

线上教学的影响因素研究

邹远洋 匡毅然 徐青青 谭倩倩

湖北经济学院工商管理学院

DOI:10.12238/mef.v5i2.4842

[摘要] 随着信息技术的发展,教育与互联网进行了深度融合,打破了传统教育固定的时间、空间对学生、教师的局限,学生获取知识的渠道更加灵活与多样化。2020年初,教育部提出了“停课不停学”的要求,线上教学作为传统教学方式的补充,一时间在各阶段学校普遍实施并迅速发展,多年来发展缓慢的线上教学得到了极大的发展。但在实施过程中,线上教学模式也暴露出了许多问题,导致“教”的质量和“学”的效率欠佳。本文通过调查问卷的方式对工商管理类专业开展线上教学的影响因素进行了分析,并结合存在的问题,提出了改进建议。

[关键词] 线上教学;影响因素;研究

中图分类号: G642

文献标识码: A

Study on the Influencing Factors of Online Teaching

ZOU Yuanyang, KUANG Yiran, XU Qingqing, TAN Qianqian

School of Business Administration, Hubei University of Economics

[Abstract] With the development of information technology, education and the Internet have been deeply integrated, breaking the limitations of the fixed time and space of traditional education on students and teachers, and the channels for students to obtain knowledge are more flexible and diversified. At the beginning of 2020, the Ministry of Education put forward the requirement of "classes suspended but learning continues". As a supplement to the traditional teaching method, online teaching has been widely implemented and developed rapidly in schools at all stages for a time. The slow development of online teaching over the years has been greatly developed. However, in the process of implementation, the online teaching mode has also exposed many problems, resulting in the poor quality of "teaching" and the efficiency of "learning". This paper analyzes the influencing factors of online teaching for business administration majors by means of questionnaire, and puts forward improvement suggestions combined with the existing problems.

[Key words] online teaching; influencing factors; study

相较于传统教学方式,线上教学有其独特的特点。教师和学生无法通过各种微表情、微动作进行交流,学生面对的是冷冰冰的电子设备界面,没有了实体课堂的学习氛围,这在一定程度上影响了教师的教学质量和学生的学习效率。

1 线上教学存在的问题

本文的研究主要针对线上教学实时环境及支持、工商管理类专业学生对在线学习的体验及其对线上教学的评价等几个方面展开。基本情况如下:此次调查面向的人群主要是本校工商管理类专

业的学生,发放调查问卷100份,收回有效调查问卷100份。在参与调查的学生中,女生占62%,男生占38%。在参与调查的学生中,大一年级学生占3%,大二年级学生占16%,大三年级学生占54%,大四年级学生占27%。通过对调查问卷数据的整理分析,我们发现主要有以下五个方面的问题:

1.1 线上教学课堂人数过多会降低教学质量

从对线上教学中班级人数的调查结果可以发现,线上教学人数为30~60人的班级是最多的,高达68%;其次是人数

为30人以下的班级,占16%;60~90人的班级占14%;90人以上的班级最少,占2%。从这可以看出,大部分课程是一到两个班的合班上课形式。合班上课虽然会减轻老师的授课压力,但是结合调查数据可以发现,有42.86%的学生认为合班上课人数较多,且由于采取的是线上实时教学的方式,在课堂互动方面不如线下实体课堂方便快捷,学生无法看到教师的肢体动作。在中国这种高语境文化环境下,肢体语言在信息传递的过程中占有较大的比重。因此,线上实时教学导致学生无法通过观察肢体动作获取相关

信息以提升自身的关注度,进而导致学习效率低下。另一方面,教师也无法通过合理的方式将自身的肢体语言传递给学生,并与学生进行及时的交流,从而影响了教学质量。

1.2 不合理的学习形式会降低学习效率

从对线上教学的课程教学方式的调查结果可以看出,超过一半的学生学习的课程属于“上课偏多,练习较少”的类型,只有少部分学生是“纯上网课,没有练习”,极少部分学生是“练习偏多,课程较少”。“纯上网课”和“纯做练习,没有老师带着学习”都是不够合理的教学安排,这不仅能降低教师的教学热情,也会降低学生的学习积极性,从而降低学习效率。

从这一现象可知,线下课堂练习时,教学可以通过巡视课堂的方式来保证学生的专注度,但在线上实时教学时,教师无法实时看到学生的状态,加之教学班人数较多,教师也无法全面掌握课堂练习的效果,从而导致在线上实时教学时,很多教师以自身上课为主,传递更多的知识来弥补其他方面的不足。

1.3 教师对授课软件不熟悉会影响学习进度

从教师对授课软件熟悉程度的调查结果可以看出,教师对授课软件的熟悉程度会影响线上教学的进度。应用授课软件熟练且不会影响课程进度的教师仅占51%;43%的教师偶尔会出现不适应的情况,会影响课程进度;而6%的教师使用软件授课经常出现问题。因此,还是有一定数量的教师在授课前不熟悉授课软件,导致在上课时摸索进行,最终影响课程进度。

1.4 教师授课背景会影响学生的专注程度

在进行线上实时教学的过程中,教师会有两种直播背景,一种是PPT背景,一种是教师出镜的人物背景。在调查这个问题的时候,选择无所谓背景是什么的人数最多,其次是黑板背景的,再次是动物图像背景的,选择书架和植物背景的学生人数最少。由此可以看出,很

多学生在上网课的时候是不会被老师的背景所影响的,但也有些学生更倾向于喜欢较简单的授课背景。

1.5 教师的教学语速会影响学生听课的效率

大部分的学生期望教师应该以适中的语速来授课,有20%的学生认为教师应该以较慢的语速授课,只有极少数的学生认为教师讲课时应该语速加快些。由此也可以看出,中等语速是大多数学生可以接受的听课语速,而少部分认为应该语速放缓的学生,可能是在接受知识的时候慢一些,过快的语速则会让学习难以分辨授课内容,使部分学生失去听课的积极性。

2 线上教学的改进建议

2.1 提升教师线上教育能力

从教师对授课软件熟悉程度的数据分析结果来看,教师对授课软件的熟悉程度会影响线上教学的进度。在我们提出的问题中,有46%的学生选择“教学质量不高,训练不系统”这一选项。因此,一些教师在授课前不熟悉授课软件,导致在上课进行时摸索进行,最终影响课程进度,这是不可忽视的。

对此,为了保障线上教学的效果,学校可以组织教师开展一些有关线上教学的培训,特别是针对一些年长的教师、操作不熟悉的教师。学校可以根据教学软件和各专业对教学软件的需求情况,设计有针对性的操作指南,以提升教师对线上实时教学软件的使用能力。还可以向不同学科的教师推送各种比较流行的教学设计方式,以提升学生的学习兴趣,进而提升“教”和“学”的质量。

2.2 提升学生在线课堂参与积极性

从教学课程相关问题的分析结果来看,纯上网课和纯做练习都是不太合理的,在这两种情况下,教师对学生监督比较弱,导致学生的学习效率低。在线上教学时,教师无法通过微行为对学生引导,以提升学生课堂参与的积极性,导致教师对学生的状态无法实时掌控。因此,教师要充分利用线上教学平台的相关工具,结合相关电子设备,开创新的可随时进行的考勤方式。如在

一定时候让学生对着摄像头做同一个动作,线上实时教学软件通过对摄像头动作的自动检测,收集学生此时的状态。也可以通过随时随机提问回答问题的方式加强学生在线学习的专注程度。课后还可以通过发布开放性题目,让学生在线回答,以加强学生对知识的理解。

教师还可以在交流平台(如QQ、微信等)发布如下内容:第一,明确线上学习的考核要求和评分细则,结合课程教学目标,将学生在线听课学习过程痕迹设置为一定的分数比重,并计入期末成绩中。第二,按课次制订详细的学习任务单,并提前1~2天发给学生。任务单包含本次课的教学重点和难点、教学目标,以及讨论主题、作业安排、阅读材料等具体学习任务和任务目标,学习任务要具体,任务目标要可评价。第三,通过课后的数据统计,及时反馈学生课程学习情况,并指出其中的不足之处。引导学生课后主动复习,及时查缺补漏,从而提升“教”和“学”的质量。

2.3 小班教学及个性化课堂设计的线上教学方式

根据课程人数相关问题的分析结果,我们可以创立以专业课为主的小班、以选修课为辅的大班机制。根据调查数据,线上教学班级人数在30人以下时,学生的学习积极性相对较高,学生听课和教师教学的效果均相对较好。因此,教师应该根据情况,对所授课程的内容和教学目标进行有效分割,将课程所涉及的知识设计为一个一个小单元,通过分组的形式,让每个小团队选择感兴趣的内容进行自主学习,通过在线形式对所学内容进行分享,再通过其他小组进行补充评价的方式给学生评分,最后教师补充评价并有效串联,使教学内容得以完成,教学目标得以实现。

2.4 加强在线课堂学生平时的管理

依据上述个性化的教学方式,将学生有效地纳入教学过程中,有效调动学生的积极性。同时,也要做好课堂学生学习的实时管理工作。比如在小组分享后,其他小组打分与教师评分相结合,将这部分分数作为学生平时成绩的一部

分。另外,在线上教学时,还可以采用随机提问和随机选择学生发言的方式,让学生在规定的时间内做出回答,如果超过规定时间,将扣减部分平时成绩,以此提升学生的注意力。还可以在上课前或一堂课结束时,让学生在规定的时间内做出某种反应,以保证学生能够及时进入课堂或防止部分学生出现早退的现象。这部分表现也可以纳入平时成绩中,从而加强在线课堂的平时管理,提升“教”和“学”的效率。

2.5 及时反馈,加强师生沟通交流

从互动交流相关问题的分析结果来看,在进行线上教学时,学生认为与教师互动频次在3次的最多,占比47%;认为在5次以上的也不少,占比37%;认为1次就够的最少,占比16%。教师应及时询问学生对线上实时教学有什么建议,以便加以改正。学生喜欢的与老师互动的方式依次为发弹幕、主动提问、课堂抢答、线下留言、讨论区发表言论。教师向学生布置研究任务,运用腾讯会议、QQ群、微信群等网络平台,定期开展课题组间的视频或电话会议,交流研究进展,针对学生存在的问题和疑惑进行及时解答。另外,应届生面临着毕业、升学和就业的压力,教师应该多多关注学生的心理健康状况,从思想上疏导学生,缓解其心理压力。学生也要及时反馈,

信任教师,加强沟通交流。

2.6 结合多学科、多工具进行线上教学

在线上教学时,学生的积极性、注意力是影响教学效果的重要因素,教师可以通过多学科知识的结合,调动学生的积极性,提升学生学习的注意力。比如在适当的时候结合所授课程给出一个趣味问题让学生自由发言,引起学生的共鸣;或者结合其他在线工具,在适当的时候给出弹窗,让学生自己选择,不同的选择会出现不同的结果,让学生参与到教学过程当中来,再通过一定的引导,实现既提升教学质量也提升学生学习效率的目标。

3 结语

近两年来,线上教学得到了快速发展,同时,信息技术的进步也促进了相关教学软件的更替,“互联网+教育”出现了新的特征。在今后的教学过程中,线上教学将是教学方式中不可或缺的重要组成部分。因此,找出线上教学中存在的问题并加以改进,将极大地提升教师专业信息化的教学能力,促进专业教学从线下实体课堂转向线上互联网课堂,增强学生自主学习的能力,从而有效提高教学质量。

[参考文献]

[1]万海洋,兰思浩.线上教育实施现

状、问题与建议[J].邵阳学院学报(自然科学版),2020(06):78-84.

[2]李春雨.线上教育视角下班级组织管理模式的新变化[J].辽宁教育,2021(02):5-8.

[3]屈武江,霍艳飞.提升线上教育教学质量的对策建议[J].乌鲁木齐职业大学学报,2020(01):43-45+56.

[4]董红永.新冠肺炎疫情期间高校实施线上教学现状、问题与对策:基于1228份问卷调查分析[J].吉林农业科技学院学报,2021(03):11-14+60.

[5]龚雪,雷经发,王大桂,等.地方高校线上教学的实施现状、问题及对策[J].铜陵学院学报,2021(04):122-123+129.

[6]张伟宏,熊晟昱.借助多维度模式实施全面线上教学的探索[J].产业与科技论坛,2022(04):183-184.

作者简介:

邹远洋(1983-),男,汉族,湖北麻城人,讲师,博士,研究方向:计量营销、大数据营销。

匡毅然(1999-),女,汉族,湖北襄阳人,2020级市场营销专业本科在读。

徐青青(1999-),女,汉族,湖北随州人,2020级市场营销专业本科在读。

谭倩倩(1997-),女,汉族,湖南株洲人,2020级市场营销专业本科在读。