

来华留学生日常管理问题和对策

刘心爽

大连医科大学国际教育学院

DOI:10.12238/mef.v7i4.7658

[摘要] 近年来,我国留学生教育取得了显著成就,来华留学生人数不断增加。然而,随着留学生规模的扩大,日常管理问题也逐渐暴露出来。这些问题不仅影响了留学生的学习和生活质量,也对我国的留学生教育声誉产生了负面影响。因此,加强来华留学生日常管理,提高管理水平,成为当前亟待解决的问题。在此背景下,本文将对来华留学生日常管理问题和对策进行研究。

[关键词] 来华留学生; 日常管理; 问题对策

中图分类号: G625.5 **文献标识码:** A

Problems and Countermeasures of Daily Management of International Students in China

Xinshuang Liu

Dalian Medical University International Education college

[Abstract] In recent years, China's international student education has made remarkable achievements, and the number of international students coming to China has been increasing. However, with the expansion of the scale of international students, the daily management problems have been gradually exposed. These problems not only affect the quality of study and life of international students, but also have a negative impact on the reputation of international student education in China. Therefore, strengthening the daily management of international students in China and improving the management level have become urgent problems to be solved at present. In this context, this paper will study the problems and countermeasures of daily management of international students in China.

[Key words] international students in China; daily management; problems and countermeasures

引言

随着我国国际影响力的持续提升和经济实力的稳步增长,我们已稳健地迈向了经济全球化发展的核心领域。并且随着“一带一路”倡议的深入推进,不仅重新塑造了国际政治经济的新格局,对全球环境产生了深远的影响,而且深刻改变了各国间的交往与合作模式,特别是为我国与世界各国的教育交流开辟了更为广阔的天地。《留学中国计划》详尽地规划了来华留学生工作的各项要求,包括优化学科体系、加强师资队伍的培养、提升发展层次以及合理控制发展规模等多个方面。因此,在此背景下,对来华留学生进行系统而深入地研究和管理显得尤为重要。

1 对来华留学生进行日常管理的重要性

对来华留学生进行日常管理的重要性体现在多个方面,这不仅是维护校园秩序和安全的必要措施,也是促进文化交流和国际友谊的重要途径。首先,日常管理有助于维护校园秩序和安全。留学生来自不同的文化背景和国家,他们的行为和习惯可能存在差异。通过制定和执行明确的规章制度,可以规

范留学生的行为,减少违规行为的发生,从而确保校园的安全和稳定。其次,日常管理有助于促进文化交流和国际友谊。留学生是文化交流的使者,他们的到来为校园带来了多元的文化氛围。通过日常管理,可以组织各种文化交流活动,增进留学生与中国学生之间的了解和友谊,推动不同文化之间的交流与融合。最后,对来华留学生进行日常管理工作还能够帮助他们更好地融入校园活动中。在日常生活和学习中,留学生需要遵守中国的法律法规和校规校纪,这有助于培养他们的法律意识和纪律观念。同时,通过参与各种文化活动和社会实践,留学生可以拓宽视野,增强跨文化交流能力,为未来的职业发展打下坚实的基础。

2 来华留学生日常管理中存在的问题

2.1 缺乏对来华留学生的帮扶机制

留学生到达我国时,需要一段相对较长的时间来逐渐适应这里的习俗、气候环境、人际交往模式以及学术氛围。如果他们的适应能力有所欠缺,很可能将面临一系列的心理困境,比如难以快速融入新环境,产生对学习的厌倦情绪,甚至陷入抑

郁状态。然而,现实还存在一定的问题,当前我国高校尚未建立起一套健全的心理辅导体系,专门用于帮助来华留学生解决他们在文化冲突和心理适应上遇到的难题^[1]。根据相关新闻内容显示,留学生在遵守学校规章制度、日常生活的自理能力、专业学习以及参与校园文化活动等方面,普遍存在着不少问题,特别是在自我管理和自我约束方面,他们显得较为薄弱。

2.2 课程教学的国际化程度较低

为了更全面、更深入地展示中国独特的方案与丰富经验,强化对来华留学生的日常管理显得至关重要。这样的管理不仅有助于留学生更深刻地理解和认同中国的文化与国情,更能显著提升他们的跨文化交流能力。然而,我们必须清醒地认识到,许多院校在日常管理工作中普遍缺乏足够的国际化视野,这是一个亟待解决的问题。这些院校往往只是简单地将我国的课程资源与教学方法直接呈现给留学生,缺乏深入地转化与融合。这种做法使得留学生对中华优秀传统文化的了解非常有限,难以适应中国本土的教学模式,进而影响了他们的学业成绩。以教学方式为例,传统的灌输式教学在很多留学生中引发了抵触情绪,这无疑成为他们学习进步的障碍。此外,师资队伍的国际化的程度相对较低也是一个突出问题。由于师资队伍缺乏足够的国际化背景和经验,导致课程内容、体系、方法以及形式往往难以与留学生的学习风格与认知特点相契合。

2.3 身份管理与安全问题突出

留学生,作为一个特殊的群体,他们拥有着与众不同的身份背景,这不仅体现在他们的文化背景、语言习惯上,更表现在他们的证件管理、签证资格审核以及临时居住证办理等方面。因此,对于这些留学生而言,相关的证件和资格审核都应当进行严格地管理,以确保他们能够在合法的框架内顺利地进行学习和生活。然而,部分高校在留学生身份管理方面似乎并未做到尽善尽美。在一些高校中,证件管理的不规范现象时有发生,例如证件的保存不当、使用不当,甚至存在证件丢失或被盗的风险。同时,对于留学生的信息更新也存在不及时的情况,这可能导致学校对留学生的实际情况了解不足,从而难以进行有效地管理和服^[2]。

3 来华留学生日常管理的优化路径

3.1 加强心理辅导,建立帮扶机制

在来华留学生的日常管理工作中,高校应秉持文化互鉴的积极态度,深入洞察留学生与本国学生在问题处理、价值观、思维模式及行为习惯等方面的明显差异。为帮助留学生逐步适应新环境并有效缓解文化冲突,高校应实施一种渐进式的策略,积极推动不同文化间的和谐互动与融合。在教育管理实践中,高校不仅要通过规章制度和政策法规的培训来展现多元文化的深厚底蕴与独特风采,更应时刻关注留学生的心理变化,确保他们在融入新环境的过程中得到细致入微的关怀和强有力的支持,从而帮助他们更好地适应新环境,实现个人的全面成长与进步。首先,为了切实提升来华留学生的心理健康水平,高校应着手构建一套全面而细致的心理帮扶机制。这一机制的核心任务在于普

及心理健康知识,通过举办讲座、工作坊等多种形式的活动,让留学生们更深入地认识到心理健康对于个人成长的重要性,进而增强他们的心理适应能力,更好地适应新的学习和生活环境。此外,高校也应积极考虑成立心理健康协会,为留学生搭建一个互动交流的平台。在这个平台上,留学生们可以自由地表达对国家关系的看法,分享日常的情绪变化,从而增进彼此的了解与信任,进一步增强他们的心理归属感。同时,为了更精准地把握学生的心理动态,高校还应建立起网络心理跟踪机制。这一机制将充分利用现代科技手段,及时捕捉学生的心理状态,为他们提供个性化的心理支持。通过这样的机制,学生可以更好地管理自己的情绪,有效应对各种挑战^[3]。其次,在留学生教育中,高校对于社团管理的重视程度不言而喻。自我管理,作为提升来华留学生日常管理效率的关键环节,其重要性不可忽视。对于留学生而言,自我管理涵盖了“学生管理”与“自主管理”两大核心方面。因此,高校应充分利用学生社团这一平台,积极鼓励留学生参与其中,投身到社团的多元化活动中去,从而实现自我管理的目标。这不仅有助于缓解文化差异带来的矛盾和冲突,还能有效促进留学生之间的深度交流与理解。为实现这一目标,学校需建立健全学生社团的相关制度,同时加强对社团活动的专业指导,确保学生在教师的专业引领下,能够高效、有序地开展各项活动。此外,完善对学生参与社团活动的评价机制也至关重要,以此激发留学生更加积极地参与社团活动的热情。

3.2 优化课程资源,加强教师队伍建设

日常管理着重于教学与生活两个层面的细致管理,旨在推动来华留学生与本土学生的深度融合与共同发展。为实现这一目标,高校必须精准把握课程体系构建和师资队伍建设这两个核心环节,积极寻求创新突破。在课程体系优化方面,高校应充分发挥其教学优势,同时深入考虑留学生的学习特点和接受能力,对课程进行精确调整和完善。特别是针对适应性课程的设置,高校需仔细设计,确保课程内容与留学生的语言水平、学术背景及个人需求紧密契合,使他们能够轻松参与课堂讨论,深入理解课程内容。此外,高校还应加大国际化课程的建设力度,融入更多跨文化教育和国际问题研究等多元元素,以拓宽留学生的国际视野,增强他们的跨文化沟通能力。同时,开设与中国文化、历史和社会密切相关的课程也显得尤为重要,这将有助于留学生更好地融入当地社会和文化氛围,增进对中华文化的深入了解和认同。其次,教学手段的革新在提升来华留学生教育质量方面显得尤为重要^[4]。我们矢志不渝地致力于将中国深厚的历史底蕴、丰富多彩的文化内涵、鲜明的立场和切实可行的解决方案,以鲜活且真实的形式展现给留学生。为此,高校教师们应积极研究并借鉴西方院校的先进教学经验,同时紧密结合我国教育的具体实际,进行有针对性地优化和革新。为了增强留学生对我国文化的深度理解,并使他们能够全方位、深刻地感受、接触并品味中国教育的独特魅力,高校应将优化师资队伍置于至关重要的位置,并积极推动相关工作的实施。为此,提升教师的国际化素养,加大他们在文化学习方面的投入,显得尤为重

要。只有如此，教师才能更好地理解并适应来自不同国家留学生的需求，为他们提供更为精准、有效地指导。为了有效提升教育工作者的国际化教学能力，高校应采取一系列有力的措施。首先，可以组织跨文化研究班，通过深入地研讨和交流，增强教师对不同文化背景的理解和包容。其次，应积极激励教师出国访学，让他们亲身体验并学习国外先进的教育理念和教学方法，从而拓宽视野，提高教育教学的国际竞争力。

3.3 加强身份管理，减少安全问题

高校必须严肃对待并有效解决留学生的身份管控与安全挑战这两大课题，想要加强对来华留学生的日常管理，高校必须强化对各种证明文件的管理，不断刷新外籍学生的资料库，同时，重视他们的安全保障，确保他们享有安乐、恒定、融洽的学习与居住空间。首先，各高等院校需打造涵盖广泛的安全知识教育框架，开设针对性的安全培训课程，帮助留学人员深入了解所在地的政策法规、文化传统与社会风情，定期开展安全教育课堂和应急情况模拟，提升来华留学生的安全警觉性和解决问题的技能，除此之外，高校还可以运用网络媒介，比如校园官网、微信公众号等，发布安全警示和风险预警，确保外国留学生能够随时接触到最新的安全信息。其次，高校需进一步健全内部安全管控体系，包括但不限于强化校园的安全防护，加大校内巡查的力度，保障校园环境的安宁与安全，构建一套针对海外学生的信息档案体系，详实记录他们的出入国界、居住地点等关键信息，旨在一旦发生紧急状况，能迅速与学生或其亲属取得联系，高等院校需联结当地执法机关和医疗救护机构，打造一套高效的应急处理系统，用来应对随时可能爆发的紧急情况。最后，高校可借助建立国际学生互助团体等手段，提高外籍学生间的团结力量及自我照护技能，这些团体宜定时举办互动聚会，互通安全知识与资讯，助力留学人员更快融入海外生活^[5]。

4 结语

为了保障来华留学生的日常活动得以有序进行，高校需集结多部门之力，协同作战，确保留学生在生活、学术和科研等各个层面都得到妥善安排。同时，高校也应积极为留学生创造接触并体验中国传统文化的机会，让他们能够深入领略中华文化的博大精深，并充分享受我国高等教育所提供的丰富资源。为了持续优化趋同化管理，我们可以立足学生个体的需求，结合制度规范的完善，以及教育教学方法的创新，共同构建一套既科学又合理的策略体系。这样的举措不仅有助于推动来华留学生的全面发展，更能提升对他们日常管理的效率和精准性，为留学生在华的学习与生活提供有力保障。

[参考文献]

- [1]段绍琪.来华留学生趋同化管理问题与对策研究[J].国际公关,2024,(04):173-175.
- [2]曹婷.高校来华留学生趋同化管理问题与对策[J].普洱学院学报,2024,40(01):119-121.
- [3]于桐,尚新生,彭晋.来华留学研究生教育发展及培养模式研究[J].中国冶金教育,2024,(01):25-28+32.
- [4]陈玉婷.高职院校来华留学生培养质量提升机制探析[J].辽宁经济职业技术学院.辽宁经济管理干部学院学报,2024,(01):91-94.
- [5]原宗琳,陈麦秋,张慧.高校来华留学生管理怎样“异”中求“同”?——兼论趋同化管理[J].当代教育理论与实践,2024,16(01):88-93.

作者简介:

刘心爽(1993--),女,汉族,辽宁抚顺人,硕士研究生,化学工程,助教,现为大连医科大学国际教育学院留学生专职辅导员,研究方向:来华留学生管理。