

大数据视域下高校干部网络培训工作精准化研究

赵美雅

杭州电子科技大学

DOI:10.12238/mef.v7i6.8316

[摘要] 随着网络信息技术的不断发展,网络培训因具有覆盖广、方式活、成本低等优势,已成为干部教育培训的重要方式。高校担负着“为党育人、为国育才”的重任,针对高校干部精准化开展网络培训提高干部队伍素质对提升学校办学质量至关重要。大数据时代,高校干部网络培训工作精准化的新变化,还存在平台建设相对还不完善、课程内容资源针对性不够、学习过程监督管理不够精细、平台数据整合度还不高等问题。本文提出从建立干部网络培训数字化平台、强化敏捷与定制化服务策略、健全网络培训考核反馈机制、精准开展分层分类培训、创新干部网络培训模式、促进相关体制机制完善等六个方面着手推进高校干部网络培训工作精准化。

[关键词] 大数据; 高校; 干部网络培训; 精准化

中图分类号: G250.72 **文献标识码:** A

Research on the precision of university cadre network training under the perspective of big data

Meiya Zhao

Hangzhou Dianzi University

[Abstract] With the continuous development of network information technology, network training has become an important way of cadre education and training because of its advantages of wide coverage, active mode and low cost. Colleges and universities shoulder the responsibility of "educating people for the Party and the country". It is crucial to carry out accurate network training of college cadres to improve the quality of cadres to improve the quality of school running. In the era of big data, there are some new changes in the precise network training of cadres in colleges and universities, and there are still problems such as relatively imperfect platform construction, insufficient targeted course content resources, insufficient fine supervision and management of learning process, and low integration degree of platform data. This paper proposes to promote the precision of the network training of cadres in colleges and universities from six aspects: establishing the digital platform of cadre network training, strengthening the agile and customized service strategy, perfecting the feedback mechanism of network training, accurately carrying out hierarchical and classified training, innovating the network training mode of cadres, and promoting the improvement of relevant systems and mechanisms.

[Key words] Big data; colleges and universities; cadre network training; precision

前言

2023年中共中央印发新修订的《干部教育培训工作条例》以及《全国干部教育培训规划(2023—2027年)》(以下简称《规划》),强调要充分运用现代信息技术,提高干部教育培训教学和管理数字化水平,用好大数据、人工智能等技术手段,同时推动干部教育培训供需精准匹配,以更好满足组织、岗位、干部需求^{[1][2]}。精准化随之成为推动网络培训体系建设的重点,大数据赋能为干部网络培训工作精准化奠定了坚实的基础。高校担负着“为党育人、为国育才”的重任,高校干部在学历、职称、职能等方面都有其特殊性,高校干部队伍素质对于高校提高办

学质量,落实立德树人根本任务,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人至关重要^[3]。通过大数据提升干部网络培训工作精准化,对深入了解干部能力提升需求,深入推进干部教育培训体系改革创新,增强教育培训的时代性、系统性、针对性、有效性,高质量教育培训高校干部,具有重大意义^[4]。

1 推进高校干部网络培训精准化的新变化

1.1 干部数据全样化。全面了解是精准化的首要前提。大数据视域下的高校干部网络培训工作能获取和解析干部全样化数据,即利用大数据分析方法,获取干部各方面的数据资源,包括教育背景、成长履历、技术专长、岗位职能、历史培训

记录、评价反馈等,形成对干部的全覆盖、全过程与全方位的数据观测。

1.2 教育培训个性化。《规划》中提出对干部进行分层级分领域分专题开展履职能力培训。利用大数据技术,了解不同干部的岗位特点和个体差异,把握干部的专业专长和特有优势,因地制宜,为干部个性化学习之路提供定制方案,并根据干部岗位调整等动态变化情况及时调整,推进个性化学习。

1.3 数据呈现可视化。高校干部网络培训工作将以数据形式进行可视化呈现。数据可视化指将数据以图表、图形等形式呈现出来,以便于工作人员更直观地理解、分析和传达数据中的信息,揭示数据中的模式、趋势、关联和异常。大数据时代,干部参加各类教育培训的次数、内容、课时、评价等都会变成数据以可视化的形式呈现,以此教育培训工作者了解数据更直观,分析使用数据更便捷与高效。

1.4 培训情况可量化。运用大数据技术,将干部的网络学习内容、学时、偏好、需求、评价反馈等信息变成精准数据,高校教育培训工作者通过数据挖掘、分析,对教育培训课程、形式、师资等统筹布局和精准调整。

2 推进高校干部网络培训精准化存在的问题

干部网络培训因资源丰富、知识更新快、学习方式灵活、学习时间自由等优势受到干部的欢迎,同时也为创新干部教育培训方式提供了有力支持,弥补了传统干部教育培训的局限性,特别是近几年受疫情影响,线下集中培训难以开展的情况下,线上培训发挥了重要作用,成为了干部教育培训的重要途径。但同时还存在平台建设相对还不完善、课程内容资源针对性不够、学习过程监督管理不够精细、平台数据整合度还不高等问题和不足。

2.1 平台建设相对还不完善。平台建设是精准化的基础。现有平台在推进干部网络培训工作精准化发展时还存在一些问题。一是平台建设标准不一。当前,各级网络培训平台较多,由于不同平台采用的技术架构和逻辑机制存在显著差异,它们之间的数据资源难以实现无缝互通与共享。平台间的技术壁垒与数据的高度分散性,共同加剧了实现精准化工作的复杂性和挑战性,资源互通、开放共享的网络培训格局还未形成,平台间学时互认机制还未建立。二是平台安全保障系数还需提高。一般平台建设时多注重平台功能,针对平台安全性的建设会相对较少,平台数据泄露等风险会提升。

2.2 课程内容资源针对性不够。高校干部类别多样,既有行政管理干部,又有学者型干部,不同类型的干部对网络培训的资源要求不一,关注的兴趣点也不尽相同。从现有资源看,网络培训课程资源“一维供给”面向“多维需求”、不分类别对象“一锅煮”等现象仍然存在,培训的精准性实效性 with 党中央要求、事业发展需要、干部期待还有一定差距。课程设计上针对干部个性化需求的相对较少,干部选择余地不大,也无法结合各高校干部实际定制专属定向课程^[5]。

2.3 学习过程监督管理不够精细。干部参加网络培训的监督

管理难度较大,检验培训质量和效果的手段不够精准精细,培训效果受到较大影响。目前对学习过程的监督主要依靠有效学习时长、学习积分、在线测试、撰写心得等方式,这种监督管理模式下,有些干部因工学矛盾等因素,甚至采取外挂、刷屏等方法作弊或者平时不学在考核前集中突击,使培训失去该有的意义。

2.4 平台数据整合度还不高。一是线上线下培训数据融合性不高,线下培训的数据,如参训班次、已学课程、学习效果没有集中到线上培训平台,导致平台无法反映干部个人完整培训情况,影响培训内容的精准制定。二是通过大数据分析,深入了解干部学习态度、参与程度、知识掌握情况等多维度信息还不够,导致干部学习效果评估不够精准。

3 推进高校干部网络培训精准化的提升路径

3.1 建立干部网络培训数字化平台。立足数字化统一平台,整合优化平台功能、数据共享,强化系统数据分析能力,推动干部教育培训数据的智慧联通。以数据分析为导向推进培训供给侧改革,利用大数据记录干部线上学习轨迹、线下学习内容、个人教育背景、学科背景、特点专长、工作经历、岗位职能、干部评价反馈等信息,分析干部个体知识储备结构,了解干部能力短板,同时加强网络课程调用分析,及时掌握课程受欢迎程度,并以此为基点动态调整培训内容,实现个体需求和组织需求相统一^[6]。

3.2 强化敏捷与定制化服务策略。在干部网络培训领域,敏捷性体现为高度的响应速度与灵活性。一是需要高校组织部门提供培训时要充分适应党中央对优秀干部的最新要求及经济社会发展的动态变化,迅速设计并上线相关网络课程,确保培训内容紧贴时代脉搏,满足干部即时学习需求。二是利用移动端应用和自媒体平台,打破时间与空间的限制,让干部能够随时随地接入学习资源,享受便捷高效的学习体验。干部干什么就学什么,缺什么就补什么,这是干部在培训中的普遍要求和期待^[7]。定制化的精准服务能够有效满足干部个性化学习需求。^[8]以“个性化定制,因人而异”的服务模式,通过全方位收集并分析干部在网络学习平台上的行为数据,包括学习时长、偏好课程、学习进度、课程反馈等,绘制可量化、可评价的干部“学习图谱”。基于对数据的深度挖掘与分析,精准识别每位干部的学习特点与需求,精准推送定制化学习资源,实现“一人一策”的精准服务,促进学习效率与效果的双重提升。

3.3 健全网络培训考核反馈机制。一是加强面向干部本人的综合数据展现。让干部从情感和理性双重需要上对平台产生一定程度的“依赖”可以促进网络培训平台的发展。而平台良好的课程资源和功能体验,以及平台对用户个人价值的尊重有助于这种“依赖”的提升。加强干部网络培训平台个人主页设计,让干部登录后可以看到个人的学习“画像”,能够精准提示干部学员学习进度和方向。二是建立在线学习红黑榜通报制度,每半年对各高校组织情况进行排名通报,将干部网络培训情况作为干部教育培训工作的重要指标,纳入选人用人“一体三机制”考核内容。要强化培训结果的评价反馈,把网络学习与推动实际

工作相结合,大力选树、表彰理论联系实际的学员典型,发挥好示范带动作用^{[9][10]}。

3.4精准开展分层分类培训。开展需求调研,深入了解和把握干部的工作范畴和思想动态,认真研讨制订培训方案,梳理干部实际所需的培训课程。同时要分级设置网络学院权限,允许各高校在一定范围内发布定制培训班,方便分层次、分类别进行针对性培训。如在提升治校能力方面,可根据本科、高职不同需求分别开设以学习借鉴“双一流”大学、“双高”建设办学治校理念为重点的专题班。

3.5创新干部网络培训模式。有效发挥大数据、云计算技术优势,创新干部网络教育培训模式^[9],研究适合干部网络学习需求的体验式、案例式、情景式等教学形式与网络培训形式的契合点,加大案例教学资源库建设,尝试运用VR技术制作体验式、情景式教学场景,让学员在网络课堂有身临其境之感,提升学习趣味性,降低学习孤独感和乏味感,激发学员的学习动力^{[9][11]}。

3.6推进完善相关体制机制。主要从三方面着手。一是建立健全大数据管理机制。要明确界定数据采集、存储、处理及应用的全链条规范,严格界定数据使用的合法边界,并公开数据使用状况,以法律手段遏制数据滥用行为,同时搭建起促进数据要素顺畅流通的平台。二是构建数据安全保障体系。在确保数据真实性的基础上,双管齐下:一方面,利用先进技术打造坚固的技术防护网,抵御外部安全威胁;另一方面,完善个人隐私保护政策,增强公众对个人数据安全的信心。同时,提升全社会的数据安全意识,形成对数据安全的持续关注和有效防护,共同营造一个“安全、合法、高效”的数据使用环境,确保数据在促进经济社会发展的同时,也能够得到妥善保护与合理利用。三是构建平台数据互联互通体系。鉴于高校干部教育培训工作的跨层级、跨部门特性,为提升培训的精准度和效率,避免资源冗余与重复劳动,各级平台在构建过程中应着重打造数据流通与共享的基础设施。这包括确立统一的数据交换标准与协议,规范数据的收集、处理与存储流程,确保数据的兼容性和一致性。通过这一体系,实现干部培训数据的集中整合与无缝对接,不仅便于数据的快速检索与分析,也极大提升了数据资源的利用效率和价值,为培训工作的科学决策与持续优化提供有力支撑。

4 结束语

推动高校干部网络培训工作精准化是一个动态过程,不可能一蹴而就,也不会一劳永逸,需要根据实际情况及时调整。只有不断用新技术提供创新工具,对网络培训进行有效的过程监

控,个性化自动推送和匹配课程,协助解决网络课程设计不精准的问题,有效推动需求与供给精准对接,提升网络培训精准度,才能不断提高干部教育培训质量水平,更好为全面建成社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供思想政治保证、人才保证和智力支持。

2022年浙江省教育厅一般科研项目,项目名称:大数据时代高校干部教育网络培训工作精准化研究。项目编号:Y202249610。

[参考文献]

[1]中共中央.全国干部教育培训规划(2023—2027年):[EB/OL].https://www.gov.cn/zhengce/202310/content_6909454.htm?menuid=104,2023-10-16/2024-7-19.

[2]中共中央.干部教育培训工作条例:[EB/OL].https://www.gov.cn/zhengce/202310/content_6909281.htm,2023-10-15/2024-7-19.

[3]徐佳.落实立德树人根本任务 强化现代化建设人才支撑[EB/OL].http://www.qstheory.cn/qshyjx/2022-12/26/c_1129232319.htm,2022-12-26/2024-7-22.

[4]钟文龙.开展新一轮干部教育培训的行动指南——学习贯彻《全国干部教育培训规划(2023—2027年)》[J].中国浦东干部学院学报,2023(06):30-39.

[5]马栋.“互联网+”背景下高校干部培训模式探索[J].商讯,2020(11):189-191.

[6]陈金章.新时代高校干部教育培训模式创新[J].中国成人教育,2019(23):71-74.

[7]张广宁.推动干部教育培训供给与需求精准匹配[J].中国党政干部论坛,2023(10):23-27.

[8]谭美.“互联网+”背景下云南高校干部在线教育培训现状及对策[J].大众标准化,2021(07):175-177.

[9]刘新颖,景怡.基于在线学习平台的干部网络教育培训探索[J].中国成人教育,2021(24):64-67.

[10]周伟.干部网络教育的实践与探索——以海南省干部网络教育为例[J].中国成人教育,2021(14):64-67.

[11]王继台.干部网络学院构建教学互动平台的设想[J].办公自动化杂志,2021(453):58-60.

作者简介:

赵美雅(1988--),女,汉族,浙江绍兴人,硕士,讲师,研究方向:党建与思政、干部管理与培训。