

基于职业汉语能力培养的职业汉语教学改革

杜丽丽

三亚城市职业学院

DOI:10.32629/mef.v2i1.49

[摘要] 本文主要通过文献资料法对基于职业汉语能力培养的职业汉语教学改革进行研究,首先分析了提升职业汉语能力的重要意义,然后对海南省职业汉语课程教学现状做进一步分析,发现目前高职院校职业汉语课程出现的问题主要有:职业汉语课程处于边缘化、相关教师知识结构单一、学生文化基础差、职业汉语课程内容与职业汉语能力不契合,结合实际提出解决策略:准确把握职业汉语课程目标、围绕职业汉语能力开发兼具听说读写的职业汉语教材、运用项目式教学激发学生学习主动性、采用科学和合理的考核方式。

[关键词] 职业汉语能力;教学改革;高职院校

语言是人类最重要的交际和思维工具,作为一名职业人,无论我们从事何种职业何种岗位,职业汉语能力将直接影响着我们在职场中的交际及沟通能力和职业素养的高低。职业核心能力历来也是我国职业教育领域关注的焦点,因此基于职业汉语能力培养的职业汉语课程教学改革不仅是必要的而且还是十分紧迫的。

1 提升职业汉语能力培养的现实意义

(1) 符合国家发展需要

1998年我国劳动和社会保障部在《国家技能振兴战略》中,曾对职业核心能力内容进行明确的界定,“将职业核心能力分为:与人的交流、信息处理、数字应用、与人合作、解决问题、自我学习、创新、外语应用。”这八项核心能力中把与人的交流能力放在首要位置,而口语交际技能又是职业汉语能力的重要内容,可见提升职业汉语能力的重要性和紧迫性。因此,职业汉语课程必须在强化职业汉语能力培养的基础上不断进行改革创新,才能响应国家战略,才能符合国家发展需要。

(2) 适应地方发展需求

今年是我国改革开放40周年,也是海南建省和兴办经济特区30周年。在新的历史条件下,国务院下发了《关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》相关文件明确指出,“实施人才国战略,深化人才发展体制机制改革,实行更加积极、更加开放、更加有效的人才政策,加快形成人人渴望人才、人人努力成才、人人皆可成才、人人尽展其才的良好环境。”在中国特色社会主义进入新时代的大背景下,海南也迎来了新的发展机遇和挑战,只有坚持人才是第一资源,

积极发展培育各类人才,才能使海南成为人才荟萃之岛。所以不断进行职业汉语课程教育教学改革,培养高素质、技能型人才也是适应海南全面深化改革开放发展的需要。

(3) 满足学生素质提升需要

职业院校的学生相对本科教育的学生而言文化基础较差,缺乏良好的学习习惯且普遍具有厌学情绪。鉴于以上原因,学生的文化素养相对本科生而言也相对较低。而职业素养高低关系到学生的职场工作能力和水平,同时也是高职教

育中不可或缺的一部分。针对职业院校学生的以上特点,其教育教学工作就不能照搬以前应试教育的教育思路和方法,必须以学生为主体,深入挖掘学生的实际需求,以促进和提高学生职业技能和素养为中心,全面进行职业汉语课程教育教学改革。只有这样,职业院校的学生才能全面提高其职业技能和文化素养,才能成为适应社会发展需求的人才。

(4) 促进高职院校发展

教育部《关于以就业为导向深化高等职业教育改革的若干意见》曾明确指出了高等职业教育的培养目标:“高等职业教育应以服务为宗旨、以就业为导向,培养面向生产、建设、管理、服务第一线需要的下得去、留得住、用得上、实践能力强、具有良好职业道德的高技能人才。”可见,职业教育是面向就业的,那么职业院校的学生就必定具备一定的职场技能和素质才能成为合格的人才。因此,职业汉语的教材的编写应该以培养学生的职场口语表达和实用阅读、实用写作能力为职业技能为突破口,以培养学生的职业素质为中心,以学生发展为主体,充分调动学生的积极性和参与性。只有这样才能实现高等职业院校教育发展的目标。

2 高等职业院校职业汉语课程教学现状分析

目前高等职业院校的职业汉语课程教学现状不容乐观,主要表现在以下几个方面:

(1) 职业汉语课程处于“边缘化”

职业汉语能力是人才培养的核心技能,是学生求职必备的重要技能。各个职业院校应该高度重视或者精心培养学生的职业汉语能力,然而笔者通过对海南省各个职业院校调查发现,开设职业汉语课程的职业院校不足2所,且课时较少,可见,目前职业汉语课程还处在职业院校课程设置的边缘,处于可有可无、可学可不学的地位,还未得到应有的认可和重视。

(2) 相关教师知识结构单一

通过对海南省各个职业院校的调查发现,目前从事职业汉语课程教学的教师大多缺乏相应的企业背景和社会经验,知识结构较为单一,而职业汉语课程是一门实用性很强的课程,涉及职场合同、职场面试等内容,因此,职业汉语教师除了要具有

扎实的理论基础知识,还需要丰富的社会实践知识,来帮助学生具备基本的职场听、说、读、写能力和良好的职业文化素养的养成。因此,要想全面对职业汉语课程进行改革还需要教师不断虚心学习,不断丰富自己的理论知识和实践经验。

(3) 学生文化基础较差

职业院校的学生一般入校时的高考成绩不理想,文化基础相对本科生而言较为薄弱。在实践教学过程中,笔者发现一些职业院校的学生甚至连基本的汉字都不会书写,在平时的作业中病句错字不断,经常词不达意。这与职业院校培养应用型、技能型人才的初衷相距甚远。

所以,只有不断提高学生的文化基础和职业素养,不断培养学生的积极性和创造性,激发学生的学习情绪,只有这样,我们的职业院校才能培育出合格的符合社会发展需要的人才。

(4) 课程内容与职业汉语能力培养不契合

职业汉语课程是职业汉语能力培养的核心和关键,因此,职业汉语教材编排必须遵循培养适应职业需要的语文能力的课程理念,强化职业环境,设计口语交际、实用文阅读、实用文写作等操作性强的训练模块。职业汉语课程的设置应该从职业院校学生的实际出发,必须紧紧围绕学生的实际发展需求,以学生为主体,把理论知识与实践运用相结合,充分调动学生学习的积极性和主动性。而目前的职业汉语课程由于课时较短的原因,实践课时较少,在教学过程中学生未能得到有效的阅读实践训练、倾听能力的专项培养、口语交际的实际应用、写作教学全方位训练,职业汉语能力的提高更无从谈起。

3 高等职业院校职业汉语教学改革对策

(1) 准确把握职业汉语课程目标

职业汉语能力关系到学生在职场中能否准确、流畅向上级汇报工作、与同事友好沟通交流,与客户进行高效的谈判和沟通,关系到学生职场素质的养成和提升,也关系到高职院校高素质、技能型人才的培养目标的实现。因此,我们必须高度重视职业汉语课程的各项建设和改革,准确把握职业汉语的课程目标。所谓职业汉语是指现代职场中运用的以普通话为基础,带有鲜明职业特征的交际语言。因此,职业汉语课程必须紧紧围绕学生职场所需要的职场倾听、职业口才、职场文本解读、职场书面表达及职场人文素养及职业道德来设计教学,设计作业、设计考核方式,只有这样才能有效抓住职业汉语课程的核心,才能满足学生职场发展的实际需求,才能培养养出职场听说读写能力俱佳的高素质人才,才能真正实现国家职业院校人才培养的目标。

(2) 围绕职业汉语能力开发兼具听说读写的职业汉语教材

目前针对职业院校学生的职业汉语教材数量和种类都比较少,且多数集中在综合类职业汉语教材类型上。而且这类教材有些过于偏重理论知识的阐述和讲解,缺少符合学生实际需求的职场案例和实训项目,因此,在编写教材的过程中要综合考虑职业院校学生文化基础较差、学习自觉性差的实际情况,减少理论性知识的讲解,增加职场中的典型案例

和实训项目,以调动学生学习的积极性和主动性。

(3) 运用项目式教学,激发学生学习主动性

我国的教育改革一再强调要以学生为主体,充分调动学生学习的积极性和主动性。但目前我国高职教育的课堂上仍然是教师在讲台上滔滔不绝、口若悬河,而学生在台下昏昏欲睡。特别是高职院校的学生文化基础差,又有较强的

厌学情绪。针对职业院校学生的这一特点,笔者倡导在职业院校的课堂上应采用以学生为主体,以实践为核心的项目教学法。一方面项目式教学可以根据职业环境的实际情况为学生设置典型的、适合学生需求的实训任务,可以让学生在课堂上模拟职场环境,尽早进入职场状态。另一方面项目式教学可以让学生自主选择学习内容,学会独立思考和探究,学会集体合作,使学生的职业汉语水平和能力得到真正提高。

(4) 采用科学合理的考核方式

目前大多数职业汉语课程仍然采用闭卷笔试、课内开卷考试或课外论文等考核形式,这几种考核形式有的主要考查学生课本知识的记忆情况,有的只是流于形式,都不能反应和考察学生对职业汉语的实际运用能力。这些考核方式不仅无法真正测试学生的职业汉语水平和能力,也无法得到学生对职业汉语课程的重视和学习兴趣。

所以,我们不仅要打破传统的不合理的“满堂灌”的授课模式,在考核方式上我们也要进行不断改革和创新。职业汉语能力主要用于沟通和交流,仅仅凭借一张试卷或一篇泛泛而谈的课外论文是无法进行考察的。在考核方式上我们应该树立知识为本位、能力为重点、素养为核心的理念,综合采用多元化考核办法。比如在职业汉语课程的考核上,采用期末试卷成绩与实践考核两部分相结合,这样评分机制使学生更加重视课堂中的实践活动,从而积极参与到课堂活动中来。

4 结束语

职业汉语能力是人才培养和发展的核心技能和必备技能,一些职业院校也将职业汉语课程作为一门必修课作为培养人才的方式和载体,取得了一定的成绩。但是我们也要意识到目前职业汉语课程存在的问题和困境。只有不断深化和改革基于职业汉语能力培养的职业汉语课程改革,不断提高学生的职业汉语能力和素养,才能真正培养合格的符合企业和社会发展需求的人才,从而真正提高我国职业教育的质量和水平。

[参考文献]

[1]徐贞同.国家职业汉语能力测试下的高职语文教学课程改革[J].河南职业技术学院学报,2007(5):120.

[2]李金平.基于职业汉语能力培养的高职语文教学改革的[J].技术与教育,2015(1):41

[3]《中共中央国务院关于支持海南全面深化改革开放的指导意见》(中发【2018】12号)

作者简介:

杜丽丽(1990--),女,汉族,海南三亚人,硕士研究生,讲师,研究方向:高职语文教学。