

新冠疫情时期高校辅导员思政教育探析

高峻¹ 吴国清^{2,*}

1.南京信息职业技术学院 2.南京农业大学

DOI:10.12238/mef.v5i5.5532

[摘要] 新冠疫情对校园的稳定,学生的思想教育、思政课程的发展都会产生深远的影响,为高校思政工作带来了新考验。本文尝试从新冠疫情时期高校思政教育的现状出发,结合疫情时期本人自身的工作案例,分析了高校辅导员在疫情时期对于稳定校园的重要作用,并在此基础上提出了辅导员在疫情时期提升思政教育的重要意义。

[关键词] 新冠疫情;辅导员;思政教育

中图分类号: G711 **文献标识码:** A

Analysis on Ideological and Political Education of College Counselors During the COVID-19 Pandemic

GAO Jun¹, WU Guoqing^{2,*}

1. Nanjing Vocational College of Information Technology; 2. Nanjing Agricultural University

[Abstract] Outbreak of the COVID-19 pandemic will have a profound impact on the stability of the campus, the students' ideological education and development of ideological and political education course, bringing a new test for the ideological and political work of colleges and universities. This paper tries to start from the current situation of college ideological and political education during the COVID-19 pandemic, combining the author's own work case, analyzes on the important role of the college counselors in stabilizing the campus during the COVID-19 pandemic, and on this basis, advances the important significance of the counselors in improving the ideological and political education during the COVID-19 pandemic.

[Key words] the COVID-19 pandemic; college counselor; ideological and political education

引言

2020年寒假迎接我们的不是举国同庆的新年,也不是家人的团聚,而是让人生畏的新冠病毒。新闻刚开始报道的时候,我并没有太在意,以为只是普通的病毒感染。但令人震惊的是短短十几天内感染人数急剧上升,最终演变成肆虐全球的重大疫情,看着新闻上不断增加的病例,我感到十分痛心,但让人欣慰的是全国上下众志成城、团结一致,在党中央的坚强领导下,终于控制住了新冠疫情,取得了重大战略成果。2020年9月8日,全国抗击新冠肺炎疫情表彰大会在京隆重举行,习近平总书记赞扬了中国人民伟大的抗疫行动,要求在社会中大力弘扬抗疫精神。作为一名高校辅导员,我想将本人在新冠疫情时期的行为做一个经验分享,给更多奋战在学工队伍中的同行提供一些疫情时期的管理经验。

1 新冠疫情时期本人的防疫举措

教育部在关于高校辅导员建设的规定中指出,高校应做好至少1:200比例的师生比配置。辅导员是学生成长中的指导者、价值引路人,处理与学生息息相关的政治教育、心理咨询及职

业规划等信息,有着不可替代的角色地位,充当学生与校领导层之间的信使者,在学生群体中有足够的信任度及影响力。在疫情发生期间,我参加了全国高校辅导员网络培训示范班。通过学习各项疫情期间的防控知识,我深刻体会到作为一名高校辅导员,身上担负的责任是重大的,特别是在这样一场大灾难面前,我更应当以身作则,学懂学透疫情防控知识,做学生的榜样,做他们防控疫情的引路人,要在思想、生活上帮助他们树立正确的思想观与价值观,学会保护自己保护他人。疫情刚开始暴发时,在学校与分院的统一安排部署下,我通过网络培训班所学到的各项新冠病毒知识进行了一系列的学生疫情防控工作。首先我让所带的班级学生加入钉钉进行每日健康填报,并对学生健康情况进行摸排。对于居住在中高风险地区的学生,我会让他们每天单独跟我汇报现在的健康情况,并且对他们每天的行程进行汇总,遇到不能解决的问题我会及时上报学校进行请示。对于学校下发的疫情摸排表格,我能够第一时间联系相关学生进行了解,再及时填写信息并上报到学校。另外,对于网络培训班中所学的各种类型的疫情防控知识,我每次都会

下载下来认真学习,并把所学到的知识发到班级群,通过线上班会的形式传达给每一个学生,绝不落下一个人,对于学生提出的问题能够认真解答。此外,通过学校系统与网上平台对疫情地区学生进行一对一摸排,对于学生遇到的困难做好点对点服务,如遇到心理有问题的学生,除了通过心理咨询热线与心理健康教育的方式,我还会做好与孩子的父母联系,共同找到解决心理异常学生的解决方法;如遇到受疫情影响导致家庭经济困难的学生,我也会向学校学工处进行反馈,对于此类学生在经济上进行一定程度的帮扶,从而让疫情地区的学生没有后顾之忧,树立战胜疫情的决心与勇气,为全社会的抗疫防疫工作贡献自己的力量。

在学生返回学校后,学校同样制定了一系列的疫情防控措施,如学校会让返校学生在宿舍区封控管理两周,在这两周的时间里,如何确保宿舍安全稳定也是学校面临的问题。作为分管宿舍工作的辅导员,我会积极从分院的角度出发,找到一些有效管理宿舍的方法。首先制定一些宿管区内跟疫情防控相关的活动,让所有学生能够从活动中感受到学校对他们的关心,也能够让他们学会疫情防控的知识。其次,我也在学校大的防疫框架下制定了自己班级的疫情上报措施,具体的是舍长户长负责制,对于每天体温异常的学生进行双测试,即舍长测一次体温,户长测一次体温,如果确定异常即让学生告知辅导员,再让体温异常的学生到校卫生所报备,再到医院进行核算检测,回校以后进入学校指定的隔离区进行隔离,最大程度上确保了班级学生的安全。在疫情时期我帮助分院制定了疫情时期的管理办法,通过线上班会课的形式对学生进行疫情时期规章制度的学习,以线上互动交流的形式让学生明确知晓学校疫情时期各种管理规定跟制度。此外,对于疫情时期表现优异的宿舍或者个人进行表彰奖励,树立防疫抗疫的先进典型。同样,对于疫情时期违反学校疫情管理制度的学生,查到一起坚决处分一起,杜绝疫情时期产生的各种漏洞,从大方面维护学校防疫成果,确保校园的安全稳定。

2 新冠疫情防疫工作中遇到的问题及解决方法

大学生正处于个性张扬发育的成长阶段,追求自我的行为较常见,自律性不足,难以遵守规范行为的约束。疫情防控期间,政府及学校单位对大学生做了多项行为规范要求及倡导,在校内校规的约束下,尚可起一定效用。而学生在离开校门后,个体行为难以监督。引导大学生自觉响应国家号召,严格规范自身行为,是疫情防控期间高校辅导员工作面临的新挑战。疫情暴发时由于正值寒假,很多学生都在校外,遇到的问题是多样的,如学生校园系统密码遗失,学生健康信息填报不及时,学生对学校的相关防疫要求产生抵触情绪,学生联系不上等问题。面对这些问题时,我都会针对问题进行一对一解决,学生校园系统密码遗失,我会及时联系信息后台维护的老师进行密码找回;学生填报不及时,我会逐一联系学生及时填报;学生对学校指定的相关防疫措施产生抵触情绪,我会电话沟通告知其利害关系;遇到失联的学生,我会联系其监护人及时找到学

生。这段时间几乎每天都会处理一系列这类的问题,但我从没觉得苦觉得累,因为我认为学生的健康就是我作为辅导员最大的职责。只有从学生的角度出发把问题解决好,学生才能认真配合学校做好开学前后的疫情防控工作。

学生返校后,在封闭管理两周的时间里,有很多学生想请假出去处理自己的私事,但此时出去又会跟学校的防疫政策产生冲突,在这样的情况下,做好学生的思想工作就显得尤为重要。遇到思想有抵触情绪的学生,我会深入宿舍做其思想工作,找到他们想出去的原因,如果是非要出去解决的事情,我会出去帮助他们处理,并且为学生找到多种解决问题的渠道,让他们免除后顾之忧。在封闭管理两周结束以后,学生可以在校园内自由活动,但是为了排除可能的疫情,我会在班级群告知学生到公共场所活动时务必戴上口罩,不要到人群聚集的场所,每天要认真填报健康数据,做到轨迹有迹可循,真正把疫情防控落到实处。在外出请假方面,对于请假外出的学生,我会首先找到学生掌握其出去的原因,对于急事必须外出的学生,我会逐个联系学生的家长,告知学生外出的原因以及请假的时间,通过学校跟家长两方面对学生进行疫情防控管理,确保学生的出行安全。

在假期返校以后,遇到的问题也是多种多样的,我认为之所以发生这样的情况,主要在于学生对于疫情的认识不到位,集体主义观念还没有真正深入到自身的意识当中,学生从自己方面考虑的较多,没有形成人人为我,我为人人的无私观念,个人还没有完全从集体防疫的角度考虑问题。所以我在疫情时期处理问题的时候,始终坚持把社会主义核心价值观融入到学生的各项教育之中,通过多种方法、多种渠道向学生灌输家国情怀,让他们变被动为主动,学会关心他人,关心集体,一切的出发点从集体防疫出发,变小爱为大爱,真正参与到这场全民抗疫的行动中来。

3 新冠疫情时期辅导员如何做好思政工作

高校辅导员由于身份角色政治属性的要求,要牢固树立“四个意识”的方针指引。在危机突发的情况下,坚定守住政治意识,杜绝分裂观念的负面影响,高度保持与上级组织一致的思想目标,深度执行组织领导的战略布局,以整体大局为核心,明确自身在抗疫定位中的一线角色,笃定政治意识,深刻执行上级部门的工作部署,肩负守护学生生命安全的职责。疫情时期,除了每天日常的健康排查工作以外,我还会跟急于想返校的学生沟通,做好他们的心理教育工作,面对每个学生的各类问题,我能够耐下性子,认真帮助他们分析问题解决问题,做他们的知心人。我觉得只有把学生遇到的问题都当成自己遇到的问题,才能对症下药,真正找到解决问题的方法。遇到问题的时候,一定要及时对学生的疑惑给予解答,帮助他们找到难点痛点及时加以解决,时刻知道他们在想什么做什么,绝不能推诿拖延,这样才能真正成为一名合格的辅导员。同时,疫期时期安排的每一堂网络班会课,我都提前做充分的准备,总结培训班所学到的各项知识,通过网络直播的方式跟学生进行互

动,对于学生提出的问题,我都能够记下来并且现场或者课后及时给予回复,我觉得关心信任是相互的,当你用心关心每一名学生的时侯,他们同样也会信任你。疫情时期,高校辅导员一定要在行为上加强引导,从自身严格要求自己,积极参与社会防疫工作,以亲身实践做学生的榜样。在意识形态上,要有正确的三观,思想上时刻与党中央保持一致,从多角度多层次潜移默化的感染学生、启发学生、激励学生,不断增强学生的责任心、道德心、荣誉感。在日常活动中,积极让学生分享身边的抗疫人物抗疫小故事,通过这些鲜活的故事与先进的典型,让学生真正理解担当的责任与使命,同时为学生提供解决问题的平台,让学生理性提问,辩证思考,这些都为疫情时期开展思政工作打下了坚实的基础。

4 新冠疫情对于辅导员思政工作带来的启示

每一次突发事件的产生,都是对辅导员的一次挑战,也是辅导员提升与锻炼的机会。作为一名辅导员,在这段时间里,我最大的感受就是学会了如何做一个乐于助人的人,如何做学生的引路人。要做好疫情时期的思政工作,就是要学会从集体角度入手,从关爱学生角度考虑问题,只有学会换位思考,才能做好每一步,得到学生的配合与认可。疫情时期,辅导员要做的是尽全力帮助每一名学生会保护自己保护他人,让学生顺利完成学业,成为祖国需要的人才。同时,辅导员一定要做到不忘初心、牢记使命,把立德树人与学生的健康成长紧密联系起来,把爱国主义与学生的责任心培养紧密结合起来,把新冠疫情当做班会课载体,让学生能够明确自身的光荣使命,不断向好的方向发展。辅导员一要起到承上启下的模范带头作用,能够带领学生树立战胜困难的信心;二要做好本职工作,积极培养优秀的学生,让他们发挥优良的作风与学风;三要做好管理的主导者,处理好分院与学校的关系,理顺整体的工作思路,把各类问题解决在无形之中;四要扎实做好学生的价值引领,培养学生具有正确的三观,在疫情时期做到服从大局,不信谣

不造谣,为社会打赢疫情阻击战贡献自己的力量;五是引导学生疫情时期正确处理遇到的各类难题,让他们做好自己的人生规划,顺利毕业走向社会。感谢党和国家给予高校辅导员关于新冠疫情的理论培训与技术支持,让我及时掌握了新冠疫情的相关知识与应对措施。今后,我一定不负重托,让学生在疫情期间振奋精神,以饱满的热情迎接以后的学习与生活。疫情在全球的大规模迅速蔓延,让我们认识到抗疫不仅是对中国人民生命安全和身体健康负责,也是对全球公共卫生事业尽责。抗疫精神的“命运与共”,是中国对“天下一家”理念的秉承,体现了中国推动构建人类命运共同体的大国担当。疫情终将散去,春天终将到来,相信我们一定能够彻底战胜新冠病毒。

基金项目:

江苏高校“助力乡村振兴,千门优课下乡”省级在线开放课程:学党史,助力乡村振兴(010015)。

[参考文献]

- [1]吴航.新型冠状病毒肺炎疫情影响下高校研究生的防控及应对措施[J].中国医学工程,2020,28(02):30-33.
- [2]中华人民共和国国家卫生健康委员会公告2020年第1号[EB/OL].http://www.gov.cn/zhengce/zhengceku/2020-01/21/content_5471164.htm2020-01-21.
- [3]王静.高校辅导员在新冠肺炎疫情中的作用及应对[J].文教资料,2020,8(854):125-126.
- [4]冯刚,朱宏强.抗疫精神的思想政治教育价值研究[J].思想教育研究,2020(12):113-117.

作者简介:

高峻(1985-),男,汉族,湖南安乡人,讲师,硕士,研究方向:马克思主义中国化。

*通讯作者:

吴国清(1963-),男,汉族,江苏张家港市人,教授,硕士,研究方向:当代马克思主义与中国农村发展。