

新时期我国“90后”高校辅导员管理对策研究

周志伟

广西师范大学教育学部

DOI:10.12238/mef.v5i3.4975

[摘要] 近年来,我国“90后”群体开始逐渐进入人们的视野,教育高质量发展也对“90后”高校辅导员提出了要求。针对“90后”高校辅导员工作中出现的问题,文章提出了相应的管理优化策略,以期引起对“90后”高校辅导员管理的重视,促进“90后”高校辅导员更好的发展。

[关键词] “90后”; 高校辅导员; 管理优化

中图分类号: G647

文献标识码: A

Research on the Management Countermeasures of "Post-90s" College Counselors in China in the New Period

ZHOU Zhiwei

Department of Education, Guangxi Normal University

[Abstract] In recent years, China's "post-90s" groups began to gradually enter people's vision. The high-quality development of education puts forward requirements for "post-90s" college counselors. In view of the problems in the work of "post-90s" college counselors, this paper puts forward the corresponding management optimization strategies in order to attract attention to the management of "post-90s" college counselors and promote the better development of "post-90s" college counselors.

[Key words] "post-90s"; college counselors; management optimization

新时期,高等教育高质量发展将成为当前和今后我国教育改革与发展的重大命题。同时,高质量发展是实现高等教育现代化的必由之路。鉴于高等教育高质量发展对90后高校辅导员提出的要求,结合当今高校辅导员的工作“问题行为”,优化高校“90后”高校辅导员管理迫在眉睫。

1 高等教育高质量发展对“90后”高校辅导员的要求

高校辅导员队伍高质量发展是适应高等教育高质量发展的重要举措。关注新时代高校辅导员队伍建设,尤其是高校“90后”辅导员的管理问题,是我国推动高等教育高质量发展的关键一招。

1.1 举旗定向: 坚持大局观念

拥有大局意识与大局观念是高校辅导员成为高素质高校教育工作者最重要的一环。首先,目前整个世界处于“百年未有之大变局”中,各国竞争较量不

断升级。当代大学生思维活跃,但缺乏必要的判断能力,很容易在鱼龙混杂的信息中出现迷惘甚至错误的思想,进而引发大学生思想政治教育问题。其次,我国正处于社会主义现代化的进程中,在重要机遇期的发展共享性和风险传导性日渐突显出来,造成大学生个体自我意识与多元群体价值之间存在一定程度的理解偏差并产生张力。因此,在新时代背景下正确引导学生坚定爱国、爱党、爱社会主义,是审视新时代“90后”辅导员队伍高质量发展,是确保新时代“90后”高校辅导员成为举旗定向的中华民族伟大复兴的动力源泉。

1.2 贯穿始终: 坚持新问题导向

高等教育高质量发展是以新问题为导向,进而达到建设教育强国的目标。建设教育强国的前提是将教育办在中国大地上。辅导员队伍是肩负时代重任的“施工员”,是坚持党的全面领导的“战

斗员”,更是肩负培育中国特色社会主义事业人才的“服务员”。根据我国对辅导员出台的一系列政策文件以及高校对辅导员工作的具体要求,对我国新时代“90后”辅导员工作现状、现实需要进行细致地分析,对“90后”高校辅导员在思想引领、基础履职能力等方面展开细化地排查,需加强职业指导、增加心理疏导技能等培训,灵活运用“讲起来、唱起来、画起来、演起来”等方式将理论宣传置于校园与社会实践中,打好落地见效的组合拳,抓住改革开放的“关键点”激荡主动学习的“精气神”,切实推动“90后”辅导员队伍的高质量发展。

1.3 久久为功: 坚持个体专业化内涵发展

2019年,中共中央、国务院印发《中国教育现代化2035》,强调要夯实教师专业发展体系,推动教师终身学习和专业自主发展。在推动推进教育现代化、建

设教育强国、办好人民满意的教育进程中,辅导员队伍整体内涵式发展是以辅导员个体专业化发展为基础。首先,高校辅导员应主动增强个人专业理论学习。高校辅导员应积极主动学习包含马克思主义理论、职业发展教育等方面的知识,主动涉猎管理学、心理学等与大学生日常思想政治教育工作相关联的学科类知识;其次,高校辅导员应主动将日常工作由“经验化”向“专业化”转变。可以考虑将自身的实践经验理论化,形成一定的理论成果,为辅导员队伍的专业化发展提供可借鉴的专业化理论;最后,辅导员可以借助辅导员大赛、思政精品项目、案例研讨与分析等专业化的工作成果平台,通过与自身条件相联系进而突出辅导员发展的专业化,增强辅导员个人的成就感与对本职业的认可度。因此,辅导员个体专业化内涵式发展体现在“此时此刻”的同时,也要考虑“那时那刻”的辅导员队伍整体专业化发展,为高等教育高质量发展奠定高校思政队伍的人力基础。

2 我国“90后”高校辅导员工作的现状

高校辅导员队伍是保证高等教育事业持续健康发展不可或缺的一支重要力量。随着高校辅导员人数的不断增加,在新入职的辅导员中,“90后”辅导员占据很大比重。由于辅导员工作的特殊性,结合“90后”的行为特点,由此产生了一些问题行为,这些问题不同程度影响着“90后”高校辅导员的正常工作。

2.1 角色多样化,不良情绪化行为经常出现

近年来,由于产业现代化需要大量人才,我国对高校招聘政策出现了放宽的导向,大学生及研究生招生规模正在不断扩大。鉴于此,辅导员拥有了多种角色,教育部颁布的《普通高等学校辅导员队伍建设规定》明确指出,辅导员应当努力成为学生成长成才的人生导师和健康生活的知心朋友。因此,辅导员就被贴上了学生的“思政教育者”“知心朋友”等各种标签,这些角色标签对于辅导员来说都是重大责任的体现。辅导

员需要24小时开机、周末及寒暑假也需要密切关注学生的活动动向,不论是上班还是下班都需要关注学生的方方面面。这些情况使得辅导员如坐针毡,自我压力巨大。因此,一些高校辅导员在个人职业发展方面有着其他的想法,如是否跳槽、如何才能实现转岗等,进而对待工作内容、工作角色,以及在学生日常思想政治教育工作中的工作态度、学生管理方式等方面都容易产生消极的问题行为,如对学生说脏话或与家长沟通时出现不文明用语等,这些行为都会对大学生的日常生活学习产生负面的影响。

2.2 工作内容繁杂,工作重点不突出

辅导员的日常工作与学生的健康成长有着重要的关联性。高校学生人数众多,辅导员工作内容多且繁杂,因此,学生有可能一年也见不到几次辅导员,辅导员也可能在学生工作方面进行偷懒。辅导员有九大主要工作职责,除了对学生日常生活学习进行管理外,还需要负责高校大学生的思想理论教育和价值引领、党团和班级建设、学风建设、心理健康教育与咨询工作、职业规划与就业创业指导等工作。由此可见,辅导员的工作重点不突出,工作特色不明显。网络上很多平台都出现了辅导员的不同声音,如在百度贴吧、BILIBILI视频网站和其他网络论坛上,辅导员吐槽自己工作累、工作辛苦,也有些辅导员对自己的职业发展方向和发展前景表示不满。因此,高校辅导员工作内容的繁杂与工作重点不突出是影响辅导员日常工作与未来职业规划的主要影响因素之一。

2.3 事务性工作琐碎,时间分配不合理

目前在高校新进辅导员中,大多数都是刚毕业的“90后”大学生,初入职场,新鲜感强烈、信心充沛、责任感强,愿意花更多的时间及精力去了解学生,期望跟学生家长做好沟通配合。高校辅导员工作的内容与形式繁琐复杂,辅导员相关文件也对辅导员工作提出了“三下”要求:下课堂、下宿舍、下活动,

例如班团活动的组织、参与、总结,班级同学出勤的点名以及奖助学金的评定等工作都属于辅导员的工作职责。与此同时,因相关部门没有主动担起该工作岗位职责,导致出现“踢皮球”的现象,责任落实不到位,使得辅导员成为各部门的“工具人”。由此,辅导员的工作增加了很多。辅导员的未来发展有三个等级:初级辅导员、中级辅导员与高级辅导员,他们除了要负责学生的日常工作外,还需要考虑自身的职业发展,例如成为高级辅导员需要以第一作者身份在相关领域核心期刊发表10篇以上学术论文。但大部分辅导员的时间分配不够合理,琐碎的事务性工作占据了大部分时间和精力,这在一定程度上阻碍了高校辅导员的职业发展。

3 我国“90后”高校辅导员的管理优化对策

近些年,为了提高高校辅导员的角色定位,增强辅导员的职业能力,解决辅导员队伍现存的问题,国家相关部门出台了一系列政策文件。本文基于以上“90后”高校辅导员现存的问题,提出了三项管理优化对策。

3.1 主动分担领导任务,合理控制个人情绪

辅导员角色多样化、不良情绪化行为的经常出现,容易导致辅导员在工作中产生消极行为。为此,应该让“90后”辅导员积极分担领导的任务,并在此基础上维护领导的管理权威。首先,“90后”辅导员应该积极主动分享学院领导的角色,从领导的角度对日常教学工作进行自我审视,形成积极的工作情绪。其次,辅导员在个人工作学习中应积极学习行为心理学等相关知识,积极培养自我情绪管理等习惯,从而以积极的心态与平和的态度与学生、家长、领导进行沟通。最后,高校辅导员应树立“每临大事需静气,石光火中可读书”的心态,在处理日常学生工作时,保持良好的情绪状态,以积极的情绪对待身边人,真正地成为大学生成长路上的知心朋友。

3.2 给予“90后”辅导员发挥主动性的天地

高校应该给予“90后”辅导员一个能发挥其主动性的天地,在此基础上,学校及学院领导需控制好节奏。时间管理即在有限的时间消耗内,人们通过系列管理工作,如计划、组织、指挥协调、控制,进而提高工作效率,换言之,就是人们为了提高工作使用效率,通过各种积极有效的途径,合理分配时间,提高工作效率。首先,“90后”辅导员应掌握所带学生的详细信息。当面临突发事件时,辅导员应该第一时间赶赴现场,主动关怀学生,积极应对突发事件,切实培养自身的责任感。其次,在日常工作中,“90后”辅导员应抓住工作重点,做好时间管理,集中精力做好重点工作,提升自身决策能力,并结合自身的能力与未来的预期发展努力提升自己,为未来成为一名高级辅导员做足准备。最后,作为一名高级知识分子,“90后”高校辅导员除了做好本职工作外,还应该积极提升自身学术能力,将工作中发现的问题、寻找到的有效工作方法以及对工作的创新与改进等,在高校辅导员工作坊平台的带领下,积极进行理论研究,把握一线辅导员实战工作的优势,力争成为一名研究型辅导员。

3.3给予“90后”辅导员足够的弹性操作空间

高校辅导员要有良好的自我管理意

识和能力,不断发展,超越自我,依靠自身努力,发挥主观能动性。首先,“90后”辅导员要有自我管理意识,在工作中要积极主动地思考,树立主体意识,敢于探究和创新,如,如何才能把工作做好,如何才能更有效率地完成工作。辅导员可以通过学习相关的管理工具或者学会有效调动学生干部配合自己的工作,使自己能有足够的弹性操作空间。此外,“90后”辅导员应在树立整体意识的同时,主动注重自身素质的发展,包括公文写作、学术成果的产出等。只有将焦点落到自己身上,“90后”辅导员才能充分发挥主观能动性,增强自我意识,不断创新,从而更好地开展辅导员工作,为社会输送更多的高素质人才。

4 结语

文章在高等教育高质量发展背景下,对“90后”辅导员的工作现状以及工作中出现的问题进行了分析,提出了“90后”辅导员要主动分担领导任务、合理控制个人情绪,争取能够发挥主动性的天地,获取足够的弹性操作空间等管理优化措施,从而真正成为大学生的“人生导师”和“知心朋友”,为我国高等教育高质量发展贡献坚实的思想政治教育力量。

[参考文献]

[1]贺祖斌.论高等教育高质量发展

的十大要点[J].高校教育管理,2020,14(05):42-48+124.

[2]胡忠浩.高校辅导员队伍高质量发展的时代意蕴、内涵特征及实践路径[J].学校党建与思想教育,2021(19):81-84.

[3]李新华.治理现代化视角下辅导员队伍高质量发展的实践指向[J].南京广播电视大学学报,2021(03):6-11.

[4]新华社.中共中央、国务院印发《中国教育现代化2035》[EB/OL].(2019-02-23)[2022-03-30].http://www.xinhuanet.com/politics/2019-02/23/c_1124154392.htm

[5]周蓉,顾春华.高校辅导员队伍专业化建设的内涵式发展及路径探索[J].黑龙江高教研究,2021,39(06):120-124.

[6]教育部.普通高等学校辅导员队伍建设规定[EB/OL].(2017-09-29)[2019-11-10].http://www.moe.edu.cn/srcsite/A02/s5911/moe621/201709/t20191110_315781.html

[7]李靖靖.“90后”辅导员做好“00后”大学生工作的胜任力探究[J].公关世界,2021,495(04):136-137.

作者简介:

周志炜(1996-),男,汉族,广西梧州人,硕士研究生在读,研究方向:教育经济学、教育管理。