新冠疫情背景下高职“特困生”就业帮扶策略探究

张曼

杭州科技职业技术学院

DOI:10.12238/mef.v5i6.5587

[摘要] 当前新冠疫情背景下, 高职院校毕业生的整体就业工作面临着较大的困难与挑战, 尤其是部分“特困生”的就业难问题一直困扰着学校, 同时也时刻考验着高校辅导员和班主任的教育智慧和工作能力。文章从分析高职“特困生”的特质和社会就业形势入手, 深度摸排学生实情, 慎重完成新形势下“特困生”的界定, 把握好学生就业帮扶工作的温度、深度、广度, 关注好工作过程中的关键环节, 做到规划就业“早动手”、结合个性“精准扶”、整理档案“重细节”、保持联通“架桥梁”。通过研究与实践, 探索出一系列高职“特困生”就业工作的有效策略, 走出一条“特困生”稳就业的可行之路。

[关键词] 新冠疫情; “特困生”; 精准帮扶; 策略

中图分类号: G717

文献标识码: A

Research on Employment Assistance Strategy of "Poverty-stricken Students" in Higher Vocational Colleges in the Context of COVID-19

ZHANG Man

Hangzhou Polytechnic

[Abstract] The overall employment of higher vocational college graduates is facing greater difficulties and challenges under the current situation of COVID-19. In particular, the employment problem of some "poverty-stricken students" has been troubling the school, and constantly tests the education wisdom and working ability of college counselors and class teachers. Starting with the analysis of the characteristics of the "poverty-stricken students" in higher vocational colleges and the situation of social employment, this paper probes into the students' facts in depth, carefully completes the definition of "poverty-stricken students" under the new situation, grasps the temperature, depth and breadth of student employment assistance, pays attention to the key links in the working process to achieve the goal of "start early" in planning employment, "precise assistance" in combination with personality, "focusing on details" in sorting files, and "building bridges" in maintaining connectivity. And through research and practice, it explores a series of effective strategies for the employment of "poverty-stricken students" in higher vocational colleges, and explores a feasible way to stabilize the employment of "poverty-stricken students".

[Key words] COVID-19; poverty-stricken students; precise assistance; strategy

引言

如何在严峻的就业形式下做好“特困生”的界定与就业帮扶工作, 稳住高职院校毕业学生整体就业形势, 探索针对高职“特困生”就业难的有效策略, 是值得我们探索和研究的重点课题。

1 深度摸排实情, 慎重完成“特困生”界定

2021年, 习近平总书记在庆祝中国共产党成立100周年大会上庄严宣告, 我国历史性地解决了绝对贫困问题。大学校园里“特困生”的特质也发生了变化, 已不再是传统意义上以经济

贫穷为主的大学生, 而应是在心理品质、劳动态度和就业观念等方面均存在障碍和困难的学生群体, 其中不乏有些劳动态度差、就业欲望不强的新“啃老族”, 我们不妨暂且把这个群体的学生叫作“特困生”。为慎重完成对新形势下“特困生”的界定, 在全面进行学情分析的基础上, 我们采取有力措施, 深度调研与摸排学生实情。

1.1 进行就业问卷调查, 完成意向初步筛查

根据我校往年高职毕业生的就业过程和就业情况, 首先在大二第二学期伊始就制定出毕业生就业意向调查问卷, 主要包

含就业岗位是否已确定、是否打算就业、就业愿望是否强烈、就业专业是否有限制、就业方向是否明确、就业薪酬预期等,以线上、线下方式进行问卷调查,并及时就调查结果进行分析整理和分类,写出调查报告,完成全体学生的毕业就业意向的初步筛查,重点找出那些就业愿望不强烈,甚至不打算就业的“啃老族”类的学生和就业薪酬要求不切实际的学生,初步定为“特困生”目标候选人。

1.2 进行个别心理谈话,完成心理品质探查

心理品质是指个体人格的优劣、健全及协调性。它包括个体在认知、情感和意志过程中表现出来的动机、态度、性格及意志品质等。良好的心理品质主要有自信、乐观、认真、勤奋、坚强、执着、开拓等,它对学生的健康成长和顺利就业起到积极作用;反之,不好的心理品质会严重制约学生的稳定就业。为此,我们组织由辅导员、班主任和心理咨询师组成的队伍,对在问卷调查中筛查出来的“特困生”目标候选人分别进行心理健康谈话与测试,进一步完成对这些学生的心理品质探测和“特困生”的再次筛查,发现目标“准特困生”。

1.3 进行综合因素研判,完成特困学生界定

“特困生”的界定工作关系到学校毕业生整体稳就业的大局,又可谓学校进行就业精准帮扶的首场战役,应该慎之又慎。为此,我们成立起“特困生”界定领导小组,分工负责对筛查出的全部“准特困生”进行一次家访活动。通过与家长的交流和沟通,结合多次心理问卷测试结果,进一步确定筛选出的目标学生是否在心理品质、劳动态度和就业观念三个方面均存在障碍和困难,最后再由专门小组一起对每个目标学生进行综合因素研判,完成对“特困生”的最后界定。

2 努力把握“三度”,全心为“特困生”服好务

作为学校特殊群体的“特困生”,每年都有个别人迟迟不能就业,影响了学校毕业生稳就业的大局,是我们就业帮扶工作的重点对象。对此我们努力做到:在心理疏导工作中,识他们之所需,服务工作上显“温度”;在线上求职指导中,对症下药,帮扶工作中重“深度”;在生涯规划和资源整合上,借力共享,协同帮扶中拓“广度”,让这些“特困生”最终成功摆脱就业困境。

2.1 识学生之所需,服务工作上显“温度”

新冠疫情背景下,高职“特困生”就业难更加凸显。一方面社会就业形势越发严峻,另一方面他们的心理品质又不健康,这就需要辅导员在对这个群体的就业指导工作上投以更加高度的热情、真情、耐心和温度,更加关注他们的就业现状和心理动态,及时为他们提供全面周到的服务。心理困扰是“特困”之首,要时刻关注他们的心理变化和良好心理品质的形成。此外,还要充分利用网络、电话等形式进一步了解学生的真实情况,针对性进行心理疏导,以缓解其不良情绪。比如,针对尚且有就业意愿但缺乏自信的学生,要表示理解并认同他们的迷茫,肯定他们前期为寻找保底工作的行为,正向鼓励并引导他们学会放松心态,结合形势适当调整就业期望等,帮助他们继

续修改并投递简历,勇敢地迈出新的一步;针对心理品质较差而就业欲望又不强的学生,要做好“打持久战”的准备,保持对他们动态观察和不断地线上联系,先从就业之外的角度多去关心他们,试图逐渐感化他们,以影响他们的心理品质向好的方面转化和正确就业观念的形成。

2.2 指导线上求职,帮扶工作重“深度”

面对目前国内新冠疫情不断散发和“云招聘”形式的不断变化,线上求职已成为常态。“云招聘”看似短平快,能够解决用人需求,但也存在诸多弊端。“云招聘”在全国遍地开花,各类招聘平台、面试流程、权益保护等轮番上演,由于缺乏统一规范的线上招聘规章制度、政策法规,各用人单位自行组织、流程复杂、管理无序,再加上“特困生”短期内对“云招聘”缺乏有效认识,无法第一时间了解企业招聘需求等,特别需要辅导员对学生线上求职的技能进行细致的指导,在“特困生”就业帮扶工作上进一步拓展“深度”。比如通过邀请部分对口企业在线答疑,组织历届优秀学子分享经验,进行在线网申、视频面试、电子协议书等方面的培训等,以增强他们对无接触在线招聘方式的适应。再如引导他们正确认识自己的专业优势,总结前时期求职经历,了解心仪岗位的职责和任职要求,鼓励他们重新评估自己的优势和劣势,找出自己的素质与岗位要求的差距,及时调整好自己的职业价值观,从职业发展的角度再次确认求职方向,并制定中短期求职计划。

2.3 借力资源共享,协同帮扶拓“广度”

这是一个合作共赢、资源共享、优势互补的时代。资源共享是基于网络的资源分享,是众多的网络爱好者不求利益,把自己收集的一些资源通过一些平台分享给大家。创新“特困生”就业指导工作,首先要树立资源意识,我们做任何一件事情都要考虑两个方面的因素,一是自身条件,一是客观条件,除了自身条件外的都是可利用的资源;其次需要团队协作和资源共享,在共同就业帮扶工作上努力拓展其“广度”。比如,辅导员要善于调动专业力量,发挥专业教师和校企资源的优势,做到信息共享,共同帮扶;要学会借助上级力量,将困难及时反馈,寻求领导帮助,整合资源,有效沟通;要积极与家长保持对话交流,帮助他们认识当前形势,运用朋辈力量收集就业信息。再如,辅导员要用好校友力量,邀请有代表性的校友开展就业分享,特别是特岗计划、大学生村官、参军入伍等榜样力量,更能够激发学生思考和选择,引导他们到艰苦地区或基层单位或个体企业就业。

3 认真走好“四步”,积极为稳就业铺好路

高职院校“特困生”的就业服务工作可谓千头万绪,不可能一蹴而就,需要结合学校实际,对学生的职业生涯进行早规划、勤跟踪,采取引导、推荐、鼓励等举措及时发现问题,完善多层次、全方位的就业心理危机预防与干预工作体系,以减少“特困生”的产生,为全体毕业生顺利就业、平稳离校提供保障。为此,在“特困生”就业整体工作上我们紧紧抓住四个关键环节。

3.1 职业生涯早规划, 为促就业“早起步”

“早起步”即在就业指导工作上早下手, 把学生职业生涯规划较早地纳入到学校日常教育和管理工作中, 科学编制学生个人职业生涯规划, 并注重跟踪执行。使“生活即教育”和“社会即学校”的陶行知教育核心思想早早深入学生内心, 从而影响学生自觉地积极投入到学校生活中去, 在生活的矛盾和斗争中去选择和接受向前向上的生活, 逐渐形成新时代大学生的良好心理品质、生活观和就业观。比如在大一新生进校伊始, 基于了解和熟悉国家最新有关学生就业政策, 我们要求老师把新生职业生涯规划课上成促进学生未来稳健就业的引导课; 再如充分利用每年大三毕业生就业招聘的有利时机, 组派部分大一、大二学生进行观摩和实习, 为自己未来的稳就业积累经验。

3.2 辅导模式有创新, 科学施策“精准步”

“精准步”即精准辅导“特困生”顺利就业的一对一策略。现在传统“大水漫灌”式的就业指导模式已不能满足当下社会的发展需要和学生的需求, 辅导员需要对所带“特困生”进行“精准滴灌”式就业指导, 结合不同学生的实际情况, 实现社会化和个性化的有机统一, 有效提高学生的就业率和就业质量。比如我们一方面积极鼓励有能力 and 条件的“特困生”自主创业, 另一方面对于一些能力较弱的及时进行一对一沟通交流, 了解其实际困难, 缓解其心里压力, 让其拥有一个积极乐观的成熟心态去面对公司企业的招聘。面对千姿百态的就业需求, 要强化千方百计的精准施策, 比如就业资讯发布要分类引导, 推送要讲精度等; 除了在学校就业网站、微信群、QQ群及时发布最新就业信息外, 结合前期摸排的学生意向, 建立一人一档台账, 在海量的信息中筛选出适合每个“特困生”所学专业匹配的有效招聘信息, 并第一时间进行发布。

3.3 材料整理忌慌乱, 沉谋重虑“四方步”

“特困生”就业环节里有一个容易被忽视的方面, 即相关材料的准备和整理。往年我们在这方面工作上着手较晚, 重视程度也不够, 出过一些差错, 有过一些教训。现在认识到整理就业所需材料的关键是细心, 工作要做得井井有条、四平八稳, 辅导员要关注工作的每一个细节, 努力做到事无巨细和零失误, 杜绝因工作慌乱导致个别学生就业材料遗漏或出差错的事情发生。比如辅导员和班主任协助教务部门按时认真做好生源信息核对、毕业档案整理, 及时上报毕业生推荐表、就业协议书、证明函等, 针对个别“特困生”, 还需主动帮助他们准备好求职和模拟面试材料等。

3.4 多方联通架桥梁, 保障走出“顺风步”

“特困生”的就业工作除学校作为主体外, 还需要学生、家长和用人单位的联合协作, 只有努力做好联通学校、家长、学生和用人单位的桥梁, 保证多方之间的联系顺畅, “特困生”的就业帮扶工作才会做得顺风顺水。要特别关注学生专业选择与职业期望, 它直接影响着学习动机, 职业期望是促进学生学习动机的可操作变量, 其中家庭参与也是学生专业选择的重要因素, 因此要充分发挥辅导员、家长和学校就业主观部门的协调作用, 助力以专业选择指导形成学生的职业期望。比如辅导员平时要经常与“特困生”家长沟通和联系, 及时介绍就业形势及信息, 不定期向家长和用人单位介绍有关学生的在校情况, 并保持动态更新管理, 认真实施促就业工作过程管理, 及时酌情调整, 为最终学生就业提供信息保障, 让学生和家长的就业观念更加科学、合理、务实, 让用人单位心中有数, 对学生放心。

4 结语

高职院校“特困生”的就业不仅关系到学校稳就业的大局, 更关乎到这些学生的前途和其家庭的幸福。今后, “特困生”的就业状况也许还会存在一些变数, 但只要结合好工作实际, 恰当运用一些有效策略, 我们就能稳住帮扶工作的脚步。此外, 我们也发现“特困生”当中劳动观念缺失、就业欲望不强的新一代“啃老族”数量有逐年增加的趋势, 这批“特困生”的就业工作可能成为将来学校就业帮扶工作中的“硬骨头”, 理应引起学校和家长的高度关注。

【参考文献】

- [1]蒋乃平.以就业为导向的职教基本特征[J].中国职业技术教育,2004(30):20-21.
- [2]张蝶.中职学校班主任职业指导问题及改善策略研究[J].中国职业技术教育,2021(5):21-24.
- [3]陈静,仲梅娟.职业院校班主任对学生职业生涯规划的操作性指导[J].教育与职业,2015(18):74-75.
- [4]郭坤坤,董健.高职生职业态度培养的再认识[J].职业教育研究,2020(3):58-59.
- [5]叶盛楠,张天雪.职高学生专业选择职业期望与学习动机的相关研究[J].中国职业技术教育,2021(9):88-90.

作者简介:

张曼(1987-),女,汉族,山东金乡县人,讲师,硕士,研究方向:高校学生思想政治教育。