

跨文化视角下高校留学生安全管理研究

李雨桐

辽宁工业大学

DOI:10.12238/mef.v7i7.8696

[摘要] 文化差异对高校留学生安全管理工作的影响显而易见,许多地方高校站在跨文化视角主动探索新的安全管理对策。但是从目前来看,基于文化差异的安全管理工作仍然处于前期探索阶段,碎片化问题比较明显,安全管理观念较为滞后,管理策略单一传统,管理制度有待完善。对此,地方高校应从重塑安全管理理念着手,实现现代化安全管理,找准跨文化定位,整合多种管理策略,逐步完善安全管理制度,优化管理组织架构,理性分析学生构成,高度重视分类管理,在以生为本的过程中有效规避文化差异所带来的负面影响,确保高校留学生安全管理工作能够取得新的突破。

[关键词] 跨文化视角; 地方高校; 留学生; 安全管理问题

中图分类号: TU714 文献标识码: A

Study on the safety management of international students in colleges and universities from the cross-cultural perspective

Yutong Li

Liaoning University of Technology

[Abstract] Cultural differences have an obvious impact on the safety management of international students in universities. Many local universities take the initiative to explore new safety management countermeasures from a cross-cultural perspective. However, from the current point of view, safety management based on cultural differences is still in the early stage of exploration, the problem of fragmentation is obvious, the concept of safety management is lagging behind, the management strategy is single and traditional, and the management system needs to be improved. In this regard, local colleges and universities should start from reshaping the concept of safety management, realize modern safety management, identify cross-cultural positioning, integrate various management strategies, and gradually improve the safety management system. Optimize the management organization structure, rationally analyze the composition of students, attach great importance to classified management, effectively avoid the negative impact of cultural differences in the student-oriented process, and ensure that the safety management of overseas students in colleges and universities can achieve new breakthroughs.

[Key words] cross-cultural perspective; Local colleges and universities; International students; Safety management problem

引言

随着全球化趋势的不断加剧,不同文化的交流和碰撞越来越频繁,面对复杂多变的外部环境,在开展留学生安全管理工作时地方高校应紧跟时代发展的步伐,转变生硬传统的管理模式,始终秉承跨文化态度,严格遵循独立、客观、包容、平等、尊重人本的管理准则,用现代化的安全管理理念、科学高效的管理策略、立体成熟的管理制度管理留学生,为留学生的专业学习和社会实践铺路,积极规避文化差异对留学生安全管理工作的负面影响

1 跨文化视角下地方高校留学生安全管理问题

1.1 安全管理理念比较滞后

在组织开展留学生安全管理工作时,一部分地方高校不重视跨文化因素,管理效能有待提升,学校没有站在校园文化多元发展的视角理性分析留学生的文化需要,实质的安全管理理念比较滞后,难以适应校园文化多元发展的趋势。有的地方高校受“听从领导”“尊师重教”等管理文化理念的影响,机械性地沿袭研习传统的安全管理模式,导致存在文化差异的留学生出现了诸多的不适应性,管理冲突频频出现^[1]。

1.2 安全管理策略单一传统

在对地方高校留学生安全管理问题进行分析时不难看出,大部分问题与留学生个体的跨文化适应不足存在联系,一部分留学生出现了行为失范和心理不适。学校没有周全考虑留学生的安全管理问题,采取的安全管理策略和方法较为单一,有的辅导员采取粗放式的管理模式,陷入了不敢管、管不好、强调管的困境,留学生安全管理和服务工作失衡。有的辅导员将主要精力放在政策执行上,没有立足于留学生所面临的文化差异调整安全管理方向以及思路,极大影响了留学生的全方位适应及学习成长。

1.3 安全管理制度有待完善

在国际交流越来越频繁的今天,留学生群体数量迅速增加,来自于不同国家和地域的留学生产生的跨文化内生需求各有不同,在同一物理空间中留学生的文化冲击越来越明显,接触不同文化的频率较高。面对留学生的差异化需求,地方高校急于求成,没有站在顶层设计的视角理性分析留学生的跨文化需求,忽略了安全管理制度的优化完善。教师以及学校对留学生跨文化心理适应、跨文化策略决策、跨文化理解以及跨文化交际等内容知识甚少,现有的文化安全管理制度不够完善和系统,极大影响了留学生的学习、生活和社会实践。

2 跨文化视角下地方高校留学生安全管理对策

2.1 重塑安全管理理念,实现现代化安全管理

管理理念对管理行为的影响非常直接,地方高校的留学生安全管理理念关乎学校的国际化发展以及改革。学校应紧跟时代发展的进程,重塑安全管理理念,高度重视现代化安全管理。首先,地方高校应始终坚持以人为本的理念,真正做到服务先行。受传统环境理念的影响,一部分地方高校坚持目标导向,忽略了安全管理过程中的人文关怀和过程批判。有的辅导员存在惯性思维,机械性地按照安全管理指标任务开展安全工作,过多关注绝对服从和权威命令,最终导致留学生存在诸多的文化不适应性。基于此,地方高校及辅导员应理性分析跨文化视角下留学生实现自由发展以及释放个性的内心诉求,主动借鉴其他高校在留学生安全管理工作上的优秀做法和经验,始终坚持以人为本的价值取向。辅导员需要主动树立和践行服务理念,以“服务学生,发展学生”为主要工作任务,将以人为本的管理理念贯穿于留学生安全管理工作的始终,拉近与留学生的距离,搭建双向沟通桥梁,以服务者的姿态与学生交流,给予留学生更多的人文关怀,增强留学生对学校安全管理工作及中国文化的理解和认同。

其次,地方高校应坚持刚柔并济、平等自治的安全管理理念,科学定位安全管理目标,从学生定位着手,理性分析外国留学生崇尚自由和平等的天性,立足于留学生教育国际化发展的现实趋势重新调整安全管理思路,高度尊重留学生的理性判断和自由选择。辅导员应在与留学生交流沟通的过程中积极营造自治、协商、平等、服务的安全管理环境,尊重留学生的安全行为选择以及正确动机,高度关注留学生的行为养成和自身体验,尝试整

合多种柔性管理对策,着力解决跨文化背景下留学生安全管理问题^[2]。最后,学校需要尊重文化差异,主动践行刚柔并济的管理理念。不同国家和地区的留学生拥有的社会文化背景能力、发展水平、兴趣爱好以及性格特点各有不同,对地方高校的需求和期待差异明显。地方高校及辅导员应主动跳出自我中心主义思维,理解留学生的文化道路选择,高度重视多元文化交流及沟通,深入分析留学生的价值取向、民族特性、行为方式以及社会风格,始终秉承公正公平的跨文化管理理念。

2.2 找准跨文化定位,整合多种管理策略

基于文化差异的地方高校留学生安全管理工作耗时耗力,极易受外部环境的影响。地方高校应做好充分的管理准备工作,找准跨文化定位,有效整合多种管理策略,实现多措并举和高效管理。首先,地方高校及教师需要总结经验教训,理性分析现阶段留学生安全管理工作条件以及环境,在精准定位跨文化的过程中实现留学生管理工作的顺畅运行。作为留学生安全管理工作的执行者和推进者,辅导员应站在文化战略高度全面考量多元文化背景下个人的管理价值、管理职责、角色定位以及管理方法,在正确决策的基础上有序组织留学生安全管理工作。角色定位是第一步,辅导员应将自己作为服务者以及教育者,坚持终身学习和终身育人,提升自身的管理艺术水平、服务能力以及跨文化管理能力,在与留学生交流沟通中了解这一群体的真实需求,积极构建文化交互渠道,成为留学生的文化导师。在职责定位时,辅导员应结合留学生的认知期待以及发展需要积极鼓励和肯定留学生的正当动机,满足留学生的高层次学习需求。在价值定位时辅导员应站在战略高度理性分析社会使命和教育重担,在引导主流价值、提升组织文化、推动学生团体以及激励学生个体的同时成为留学生值得信任的朋友,引导留学生学习和成长。在方法定位时,辅导员应转变刚性管理理念及模式,做好引导工作,整合多种人文管理策略及手段,始终保持极大的热心、爱心、真心、善心和恒心。

其次,地方高校及辅导员应高度重视国际化和本土化的融合,站在国际视野,以全球眼光看待和分析留学生安全管理问题,敏锐洞察本土化差异特点,深度剖析留学生安全管理规定,立足于本土环境调整安全管理模式,实现本土化行动与国际化视野的无缝衔接,在本土化改造的过程中全面改革留学生安全管理工作^[3]。再次,地方高校应注重求同存异和文化互补,在文化融合的过程中凸显留学生安全管理智慧,中西方文化的差异是客观存在的,不同文化相互交织和互补,为高校多元文化的发展注入了生机及活力。地方高校应公正客观地看待不同文化背景的留学生,充分发挥跨文化的正面作用,适当淡化和规避跨文化中的冲突部分和敏感区,积极弘扬不同文化的交叉融合之处,搭建双向交流和沟通桥梁,确保来自于不同文化背景的学生能够在同一个物理空间中和谐相处、共同进步。

2.3 完善安全管理制度,优化管理组织架构

地方高校留学生安全管理工作的系统性较强,包含多个管理要求和管理环节。地方高校应在高瞻远瞩中逐步完善安全管

理制度,优化管理组织架构,建立立体成熟、功能齐全的安全管理制度,纵向推进留学生安全管理工作改革及创新。在全面履行主体责任时,地方高校应理性分析留学生安全管理和安全服务的空白之处,以全过程监管、全方位覆盖和全层级参与为主导,逐步优化留学生安全管理制度和体系。首先,地方高校应建立健全留学生入学资格考试制度,严把审核关,保障生源质量,主动对学生负责、对社会负责^[4]。在安全管理时,地方高校需要完善留学生警校联管服务机制,与公安出入境部门建立长效合作关系,以严格管理留学生非法就业及非法拘留问题为主导,站在安全合作的视角全面完善管理模式。其次,地方高校应逐步建立留学生管理人员配套制度以及管理制度。目前来看,一部分地方高校的留学生安全管理人员配备不足,有的管理人员缺乏跨文化专业素养,学校忽略了留学生安全管理队伍建设。对此,地方高校需要将人员聘任、培训、考核监督与职称晋升和薪酬奖励相结合,积极打造强有力的留学生安全管理队伍。在全面完善留学生管理制度时,地方高校可以从招生宣传、入学辅导、档案管理、专业评估、勤工助学着手,科学定位职能部门的责任,优化工作流程,完善人员编制,明确奖惩条例,在多措并举中纵向推进地方高校留学生安全管理改革及创新,真正维护留学生的合法权益。

最后,地方高校应优化设计组织架构,有序开展各项管理活动。作为高校内部管理工作中的一部分,留学生安全管理的要求比较严格,涉及多个管理层级和管理部门,跨文化专业团队有待构建,信息传递不通畅。地方高校应以优化组织架构体系为起点,将横向职能结构与纵向层级结构相结合,理性分析文化多元化背景下留学生的发展需求,积极打破非人格化的管理结构,突破部门界限,将决策与执行相结合,在高效传递管理信息的过程中全面满足留学生的安全管理需求。针对留学生安全管理队伍跨文化能力不足的问题,地方高校应科学设置管理组织,积极聘请有跨文化领域有突出建树和成就以及具备留学背景的教师,邀请留学生事务管理专家在学校开展讲座,定期开展跨文化管理队伍培训工作,始终坚持问题导向,着力解决跨文化视角下地方高校留学生安全管理问题。

2.4 理性分析学生构成,高度重视分类管理

相较于国内学生,留学生群体的构成成分比较复杂,来华目的各有不同,来华时间长短不一。在开展留学生安全管理工作时,地方高校应避免“一刀切”,而是理性分析留学生的构成,全面加强分类管理,提升安全管理的实效性和针对性。首先,地方高

校应适当放慢管理节奏,综合考量来华留学生的特点以及规模,颠覆传统的管理模式,在分类管理的过程中实现学历留学生驱动管理和非学历短期培训生的市场化管理^[5]。在管理学历留学生时,地方高校应加强留学生与国内学生的交流及沟通,给予这两大群体相同的服务支持,深度融合中外学生,将文化差异所带来的负面影响控制在最小的范围内。

其次,对于非学历短期培训生,地方高校可以设置留学生服务交流中心,由其全权负责安全管理工作,在优化配置资源的基础上为留学生提供种类齐全的跨文化服务产品,满足留学生的多元生活需求。最后,地方高校应坚持与时俱进的管理理念,主动与地方政府交流合作,建立区域性的留学生服务交流中心,精细化管理留学生的身份审查、居留时间以及签证等工作,充分发挥市场化服务以及行政管理的多重优势,促进留学生安全管理工作的现代化和科学化发展,实现地方高校留学生安全管理资源的优化配置及科学利用,提升市场参与高校留学生安全管理服务的活力及动力。

3 结语

综上所述,跨文化视角下的地方高校留学生安全管理工作比较复杂,涉及主客观影响因素。地方高校应及时总结经验教训,理性分析文化差异对安全管理工作的具体影响,避免急于求成,始终秉承跨文化态度管理和引导留学生,高度重视以人为本精神,从“管理者中心”过渡到“留学生中心”,全面满足留学生的文化学习需求和专业学习需求,在平等交流、文化沟通的过程中解决留学生安全管理的固有问题。

[参考文献]

- [1]汪洋.跨文化视角下宁波市高校留学生安全管理问题研究[D].宁波大学,2020.
- [2]刘芳.高校留学生安全管理对策研究[J].教育观察(上旬刊),2013,2(07):19-21+47.
- [3]李娜娅.提高跨文化视角下的高校留学生管理研究[J].才智,2020,(026):151-152.
- [4]杨军.海南高校留学生跨文化适应研究与对策[J].科教新报:教育科研,2011(33):92-93.
- [5]高梦琦,马玉梅.高校来华留学生跨文化适应研究——以河南工业大学为例[J].新余学院学报,2018,23(03):129-135.

作者简介:

李雨桐(1987--),女,汉族,辽宁北票人,硕研,职称:中级讲师,研究方向:高校留学生管理。