环境

一是要依托大学生网络文化节,开展丰富多样的网络文化活动,丰富学生的思想文化内涵,发挥学生的主体作用,培育网络文化成果,形成一批优秀的网络文化作品,让学生成为优秀校本文化、优秀传统文化、社会主义先进文化的传播者。二是良好的育人环境离不开正确的舆论导向。辅导员要把握思政教育的正确方向,引导大学生提升媒介素

养,规范大学生网络表达方式,形成正确的网络舆论,营造有利于大学生成长的健康、稳定、安全、有序的良好网络环境。辅导员要组建一支思想素质高、有鉴别能力的网络舆论监管信息员队伍,及时了解学生在各类网络平台发布的信息和思想动态,一旦发现问题,立即反馈。同时要配套做好网络舆情危机应对预案,增强网络舆情危机意识,提高政治敏感性。三是畅通学生网络表达和反馈机制,让学生明确网络并非法外之地,要正确行使自身的表达权利,要正确进行网络表达和开展网络行为,营造绿色、清朗、健康、积极的网络育人环境。在二级学院公众号平台建设和使用的过程中,要充分发挥大学生的朋辈作用,做好网络活跃分子的引导和培训工作,提升他们的政治素养和鉴别能力。培养一批政治觉悟高、综合素质强、有影响力的优秀网络骨干,定期开展交流座谈、时事热点普及和新媒体平台技能培训等。通过有效的培训和舆论引导,加强大学生的主体意识,规范主体行为,让学生在主动运用新媒体平台获取信息和知识的同时,保持客观理性,树立主人翁精神,具备承担责任的勇气,形成健康、绿色、文明、和谐的网络文化氛围。

4 结语

辅导员利用新媒体技术和平台开展日常思政教育既是信息化时代发展的必然要求,也是全方面实现“三育人”的重要载体和依托。辅导员要将新媒体技术的运用能力建设作为自身素质能力建设的重要内容,在理论知识学习、日常实践中切实提升本领,将立德树人

落到实处。

基金项目:

2020—2021苏州高职高专院校学生工作专项课题“‘融媒体’时代高校辅导员网络思政工作创新路径研究”(编号:SGZX202020)。

[参考文献]

[1] 闰红敏.基于新媒体平台大学生网络思想政治教育研究:以易班为例[J].教育教学论坛,2021(26):165-168.

[2] 陈骏.“三全育人”视角下开展新时期大学生网络思想政治教育的路径探析[J].中国多媒体与网络教学学报(上旬刊),2021(08):185-187.

[3] 向荣,唐瑾.新媒体对高校辅导员开展思想政治教育的影响和对策[J].湖南人文科技学院学报,2021(05):124-128.

[4] 马素丽,王继红.新媒体时代高校大学生媒介素养现状调查与分析[J].卫生职业教育,2021(22):49-51.

[5] 李霞.新时代 新机遇 新发展:新媒体时代大学生思想政治教育的创新研究[J].大众文艺,2021(23):168-171.

[6] 万力.全媒体时代大学生网络意见表达特征及教育引导路径[J].山西高等学校社会科学学报,2021(10):67-71.

[7] 互联网行业数据分析:2021中国45.8%大学生日均使用手机时长为3-6小时-艾媒网[EB/OL].(2021-10-20)[2022-02-10].<https://www.iimedia.cn/c1061/81551.htm>

作者简介:

王超慧(1988-),女,汉族,江苏太仓人,助理研究员,硕士,研究方向:高职教育与管理。