信息化建设在高校社会保险管理中的应用研究

赵曼

西南交通大学

DOI:10.12238/mef.v7i8.9046

[摘要] 高校人事管理工作中,社会保险是关乎教职工切身利益的一项基本保障制度。深化高校社会保险信息化建设已成为提高人力资源管理效率、优化服务质量的重要途径。本文介绍了信息化建设在高校社会保险管理中深化应用的背景,探讨了高校社会保险管理的困境,分析了高校社会保险管理信息化的现状,并提出了相关的对策建议。本研究对推动高校社会保险信息化建设,以信息化发展高校社会保险管理新质生产力,提升现代化人事管理水平和服务质量具有重要意义。

[关键词] 信息化建设; 高校; 社会保险管理

中图分类号: F840.32 文献标识码: A

Research on the application of information technology construction in the management of social insurance in colleges and universities

Man Zhao

Southwest Jiaotong University

[Abstract] In the personnel management work of colleges and universities, social insurance is a basic security system that concerns the immediate interests of faculty and staff. Deepening the information construction of social insurance in colleges and universities has become an important way to improve the efficiency of human resource management and optimize the quality of service. This paper introduces the background of deepening the application of informatization construction in social insurance management in colleges and universities, discusses the dilemma of social insurance management in colleges and universities, analyzes the current situation of social insurance management informatization in colleges and universities, and puts forward relevant countermeasure suggestions. This study is of great significance to promote the construction of social insurance informatization in colleges and universities, to strengthen the new productivity of social insurance management in colleges and universities by informatization, and to improve the level of modern personnel management and service quality.

[Key words] information technology construction; universities; social insurance management

引言

社会保险是国家通过立法建立的一种社会保险制度,是高校社会保险管理的根本依循。高校社会保险管理工作是在遵守社会保险法律法规下,围绕学校关于人力资源配置政策,向国家社会保险相关经办机构依法缴纳教职工社会保险费,为教职工申请社会保险待遇等一系列组织、服务、宣传、实施工作。在具体实践中,高校社会保险管理存在着诸多问题和困难。而利用有效的信息化手段提高管理效能、提升教职工服务体验,这既是高校管理的责任,也是学校发展的使命。

1 信息化建设在高校社会保险管理中深化应用的背景

我国社会保险体系在政策制定、机构建立和信息化推进方

面逐渐完善,高校社会保险工作也随之面临挑战。2011年7月1日起正式实施《中华人民共和国社会保险法》,强制要求单位和个人依法缴纳社会保险费。2014年10月开始,事业单位进行养老保险改革。改革的主要内容是实行社会统筹和个人账户相结合的社会养老保险制度^[1]。社会保险成为了集养老、医疗、失业、工伤、生育为一体的社会保障制度。党的十八大以来,社保信息化建设进入高速发展的快车道,为建成覆盖全民的社会保障体系提供了坚实支撑^[2]。

2 高校社会保险管理困境

2.1 教职工不太了解社会保险政策,开展社会保险工作有一定难度

机关事业单位养老保险改革后,教职工普遍对“老人、中人、

新人”养老退休政策不了解。部分年轻教职工认为离退休还较远,个人想降低养老保险缴费额度。有些职工不清楚保险构成,生育后或者发生工伤时,没有申领保险待遇。有些员工认为工伤申报流程繁琐、办理时间长,不愿意进行工伤认定申请。教职工的社会保险认识不够,社会保险政策难以落地,教职工切身利益得不到保障。

2.2 社会保险业务广、时间紧、准确度高,业务经办精细化要求高

(1) 社会保险经办业务覆盖面广,常见的业务包括:个人基础信息采集后进行的参保停保工作,社会保险基数的收集和申报,社会保险个人和单位费用的代收、代缴和报销,社会保险基数和费率调整后的补差工作、养老、失业、工伤、生育、医疗待遇的材料整理申报和领取拨付、个人信息变更后社会保险信息的变更登记等各类单位经办业务。

(2) 社会保险经办人根据国家和地方保险相关法律法规,需在规定的时间内完成工作,保障教职工待遇兑现。比如,在职工若想在按时享受保险待遇,单位经办人员需在该员工入职后及时进行社会保险登记、在月初进行工资中个人单位保费代扣,在月中旬向税务缴纳社保费,在月底需完成校内保费报销,在每年4月份左右完成工伤费率的调整补差,在每年中旬省平工资发布后进行保险高限和低限补差。

(3) 人事信息的精准度直接关系到社会保险待遇的申报和享受,漏报、错报会直接影响教职工社会保险福利。比如,按照成都市目前医疗保险政策,在成都市连续不间断缴纳15年或者累计缴费满20年,达到法定退休年龄后,继续享受成都市基本医疗保险待遇。经办人若漏报医疗保险,造成医保中断,参保人将会晚5年享受医保退休政策。

2.3 社会保险统筹管理要求高

高校社会保险经办人在处理业务时,需要执行国家及地方人社局、医保局政策,向税务缴纳社会保险费用,此外还要协调校内多个部门单位沟通,形成保险服务合力。从社会保险登记开始,各项任务环节的时间、信息在不同部门系统和流程之间稳步推进,并适时调整申报材料,同步维护各部门的基础信息,才能确保社会保险管理服务工作的实施。比如为外籍人员做保险登记服务工作。从校内职能部门或学院收集本人身份和相关的材料,在规定时间内整理填报表格,分别向社保局、医保局进行参保申报,待社保医保局产生后,在税务系统缴纳社会保险费,缴费当月完成校内报账。经办环节相扣,时间节点精准,材料缺失错误、时间滞后都会对正常参保有影响。

2.4 高校进人育人多样化导致社保经办工作量大、动态管理难度大

(1) 高校不同聘任模式和不同国籍在参保类别和提供材料上有所不同,致使社保信息采集、申报等基础工作量大。高校聘用类别分为事业编、合同制,事业编教职工参加的是机关事业单位养老保险,非事业编则是参加城镇企业职工养老保险,参保时面对不同的经办机构,提供不同的信息。城镇企业职工参保时,

会根据大陆居民、港澳台居民、外籍人员等不同身份类别参保,申报材料和流程也有所不同。

(2) 在新时代教育评价改革不断深入下,教师队伍职称评定制度向纵深推进,教职工职称变化频繁,人事信息、薪酬待遇不断变动,社保申报基数需要动态调整。信息有时收集不到位,动态维护无法落地,将会导致保险待遇滞后兑现。

3 高校社会保险管理信息化的现状

3.1 信息化意识有待进一步提高,信息化运用不充分

2011-2020年教育部提出教育信息化建设相关要求,开始逐渐推进高校信息化进程。在目前操作阶段,高校社会保险管理更多依赖传统纸质填写申报、excel统计管理的工作思路,信息化系统仅作为对传统工作数字化展示的替代,难以有效深入运用信息化,提高管理水平、提升决策效率和增强服务能效。

3.2 高校信息化建设存在信息壁垒现象

在教育信息化建设背景下,高校各职能部门建设或引进不同的信息系统,信息化建设在统一指导标准处于发展阶段,部分系统功能、数据结构、接口规范等方面存在信息屏障和隔阂,信息共享作用不能得到有效的发挥,重复申报、数据分散增大了管理工作量,制约了管理水平提升,影响了决策的科学性和服务的及时性。社保系统作为入职、退休、评聘、考核的结果运用,需要整合、交换和推送各部门相关指标数据,比如调取新入职和退休人员参工时间、基本信息的档案数据、整合晋升人员的薪资数据、推送教职工社保代扣的财务数据^[3]。部门间的数据壁垒阻碍了信息的有效流通,教职工面临着重复申请、反复填报,社保管理人员需要来回申报、不断审核,致使教职工人事服务体验感差、工作人员工作量暴增,人事管理工作开展受限。

3.3 社会保险经办人员综合素质有待提高

高校社会保险工作开展依托于工作人员专业政策水平和信息化水平,目前高校社保经办人员学科背景多元,系统和专业的培训较缺乏。由于社会保险政策的实时性、属地化等特性,对社会保险经办人员熟悉国家法律和地方性法规等政策有着很高的要求。近几年,国家社保信息化系统的迭代更新和税务征缴模式的变化,经办人员要快速适应各类系统的数字化环境和转型升级。比如,一个经办人员需要熟练使用国家社会保险公共服务平台、国家医保公共服务平台、税务部门的社保费管理等客户端才能进行单位层面对外的基本业务,此外,经办人员还需操作校内信息化系统,才能实现国家社保、医保和税务数据在校内系统之间的数据交换和数据可视工作。

4 高校社保管理信息化的功能建设和持续优化

4.1 深化社会保险信息化的功能建设

(1) 分角色式菜单操作的设计应用。按照使用角色进行菜单设计,系统分级授权、自动模拟测算,以信息化替代传统手动处理数据,在保障单位内部资料和个人隐私的同时实现各级别、各流程的相应操作。如设定各学院和职能机关部门各类管理人员、教师、临时聘用人员以及社保经办人员的角色,根据权限查询参

保及人事基本资料信息, 经办人员可以通过系统录入和维护信息, 提高准确率, 降低人工操作。

(2) 建立契合社会保险管理的查询统计。查询统计功能应该符合社保政策变化进行构建, 根据不同政策内容和节点设置查询和统计功能。整理各类人员信息字段、整合不同时期社会保险种和费率, 支持教职工根据不同时期的个人信息字段查找相应时期的社会保险种、费率。也可以选定多个特定字段, 进行数据分类、信息匹配和个性筛选。统计功能可按照学校发展和部门建设的实际需求, 建立统计分析模块, 统计有效数据, 提高管理效能。

(3) 加强数据分析比对和数据共享功能。①高校社会保险管理应加大数据挖掘、收集数据、比对数据与分析数据的功能。将比对分析、人事政策与实际社会保险管理需求相结合, 搭建社会保险数据资源库, 按实际需求进行筛查比对, 生成统计汇总表。利用数据分析技术, 充分挖掘数据潜在价值, 提供社会保险管理决策可行性分析报告。②强化数据共享和数据规范管理, 实现联网核验和联动经办^[4]。推进社会保险管理系统以及校内各职能部门的信息协同作用, 构建数据共享和协同合作平台, 形成跨部门联动的有效合力。部门在共享人财物信息的过程中实现跨部门、跨层级的高效协同、搭建数据互验的安全防线。

(4) 设置信息动态维护模块。应围绕教职工个人提升、职业发展、请休假、调岗离职等个人状态调整信息, 动态维护社会保险数据库, 及时做好社会信息变更、保险基数、保险待遇等申领核算工作, 并在教职工变化的节点进行信息提示并及时反馈给二级学院或单位, 及时开展人财物管理调配工作。

(5) 设置个性化提示, 以数字化赋能社保政策宣传, 增强教职工社会保险意识。根据国家和学校政策变化以及教职工发展需求, 通过系统编辑发送短信、个人系统页面端的信息提示等方式, 定期将相关政策推送给个人, 定向将职工人事考核结果推送本人, 搭建起“点对点”的个性化服务, 确保信息有效传达, 提高服务效率和质量。

4.2 高校社保管理信息化的建设持续优化

(1) 以社会保险数据统计分析辅助人事决策。采用“取数于民、用数于民⁵”这一工作思路, 稳步推进信息化建设。通过信息化建设获取教职工有效社会保险信息, 利用大数据分析提高决策效率, 再通过合理政策助推人事服务和管理质量, 形成“数据汇集—分析研判—提升服务”的有效闭环。例如在制定人事办法前, 收集不同聘用类型、不同发展状态的人员社保参保缴费信息, 测算社会保险预算, 对购买社会保险人员职业发展态势进行分析, 为制定和修订人事聘用、请休假管理、离岗创业管理等

各类人员管理办法提供数据支撑, 以人事后端工作推动人事前端工作的开展, 进而提高人事管理效能。

(2) 充分发挥大数据比对筛查作用, 提升社会保险风险管控能力。①通过信息化比对搜寻风险漏洞, 并反馈漏报、疑点数据提供各部门, 及时核实处理、纠正管理风险, 让监督管理能更精准。比如, 每月社保工资信息生成后, 将社保信息同工资数据、财务数据进行比对, 系统自动查找购买社会保险未进行个人代扣保费或发放工资未购买保险的人员数据, 将疑问数据报送给社保、劳资经办人员, 进行信息核实后予以补扣或参保。②利用数据筛查功能监测社会保险管理流程漏洞, 操作不规范问题, 完善动态管理、跟踪服务。比如, 姓名、证件在社会保险和工资的信息出现异常或者缺失, 系统自动筛查并反馈操作端, 操作人员核对后补全信息、追溯源头、修正程序并保障服务。

(3) 打造“信息化+”的社会保险管理复合型人才培养队伍。提升社会保险管理信息化建设的关键是提升管理队伍建设, 建立一支既精通社会保险业务又熟悉信息化操作维护于一体的专业人才。社会保险经办人员要主动学习, 及时学习社会保险的法律法规, 掌握相关经办流程, 提高自身专业水平。同时加强经办人员信息化操作、数据分析方法、系统模块应用等培训, 为信息化建设培养出一批素质高的复合型管理人才。

5 结语

高校社会保险管理必须抓住信息化建设新发展大潮, 以信息化发展高校社会保险管理新质生产力, 以高校社会保险数字化深入转型管理, 激活人才发展引擎, 推动高校“双一流”建设。在国家社会保险体系日趋完善、高校教职工队伍发展、信息化高速发展的背景下, 高校社会保险管理信息化深化应用研究刻不容缓。

【参考文献】

- [1]何文炯. 改革开放40年: 中国养老保险回顾与展望[J]. 教学与研究, 2018, (11): 16-24.
- [2]翟燕立. “大数据、大平台、大服务”推动社保大发展[J]. 中国社会保障, 2021, (05): 30-31.
- [3]宋京燕. 发挥社保信息化服务保障和引领作用[J]. 中国社会保障, 2022, (05): 28-29.
- [4]王佳晔, 王晓云. 取数于民, 用数于民——稳步推进失业保险信息化建设[J]. 中国社会保障, 2022, (12): 60-61.

作者简介:

赵曼(1989—), 女, 汉族, 四川乐山人, 硕士研究生, 助理研究员, 从事人力资源方面的研究。