

关于高职院校智慧图书馆的发展思考

赵琳

山东交通职业学院图书馆

DOI:10.12238/mef.v7i10.9674

[摘要]对于高职院校来说，图书馆扮演了学生学习的第二课堂角色，是自主学习的主要场所。随着高职院校教育理念、办学导向以及教学模式的变革，图书馆服务水平对学生自主学习成果至关重要。本文通过对高职院校智慧图书馆建设现状以及在建设过程中存在的各种问题进行分析与探究，并予以建设技术指导与高效的服务保障体系策略，推动高职院校智慧图书馆未来的发展，促进其智慧信息服务水平的提升，为师生提供了便捷的教学与学习途径。

[关键词]高职院校；智慧图书馆；保障体系

中图分类号：G71 文献标识码：A

Thoughts on the Development of Smart Libraries in Higher Vocational Colleges

Lin Zhao

Shandong Transport Vocational College Library

[Abstract] For higher vocational colleges, the library plays the role of the second classroom for students' learning and is the main place for independent learning. With the change of the educational concept, orientation and teaching mode of higher vocational colleges, the level of library service is crucial to students' independent learning achievements. This paper analyzes and explores the current situation of the construction of smart libraries in higher vocational colleges and universities and various problems existing in the process of construction, and provides technical guidance and efficient service guarantee system strategies to promote the future development of smart libraries in higher vocational colleges, promote the improvement of their smart information service level, and provide teachers and students with convenient teaching and learning channels.

[Keywords] Higher vocational college; Smart library; Security system

引言

高等职业院校智能图书馆的建设是以教学和学习需求为基础，以迅猛发展的科学技术为导向，建设中融入先进的信息化技术，为社会、文化的发展提供了保障与动力。高职院校的办学宗旨是向社会输送更多的应用型人才，因此，为提升学生的实践创新能力，给学生提供高效、广泛的学习资源尤为重要，这就要求图书馆在一定程度上需要及时更新管理理念，采用各种先进的技术，建立完善规范的智慧服务体系，并提升服务效率与质量。

一、高职院校智慧图书馆内涵及建设必要性

（一）智慧图书馆的定义

智慧图书馆一词早在2003年就已经在澳大利亚被首次提出，时隔几年后才得到我们国家一些学者的关注与重视。在现行的研究中，对智慧图书馆的定义更加明确，将其直接看做是大数据分析、虚拟现实以及信息智能化技术的有效融合，改变传统的图书馆阅读模式，可以使用信息技术在线阅读，不再受到图书馆开闭点时间以及座位的限制，从而提升了图书馆运营效率和服务质量的创新模式，也提高了学生学

习效率。由此可见，智能图书馆必将成为图书馆未来发展的领头羊，主要基于其图书资源的日渐丰富、检索查看的日渐快捷以及更加能够增强读者之间的互动效果等。

（二）智能图书馆的特色和内涵

智慧图书馆不仅涵盖了传统意义上的图书馆功能，还结合现代化的云计算技术和互联网进行检索、借阅，相对于传统的图书馆这些功能更加健全，操作使用更加方便快捷，实现了资源的共享，同时智慧图书馆空间设计合理，内部配设较高技能的智能设备，可以为学生阅读提供更优质的服务，因此，智慧图书馆产生并不是偶然，而是社会发展进步的必然趋势，意义非同凡响。智慧图书馆是智能技术打造的自动化管理的图书馆，是评估高职院校办学实力的标准。

（三）高职院校智慧图书馆建设的必要性

我国现阶段高职院校已经普遍开始注重教育的实践性和创造力，对学生提出了更高的要求。图书馆在塑造学生人文底蕴和提升学习技能方面，具有重要支持作用。然而，在当今新的环境下，图书馆传统的运作方式已经不适合信息技术时代学生学业的发展模式。鉴于此，高职院校必须要充分

结合学生与教师的学习和教学需求，运用智能化的操作模式，打造系统化智能化的图书馆建设体系。智慧图书馆可以加强学生多样化技术的应用，增加学生的实践机会，加强学生实践技能的培养，有助于学生就业和创业实践的目标达成。

（四）高职院校智慧图书馆创新模式

现阶段，高职院校管理模式发生了很大的变化，许多学校开始重视图书馆资源方面的投资建设，具有多样化的创新模式。据统计总结高职院校智慧图书馆的主要服务内容具体表现在以下几个方面：第一，智慧图书馆投资了诸多的智能化设备，比如其中的智能机器人，作为高端的智能设备可以帮助学生智能查找，查找更准确，更快捷，既省去了手动查找的时间，又避免了学生对书籍的乱翻乱扔现象，让学生可以利用节省的时间进行学习，明显提高了学习效率。第二，智能化的设备可以利用网络记忆功能，对学生搜索过的书籍进行数据分析，智能推送学生日常喜欢阅读的书籍。第三，结合高职院校学生专业的特色及差异性，建立专业的数据资源库，满足不同学生对不同书籍的需求^[1]。

二、高职院校在智慧图书馆建设进程中面临的问题

（一）技术支撑体系方面的问题

智慧图书馆的建设不同于传统图书馆，因为它本身基于虚拟现实、人工智能、大数据分析等信息化技术而产生，因此必须要有与之相适应的设备以及先进技术进行支撑发展，否则一切都是无稽之谈。而这些先进的技术与设备必须有专业技能较强的人员方可进行操作与维护，这就面临技术方面的短板。除此之外，由于校内图书馆空间有限，除了必要的阅读书籍及图书馆配套设施之外，没有留有足够的空间投放新的智能设备，这些对于智慧图书馆建设势必会造成较大的限制。

（二）法律法规政策方面的限制

智慧图书馆的建设以网络为基础，运行过程中应用信息化智能技术操作模式，在运行时，需同时整合本地与远程的访问，并多角度采集读者个人信息。因此，在建设阶段，必须构建多元化的资源支持系统。然而，这些数据资源的使用将涉及读者个人隐私信息，一定程度上会影响部分资源权利主体的权益，也可能造成数据的非法利用。目前，我国法律法规体系在该方面政策尚不完善，所以，智慧图书馆必须以这些政策法规为前提，以确保后续运行的顺利进行。

（三）馆员综合素养水平的限制

智慧图书馆为满足学生信息智能化需求，就必须引进先进的智能化设备，而这些设备的操作必须由专业的技术人员进行操作。但由于高职院校人力资源系统不够完善，缺少对该方面人员的培训和管理机制，因此图书馆馆员具备的专业知识水平根本不足以支撑智慧图书馆的建设运行，他们

在设备使用及操作中会发生误操作，影响学生的阅读效果，甚至有时候对于设备维护不够，设备可能会无法正常工作，整个图书馆程序运行瘫痪，耽误学生学习。同时与学生和老师沟通较少，无法有效掌握他们的需求，在建设中没有取得显著的成果。

（四）智慧图书馆建设资金不足

现阶段大多数高职院校作为国家公立院校而存在，在办学宗旨与特色上不以盈利为主，没有经济效益，只能依靠政府财政投资才得以进行学校内部建设，但是这些投资往往用于学校日常所需，没有过多剩余，且智慧图书馆设备较为先进，成本过高，建设资金根本不足以支撑，仅能初步数字化资源，难以满足智能运行和服务体系要求。

三、构建与优化高职院校智慧图书馆体系

（一）以考虑师生需求为首要任务

教师与学生是学校的主体，要建设优质服务的高职院校智慧图书馆体系，首先得以教师与学生的教学和学习需求为主要目标，只有满足师生需求的图书馆资源才算合格的图书馆。建设智慧图书馆初期，可以对学校教师及学生进行面对面的采访、调查，了解并记录他们的各种需求，然后对所有数据进行归纳、分析、总结，其中任一步骤不能遗漏和大意，必须准确无误，否则将会影响后期投入效果。研究显示，教师及学生对智能推送、阅读记录、智能搜索以及论文查重等需求显著，下一步就可以针对此进行这方面的建设工作。

（二）优化智慧图书馆建设服务

高职院校智慧图书馆的服务提升是一项长期且变化的项目，需要有源源不断的新要素的融入结合，且不断的提升智慧图书馆的服务质量，对图书馆建设不断的调整和优化。首先，在高职院校的特色专业中，学校可以发挥与企业合作的积极性，搭建校企平台，增设AR/VR设备的建设，营造多样化的智慧学习模式，让学生有效的利用校企合作平台更好地学习专业知识。其次，图书馆利用现代化信息技术手段，进行大数据分析，准确分析学生阅读兴趣，从而为学生智能推荐图书，让学生的阅读变得更方便快捷。只有充分满足上述具体的建设要求，才得以推进智能图书馆的发展，让智慧图书馆更好地服务于师生，实现共同进步发展，最终实现高职院校教学质量的提升。

（三）充分重视资源库和交互体系建设

基于当前高职院校在智慧图书馆建设中的现状问题研究，智慧图书馆在建设过程中必须着重关注图书馆资源库和交互体系两者的建设问题。资源库建立首先需要加强与其他学校图书馆之间的沟通交流，吸取先进经验满足本校学生需求资源；同时与社会图书馆进行资源互换，降低采购成本。其次，加大资源共享力度，选择教学过程中优质的微课及学习课件，供全校免费使用。最后，在交互体系建设过程中，

增设智能机器人服务，创建微信公众号服务，还可以使用一些微信小程序以及APP，以构建智能化的服务体系^[2]。

四、建设完善的高职院校智慧图书馆保障体系

（一）建设完善的政策支持体系

目前，智慧图书馆的建设是高职院校工作的重中之重，智慧图书馆建设完成后如果管理不善，就避免不了会触犯法律法规。因此，在建设中，需要首先增强政策支持力度，建立完善的政策支持体系。首先，必须依法制定全面的发展规划和规范要求，以确保遵守信息技术和个人隐私法规，为确保法律合规性，为具体工作提供指导，避免智慧图书馆资源使用中的法律风险。其次，学校图书馆还应当需要增强数字教育资源的信息化管理意识，进一步提升高校特有资源的运用能力。鼓励师生积极参与予以数字化、智能化的图书馆建设工作，提供更多可供参考的建议，提高图书馆的创新能力。

（二）纳入智慧服务理念

高职院校智慧图书馆建设的目的在于满足师生自主阅读需求，为师生提供更多的学习教学资源，提高教学与学习效率。在智慧图书馆全新的管理服务模式下，对高职院校领导者以及图书管理人员的要求相对会提高，他们必须摆脱陈旧的思想观念，建立智慧服务理念，学会变通。他们要掌握运用现代化信息技术对图书馆进行管理，注重数据分析和资源优化，积极与师生进行沟通，及时了解他们对资源的需求，根据需求对图书馆进行优化调整，提升服务质量，达成教学目标。除此之外，还要规划新技术引入步骤，逐步实现智能图书馆建设目标。

（三）建设服务团队体系

高职院校的智慧图书馆在运行中，图书馆员工的服务质量将直接影响图书馆整体的服务质量，因此，有必要建立专业的智慧图书馆服务团队。这一工作执行过程中，必须考虑以下要点：首先，对人才管理模式要进行改变。要不断的招聘高层次的专业技术人才，弥补智慧图书馆的人才等各方面的短板，提高服务质量。其次，不断提升原有服务人员智能服务个人素质。结合图书馆建设对人才及技术需求，对员工的工作理念进行改变，培养他们不断学习意识，制定专业的培训计划，对员工进行系统性的培训，以提升员工的专业技术水平，优化图书馆服务管理质量。第三，加大志愿者队伍。智慧图书馆的建设只靠图书馆工作人员是远远不够的，需要更多优秀的学生加入，志愿者队伍的建设有助于解决智慧图书馆在人力方面的不足。第四，奖惩机制。合理有效的

奖惩制度，有助于提升员工积极的学习与服务意识，提升智慧图书馆整体服务质量。

（四）加强个性化服务水平

鉴于服务群体的需求不同，智慧图书馆的核心任务应打造优质的个性化服务，这对于智慧服务水平的提升也至关重要，对教学以及学习都发挥着举足轻重的作用。在实践中，应该首先建立满足高职院校专业特色的优质的特色资源库。严格遵循项目数据构建数据资源库，满足师生所需学习教学资源。其次，根据师生需求，增加一些智能化设备的投入，满足师生多样化需求标准，运用大数据分析为特殊群体提供定制服务，实现个性化服务特色^[3]。

（五）加大资金支持力度

资金投入力度直接决定和影响高效智慧图书馆的建设，这就要求高职院校必须拓宽筹资范围。首先，完善学校财务部门的职责，发挥他们与专业科研小组的密切联系，采取协作方式，共同对建设资金加以申请，并实时跟踪审批流程，增加智慧图书馆的项目经费。第二，与外部企业合作，通过有效的广告宣传，引进外部企业对智慧图书馆设备的投资。第三，加强与社会图书馆的合作交流，实现现有资源的互换调整，满足更多读者需求，实现利益共赢。

五、总结

总的来说，现阶段我们国家的高职院校图书馆建设还存在许多不足之处，亟需解决和改进。对此，高职院校的高层领导者应当根据智慧图书馆建设的现状与存在的问题，结合现代化的信息技术水平予以解决，人力资源部门应结合需求对图书馆员工进行专业知识培训，进而推动智慧图书馆建设进程，提升其整体智能化服务水平，充分发挥其在高职教育中的作用，为培养创新、应用型高职人才打下基础。

【参考文献】

- [1]潘伟男,邓水秀,廖跃文,等.高职院校智慧图书馆监控系统的设计与实现研究[J].文化创新比较研究,2017(25)
- [2]崔芳.高职院校智慧图书馆建设初探[J].职教论坛,2018,700(12)
- [3]杨艳华.高职院校图书馆智慧信息服务模式的思考[J].市场周刊:商务营销,2021,000(018)

作者简介:

赵琳(1981年5月17日),男,汉族,山东泰安,山东交通职业学院,硕士,信息管理。