

“4R”模式下高校应对新冠病毒肺炎疫情机制研究

唐鑫

成都航空职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v5i5.5530

[摘要] 在新冠病毒肺炎疫情风险全球化的背景之下,高校作为社会系统的一个子系统,具备涉事主体多样化、传播扩散快、影响范围广、冲突控制难度大等4个特点,高校需按照缩减、预备、反应、恢复四个阶段,从环境、结构、系统和人员四个方面减少新冠病毒肺炎疫情的攻击力和影响力,缩减新冠病毒肺炎疫情的恢复能力和时间。

[关键词] “4R”模式;高校;新冠病毒肺炎疫情;机制

中图分类号: G717

文献标识码: A

Research on the Mechanism of Responding to the COVID-19 Epidemic in Universities Based on the "4R" Model

TANG Xin

Chengdu Aeronautic Polytechnic

[Abstract] In the context of the globalization of COVID-19 risk, universities, as a subsystem of the social system, have four characteristics: diversification of the subject involved, rapid spread and diffusion, wide range of influence, and difficulty in conflict control. Universities should follow four stages: reduction, preparation, response, and recovery to reduce the attack power and influence of the COVID-19 epidemic from the four aspects of environment, structure, system and personnel, and reduce the resilience and time of the COVID-19 epidemic.

[Key words] "4R" model; universities; COVID-19 epidemic; mechanism

引言

随着全球经济社会的快速发展,突发公共卫生事件的发生频率逐年升高,2020年1月30日,世界卫生组织将新冠病毒肺炎(2019-nCoV)疫情作为国际关注“突发公共卫生事件”。“新型冠状病毒肺炎”疫情等突发公共卫生事件,不仅影响高校人员、财产、声誉等各个方面,更为高校应对突发公共卫生事件的治理能力和防控水平带来新挑战。根据国务院颁布《国家突发公共事件总体应急预案》(2005年)规定,“公共卫生事件主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和职业危害、动物疫情,以及其他严重影响公众健康和生命安全的事件。”突发公共卫生事件普遍存在突发性、紧急性、不可控的特点。

1 新冠病毒肺炎疫情对高校治理的影响

当前新冠病毒肺炎疫情形势依然严峻复杂,外防输入的压力持续存在,国内还会出现一些零星的甚至是局部的暴发性病例。疫情防控不仅是学校、教育行政部门的责任,也是校园内所有人的责任,尤其是广大学生,他们既是校园疫情防控的守护对象,也是常态化疫情防控的主体。高校是思想最活跃、最

富有创造力的学术地和策源地,高校师生是知识精英的集聚群体,大学生是活跃在网络上的重要人群,对新冠病毒肺炎疫情的态度、认知与需要更加显现和活跃,面对封闭管理、权益诉求、教学形式等问题时,求知欲、思辨力以及表达欲极强,进而容易形成意见聚集。因此,高校所面临的疫情防控压力比社会层面更大,除了具有一般化的突发公共卫生事件特征,还存在师生集中大规模流动、群体大规模聚集、突发危机影响大以及舆情不稳定等特征,加大了高校疫情防控的难度和传播风险。高校为了取得疫情防控和恢复正常教育教学秩序的双重成功,要针对不同人群、不同场所、不同活动和不同发生情境,采取相关有效防控措施。

一是高校人群高度密集和强流动性增加了疫情防控难度。高校主体活跃性强,学生校内学习、生活聚集性强,活动空间相对封闭集中,分散在常住地的师生定期回校,全国人员范围内导致校园流动性突然增加,二次和反复性集聚也成为高校返校疫情防控的工作难点,紧急、不可预知和滞后的突发影响较大。

二是新冠病毒肺炎疫情对高校的应急管理提出较高要求。

对高校来说,既有社会面共同因素,也有校园环境的独特因素。总体上来讲,首先是因为思想麻痹、放松警惕,特别是在较长时间疫情非常平稳的情况下,如何能够保持警觉,能够把各项疫情防控措施落到实处,这是检验高校疫情防控工作非常重要的一方面。因此,如果校园突发新冠病毒肺炎疫情影响有关病例,高校将会容易反应迟缓、行动偏移、应对茫然,从而错过疫情紧急处理的最佳时期。

三是滞后的应急管理体系和保障机制降低了高校处置的专业性。高校往往关注常规管理,缺乏危机应对管理,虽重视事后的教育引导,但缺乏事前的预先预防和疏导,师生对突发公共卫生事件的预防、警惕理念较少,关于师生的宣传教育和引导培训往往不能见实效、真落地。高校没有常设应急处置管理的专门组织或者部门,即便已经成立,通常是设在校办或保卫部门,其应急处置管理的建制与工作人员并没有单独设置。一旦突遇新冠病毒肺炎疫情,就要调整人员队伍临时组成工作组或者办公室。在具体疫情防控处置时会导致主体单一、职能部门与二级单位统筹不畅通等问题,致使防控效果与应对水平降低。由于高校应急保障体系是一个复杂的协同系统,要多部门全流程的机制保障,比如,应急预案不够系统,内容较抽象、不易操作、脱离实际,甚至修订时限过长缺乏效力,或者参照的有关政策和规定并不健全完善,会使应急保障的各项举措停留人治层面,法治思维与权威性不够。

2 “4R”危机理论模式下新冠病毒肺炎疫情防控机制的构建

“4R”危机理论共分为四个阶段,即危机缩减、危机预备、危机反应和危机恢复4个阶段,通过设定每个阶段不同的目标,决策主体根据目标进程阶段,有的放矢地应对特定危机事件,其中,缩减阶段是该模式的前提和重要内容,强调了危机的重点是预防源头,而不是事后介入与紧急处置。这个理念贯穿于“4R”危机理论模式的各个阶段,即学校要成立专门的责任组织,组织内部要权责明晰、分工明确,具备规范的规章与制度,以便确保新冠肺炎疫情防控工作的科学性与有效性。与此同时,要有相对完备的法律规定以保障专门组织的稳妥运作,有一支对疫情防控具有专一性和应对能力的高素质专业工作队伍,以进一步降低疫情风险的发生概率。

2.1 缩减阶段的决策统筹机制

“4R”危机理论模式中,危机缩减可迅速将正常状态转换至危机情况,大幅度缩减危机的发生及其冲击力。对于所有有效的危机管理而言,缩减管理是其核心内容,主要从环境、结构、系统和人员几个方面去实现,有利于降低突发风险,避免拖延时间,摊薄不善的资源管理,如图1所示。在高校常态化疫情防控的决策统筹阶段,基于体制机制、运行结构、人员组成以及能降低风险可能性的相容体制,可积极建立和完善长效协同工作体制机制;搭建校院和属地部门的协同机制,属地疫情防控部门从卫生教育、应急建设和救助服务等方面给予高校更加专业和及时的支持,系统谋划有关应急预案和系列工作方案,

如在返校返岗、复学复课前做好应急处置预案,严格按照各级疫情防控部门要求,准备好疫情防控处置所具备的设施、资源和人员的资源配置,演练不同情境的应急处理一系列程序和流程,科学安排有疑似症状师生员工的校内转移、隔离、流调溯源和信息发布的处理路径。

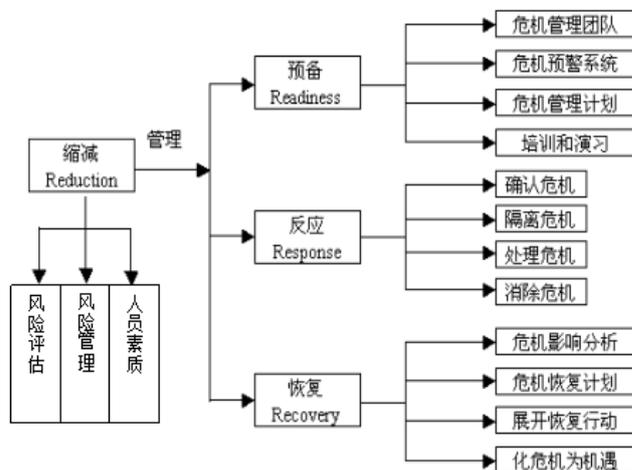


图1 “4R”危机理论的四个阶段及处置流程

2.2 预备阶段的预警机制

“4R”危机理论模式的预警阶段中,预警和监视系统是一个整体,其监视某个特定的环境,并对每一个细节的不良变化有所反馈,发出信号至其他子系统或负责人。预警机制包括对疫情的原由、过程、情况、损失等内容的定向评价与分析,预判事件发展趋势或者态势情况并进行有效的控制,以致在扩大影响范围前实施及时有效措施遏制疫情的扩大危害。疫情期间,师生缺乏对事物发展规律的客观、科学认识,易滋生谣言,并可能会引发舆情危机。高校要立足立德树人根本任务,加强对师生的科学防控教育,利用多层次、多形式开展疫情防控科普教育与宣传引导,规范师生员工做好参与疫情防控的心理准备、进程了解等各项工作。

依据《突发公共卫生事件应急条例》《中华人民共和国高等教育法》等相关法规文件,要制定有关应急响应预案和工作实施方案,结合学校实际扩展疫情防控应急举措和实施方式,加强应对策略的迅速、细致和有效,为下一步疫情防控处置的反应速度提供决策依据。应急预案的主要内容包含单位部门及工作职责,预防、监测和信息发布管理;疫情防控等级划分和相应等级的措施反应;疫情发生后的妥善处理与有序恢复。

例如,成都航空职业技术学院及时按照《国家新型冠状病毒肺炎防控方案(第八版)》(联防联控机制综发〔2021〕51号)、《高等学校、中小学校和托幼机构新冠肺炎疫情防控技术方案(第五版)》(国卫办疾控函〔2022〕108号),结合学校工作实际,制定《成都航空职业技术学院疫情防控应急处置预案》。同时,遵从属地疫情防控部门指导,强化联防联控,提高处置管理的科学化、精细化和专业化能力,提升快速反应和应急处置水平,全面检验学校在新冠肺炎疫情防控处置工作中应急响应、

风险人员排查、大规模核酸检测组织动员、人员转运安置、校区管控、封控区管理服务等环节开展情况,建立演练实战长效机制,及时全面整改应急演练中发现的短板漏洞,切实解决好疫情应急演练中需要细化、实化、具体化的问题。

2.3 重大疫情反应阶段的应对机制

“4R”危机理论模式的反应阶段中,在危机已经来临的时候,应该做出什么样的反应更能策略性地解决突发情况?危机的沟通、媒体的管理、决策的制定、与利益相关者进行沟通等,都属于危机反应管理阶段的内容。罗伯特·希斯认为,媒体管理是进行危机管理的基本要素。

高校可运用网络新媒体和信息技术下的应用机制,强化疫情决策分析,利用“线上+线下”协同融合机制加强信息沟通与协调,同步开展网上教育教学进行紧急处理,以求全方位开展新冠肺炎疫情的防控工作。利用融媒体宣传矩阵加强应急管理,建立科学开放、及时高效的信息发布与管理机制,及时发布紧急通知、防控信息,普及科学疫情防控知识、挖掘基层抗疫感人故事等专题,引导广大师生掌握舆论进展的主动权和主导权,促使搭建互联网手段交叉融合下的疫情防控工作新格局。“大数据+网格化”信息化手段是应对疫情防控过程的关键因素,获取及时、真实、有效的数据是取得疫情防控第一手资料的及时措施和有效措施。如成都航空职业技术学院基于“学生一网通办”信息平台系统,通过调研需求、系统设计、实际开发及上线运营,实现实时、完整、精准的数据采集与分析,并联网报备、审批认证,实现在线申请、审核和过程督查,真正完成“一条线化”科学有效的信息监测。

2.4 重大疫情恢复阶段的恢复机制

“4R”危机理论模式的恢复阶段中,要在危机管理结束后对后续形象进行恢复和提升,并在总结阶段,为日后危机管理提供经验和支撑,避免产生二次危害和影响。新冠病毒肺炎疫情一旦得到缓解和控制,那么迅速挽回疫情所造成的损失就成为疫情防控后期的重中之重。在进行恢复前,高校要对疫情产生的影响和后果进行分析,再制定针对性地恢复方案,以尽快摆脱疫情的后续阴影,恢复以往的学习、生活有序状态。同时,高校也可抓住疫情带来的机遇,进行必要的工作弥补和探索,

找到反弹后比疫情前更好的解决办法。疫情解决后的第一时间,高校要对新冠肺炎疫情导致的危害和影响开展综合评估和总结评价,制定实施针对性的恢复弥补计划,消除长远以来的疫情“遗留后遗症”,为高校今后的疫情防控工作与管理服务提供借鉴经验和实际支持,进一步提升高校应对突发公共卫生事件管理水平。

按照高校疫情防控工作需要,根据学校教育教学、科研与社会服务等工作特点,高校要及时调整组织机构、人员结构、物资储备、隔离室等方面的准备,强化后续校内医务工作人员的实践性培养培训,提高处理突发疫情的专业化防控水平。为使疫情带来的影响震荡削减到最低限,采取申请资助和精准匹配相结合、统一资助和个性化资助相结合、经济物质资助和精神关心帮扶相结合,适时启动疫情修复期的临时困难申请机制,做好疫情防控困难应急资助工作。

3 结语

综上所述,基于“4R”危机理论模式,高校可运用四个阶段的协调处理与规范处置,远离疫情发生的可能因素,抵制疫情或风险的根源,融通能抵制疫情或防控根源的体制机制,建立有效的新冠肺炎疫情防控管理框架结构,科学地、积极地防控新冠肺炎疫情,而不是被动地将疫情转化为危机,进而主动应对处理新冠肺炎疫情,以降低新冠肺炎疫情对高校的强大危害力和影响力,努力维护高校师生生命健康和校园安全稳定。

基金项目:

成都航空职业技术学院新冠肺炎疫情防控科研专项项目人文社科重点项目《基于“4R”模式下高校应对新冠病毒肺炎疫情的机制研究》(编号:062007)。

[参考文献]

- [1]包训艳.“后疫情”时期高校如何打好防疫与教学“组合拳”[J].文教资料,2020(22):177-178.
- [2]罗伯特·希斯.危机管理[M].北京:中信出版社,2004.

作者简介:

唐鑫(1988-),女,汉族,山东招远人,助理研究员,硕士,研究方向:高校治理、大众传播学。