老年护理服务需求影响因素及对策研究

杏花

庆阳职业技术学院

DOI:10.32629/mef.v3i4.806

[摘要] 目的: 分析影响老年人老年护理服务的因素, 并提出有效措施进行探究。方法: 本次研究纳入的人数共有90例, 均为我院接受治疗的老年慢性病患者, 选取时间段为2019年4月至2020年4月, 调查分析护理服务的需求情况和影响因素, 与此同时, 针对性的将相应策略提出。结果: 通过调查分析后发现, 老年慢性病患者对护理需求情况表现为完全不需要、不需要、需要及完全需要, 其病例数分别为3例、4例、9例、74例; 通过分析发现, 文化程度、婚姻状况、花费情况是影响老年慢性病患者护理服务需求的主要独立危险因素。结论: 影响老年慢性病患者对护理服务需求的主要因素包括文化程度、婚姻状况及花费情况, 为了提高患者护理质量, 应针对这几个因素采取有效改善措施。

[关键词] 老年人; 护理服务需求; 影响因素; 对策

Research on Influencing Factors and Countermeasures of the Demand of Elderly Nursing Services

Hua Xing

Qingyang Vocational and Technical College

[Abstract] Objective: Analyze factors that affect elderly nursing services and put forward effective measures to explore. Methods: A total of 90 patients were included in this study, all of which were elderly patients with chronic diseases receiving treatment in our hospital, the time period was selected from April 2019 to April 2020, and the demand and impact factors of nursing services were investigated and analyzed. At the same time, the corresponding strategies are proposed. Results: After investigation and analysis, it was found that the elderly patients with chronic diseases showed completely no need, no need, need, and completely need for nursing, and the number was respectively 3 cases, 4 cases, 9 cases, 74 cases; the analysis found that education level, marital status, and spending are the main independent risk factors that affect the demand for care services for elderly patients with chronic diseases. Conclusion: The main factors that affect the demand for nursing services for elderly patients with chronic diseases include education level, marital status and spending status, in order to improve the quality of patient care, effective improvement measures should be taken against these factors.

[Key words] the elderly; the demand for nursing services; influencing factors; countermeasures

当前人们越来越重视心理健康, 尤其是老年人的心理健康情况, 相关研究指出, 将有效的护理服务措施应用于老年慢性病患者临床中, 能在一定程度上缓解患者的不良情绪, 有助于提高患者临床治疗效果。当前临床十分重视患者护理模式的应用, 且护理模式越来越朝着人文关怀、专业等方向发展, 其是从患者身心角度出发, 为患者提供相应

的护理干预, 因而使患者护理满意度得到显著提高。而在临床中, 老年护理服务质量还存在一些不足, 分析老年护理服务需求的影响因素十分有必要, 以此为提出有效的解决措施奠定基础。本文通过纳入90例老年慢性病患者作为研究对象, 主要分析影响护理服务需求的因素及对策, 具体情况如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

本次研究主体为老年慢性病患者, 共有90例, 其中男性患者46例, 女性患者44例, 年龄最小60岁, 最大89岁, 中位数年龄(71.23±2.31)岁。

纳入标准: (1) 患者及家属自主签署知情同意书; (2) 患者无沟通障碍, 且有着较强的意识理解能力; (3) 养老机构居住时间在6个月以上; (4) 年龄在

60岁及以上; (5) 文化程度均为小学及以上。

排除标准: (1) 存在不完整的临床资料; (2) 患有精神疾病; (3) 存在记忆障碍, 以及智力障碍; (4) 对相关药物有依赖性。

1.2 方法

采用问卷的方式调查患者, 主要针对患者年龄、性别、婚姻状况、花费情况、受教育程度等一般资料进行调查; 与此同时, 调查患者术后对护理服务的需求, 调查疾病分为完全不需要、不需要、需要以及完全需要四个级别。

1.3 统计学处理

相关数据的分析采取SPSS 12.0统计学软件, 将 $(\bar{x} \pm s)$ 作为计量资料的表示指标, t 、 χ^2 检验分别应用于组间对比、计数资料组间对比分析中, 差异显著以 $P < 0.05$ 表示。

2 结果

2.1 调查护理服务需求

通过调查可知, 完全不需要、不需要、需要及完全需要是老年慢性病患者对护理需求情况表现, 其病例数分别为3例、4例、9例、74例。

2.2 分析其影响因素

经调查可知, 文化程度、婚姻状况、花费情况是对老年慢性病患者护理服务需求产生影响的独立危险因素 ($P < 0.05$), 具体见表1。

3 讨论

近年来, 随着时代的不断发展, 生活环境、饮食习惯的不断变化, 再加上人口老龄化进程的加快, 各种疾病的发病率也越来越高, 其中老年慢性病患者也在不断的增多。慢性疾病具有病程长、起病隐匿、迁延不愈、反复发作、危险性高的特点, 对于老年患者而言具有较高的风险性。这是因为老年患者随着年龄的增长, 其身体机能也会逐渐下降, 相比青年、中年人群而言, 其身体抵抗力、免疫力更差, 且基础疾病较多, 在种种因素影响下, 就增加了老年人的疾病风险性, 一旦发生疾病将会对健康、生活、心理造成严重的影响。所以对于老年慢性疾病, 必须给予及时有效的治

表1 对护理服务需求产生影响的独立危险因素分析

影响因素	β	标准误	t	p	OR (95%CI)
婚姻状况	2.214	0.140	3.231	<0.05	(1.103-5.123)
花费情况	4.352	1.723	4.210	<0.05	1.113 (1.021-7.354)
文化程度	6.234	1.910	4.103	<0.05	(1.315-12.512)

疗和长期有效的护理, 这对于保证患者生命健康, 预防慢性疾病发病具有重要的意义。

慢性疾病不是特指某种疾病, 而是对一类起病隐匿、病程长、反复发作、病因复杂的疾病的概括性总成, 常见的老年慢性疾病包括糖尿病、心脑血管疾病、慢性呼吸系统疾病, 其中心脑血管疾病中常见的慢性疾病有高血压、脑卒中、冠心病等。慢性疾病的危害是巨大的, 尤其对于老年人而言, 很容易造成脑、心、肾等器官的损害, 且容易造成患者伤残。如果慢性疾病没有得到有效的控制, 会直接影响到患者的劳动能力和生活质量, 且慢性疾病的医疗费用十分昂贵, 会给社会和家庭带来较大的负担。

由于慢性疾病病程长、隐匿性、迁延不愈的特点, 所以对于慢性疾病最重要的并不在于治疗, 而在于护理和调养。比如就高血压这一慢性疾病而言, 在老年群体中具有非常高的发病率, 虽然对于高血压必须给予及时有效的治疗, 但是在治疗的基础上, 更需要患者保持良好的饮食习惯、睡眠习惯、心理状态, 这才能够更好的促进患者保持健康。很多老年慢性病患者虽然得到了及时有效的治疗, 但是由于缺乏护理, 缺乏自我管理, 最终还是会导致疾病反复发作, 甚至威胁生命健康。由此可见, 老年慢性疾病患者对护理服务的需求是十分强烈的。从本次研究结果来看, 完全不需要、不需要、需要以及完全需要是老年慢性病患者对护理需求情况表现, 病例数分别为3例、4例、9例、74例, 占比情况为完全不需要护理服务的患者占比为3.3%、不需要护理服务的患者占比为4.4%、需要护理服务的占比为10.0%、完全需要护理服务的患

者占比为82.2%。由此可见, 老年慢性疾病患者对护理服务有着强烈的需求。这与慢性疾病的特点、老年群体的特点有直接的关系。就慢性疾病而言, 治疗虽然很重要, 但是治疗后的养护更为重要, 如果缺乏科学合理的护理服务, 老年患者会缺乏护理方面的知识和技能, 在培养配合科学合理的护理情况下, 仅仅靠药物治疗也难以得到理想的治疗效果。比如慢性疾病会反复发作、病情会不断发展等。就老年群体而言, 老年患者由于年龄较大, 身体机能逐渐弱化, 所以大部分都存在行动不便的情况, 再加上身体素质较差, 基础疾病较多, 一旦发病根本没有能力对自己进行护理, 进而就会直接影响到患者的治疗效果、生活质量、心理健康。所以针对老年慢性疾病患者, 必须了解其对护理服务的需求, 进而给予老年患者相应的护理服务, 以此来更好的促进患者恢复健康, 提供其生活质量和生命质量。

从以上分析中可以了解到老年患者对护理服务的需求是十分必要的, 但是就实际情况来看, 很多老年慢性疾病患者在诊疗过程中并没有配备相应的护理服务, 通过调查结果可知, 文化程度、婚姻状况、花费情况是对老年慢性疾病患者护理服务需求产生影响的独立危险因素 ($P < 0.05$)。就文化程度而言, 很多老年患者由于文化程度较低, 所以对护理服务的重视程度不高, 以及对护理服务没有正确的理解, 比如认为护理服务并不能给疾病康复带来直接性的影响, 所以在疾病治疗过程中往往会排斥护理服务。就婚姻状况而言, 老年群体由于年龄较大, 所以有很大一部分患者失去了另一半, 而很多失去了另一半的老年患者在面对疾病和治疗时往往会抱有绝望、不重视的心态, 从而

对于护理服务也没有较大的需求。而对于有伴侣的老年患者而言,他们对于生命、健康的渴望更大,所以对于护理服务的需求也更高。就花费情况而言,良好、全面、优质的护理服务需要在一定程度增加费用,而对于老年患者而言,在面对疾病、治疗时想的更多的是怕花钱、要节省,所以由于花费的问题,也会影响到老年慢性疾病患者的对护理服务的需求。

要想提升老年慢性疾病患者护理质量,可从以下几个方面着手采取相关应对措施:(1) 护理服务市场的有效完善。为了满足老年护理服务需求,就必须完善老年护理服务市场。医院护理服务资源匮乏,而老年慢性疾病患者却在不断的增加,所以紧紧依靠医院的护理服务资源是无法满足老年护理服务需求的。对此,就需要加强推动老年护理服务市场的发展。比如可以鼓励老年护理服务行业的发展中居家照料、机构介护等护理服务第三方机构的发展。这不仅能使就业岗位得以增加,且在一定程度上能达到提高居民收入、带动经济发展的目的。同时,在老年护理服务市场的快速

发展下,也可以更好的满足老年患者的护理服务需求。(2) 老年服务机构的建立。老年护理服务机构建设,是提高护理服务水平的关键所在。从现行大多机构发展现状看,在机构建设方面投入较高,如医疗、人防以及水电等方面,这便导致为老年人提供服务时收取的费用相对较高,影响老年护理服务需求。对此,在机构建设中,还需要政府层面发挥其宏观调节作用,给予相关的优惠政策,如规费减免、土地保障等,并鼓励区域企业或个人投资赞助,以此减少机构建设成本压力,加快建设步伐。这样就可以在一定程度上降低老年护理服务的费用,更好的满足老年护理服务的需求。(3) 建设多样性的护理服务护理。为了更好的满足老年护理服务需求,还需要从护理服务内容、模式方面进行创新和丰富。比如对于老年患者的护理服务,需要从患者身心角度出发为其提供保健服务、住养护理服务、康复训练服务,目的是为了患者的护理需求得以满足。

综上所述,老年慢性疾病患者对护理服务需求产生的主要因素有三个,一

是文化程度,二是婚姻状况,三是花费情况,因此,需要从这几个因素出发提出有效解决措施,以此为提高患者护理质量奠定基础。

[参考文献]

[1]罗盛,高航,王祥,等.老年脑卒中患者社区康复护理服务需求及影响因素研究[J].护理学杂志,2020,35(04):74-77.

[2]马晓.略谈老年人老年护理服务需求影响因素及对策[J].名医,2020(01):228.

[3]张莉平,陈华.老年高血压病人延续护理需求、影响因素调查与干预对策分析[J].中国初级卫生保健,2020,34(01):98-100.

[4]管玉玲.老年人老年护理服务需求影响因素及对策研究[J].心理月刊,2019,14(02):71-72.

[5]梁群飞,钟联凤.老年骨折患者居家护理服务需求及影响因素的分析[J].中国当代医药,2018,25(17):160-163.

作者简介:

杏花(1990--),女,汉族,甘肃庆阳人,讲师,本科,研究方向:老年服务与管理。