

高校“一站式”学生社区综合管理模式研究

王蕊

延安大学物理与电子信息学院

DOI:10.12238/mef.v7i5.7923

[摘要] “一站式”学生社区作为高校落实立德树人的强有力阵地,改革已有的学生社区综合管理模式,能为高校落实三全育人奠定良好基础,为思想政治教育工作的有序实施打下良好铺垫,真正落实立德树人根本任务。而改革已有的学生管理模式,不仅能提高学生服务与管理质量,还能有效提升思政教育的实效性,形成全新的三全育人格局,促使学生全面发展。鉴于此,对高校“一站式”学生社区综合管理模式进行探索研究,针对当前面临的问题,提出优化路径,真正提升高校三全育人的效果。

[关键词] 高校; 一站式; 学生社区

中图分类号: G455 **文献标识码:** A

A Study on the Comprehensive Management Model of "One Stop" Student Communities in Universities

Rui Wang

School of Physics and Electronic Information, Yan'an University, Yan'an City

[Abstract] As a strong platform for universities to implement moral education, the "one-stop" student community reform of the existing comprehensive management model of student communities can lay a good foundation for universities to implement the "three comprehensive education", lay a good foundation for the orderly implementation of ideological and political education work, and truly implement the fundamental task of moral education. Reforming the existing student management model can not only improve the quality of student service and management, but also effectively enhance the effectiveness of ideological and political education, form a new comprehensive education personality bureau, and promote the comprehensive development of students. In view of this, the study explores the "one-stop" comprehensive management model of student communities in universities, proposes optimization paths to address the current problems, and truly enhances the effectiveness of comprehensive education in universities.

[Key words] universities; one-stop; Student community

2022年,教育部思想政治工作司明确强调,要对高校已有的思想政治工作守正开新,开展“一站式”学生社区综合管理模式建设,为思政教育效果的提升奠定良好基础。“一站式”学生社区综合管理模式能将教育、学习及生活融为一体,能将高校管理育人的作用全面发挥出来,真正促进学生成长成才。因此,高校在教育管理工作中,需抓住思想政治教育主动脉,以学生健康成长成才为切入点,探索全新的育人模式,推进“一站式”学习社区综合管理模式的有序开展,真正推进三全育人工作的有序实施,让立德树人根本任务落到实处。

1 高校“一站式”学生社区综合管理模式构建的意义

1.1 落实三全育人要求

高校在开展思想政治教育时,要将“三全育人”要求融入思

政教育中,确保与学生生活、实践及学习有效结合,弥补以往教育中的不足。现阶段,各大学校开设了通识课程,学生选课、自主学习等有着较高的自由度。为此,教师在开展思想政治教育工作时,不仅要满足学生学习需求,还需落实实际性原则,确保能创新已有的教育模式^[1]。尤其是互联网发展时代下,学生社区影响力逐渐提高,能促使学生良好行为习惯、正确价值观、健康人格形成等。可见,高校在教育工作中做好“一站式”学生社区综合管理工作,能让思想政治教育工作全面融入学生社区管理中,对学生开展针对性教育,确保能促使学生健康成长。

1.2 实现高校育人目标

随着教育教学改革的深入,高校在开展育人工作中,需要将立德树人融入到具体的育人环节中,与学校建设、学校管理等工

作实现良好结合,真正提升德育教育的影响力,构建出高校育人的良好机制。“一站式”学生社区综合管理模式具有明确的构建要求,提倡高校需在此过程中,从新时代人才培养的要求出发,秉持生本教育理念,做好育人工作,形成稳定的教育管理体系。因此,高校需要对已有的管理与服务模式进行创新,增添全新的教育手段与教育方法,拓宽已有的育人渠道,将学校管理主体与服务对象良好结合,有效保证“一站式”学生社区综合管理范畴的科学合理性。此过程中,高校还要坚持育人导向原则,打造合理教育平台,促使校园文化、社会实践等结合在一起,真正为高校创新与拓宽育人渠道提供强有力的支持。

1.3 为学生健康与全面成长奠定基础

构建“一站式”学生社区综合管理模式时,高校教师需在此环节中贯彻教学思想,及时掌握学生真实情况,解决教育教学中的问题,进一步强化已有的教育管理效果。针对此,高校在开展“一站式”学生社区综合管理模式时,需重视师资队伍建设工作,让优质化的师资队伍能进入到学生一线,高效开展服务工作,增强学生社区综合管理的效果。同时,高校在工作中还要做好全面指导工作,积极联系其他教育主体,构建良好的育人合力,并掌握学生实际情况,让思想政治教育工作能落到实处,促使学生健康成长成才。此外,高校还要将自身的主体责任落到实处,构建完善的“一站式”学生社区的治理体系,增强治理能力,做好思政工作,为学生健康与全面成长奠定基础。

2 高校“一站式”学生社区综合管理模式存在的问题

2.1 高校育人力量下沉不足

“一站式”学生社区工作人员为两类,即楼栋辅导员与后勤管理人员。楼栋辅导员的工作职责是负责思政教育与社会文化建设,但由于学生群体较大与社区环境较为复杂,楼栋辅导员的育人力量较为单薄。后勤管理人员则是负责有关基础的事务管理,但受到本职工作、自身素质等影响,后勤管理人员的育人意识较为缺乏,无法将育人的效果最大化地发挥出来。此外,现阶段学生社区中的各大部门有关负责人在工作中没有形成良好的育人合力,缺乏了一支专业有效的隐形育人队伍。加上现阶段下沉学生社区的管理人员在工作中没有对学生社区的育人工作产生良好认同感,只会将重点放在业务上,导致育人效果存在壁垒,削弱了已有管理育人的整体效果,难以促进学生全面发展。

2.2 模式悬空落地落实不够

“一站式”学生社区管理建设时,通常采用两种管理模式,即书院制为基础的综合管理模式和宿舍园区为依托的模式。两种模式的实施,一定程度上直接推动了学生社区建设工作的有序开展。但是在实际,两种模式皆无法充分关注学生的主体地位,书院制模式会以制定责任清单和依托各类队伍建设,让育人力量,如管理、思政、服务、领导等力量下沉,但实际操作上却忽视了学生在社区建设中的主动参与和反馈意见。而宿舍园区建设模式虽增强了党建引领与资源整合,但也无法引导学生积极参与社区管理中,造成学生对社区参与度低与认同感差,获得感

也比较少。由此可见,两种模式在落地时,存在悬空现象,无法将“一站式”育人作用最大化发挥出来^[2]。

2.3 高校育人抓手较为单一

现阶段,在建设“一站式”学生社区综合管理模式中,育人手段较为单一,缺乏多元化色彩。构建“一站式”学生社区综合管理模式中,即便党建被视为社区育人功能的核心途径,但实际操作上比较有限。社区育人工作往往需要依托现有党支部与社区功能性党支部,将重点放在党团活动、文化建设上,没有充分融合专业教育、思政教育及榜样示范等育人资源。而理想的“一站式”学生社区综合管理模式需要管理力量、育人力量全面下沉,才能形成全链条育人格局。但在实际上,专业教师参与较低,无法提升学生的专业基础与学习能力,且思政教育马克思主义学院在社区建设中影响力弱,难以推进沉浸式教育开展,无法提高育人实效。加之先进榜样示范作用也无法在社区育人中凸显自身效果,直接削弱了学生社区整体育人实效。

2.4 育人理念创新发展较弱

线下育人手段,是“一站式”学生社区综合管理模式建设中的主导手段,但却并未发挥信息技术的潜力。此种滞后的育人理念,限制了信息技术在学生社区管理中的价值。虽然有一部分试点高校在开展“一站式”学生社区综合管理模式中,会利用大数据、人工智能等技术为学生提供便捷服务,以此来满足学生的各方面需求。但现有发展中,深层次育人网络功能并不能精准开展思政教育,导致信息化与智能化技术在解决学生的问题上存在不足,难以提升育人的效果。

3 高校“一站式”学生社区综合管理模式的有效举措

3.1 精准定位核心要素,强化社区育人功能的聚合效应

基于高校党委全面领导下,高校党委书记与校长需携手合作,发挥合力筹划与成立“一站式”学生社区综合管理改革工作的领导小组。例如,在小组中明确各成员的工作,全面统筹与协调各部门的资源,以便能制定出具有针对性与实效性的《“一站式”学生社区综合管理模式建设实施方案》,确保改革能朝着全面、系统及深入的方向有序推进。同时,践行“一线规则”,引导校领导、知名专家等担任书院,与学生面对面沟通交流,拉近师生间的心理距离。并且还要鼓励院系领导积极主动参与到学生社区管理工作中,引导其担任楼长、层长等职务,利用多种形式的线下交流、线上互动、专题讲座、参与学生社区活动等,加深对学生的了解。而为了确保“一站式”学生社区综合管理工作能有序推进,高校还要引导辅导员、宿管人员驻扎学生社区,真正做到与学生同吃、同住,以便能为学生提供精准与贴心的服务。此外,高校还要聘请多种类型的导师,为学生社区工作提供良好支撑。例如,聘请各大类型,包括学业、成长、校友等方面的导师参与其中,让教育活动朝着全面覆盖与多方面深入开展,将育人效果的最大化作用发挥出来。

3.2 紧扣关键节点,探索创新社区育人工作新范式

在开展“一站式”学生社区综合管理模式建设中,需要探索

出全新的育人工作新模式。在建设工作中,要以书院建设作为核心载体,改革与升级宿舍公共空间,打造具有良好文化氛围,思想引导与师生互动的平台。基于此基础上,高校还要积极构建“四自”教育模式,积极鼓励与引导学生能自主融入社区建设工作中,激发学生的内生动力^[3]。同时,针对学生自主学习能力层面,要引导学生能从以往的被动学习转变为主动学习。例如,可开展“学霸笔记”等活动,在高校中营造积极向上的良好学习氛围,使学生能转变以往学习态度,学会自主学习。另外,高校还要推动学生自我管理能力的升级。在此环节中,发挥书院学生会、社区学生自治管理委员会、书院青年志愿者协会等学生自治组织作用,鼓励与引导学生能积极参与到学生社区服务与管理中。除此之外,要促进学生能形成良好的自觉成长能力。通过采用校企合作模式,让产学研实现深度融合,为学生提供更多的实践机会与创新创业平台,真正助推学生能实现高质量就业,提升人生的价值。通过以上举措,确保能打造具有活力与温馨的“一站式”学生社区综合管理模式,促使学生的各方面能力全面发展。

3.3 精准定位切入点,引领学生社区治理新理念

在开展“一站式”学生社区综合管理模式中,需要创新已有的社区治理新理念。具体而言,高校需精准找到切入点,以此为核心引领学生社区治理能创新已有的理念。此环节中,学生社区有关人员要与专业党支部共同开展合作,展开系列共建活动,包括专业辅导、科研训练、创新创业培训等,让资源能实现良好共享与互补。同时,组建师生联合党支部,开展人才培养、学科建设、社会服务等,为“一站式”学生社区治理工作中师生沟通桥梁的搭建奠基,助推学生社区治理工作的深入开展。并且在此过程中,还要与马克思学院构建良好合作,共同组建思政名师工作室,为党建阵地与学生社区注入更多动力。并且设立有关跨学院、跨专业、跨年级的试点党支部、学生会功能型党支部,全面发挥学生社区中的党建活力,让学生社区治理朝着高水平与高质量方向发展。

3.4 深入探寻突破点,全面拓展学生社区的功能

在开展“一站式”学生社区综合管理模式中,需要寻求全新的学生社区治理突破点,以便能拓展学生社区所具有的功能与作用。具体而言,高校需构建网上思政引领机制,确保能将线上线下教育良好融合,由书记、校长等发挥带头作用,有关思政教师、专家等则要主动进入学生社区,开展思政课,让思政教育能

全面覆盖学生社区。同时,开展思政教育中,需利用“三个精准”方式,从精准定位、定法、定制等方面聚焦大学生的数据画像,为学生精准地推送思政资源,真正满足学生的个性化学习需求。并且还要对教育领域中的“放管服”改革进行深化,让学生工作流程得以优化,实现对业务的精细化与系统化管理。在此环节中,需构建对应的应急处理机制与方案,以便能针对突发情况采取相应措施,确保学生社区能稳定运行。此外,打造多项业务为一身的服务平台。例如,在平台中包括了学生心理咨询、生活指导、学习辅导、就业创业等,并配备自动打印终端设备,满足学生各项需求,为其提供便捷服务,提升学生的幸福感。

3.5 积极培育创新点,完善学生社区育人新路径

高校在开展“一站式”学生社区综合管理工作时,要注重培育新的创新点,对已有的通识、专业、创新创业等教育进行深度融合,以便能构建跨学科通识教育课程体系,为学生提供全面与系统的知识结构,实现对学生各方面能力的培养。同时,高校还要将学科特色与专业优势全方位发挥出来,依据已有的专业特点,举办一些丰富多彩的活动,建设出具有高校特色的文化阵地,营造出浓厚的学术氛围与创新环境。同时,高校还要邀请有关专家学者积极参与学生社区建设与治理工作中。

4 结语

综上所述,“一站式”学生社区综合管理模式是高校思政工作中的强有力一环,高校需认识其所具有的重要性,将其融入到思政教育工作中,确保能培养出德智体美劳全面发展的优秀人才,真正促进社会和谐发展。

[参考文献]

- [1] 麦智杰. 学生社区综合管理模式的实践与进路研究[J]. 广州广播电视大学学报, 2023, 23(3): 80-85.
- [2] 王好男. “一站式”学生社区综合管理模式下高校心理健康教育研究[J]. 山西青年, 2024(6): 181-183.
- [3] 刘杨青. 高校学生社区文化建设路径探索与研究——基于高校“一站式”学生社区综合管理模式建设视角[J]. 秦智, 2023(9): 49-51.

作者简介:

王蕊(1997—),女,汉族,陕西省延安市人,硕士研究生,助教,研究方向: 思想政治教育。