

高校思想政治教育应对网络舆情的策略研究

马晓东

湖南农业大学

DOI:10.12238/mef.v7i11.9555

[摘要] 随着信息技术的快速发展,网络舆情逐渐成为影响社会和谐与公共安全的重要因素。高校思想政治教育作为培养学生价值观、人生观和世界观的重要途径,必须积极应对网络舆情带来的挑战。本文通过分析当前网络舆情的特点以及对高校思想政治教育的影响,提出了几种有效的应对策略,旨在提升高校思想政治教育的有效性,增强学生的信息素养,为培养其理性思考能力与社会责任感提供参考。

[关键词] 思政教育; 网络舆情; 应对措施

中图分类号: G40 文献标识码: A

Research on the strategy of school ideological and political education to deal with network public opinion

Xiaodong Ma

Hunan Agricultural University

[Abstract] With the rapid development of information technology, network public opinion has gradually become an important factor affecting social harmony and public safety. As an important way to cultivate students' values, outlook on life and world view, school ideological and political education must actively respond to the challenges brought about by online public opinion. By analyzing the characteristics of current network public opinion and its impact on school ideological and political education, this paper puts forward several effective coping strategies, aiming to improve the effectiveness of school ideological and political education, enhance students' information literacy, and cultivate their rational thinking ability and sense of social responsibility.

[Key words] ideological and political education; network public opinion; Response

在当今信息爆炸的时代,网络已成为人们获取信息和表达意见的重要渠道。然而,网络的开放性和互动性也使得不实信息和负面言论容易传播,形成网络舆情。作为社会的缩影,学校特别是高等院校,面临着来自网络舆情的诸多挑战,这不仅影响学生的心理和思想发展,也对学校的管理与声誉造成一定的冲击。思政教育是高校的基础课程之一,不仅是引导学生树立正确价值观的主阵地,也是缓解和应对网络舆情的关键所在。如何顺应时代发展潮流,将思政教育与网络舆情应对有效结合,是当前教育工作者面临的重要课题。本文将探讨高校思想政治教育如何应对网络舆情的策略,目的是希望通过加强思想政治教育,使学生能够正确看待网络舆情,提升其社会责任感和参与感,从而在信息社会中更好地成长。

1 网络舆情的特征

1.1 快速传播和群体参与

社交媒体、即时通信工具等渠道的普及,让网络舆情的传播速度极快。当某一事件或信息被曝光后,通过用户转发、评论等

方式,可以在短时间内迅速传播至广泛的受众,形成舆论热点。网络舆情的形成和发展几乎不受限制,网络平台提供公共讨论的空间,用户可以通过评论、点赞、转载等形式参与到舆论的形成中。这种群体性参与不仅增加了舆情的复杂性,也使得个体的声音能够汇聚成较大的舆论潮流,从而对事件发展产生影响。

1.2 情绪化特征

网民在参与讨论时,常常通过评论、转发、点赞等方式表达个人情感,涉及舆情的网络情感又主要以愤怒、焦虑、悲伤、惋惜、不公等负面情绪为主,网络平台的互动性使得情绪可以迅速传播和影响他人,形成情绪的连锁反应,进一步加剧舆情的激烈程度^[1]。网络舆情的参与往往是由情感驱动,特别是大学生对某一事件产生情感共鸣时,他们更可能主动参与讨论,发表自己的见解和情感。这种情感参与不仅反映了公众的真实感受,也影响了舆情的发展方向。此外,在舆情中,公众的情感反应往往是复合的,可能同时存在多种情感交织,如愤怒与同情、焦虑与期待

等^[2]。这种情感的复杂性使得舆情更难以解析和应对。例如,某些社会热点事件(如社会不公、事故、重大新闻等)往往引发公众集中情绪反应,这种情绪反应通常表现为集体行动,如抗议、请愿等。

1.3 易于操控

网络舆情的易于操控性是指在网络环境中,某些组织或个体可以通过特定方式和手段,对公众舆论进行影响和引导。在网络平台上,任何人都可以成为信息的发布者。网络空间的信息源复杂多样,包括社交媒体、新闻网站、论坛等。这样的多样性使得某些组织或个人更容易通过不同渠道发布信息,从而影响舆情的发展方向。通过制造谣言或假新闻,舆论操控者可以快速引发公众恐慌、愤怒或其他情绪,进而引导舆论向特定方向发展^[3]。这种虚假信息传播常常迅速且难以控制,通过不断制造或放大事件的影响力,转移公众注意力、获取经济利益或达到其他目的。

1.4 持续性

网络舆情的持续性特征是指舆论事件在网络环境中具有较长时间的关注度和影响力,很多舆情事件在首次爆发后,短期内的讨论量会迅速上升,随着时间的推移,可能因后续发展、相关信息的披露或者是一定的变更再次引发公众的关注和讨论。例如,某个社会事件可能在初期产生舆论热度,而当相关主体的后续反应或官方的调查报告出来后,舆论可能会再次被激发,形成新的讨论潮流。一些重大舆情事件往往会积累成为社会记忆的一部分。人们在未来类似事件发生时,可能会回忆起过去的舆论和情感,从而影响新事件的讨论和反响^[4]。面对持续的舆情,学校和教育主管部门需要不断进行危机管理,回应学生和网民的关切和质疑,以防止舆情的升级和扩散。这种应对过程本身又会刺激公众的讨论,形成新的舆论。

2 网络舆情对高校思想政治教育的影响

2.1 信息多元削弱学生政治认同

网络舆情中信息数量巨大且多样化,学生在面对各类信息时容易感到困惑和不知所措,在这种情况下,他们可能无法准确判断哪些信息是可信的,哪些是虚假的或带有偏见性的信息。不同的政治立场和意识形态并存,此时学生易受到多元价值观的冲击,在经历不同观点的碰撞后,学生可能感到困惑,难以在众多信息中建立一致的、稳定的政治认同。尤其是在一些争议性的社会议题上,激烈的舆论争论可能使学生对自身的价值观产生怀疑。网络舆情往往伴随着强烈的情感表达,如愤怒、焦虑等。这种情绪化的讨论可能让学生在观看或参与舆论时,感受到强烈的情绪波动,并且在极端情绪的影响下,他们可能倾向于更加极端的政治立场,导致对主流政治的抵触。此外,网络舆情中的多元化信息往往强调个体主义,如强调个人理想、利益、权利等,忽视或弱化了集体主义、民族认同和国家观念。这种倾向可能导致学生在政治认同上更倾向于个人利益,弱化对国家和集体的归属感,进而降低他们的政治认同。

2.2 自由主体削弱教育主体话语权

传统上,学校和教师在知识传授和价值观引导中占据主导地位。然而,在网络舆情中,任何个体或团体都可以轻易发声,发布观点和信息,社交媒体平台的广泛使用,使得社群负责人、意见领袖、自媒体博主等自由主体以迅速传播信息和观点,这些自由主体往往能够通过社交媒体直接与受众互动,获取更高的关注和认可,从而对教育主体的影响力形成冲击,削弱其固有的话语权,使其在舆论场中不再是唯一的重要发声者^[5]。自由主体在网络舆情中往往会通过情感化的表达吸引公众关注,产生强烈的情绪反应,这种情绪驱动可能使得教育主体所传达的理性、规范性的信息被忽视或误解。此外,当网络舆情的声音主要来源于自由主体时,舆论往往会呈现出草根化特点,这种现象对教育主体的理论和价值观构建提出了挑战。在草根声音主导的舆论环境中,教育主体所倡导的深层次思考和理论价值容易被忽视,从而影响其话语权的传播。

3 高校思政教育应对网络舆情的策略

3.1 加强大学生的网络素质教育

在网络舆情环境下,大学生的价值判断将决定舆情对自身的影响后果,对此,在现代教育中,高校要加强对大学生的网络教育,可开设网络素质教育课程,设计专门的课程内容,包括网络安全、信息辨识、数字公民意识等,帮助学生全面了解网络舆情的特点与影响。同时也要尝试将网络素质教育融入各类学科中,比如融入社交媒体分析、信息传播学等课程,增强课程的实用性和相关性。在实践方面,高校可开展拟网络舆论事件的实践活动,通过小组合作,分析热点事件及其舆论走向,教授学生如何筛选和评估网络信息的可靠性,帮助他们建立批判性思维。让学生在真实场景中练习信息获取、分析及应对,增强他们的实践能力。在网络素质教育中,高校可定期举办关于当前网络舆情的辩论和讨论,创造开放的讨论环境,鼓励学生积极交流不同意见,培养包容性与理解力。

3.2 以现实需求为基础对学生进行针对性引导

在高校思想政治教育中,以现实需求为导向对学生进行针对性引导,能够更有效地提升教育效果,帮助学生形成正确的价值观和社会责任感。高校可利用问卷、访谈等形式,了解学生对网络舆情的关注点和困惑,关注当下社会热点事件及网络舆情的实时变化情况,分析网络舆情对学生心理和思想的影响,使思政教育内容贴近学生生活和社会实际。在思政教育中,教师可选取与学生生活相关的网络舆情事件,通过分析这些事件的背景、影响和处理方式,引导学生理解舆情的复杂性,并增强其判断和处理能力。在课程中也要教授学生舆情应对的基本原则和策略,帮助他们掌握如何保持理性、辨别信息、应对负面舆情的方法^[6]。为提高学生在思政课程中的实践性,教师可组织网络舆情模拟练习,通过模拟网络舆情事件,让学生参与讨论、处理和应对,增强他们的实战经验和团队协作能力。也可鼓励学生参与志愿服务,通过社会实践活动让学生直面社会问题,提高其关注社会、理解舆情背后人文关怀的能力。在每次活动结束后,教师可鼓励学生分享处理网络舆情的经验和体会,通过反馈

促进彼此学习与成长^[7]。同时要对参与课外实践的学生进行跟踪回访,了解他们在处理网络舆情后出现的情感状态和心理适应过程,及时给予心理辅导与支持。

3.3 构建高校网络舆情监管机制

高校校园舆情监测对于维护校园稳定、营造良好的校园文化以及增强学生的网络素养至关重要,高校可引入专业的舆情监测工具,实时追踪和分析网络舆情动态,关注与高校相关的新闻、论坛、社交媒体等平台,识别与高校相关的热点话题,并分析这些话题的关注度、发言量和情感倾向,记录和分析在特定舆情事件中涉及的各方反应,包括媒体报道、公众评论及官方回应等,鉴别在舆情中产生较大影响的意见领袖或社交媒体账号,分析他们的发言内容和影响力。在校园内部要设立权威网络信息发布渠道,如微信公众号、官网等,确保信息渠道的统一,减少谣言传播的可能性。在高校舆情监测方面,要明确各相关部门的职责和任务,加强协作,如宣传部、学工部、团委、信息技术中心需共同参与舆情监测^[8]。除网络舆情监控以外,高校也要对学生的心理状态保持关注,当学生因网络舆情产生负面情绪和心理问题时,要为其提供专业的心理疏导,帮助学生减轻焦虑和压力。

3.4 结合法治教育,提高思政教育效果

网络舆情在高校学生群体间的快速传播可能影响社会稳定和校园秩序,通过在思政教育中融入法治教育,可以有效提升学生的法律意识、责任意识和理性表达能力,确保他们在参与网络讨论时遵守法律法规,理性表达个人观点,避免受到虚假信息或不良舆论的影响。高校可通过思政课堂、讲座、专题活动等形式,帮助学生树立法治观念,了解网络行为的合法边界,认识网络暴力、造谣、诽谤等行为的法律后果,引导学生依法规范网络言行。在法治教育中,重点引导学生正确使用网络,增强学生对网络信息的辨别能力和法律素养。高校可以组织法律知识竞赛、模拟法庭等活动,提升学生对法律的兴趣和理解。在课堂教学中,教师可带领学生分析典型的网络舆情事件,结合具体的法律条文进行案例教学,让学生从中学习如何依法维护自身合法权益,理解网络自由与法律责任的平衡。思政教育也可以与校规校纪和法律相结合,严格规范学生的网络行为。例如高校可以与司法部门、律师事务所等合作,邀请专家前往学校开展法治讲座,让学生认识非法网络行为的法律后果,自觉维护网络秩序,做到知

法守法。

4 结束语

高校在应对网络舆情时,要充分发挥思想政治教育的引导作用,结合法治教育,提高学生的网络素养和法律意识,推动校园舆论健康有序发展。通过加强法治观念、提升学生的思辨能力与责任意识,高校不仅能够更好地应对复杂的网络舆情,还能为社会培养出具备法治思维和责任担当的新时代人才,为网络空间的和谐与稳定作出积极贡献。通过思政教育引导学生树立网络素养,不仅是高校思政教育工作创新的重要举措,也是维护社会稳定和校园和谐的长远之策。

[参考文献]

- [1]瞿沙蔓.全媒体背景下高职院校网络舆情的特征分析与引导对策[J].湖南教育(C版),2023,(11):64-66.
- [2]李艳.自媒体时代高校学生网络舆情对大学生思想行为动态影响及其引导处置机制研究[J].大学,2023,(32):181-184.
- [3]谭竹君.微语境下高校网络舆情的表现特征、生成机理及治理策略[J].新闻知识,2023,(11):79-85+96.
- [4]徐艳霞,刘海涛.新媒体时代背景下地方高校网络舆情引导策略[J].大学,2023,(31):30-33.
- [5]张崩崩.校企合作视角下高校网络舆情在思政教学中的引导路径研究[J].中外企业文化,2023,(10):202-204.
- [6]徐颖.高校网络舆情引导工作的开展路径思考——基于思政教育视域[J].品位·经典,2023,(20):99-101.
- [7]于敏.新媒体时代高校网络舆情引导与思政教育协同模式研究[J].新闻研究导刊,2023,14(20):194-196.
- [8]刘远琳,贾俊一.全新媒体生态视域下高校舆情引导与处置机制研究——以下沙高教园区为例[J].新闻研究导刊,2023,14(16):64-66.

作者简介:

马晓东(1983--),男,汉族,湖南汨罗人,湖南农业大学东方科技学院,汉语,硕士研究生,副教授,研究方向:高校思想政治教育。

马晓东(1983--),男,汉族,湖南汨罗人,湖南农业大学东方科技学院,汉语,硕士研究生,副教授,研究方向:高校思想政治教育。