

基于PDCA理念的实习流程优化探索——以S学院为例

潘丽华

绍兴文理学院 商学院

DOI:10.12238/mef.v7i10.9712

[摘要] S学院运用PDCA（计划-执行-检查-行动）循环理念优化学生实习流程，提高产教融合质量。该理念通过实习目标的明确化、实习计划的制定与执行、实习成果评估和问题改进措施，实现实习流程的持续改进。S学院建立了层级化管理机制，让各级管理层和教师参与其中，以保障实习的顺畅进行。实习前，学院对学生会进行专业技能培训和安全教育，并通过校友邦系统制定实习计划。在实习期间，学生将理论知识应用于实践，同时通过系统进行日常打卡和周志提交，以实现实习过程的监控和管理。实习结束后，学院通过校友邦系统收集评估学生的实习材料，分析存在问题，用于优化后续实习方案，并通过座谈会和问卷调查收集意见，以进一步改进实习流程。实施PDCA理念后，S学院提高了实习效率和效果，加强了校企合作，提升了学生实践能力和职业素养，获得了企业和学生的积极评价，未来将继续优化实习管理，提高人才培养质量，服务区域经济发展。

[关键词] PDCA；实习流程；管理机制

中图分类号：G64 文献标识码：A

Exploration of Internship Process Optimization Based on PDCA Concept: A Case Study of S College

Lihua Pan

Business School of Shaoxing University

[Abstract] S College uses the PDCA (Plan-Do-Check-Act) cycle concept to optimize the student internship process and improve the quality of production-teaching integration. This concept realizes the continuous improvement of the internship process through the clarification of internship objectives, the formulation and implementation of internship plans, the evaluation of internship results and the improvement measures of problems. S College has established a hierarchical management mechanism, involving all levels of management and teachers to ensure the smooth progress of the internship. Before the internship, the college conducts professional skills training and safety education for students, and makes internship plans through the alumni state system. During the internship, students apply theoretical knowledge to practice, while daily punching in and weekly submission through the system to realize the monitoring and management of the internship process. After the internship, the college collects and evaluates students' internship materials through the Alumni State system, analyzes existing problems, and uses them to optimize follow-up internship programs, and collects opinions through symposiums and questionnaires to further improve the internship process. After implementing the concept of PDCA, S College has improved the efficiency and effect of the internship, strengthened the cooperation between school and enterprise, enhanced the practical ability and professional quality of students, and won positive evaluation from enterprises and students. In the future, S College will continue to optimize the internship management, improve the quality of talent training, and serve the regional economic development.

[Keywords] PDCA; Internship process; Hierarchical management mechanism

引言

“PDCA”理论计划（Plan）•执行（Do）•检查（Check）•行动（Act），它指向共同目标的多阶段闭环，涉及组织架构、制度体系、过程设计和效果评价等，意图通过计划阶段确定目标和方法，执行阶段实施计划，检查阶段评估结果，

以及行动阶段对发现的问题进行纠正和预防，从而不断优化流程。本文则是借助“PDCA”理念，来优化S学院的学生实习管理流程，提升产教融合的深度，使得产教融合反哺学生实习、增进S学院学生培养质量的社会声望。

从现有实习的情况看，存在的问题主要表现为“敲章式”

实习，仅仅形式上完成实习，没有实质性内容，学生实习过程中的态度往往比较自由散漫，或者学生未选择与自己专业相关岗位的情况。基于前述 PDCA 理论，我们在 S 学院的实习管理的顶层设计中进一步明确实习目标、制定实习计划、落实实习任务、评估实习成果和改进实习方案等步骤，意图改变学生实习中存在的问题。同时，构建实习管理机制，包括落实保障机制、实施成效评估等，能够确保实习质量。最终，学生专业实践课程绩效考核能够评估学生的实践能力和职业素养，为学生未来的职业生涯打下坚实基础。运用 PDCA 理论，重塑 S 学院实习管理流程，具体的实施过程体现在以下几个环节。

一、通过计划以明确实习目标、制定实习计划

S 学院对实习管理进行了层级划分，包括分管教学副院长以及企业就业部门负责人、教研科负责实习的教师、各专业系主任、实习指导老师，确保了实习管理层的紧密协作和有效沟通。为了保障学生的安全，由教学副院长统一指导，教研科负责实习的老师执行下，各系主任主持下开展了全面的安全教育，并发放安全责任书，由家长、指导老师和学生本人签字确认。同时，各系对学生进行了实习前的职业教育和专业技能培训，帮助他们更好地适应实习环境。为了进一步保障学生的权益，S 学院为每位实习学生购买了半年的实习保险。近年来，学校引入了校友邦系统，用于提前设定各专业的实习计划，确保学生能够按照既定计划顺利完成实习任务。

在计划阶段，S 学院针对不同专业的特点，制定了明确的实习目标，并向学生提供了具体的实习方向。S 学院设有工商管理、国际商务、会计学、国际经济与贸易、公共事业管理、法学、大数据七个本科专业，各个方向实习实践安排差别是较大。S 学院首先按照商科与法学划分大类，然后根据各个学科实习实践需求安排学生的实习实践。此外，S 学院还制定了细致的实习计划，涵盖了实习时间、地点、内容等关键要素，以保障实习过程的顺利进行。例如，2022-2023 学年第一学期的第 16-19 周，S 学院安排部分 19 级会计专业的学生集中实习。本次实习共有近 30 多家与 S 学院签订实习协议的单位，包括涉及、医院审计事务所等单位。实习要求会计学生会计核算工作程序，所在岗位的有关会计业务的处理方法，如凭证填制、帐务处理、报表编制等。

二、在执行中落实实习任务、提升实践能力

处于执行阶段的实习学生，他们的主要任务是按照实习计划认真完成各项实习任务。比如：19 级会计学生过程中，有 40% 进入了民营企业，部分同学每天进行原始凭证的审核、部分同学承担了出纳职责，从事资金管理；部分同学可以直接进行账务处理与账簿登记。这个过程中，学生需要将所学的理论知识应用到实际工作中，通过解决实际问题来提升自

己的实践能力和职业技能。学院会加强与实习单位的联系，确保实习内容既丰富又实用，能够真正帮助学生成长。

为了管理和监控实习过程，学院使用了校友邦系统，该系统实施了每天实习打卡制度，并要求学生每周提交一篇周志。19 级学生基本能够通过校友邦系统完成每天打卡，并认真完成了实习周记。这样，指导老师和学院管理人员可以及时了解学生的实习动态情况，监控实习进度，并为学生提供必要的指导和支持。在校友邦系统中指导教师定期检查了学生周记，并予以反馈与及时指导学生的实践活动。通过实时监控与管理，学生得到了更加及时有效的管理，大大提升了实习效果。

S 学院鼓励指导老师与学生进行定期面对面的指导沟通，这样可以帮助学生更好地理解实习任务，解决实习过程中遇到的问题，并分配新的学习实践任务。对于 19 级学生中有一部分在绍兴市外，指导老师采取了线上会议的形式，与指导的学生进行一对一交流与沟通。这种形式沟通确保了即使不在本地，也能够获得专业老师的指导。

三、借助检查以评估实习成果、反馈实习问题

实习结束后，校友邦系统归集了全部实习学生的实习材料与数据。在检查阶段，S 学院的指导老师根据学生校友邦系统填报情况评分，对学生的实习成果进行评估。S 学院 19 级共有 505 学生参加了实习实践，指导教师于 2023 年 3 月 15 日之前完成了全部学生的评分工作。从评分结果看，20% 学生获得了优秀评价、65% 学生获得了良的评价、15% 的学生获得了中等评价。通过分数结果分析，也发现了实习过程中出现的问题。

此外，校友邦系统强大的数据处理能力能够为学院针对实习过程中出现的问题进行反馈，从而为学生提供改进方向。在 19 级的实习材料与数据中，发现学生在周记内容和格式控制上仍然需要进一步提升、学生在签到存在滞后。

自 2020 年以来学校启用“校友邦”大学生实习实践管理平台，对实践教学进行规范化管理以来，实习实践的检查效率也得到了明显的提升。对于实习结果的充分、深入的评估为 S 学院进一步提升实习实践管理水平提供了完备的数据与信息支持。

四、通过行动以改进实习方案、提升实习质量

在行动阶段，S 学院根据学生提交的实习鉴定表、校友邦系统中的材料以及指导老师的评分登记，对实习成果进行评估，并提供反馈意见。2023 年 S 学院利用 19 级学生的评估结果和反馈调整和优化 21 级实习方案，进一步提升实习流程的效率和效果。

S 学院鼓励学生积极参与到实习方案的改进中，发挥他们的主观能动性，通过这种互动，实习质量得以不断提升。在 2023 年 9 月 25 日，S 学院针对 19 级参与实习实践的学生

开展了问卷调查，充分收集到在“校友邦系统”支持下实习管理中的意见与建议。通过19级学生，指导老师完成了使用校友邦系统来跟踪学生整个实习的全过程，S学院也在实习实践活动结束后，组织指导教师召开了座谈会，集中收集了教师对于系统及其管理功能的相关意见与建议。

通过这样的行动阶段，S学院广泛征集了实习实践各个参与主体的观点，并及时发现和解决了实习过程中出现的问题，保证实习目标的实现。例如根据教师建议，S学院下一步应该建立企业导师库，并明确企业导师的指导职责和管理规范。在校内外导师团的统一规划下，每位校内导师将负责指导一小组成员的企业实训工作，确保学生在实习期间能够得到充分的指导和帮助。

S学院通过以上PDCA的实习管理流程的重新塑造，以及相应的优化举措，取得了良好的效果。一方面，实习管理机制的得到强化与提升。S学院视实习为教学核心，设定明确目标以培养学生理论与实践结合的能力，专业技能和团队协作。通过与企业合作，根据学生背景和兴趣提供相关实习岗位，提升学生积极性和职业信心。同时，通过建立实习导师制度、实习汇报制度和实习评价制度，强化实习过程管理。此外，设立科学的实习质量评估体系，全面客观评价学生表现，并将评估结果作为实习成绩重要依据。S学院还重视根据评估结果进行持续改进，优化实习流程和管理机制，提升实习质量。

另一方面，实习管理机制得以落地与实践。S学院为确保实习管理机制有效运行，采取了以下措施：首先，成立由S学院的院领导、专业教师和企业导师组成的实习管理工作领导小组，负责统筹协调各部门资源。其次，制定并完善了《S学院实习管理办法》等一系列规章制度，明确了各部门职责，为实习管理工作提供制度保障。同时，加强对实习导师和学生实习技巧的培训，以提高导师的指导能力和学生的实习效果。此外，S学院加大经费投入，提供实习补贴，减轻学生经济负担，并积极与企业建立合作关系，拓展校外实习基地，为学生提供更多优质实习机会。最后，S学院还通过学院网站、微信公众号等渠道，对优秀实习成果进行宣传推广，提高学生对实习的关注度和参与度，并通过优秀实习事迹分享会等活动，激励更多学生认真对待实习。

五、结语

总得来看，通过PDCA理念的落地以及一系列不同层级的措施，S学院的实习管理取得了明显成效。S学院学生实习的质量得到提升，学生实践能力增强，学生满意度提高，校企合作加强，并推动了教育教学改革。企业对学生的表现给予了高度评价，许多企业主动与S学院建立长期合作关系。学生不仅将理论知识应用于实际工作中，还学会了如何在团队中发挥自己的作用，这种实践经验为学生未来的职业生涯打下了坚实的基础。学生对实习的满意度大幅提升，对S学院的实习安排表示满意，认为通过实习不仅提高了自己的能力，还对未来的职业规划有了更清晰的认识。优化后的实习管理机制促进了S学院与企业之间的深度合作，企业更加愿意接纳S学院的学生进行实习，并为学生提供更多的实践机会。这种校企合作模式实现了S学院与企业资源的有效整合。通过对实习管理机制的持续改进和优化，S学院不断反思并完善教学方法和课程设置，这种以市场需求为导向的教育教学改革有助于提高人才培养质量，使学生更加符合社会的需求。展望未来，S学院将继续探索和完善实习管理机制，力求为学生提供更优质的实践机会。同时，将加强与知名企业的合作交流，共同开展实践教学项目研究与实践活动推广等合作项目，使S学院的实践教学更加开放、创新和充满活力，努力培养出更多具备实践能力的高素质人才，为区域经济发展做出更大的贡献。

[参考文献]

- [1][日]冈村拓朗，PDCA循环工作法，朱悦玮译，北京时代华文书局出版社。
- [2]鲍玉成，流程让管理更高效，化学工业出版社，2021。
- [3]郑文发.教育信息化与教学管理流程再造[J].漳州师范学院学报(哲学社会科学版),2005,(01):107-109.
- [4]赵宏,陈丽娅.基于PDCA循环的高校教学管理流程再造[J].现代教育管理,2015,(02):76-80.D0I:10.166 97/j.cnki.xdjygl.2015.02.017.

作者简介：

潘丽华（1982.06-），女，汉族，浙江松阳人，硕士研究生学历，中级职称，研究方向：行政管理。