

数智化背景下高校学生团队管理创新路径探究

王利娟 李良率竹 刘梦 阿英金萨 胡蝶儿
成都大学

DOI:10.12238/mef.v7i8.9065

[摘要] 本文以成都大学学生事务服务中心学生团队管理为案例,分析高校学生团队发挥的作用,以及目前高校学生团队管理存在的问题,探究数智化背景下高校学生团队管理的创新路径。旨在构建适应数智化时代发展的高校学生团队管理模式,也期望能为其他高校在学生团队管理领域的创新探索提供新的视角与实践经验,共同推动高等教育管理水平的全面提升。

[关键词] 数智化; 学生团队管理; 创新路径

中图分类号: G455 **文献标识码:** A

Exploring the Innovative Path of College Student Team Management under the Background of Digitization

Lijuan Wang Liangshuaizhu Li Meng Liu Jinsa Aying Die 'er Hu
Chengdu University

[Abstract] This paper takes the student team management of Student Affairs Service Center of Chengdu University as an example, analyzes the role of college student team management, and the existing problems of college student team management, and explores the innovative path of college student team management under the background of digital intelligence. It aims to build a college student team management model that ADAPTS to the development of the digital intelligence era, and also hopes to provide a new perspective and practical experience for other colleges and universities to explore innovation in the field of student team management, and jointly promote the overall improvement of higher education management level.

[Key words] number intellectualization; Student team management; Innovation path

引言

学生团队通常是指基于学术研究、社会实践、兴趣爱好、项目管理等多种领域或目的而组建的学生集体,为学生提供一个交流、发展和成长的平台。学生团队在高校发展中扮演着重要角色,是学生成长成才的重要载体,对于提升学生综合素质、促进校园文化繁荣以及服务社会的能力都具有不可估量的价值。在信息技术的推动下,数智化正影响着高校学生团队的管理与发展。云计算、人工智能与大数据等前沿技术的应用,不仅降低了管理成本,还提高了管理的灵活性和高效性,成为学生团队管理创新与发展的不竭动力源泉,也对学生全面发展提供了支持。本文以成都大学学生事务服务中心学生团队管理为案例,分析高校学生团队发挥的作用,以及目前高校学生团队管理存在的问题,探究数智化背景下高校学生团队管理的创新路径。

1 高校学生团队发挥的作用

高校学生团队发挥的作用是多维度的,不仅有助于学生的个人发展,也对学校发展、服务社会起到了积极作用,主要表现在以下三个方面:

1.1 提升学生综合素质

学生团队往往作为第二课堂的存在,为学生提供了一个实践发展平台,通过实践过程提升学生的综合素质,促进学生全面发展。参与各类学生社团,可以提升学生兴趣特长,促进校园文化繁荣;参与科研团队,可以促进学术交流,激发创新思维;参与管理团队,通过参与学校管理和政策实施,可以锻炼学生的领导力和决策能力,增加学生的归属感、自豪感。通过参与学生团队,学生可以在团队实践中锻炼沟通、组织、协调等综合能力,培养集体荣誉感、创新思维和创业能力;通过组织参与各类活动、志愿服务、社会实践等,让学生提前适应社会,促进学生职业能力发展,为未来的职业生涯做好准备。

1.2 促进学校教育发展

随着高等教育步入高质量发展的新阶段,对学生团队参与校园建设的需求日益凸显。特别是在“三全育人”(即全员育人、全程育人、全方位育人)这一全面教育理念的引领下,各大高校积极拓宽育人路径,推动学生深度融入学校管理体系之中,旨在为他们创造更多实践锻炼与自我发展的机会,从而促进学校教

育质量提升。学生通过参与校园管理工作反哺学校发展,增强归属感与认同感,从而实现学校发展与学生成长的双赢局面。如成都大学除设立常规学生团队之外,许多职能部门也着手组建了学生团队参与校园管理,其中学生处学生事务服务中心全面启用学生团队为全校学生提供服务,学生通过参与校园管理服务工作,实现自我服务、自我管理、自我成长。

1.3 推动社会和谐进步

众多学生团队积极参与志愿活动、社会实践、社区服务、公共项目等多元化社会活动,这些活动不仅为学生提供了实践学习的平台,促进了知识与技能的深度融合,同时也为社会的进步与发展注入了正能量,产生了广泛而深远的积极影响。学生团队积极运用专业知识,深入社会各个领域,参与支教支农、医疗义诊、文化交流等公益活动中,以实际行动回馈社会。这些举措有助于加深学生对社会的了解,积极传播正能量,弘扬社会主义核心价值观,展现了青年学子的责任与担当,增强了当代大学生的社会责任感,促进了社会的和谐与进步。

2 目前高校学生团队管理存在的问题

随着社会发展和教育改革的推进,高校学生团队管理逐渐呈现出多元化和个性化的特点,同时也存在一些问题,影响了学生团队的正常运作和发展。这些问题涉及多个层面,主要包括以下几点:

2.1 学生团队管理模式滞后

长期以来,高校学生管理团队沿袭着一种较为传统且固定的管理模式,难以适应学生群体日益多元化的思想价值观,从而对推进学生团队管理工作形成了阻碍。随着学生对个性化成长与自我实现的渴望日益增强,这种传统模式逐渐显现出局限性,易引发学生的反感与抵触,不利于管理工作的顺利开展。此外,部分高校学生团队缺乏相应的规章制度,或是有制度但执行不严,导致成员行动缺乏明确指导,管理混乱,极大限制了团队的创新和发展。

2.2 学生团队运作情况不佳

学生团队的整体运作和管理,包括团队的组建分工、协作沟通、规划决策等方面,是团队实现目标和完成任务的关键。学生团队由于各种原因运作情况参差不齐,运作不佳则会严重阻碍团队成长与发展。如团队干部选拔缺乏科学、公正的标准,导致团队管理层出现问题;激励机制不完善,可能会消磨成员的进取心,制约团队进步;成员之间协作沟通存在不足,则会导致信息不畅,影响决策;缺乏良好的团队文化,将导致团队凝聚力不足,队伍不稳定,继而影响团队经验的传承和积累。

2.3 学生团队指导支持不够

许多高校对学生团队组织的管理和指导缺乏足够的重视,导致团队在实际运作中得不到有效的支持和指导。首先是指导教师方面,通常每个学生团队都配备有指导教师,部分教师由于工作繁忙,对学生团队管理重视不足,缺乏对团队的深入了解和悉心指导;或是专业技能不足,难以有效地指导和管理团队,继而影响团队的发展。其次学校给予政策、资源支持不足,如缺乏

足够的资金支持会制约团队的成长,影响项目的实施和活动的开展;由于培训资源的匮乏,团队成员难以获得必要的技能提升与知识拓展,导致个人收获有限,制约了整个团队的进步。

2.4 缺乏数字化管理平台

数智化时代为学生管理带来了数字资源和先进技术,现代学生团队往往需要利用先进的数字管理平台来获取管理信息和辅助开展工作,提升工作效率与创新能力。但大部分学生团队并未拥有符合自己需求的数字管理平台,或没有利用好这些平台,如数据管理、人员管理、在线协同平台等。这将导致信息传递不畅、管理效率低下,影响决策的制定和执行;可能使团队文化、工作经验难以传承,进而影响团队的凝聚力和向心力,阻碍学生团队发展。

3 数智化背景下高校学生团队管理路径探讨

大数据时代为学生团队管理提供了新的机遇,但同时也带来了挑战。如何有效利用大数据技术创新学生团队管理成为亟待解决的问题。以下将从几个方面进行数智化背景下高校学生团队管理创新路径的探讨。

3.1 管理理念创新: 树立数智化团队管理理念

在数智化时代,高校应主动变革传统学生团队管理理念,善用数字技术助力团队管理,将学生的需求和发展放在首位,以问题为导向,创新团队管理方法,提高团队管理水平。树立数智化管理理念,应自上而下地贯彻执行,建立数智化目标、研发数智化平台、培养数智化人才、保障信息安全,并提供相关政策支持、资源保障,确保团队管理数智化建设工作顺利推进。对团队成员应着重培养数字思维,提升数据处理能力,学会善用互联网技术和数字管理平台,如网站、社交媒体、在线协同平台等,进而促进团队成员成长进步,提升团队运作成效。

3.2 管理制度创新: 建立多元化管理制度体系

科学完善的管理制度体系是学生团队良好运作的关键,不同性质的团队需要制定符合自身发展的制度,制度不是一成不变,而是根据时代发展、团队需求不断更新和优化。学生团队需要建立多元化、全面化、个性化的管理制度体系,明确管理目标,严格执行制度,营造积极的团队文化。如成都大学学生事务服务中心学生团队是学校在新形势下打造的为全校学生提供事务服务的团队,并逐渐探索出一套符合自身发展的自主管理制度体系。中心承接校内公共服务,较学校其他学生组织,其工作任务与方式有所不同,实施业务部门操作能力纵向培养、轮班值班横向管理的模式。结合工作实际制定相关实施办法,解决不同职位、职级学生助理,在工作期间拥有不同业务操作权限的问题,实现内部分工明确、管理制衡的目的。同时,建立了科学的考核评价体系与奖惩制度,旨在全面评估与提升学生的综合素质、业务能力和创新精神,激发学生的积极性、创造力和归属感。

3.3 培养模式创新: 探索职业化学生培养模式

为锻炼在校大学生管理、服务以及解决问题等能力,提升学生职前综合素质,促进大学生向职场人的转变,成都大学学生事务服务中心为全校在校学生提供实践锻炼培养平台,逐步探索

出学生团队“准职业人+学生干部”融合培养模式。中心面向全校招募学生组建管理团队,共同参与校园事务管理,引导学生深入参与校园治理,并深入了解学校的运行机制。中心为每位入职的学生助理,提供了明确、清晰的准职业人成长计划,在为全校学生提供优质校园公共服务的同时,增长才干,提升综合素质能力,为未来的职场生涯奠定坚实基础。通过“学生服务学生”的方式,营造自主、互动、协作的学习工作环境,实现学生的自我管理、自我服务和自我成长。为确保学生团队的高效运作,中心不定期开展培训活动,涵盖业务培训、社交礼仪、办公软件、公文写作、沟通交流等多个方面,提升学生的管理服务与个人综合能力。此外,积极组织学生团队参与社会实践、志愿服务、创新创业等活动,培养他们的社会责任感,促进学生自我成长和全面发展。

3.4 管理平台创新: 打造智能化数智管理平台

数智化背景下,高校学生团队管理需要借助大数据、人工智能等技术,构建高效、便捷的数智管理平台,从而提升管理工作成效,促进团队发展。成都大学学生事务服务中心师生团队利用信息技术手段,逐步自主研发了集智能化、高效化、专业化、多维化于一体的数智管理平台体系,以满足不同工作需求。如学生综合服务平台、协同工作平台、信息采集平台、数据管理中心、物资管理平台等,构建智能连接、智能平台、智能应用深度融合的服务生态。如学生综合服务平台集事务办理、信息管理、综合素质测评、社团管理等功能于一体,既是团队处理事务工作的平台,也供全校学生申请事务、查询信息、评优评奖等;协同工作平台主要用于学生团队处理值班安排、档案管理、职级管理、信息传递、评估考核等;信息采集平台主要用于信息采集、预约申报、调查问卷等。平台的使用大幅提升了团队管理工作效率,激发了团队成员的潜能与积极性,实现了管理工作与能力提升的双重优化。这些平台都可根据用户性质分配不同权限,并且

开放给全校所有学生团队申请使用,通过资源共享使得平台利用价值最大化。指导教师也可通过平台有效地监督和指导学生团队工作。同时,中心善用社交媒体、移动应用等新媒体工具,加强成员之间的沟通和互动,提高管理效率。此外,中心还配置了多种先进电子设备,为学生助理团队营造智能化办公环境,提升工作效率的同时,为办事学生提供高效化、自动化、个性化的办事体验。

4 结语

数智化环境为高校学生团队管理提供了新的机遇,包括智能化、高效化的管理模式,更有效的协作交流方式等。本文以成都大学学生事务服务中心学生团队为实践案例,分析了数智化技术在学生团队管理中的应用并提出创新的管理策略,旨在构建适应数智化时代发展的高校学生团队管理模式,也期望能为其他高校在学生团队管理领域的创新探索提供新的视角与实践经验,共同推动高等教育管理水平的全面提升。面对数智化浪潮,高等院校应持续深化探索、勇于创新并付诸实践,构建适应新时代要求的学生团队管理模式,为学生的全面发展与成长提供坚实支撑与服务保障,为社会培养更多优秀的人才。

[参考文献]

- [1]林雨,袁莉.“互联网+”背景下地方高校学生教育管理新模式的构建[J].衡阳师范学院学报,2020,41(2):160-164.
- [2]卢毅.互联网+背景下高校学生管理信息化平台建设策略[J].科学咨询(科技管理),2021(09):41-42.
- [3]孙旭春.“互联网+”时代背景下高校学生管理工作创新[J].中阿科技论坛(中英阿文),2020(03):136-137.

作者简介:

王利娟(1985--),女,汉族,中国四川泸州人,研究生,中级职称,从事学生事务与思政教育研究。