

# 外贸英语函电课程教学思政元素的融入与思考

刘国明

广州工商学院

DOI:10.12238/mef.v6i3.6564

**[摘要]** 立德树人是高等教育根本任务,学校开设的每一门课程都是育人的主渠道。课程思政是一种教育理念,无论大学英语还是商务英语,都应该以课程为载体,将“思政教育”融入到学生知识的学习和能力的培养当中,从而提高学生的思想素质,实现学生的全面发展。

**[关键词]** 外贸英语函电; 课程思政

中图分类号: G622.3 文献标识码: A

## The Integration and Reflection of Ideological and Political Elements in the Teaching of Foreign Trade English Correspondence Course

Guoming Liu

Guangzhou College of Technology and Business

**[Abstract]** Cultivating virtue and nurturing talents is the fundamental task of higher education, and every course offered by colleges is the main channel for cultivating talents. Course ideological and political education is an educational philosophy. Whether it is College English or Business English, courses should be used as carriers to integrate ideological and political education into the learning of students' knowledge and the cultivation of their abilities, improve their ideological quality, and achieve their comprehensive development.

**[Key words]** Foreign Trade English correspondence; course ideological and political education

### 引言

“课程思政”是国家领导人在全国高校思想政治工作会议上的讲话中指出来的: 各类课程要与思想政治理论课同向同行, 形成协同效应。而目前, 国内大多数学者在研究高校英语课程思政时, 通常会围绕大学英语课程展开讨论, 并对专业英语课程的思政建设进行较少的探讨, 商务英语课程的相关讨论就更少。本文尝试以外贸英语函电课程为载体, 以对外经济贸易大学出版社的《实用外贸英语函电教程(第二版)》教材为例, 探索在商务英语专业课程中进行“课程思政”的融入与思考。

### 1 外贸英语函电课程思政的重要性

外贸英语函电商务英语专业课程之一, 将思政元素融入该课程具有重要意义。

首先, 结合课堂思政, 可以引导学生树立正确的人生观、价值观、世界观为目标, 把思想政治教育的改革融入到外贸函电和单证教学的各个环节, 真正践行立德树人的根本任务。同时学生除了具备相应的工作能力之外, 还应具备较高的政治文化素养, 团队精神, 职业道德, 缮制单据时应力求做到完整, 正确, 及时, 简明, 整洁。以爱岗敬业的态度对待工作、诚实守信的品德对待客户, 弘扬中华民族优秀传统文化, 树立我国良好的对外形象。

其次, 该课程内容包含商务英语专业的知识点。这些知识点为外贸人员必备知识点, 知识点本身没有好坏之分, 学生能够学会并在实践中运用, 可大大地促进社会的发展。但若学生没有得到很好的引导, 在实践中用错了方向, 则可能起到反作用, 对社会无益甚至阻碍社会的进步和发展<sup>[1]</sup>。通本课程教学, 能对学生进行正面的思想道德方面的引导, 无论对学生还是对社会都可以起到积极的正向作用。然后, 在函电课上融入思政内容, 可以培养学生分析问题和处理问题的能力, 做到冷静分析遇到的问题或困难, 刻苦钻研, 不畏难、不放弃, 这些品质都将助力日后的职场, 对学生终生受益。此外, 以本课程为载体, 在教学中尝试融入思政元素, 能更好地引领商务英语专业基础课及专业核心课借鉴, 增强商务英语老师挖掘思政元素的动力, 将商务英语专业课程的思政提升一个台阶。

### 2 外贸英语函电课程思政元素点

本教材分两个部分, 18个单元, 1-3单元为第一部分, 即商务英语写作指导(Guide to Business English Writing); 4-18单元为第二部分, 即外贸实务操作过程中的信函写作(Letter-writing in Business Practice)。笔者选根据课程安排, 主要对教材前12章进行授课, 以下是授课章节的思政元素点探索。

表1 主要授课章节的思政元素点

章节名称	思政元素点
商务英语函电信函的问题、语言和写作方法	培养学生工匠精神、精益求精、诚实守信的信念,为日后良好商业合作关系的构建做好准备。
商务英语书信结构和格式以及电子邮件的写作	尊重本国文化和西方文化中不同的书信习惯,能根据客户的背景改变书信的写作格式、思维等,提高跨文化交际意识与能力。
建立业务关系	帮助学生建立风险防范意识,在日后从事国际商务活动时保持警惕,防范商业欺诈,学会保护自身利益。
询价与回复	培养学生对“中国制造”的自信心与自豪感,传播优秀文化、树立文化自信,提高学生的家国情怀。
报盘与递盘	培养学生“诚信是立业之本”的商业智慧,以“诚信做人”作为商业守则,不为蝇头小利而做出违规违纪、有损他人利益的事情,提高学生的道德品质修养。
还盘与反还盘	培养学生“共赢是永续之根”的商业智慧,以“互惠共赢”作为商业守则,构建互相尊重、友好合作的商业关系,促进未来业务的达成与可持续发展。
订单	培养学生的国际视野、国际市场风险防范意识、遵循国际规则与法律意识,以“诚信守法”规范自身的同时,学会鉴别陷阱条款。
接受与签约	培养学生的法律意识,引导学生尊重信用、珍视信用,坚持诚信、公正。
包装	培养学生的责任意识,耐心、细心的品质
装运	培养学生守约精神,从装运引申到海运的历史,了解历史,增强文化自信
支付与结算	培养学生的跨文化素养及风险意识,培养善于思考问题、发现问题、勇于表达自己的见解的能力,培养积极与团队协商和配合的能力。
保险	培养学生风险意识,了解法律法规,有效地防范风险,既不损害他人利益,同时保护自身利益。

### 3 思政元素在外贸英语函电教学内容中的融入

外贸英语函电在国际贸易中是很重要的一种沟通方式,其实践性强,既要顺利将货物外销,同时肩负着国家和社会的使命<sup>[2]</sup>。将思政元素有机融入函电课堂教学,可以从教学的环节入手,每个环节或者重要环节去思考相关的思政元素,设计与教学有机地结合,显得不突兀,能最终实现专业知识及思政教育同向同行。

#### 3.1 礼貌原则

教材的第1单元的主题是商务英语函电信函的问题、语言和写作方法。在讲7C原则的时候可融入思政元素。从常用英语表达挖掘礼貌待人、谦虚恭敬的思政元素礼仪是人际交往的“润滑剂”,它不仅是生活中的必备品,也是职场的必需品。比如:  
①We are sorry that you misunderstood us. ②We are sorry we didn't make ourselves clear. 学生们习惯用①来表情达

意,认为中文当中也是如此使用,殊不知,这种表达是在责备客户;而句子②的表达就不同,此句主动承担责任。从这个例子可以引导学生加强礼仪修养,礼仪修养既体现在言谈举止上,书面的文字表述也体现一个人的态度、礼貌及涵养。因此,在进行外贸函电写作的时候,熟练运用委婉礼貌的英语表达(见表2),不仅可以呈现出写信人得体的社交礼仪、丰富的内在学识和专业的职业素养,还能维持良好的业务关系并促进业务长远的发展。在讲授这门课的过程中,教师可通过学习通提前布置一些句子让学生去课前预热;在课堂授课时进行展示,和学生一起分析哪些表达更让客户或自己容易接受;也可以引入案例让学生来讨论,让学生角色扮演,感受比较不同的表达给自己的感受有何不同,真真切切地感受让学生更容易礼貌待人、学会谦卑学会恭敬,这些都是必备的职业素养。

表2 表达礼貌的语言方式

表达方式	举例
1. 将命令式改为请求式	Tell us → Would you please tell us
2. 使用虚拟语气	We wish you would...
3. 使用缓和法,避免过分强调自己观点而激怒他人	We may (might) say... We are afraid that...
4. 适当地使用被动语态	You didn't enclose the illustrated catalogue in your letter. → The illustrated catalogue was not enclosed in your letter.
5. 尽量避免使用带有强迫语气或容易引起不快的词语	We must refuse... → We regret that we are unable to...
6. 恰当使用表示高兴、感激和遗憾的表达	We are gratified (pleased, glad, delighted, happy)... We are sorry to inform you...

### 3.2 磋商环节

磋商环节在国际贸易中是必不可少,公司的利润目标在此一举。教师应引导学生,首先,在磋商谈判的时候要不卑不亢。生意的基础是公平对待,所以不要因为订单而卑躬屈膝,也不要因为占有优势而盛气凌人;其次在磋商中不要盲目讨好客户,把握分寸,不能为了订单签下对公司不利的协议或条款,也不能为了订单而被客户任意砍价,立场要坚定<sup>[3]</sup>。

对这个教学环节进行授课时,课程组在集体备课的时候,提出让学生角色扮演不同类型的角色,引导学生做到在维护个人及公司利益时,要有顾全大局的胸怀;贸易双方在极力争取利益最大化的同时,也要顾及合作方的利益,力求实现“双赢”。在课堂预热环节,教师先在超星平台发布我国外交官使者们的发言视频,如华春莹、赵立坚等,让学生提前去观看,感受从华春莹的“温柔一刀”和赵立坚的霸气十足;也让学生们明白,外交使者们的每一句表达,不仅代表的他们个人,而表达的是国家的态度,使者们的身上展现的智慧和爱情情怀都是学生应该学习的,学生也应像他们一样,做祖国利益的守护者。通过这些案例的引入,让学生感受到这些外交使者们的家国情怀及社会

责任感,内在的责任感也会激发出来,毫不犹豫地维护国家尊严和利益<sup>[4]</sup>。

### 3.3 合同签订及履行

教师在讲授本章教学任务时,首先,用案例或者慕课导入,展示诚实守信是重要的商业资本和商业道德,合同的签订和履行遵循诚信、公平公正的原则,对促进双方贸易关系和维护良好的商业关系意义非凡,再引申到鼓励学生将来步入工作岗位,要恪守诺言,主动维护贸易双方利益。其次,应传递给学生这样的声音。合同签订过程中,要树立正确的合同观念,引申到社会主义核心价值观,合同追求诚实守信公平公正,社会主义核心价值观中的“诚信、公正、平等、法治”,两者高度契合。然后也可以引导学生思考:“如果合同签订后,对方拒不履行合同义务,该怎么办?”引导学生应遵守合同约定,如遇变数也要能冷静对待,想办法解决问题;“当出现合同变更陷阱怎么办?”引导学生权衡风险和利益,不要被利益蒙蔽双眼,应该更加重视对方让出的利益带来的风险,确保合同的顺利履行。

## 4 外贸英语函电课程思政的教学反思

对商务英语专业课程进行课程思政融入,思政育人,教师的因素是关键。因此,笔者在进行教学实践的过程中,也进行了一些反思,认为教师应当做到以下几点。

### 4.1 具备正确的价值观、扎实的专业知识,更新的教学手段

价值观是方向、专业知识是基础、教学手段是保证。对学生进行思政教育,课堂是主渠道,教师是主要的传播者。外贸英语函电课程的思政建设是至关重要的。为了充分发挥教师的引导作用,首要的是确保教师具备良好的政治素养,这是进行思政教育的先决条件。商务英语专业的教师要从自身做起,树立正确的价值观、人生目标和坚定的政治方向,不能将个人的进步与国家的前途或命运割裂开来,要增强教学过程中的思政教育感染力,才能更好地履行教师的使命和责任。

同时专业教师要不断学习,坚持学习,跟上知识更新的步伐和速度。在教学中,以教材为载体,但不能完全依赖教材,照本宣科,这是不能做好教学工作的。教师可以利用当今丰富的网络教学资源或者英语学习平台,对资源进行提前筛选,然后根据教学内容选择符合主题的资源用于课堂,将文化自信融入函电教学中,这样既能加深教师本身对中国文化的理解,也能更好地引导学生用给自己的方式讲好“中国故事”。另外,关于教学手段的使用方面,商务英语教师应不断更新教学手段,充分利用互联网以及智慧课堂,从而提升教学效率和教学效果。

### 4.2 提高商务教师的思政敏感度

近些年,身边的老师对大学英语课程的思政元素挖掘多余于商务英语专业课程,专业教师总感叹专业课程很难找到思政元素的切入点,很难对学生进行“润物细无声”的思政教育,笔者认为,不是专业课程思政不可行,而是教师对课程思政的敏感度有待提高。

教师的课程思政敏感度包括教师在专业教学内容中主动挖掘相关的课程思政案例,并积极引导学生进行正向思维。这样的

行为有助于激发学生的思考,促进他们在课程中对思政问题的深入思考和讨论。因此,教师应当时刻保持敏感度,以便在教学中发现并利用适当的机会引导学生的积极思考。为了鼓励老师们积极参与课程思政,可以采取“以老带新”的方式,积极参加有关课程思政的培训。为了促进思政教育的深度融合发展,重要的一步是提升教师对思政教育的深刻认识。教师需要意识到思政教育的重要性,并主动将其纳入日常备课中。这包括挖掘相关的思政教育资源和案例,以及思考如何将思政内容与专业教育有机地结合起来。通过这种方式,教师可以推动课堂思政与专业教育的有机融合,使学生在专业知识的同时也得到思想品德的培养和发展。因此,教师要加强对思政教育的认识,积极将其融入教学实践中<sup>[5]</sup>。

教师可以通过关注时事新闻、研读相关政策文件以及参与教育研讨会等方式,不断更新自己的专业知识和教育理念。同时,教师应该加强对国家教育政策的学习和理解,以确保对其中重要内容的准确把握。这将有助于教师在备课和教学过程中,与国家教育政策保持一致,将思政教育融入到具体的教学实践中。因此,提高教师的课程思政敏感度需要教师不断加强对时事和政策的关注与学习,确保对国家教育政策的认识明确,并将其与专业教育有机地结合起来。同时,课程组应该加强集体备课,老中青教师一起,老教师带头,中青年教师跟随,共同提高。

#### 4.3 优化教学内容,打破思政教育融入专业教学的瓶颈

在课程内容上,为了更好地将思政教育融入专业课程教学,教师应在教学大纲上挖掘每一个章节的思政元素,找到切入点,并且结合课程的具体内容,查找相关的案例,引导学生讨论,将案例中的思政因素潜移默化地传递给学生,做到润物细无声,使学生在世界观、价值观和人生观上树立正确的认识和观念。其他的商务英语专业课程也可以不断完善课程内容,增加案例积

累,思政元素,找到与课程内容的融合点,让思政元素更好地为专业内容结合,提升学生理想信念、家国情怀和政治认同,让学生在专业知识的同时也感受到了思政的温度;让老师打破瓶颈,不再认为课程思政只是大学英语教师的任务,让思政教育在专业教育的课堂里也能合理传播,有效育人。

#### 5 结语

总之,《外贸英语函电》这门学科主要介绍商务英语信函的文体风格和语言特点以及国际贸易流程中的信函写作,教师在教学中融入课程思政元素,学生可以从思政元素的学习中体现举一反三,既学到了商务英语专业知识,也能激发爱国情怀、增强文化自信、践行社会主义核心价值观、提高职业修养等,真正做到“立德树人”。

#### [参考文献]

[1]陈琳.专业群建设背景下的外贸函电课程教学设计与实践[J].外语教育研究,2022,10(2):14-19.

[2]梁玉娟.课程思政视域下“外贸英语函电”教学改革探索——以广州华南商贸职业学院为例[J].重庆电子工程职业学院学报,2022,6(3):76-80.

[3]潘静.课程思政视域下外贸函电英语课程教学体系设计[J].海外英语,2022,1(1):135-136.

[4]张敬源,王娜.外语“课程思政”建设——内涵、原则与路径探索[J].中国外语,2020,17(5):15-20,29.

[5]张晰朦.课程思政视域下的高校“外贸英语函电”教学实践与思考[J].高教与成才研究,2023,5(15):17-20.

#### 作者简介:

刘国明(1983--),女,汉族,湖南邵阳人,硕士研究生,广州工商学院,研究方向:商务英语教学。