

新时代背景下空乘专业教育模式创新研究

王晶

烟台南山学院

DOI:10.12238/mef.v7i7.8692

[摘要] 随着全球航空运输业的迅速发展和新时代对人才培养的新要求,空乘专业教育面临着诸多挑战与机遇。本文深入分析了新时代背景下空乘专业教育的现状,探讨了当前教育模式中存在的问题,并从课程设置、教学方法、实践教学、师资队伍建设以及国际化合作等方面提出了创新空乘专业教育模式的策略,旨在为培养适应新时代航空服务需求的高素质空乘专业人才提供有益的参考。

[关键词] 新时代; 空乘专业; 教育模式创新

中图分类号: G4 **文献标识码:** A

Research on Innovative Education Models for Flight Attendants under the Background of the New Era

Jing Wang

yantai nanshan university

[Abstract] With the rapid development of the global air transportation industry and the new requirements for talent cultivation in the new era, flight attendant professional education is facing many challenges and opportunities. This article deeply analyzes the current situation of flight attendant professional education under the background of the new era, explores the problems existing in the current education mode, and proposes innovative strategies for flight attendant professional education mode from the aspects of curriculum design, teaching methods, practical teaching, teacher team construction, and international cooperation, aiming to provide useful reference for cultivating high-quality flight attendant professionals who can adapt to the needs of aviation services in the new era.

[Key words] New Era; Flight attendant major; Innovation in Educational Models

引言

在新时代,全球经济一体化进程加速,航空运输业作为重要的交通和服务行业,呈现出蓬勃发展的态势。随着人们生活水平的提高和出行需求的增加,对航空服务质量的要求也越来越高。空乘人员作为航空服务的直接提供者,其专业素养和综合能力直接影响着航空公司的形象和服务水平。因此,在新时代背景下,创新空乘专业教育模式,培养具有国际视野、创新精神和实践能力的高素质空乘专业人才,成为航空教育领域的重要课题。

1 新时代背景下空乘专业教育的现状

1.1 市场需求持续增长

随着全球航空运输市场的不断扩大,对空乘人员的需求持续增长。尤其是在新兴市场和旅游热点地区,航空公司纷纷加大运力投入,对空乘人员的需求更加旺盛。同时,随着人们对航空服务质量的要求不断提高,航空公司对空乘人员的素质要求也越来越高,不仅要求具备良好的形象和服务技能,还要求具备较高的文化素养、外语水平和应急处理能力。

1.2 教育规模不断扩大

为了满足市场对空乘专业人才的需求,越来越多的高校和职业院校开设了空乘专业。目前,我国空乘专业教育已经形成了以本科、专科和职业教育为主的多层次教育体系,教育规模不断扩大。同时,一些社会培训机构也纷纷涉足空乘培训领域,为空乘专业人才的培养提供了更多的渠道。

1.3 教育质量逐步提高

随着空乘专业教育的不断发展,教育质量也在逐步提高。各高校和职业院校不断加强师资队伍建设,改善教学条件,优化课程设置,提高教学质量。同时,一些高校还积极开展国际合作与交流,引进国外先进的教育理念和教学方法,提高了空乘专业教育的国际化水平。

2 当前空乘专业教育模式存在的问题

2.1 课程设置不合理

目前,空乘专业的课程设置存在一些不合理之处。一方面,课程内容过于注重专业技能的培养,而忽视了学生综合素质的

提高。例如,在课程设置中,往往过于强调服务礼仪、客舱服务等专业技能课程,而忽视了文化素养、外语水平、沟通能力等综合素质课程的设置。另一方面,课程设置缺乏针对性和实用性。一些课程内容与实际工作需求脱节,学生在学习过程中难以将理论知识与实际工作相结合,导致毕业后难以适应工作岗位的要求。

2.2 教学方法单一

在空乘专业教学中,教学方法较为单一。目前,大多数高校和职业院校采用传统的课堂讲授法进行教学,教师在课堂上讲解理论知识,学生被动接受。这种教学方法缺乏互动性和实践性,难以激发学生的学习兴趣 and 积极性,也不利于学生实践能力和创新能力的培养。

2.3 实践教学环节薄弱

空乘专业是一个实践性很强的专业,实践教学环节对于学生专业技能的培养和综合素质的提高至关重要。然而,目前空乘专业的实践教学环节普遍比较薄弱。一方面,实践教学设施不足,一些高校和职业院校缺乏模拟客舱、模拟机场等实践教学设施,学生难以在真实的环境中进行实践训练。另一方面,实践教学时间不足,一些高校和职业院校在教学计划中安排的实践教学时间较少,学生缺乏足够的实践机会,难以掌握实际工作中的技能和经验。

2.4 师资队伍结构不合理

空乘专业师资队伍结构不合理是当前空乘专业教育面临的一个重要问题。一方面,专业教师数量不足,一些高校和职业院校由于空乘专业发展迅速,师资队伍的建设跟不上专业发展的步伐,导致专业教师数量严重不足。另一方面,师资队伍结构不合理,大多数专业教师都是从学校到学校,缺乏实际工作经验,难以将理论知识与实际工作相结合进行教学。此外,师资队伍的国际水平不高,难以满足空乘专业国际化教育的需求。

3 新时代背景下空乘专业教育模式创新的策略

3.1 优化课程设置

3.1.1 注重综合素质培养

在课程设置中,应注重学生综合素质的培养。除了开设服务礼仪、客舱服务等专业技能课程外,还应开设文化素养、外语水平、沟通能力、团队协作等综合素质课程。通过综合素质课程的设置,提高学生的文化素养、外语水平和沟通能力,培养学生的团队协作精神和创新精神,使学生具备良好的综合素质和职业素养。

3.1.2 强化课程针对性和实用性

课程设置应紧密结合实际工作需求,强化课程的针对性和实用性。例如,可以根据航空公司的岗位需求,开设客舱安全管理、应急处置、航空医学等课程,使学生掌握实际工作中的技能和知识。同时,可以邀请航空公司的专家和一线工作人员参与课程设计和教学,使课程内容更加贴近实际工作需求。

3.1.3 推进课程国际化

随着航空运输业的国际化发展,空乘专业教育也应推进课

程国际化。可以引进国外先进的空乘专业课程体系和教材,开设国际航空服务、跨文化交流等课程,提高学生的国际化视野和跨文化交流能力。同时,可以组织学生参加国际航空服务交流活动,让学生在实践中提高国际化服务水平。

3.2 创新教学方法

3.2.1 采用多元化教学方法

在教学中,应采用多元化的教学方法,激发学生的学习兴趣 and 积极性。例如,可以采用案例教学法、项目教学法、小组讨论法等教学方法,让学生在真实案例和项目中学习理论知识,提高实践能力和创新能力。同时,可以利用现代信息技术,如多媒体教学、网络教学等,丰富教学手段,提高教学效果。

3.2.2 加强实践教学

实践教学是空乘专业教学的重要环节,应加强实践教学。可以通过建立模拟客舱、模拟机场等实践教学设施,让学生在真实的环境中进行实践训练。同时,可以组织学生参加航空公司的实习和实训活动,让学生在真实工作中掌握技能和经验。此外,可以开展实践教学竞赛活动,激发学生的实践兴趣和积极性,提高学生的实践能力和创新能力。

3.2.3 推行产教融合教学模式

产教融合是一种将产业与教育深度融合的教学模式,对于空乘专业教育具有重要意义。可以通过与航空公司、机场等企业建立合作关系,共同开展人才培养、课程设置、实践教学等活动。企业可以为学生提供实习和就业机会,学校可以为企业提供人才支持和技术服务,实现学校与企业的互利共赢。

3.3 强化实践教学环节

3.3.1 加大实践教学设施投入

实践教学设施是实践教学的重要保障,应加大实践教学设施投入。可以建立模拟客舱、模拟机场、航空服务实训中心等实践教学设施,为学生提供真实的实践环境。同时,可以引进先进的实践教学设备,如模拟客舱设备、应急处置设备等,提高实践教学的质量和效果。

3.3.2 增加实践教学时间

在教学计划中,应增加实践教学时间,让学生有足够的时间进行实践训练。可以通过调整课程设置、增加实践教学周数等方式,增加实践教学时间。同时,可以组织学生参加课外实践活动,如志愿服务、社会实践等,拓宽学生的实践渠道,提高学生的实践能力。

3.3.3 完善实践教学考核机制

实践教学考核机制是实践教学的重要保障,应完善实践教学考核机制。可以建立多元化的实践教学考核体系,包括实践操作考核、实践报告考核、实习表现考核等。同时,可以邀请企业专家参与实践教学考核,提高实践教学考核的科学性和公正性^[1]。

3.4 加强师资队伍建设

3.4.1 加大师资队伍建设力度

师资队伍建设是空乘专业教育的关键,应加大师资队伍建

设力度。可以通过引进专业教师、培养骨干教师、聘请企业专家等方式,壮大师资队伍。同时,可以加强师资队伍的培训和交流,提高师资队伍的专业水平和教学能力。

3.4.2 优化师资队伍结构

师资队伍结构应优化,提高师资队伍的整体素质。可以引进具有实际工作经验的专业教师,提高师资队伍中“双师型”教师的比例。同时,可以聘请航空公司的专家和一线工作人员担任兼职教师,为学生传授实际工作经验和技能。此外,可以选派教师到航空公司、机场等企业进行挂职锻炼,提高教师的实践能力和教学水平^[2]。

3.4.3 提高师资队伍国际化水平

随着空乘专业国际化教育的发展,师资队伍的国际化水平也应提高。可以引进具有国际教育背景的专业教师,提高师资队伍中具有国际化视野和教学能力的教师比例。同时,可以选派教师到国外高校和企业进行培训和交流,学习国外先进的教育理念和教学方法,提高师资队伍的国际化水平。

3.5 推进国际化合作

3.5.1 开展国际合作办学

国际合作办学是推进空乘专业国际化教育的重要途径。可以与国外高校和企业开展合作办学,引进国外先进的教育理念和教学方法,培养具有国际视野和跨文化交流能力的高素质空乘专业人才。同时,可以组织学生到国外高校进行交流学习,拓宽学生的国际化视野,提高学生的跨文化交流能力。

3.5.2 加强国际交流与合作

加强国际交流与合作是提高空乘专业教育国际化水平的重要手段。可以组织教师和学生参加国际航空服务交流活动、学术会议等,与国外高校和企业进行交流与合作,学习国外先进的教育理念和教学方法,提高教师和学生的国际化视野和跨文化交流能力。同时,可以邀请国外高校和企业的专家来校讲学和交流,促进学校与国外高校和企业的合作与交流。

4 结论

新时代背景下,空乘专业教育面临着新的挑战和机遇。为了培养适应新时代航空服务需求的高素质空乘专业人才,必须创新空乘专业教育模式。通过优化课程设置、创新教学方法、强

化实践教学环节、加强师资队伍建设和推进国际化合作等策略,可以提高空乘专业教育的质量和水平,为航空运输业的发展提供有力的人才支持。在未来的发展中,空乘专业教育应不断适应时代的变化和需求,持续创新教育模式,为培养更多优秀的空乘专业人才而努力。此外,新时代背景下的空乘专业教育模式创新还应注重学生的心理健康教育。空乘人员在工作中面临着各种压力,如高强度的工作节奏、复杂的人际关系、紧急情况的处理等,良好的心理素质对于他们来说至关重要。学校可以开设专门的心理健康课程,培养学生的心理调适能力、抗压能力和情绪管理能力。同时,建立心理咨询服务平台,为学生提供及时的心理支持和辅导。另外,利用大数据和人工智能技术提升教育质量也是一个重要方向。通过收集学生的学习数据、实践表现等信息,进行分析和评估,为教师提供个性化的教学建议,帮助学生更好地掌握知识和技能。例如,利用智能教学平台进行在线学习、模拟考试和作业批改,提高教学效率和学生的学习积极性。在教育模式创新的过程中,还应加强与行业协会的合作。行业协会可以为学校提供最新的行业动态、标准和规范,帮助学校及时调整教学内容和方向。同时,学校可以邀请行业协会的专家参与教学指导和评估,提高教学的专业性和实用性^[3]。

总之,新时代背景下的空乘专业教育模式创新是一个系统工程,需要学校、企业、行业协会等各方共同努力。只有不断探索和创新,才能培养出适应时代需求的高素质空乘专业人才,为航空运输业的持续发展做出贡献。

[参考文献]

[1]张容容.职业院校空乘专业学生职业素养培养策略[J].中国航班,2021(21):54-56.

[2]王槭.教育信息化背景下高职空乘专业学生激励机制探析[J].现代职业教育,2020(50):44-45.

[3]王娜.专业升级与数字化改造背景下高等职业教育课程标准开发研究——以高职空乘实用英语课程为例[J].科教文汇,2023(22):148-153.

作者简介:

王晶(1994—),女,汉族,山东烟台人,本科,助教,研究方向:空中乘务方向。