

探索构建世界一流企业的 ESG “绿色合规” 管理体系

朱思邈 李佩* 杜雯

国网平凉供电公司

DOI:10.12238/pe.v3i1.11440

[摘要] 为顺应新时代电网发展的新趋势,坚决贯彻落实国网公司“两会”报告“要准确把握能源转型之变,推动公司绿色转型”“深化法治企业建设,全面提升依法治理、依法管理和依法经营水平”的要求,国网甘肃电力公司在全行业各领域各环节引入国际最先进的ESG合规管理理念,探索构建公司“绿色合规”管理体系,通过生态、社会责任、公司治理三方面的合规管理,实现绿色双碳、社会服务、合规管控的全面提升,奋进高质量全面发展,助力加快世界一流企业建设。

[关键词] ESG; 合规管理; 电网; 绿色发展

中图分类号: TN819.1 **文献标识码:** A

Explore the construction of an ESG "green compliance" management system for world-class enterprises

Simiao Zhu Pei Li* Wen Du

State Grid Pingliang Power Supply Company

[Abstract] In order to adapt to the new trend of power grid development in the new era, Resolutely implement the state Grid Corporation "two sessions" report "to accurately grasp the change of energy transformation, Promote the green transformation of companies "," deepen the construction of law-based enterprises, To comprehensively improve the level of law-based governance, management and operation ", State Grid Gansu Electric Power Company has introduced the most advanced ESG compliance management concept in all fields and links of the profession, Explore the construction of the company's "green compliance" management system, Through the compliance management of ecology, social responsibility and corporate governance, To achieve the comprehensive improvement of green double-carbon, social services and compliance control, Endeavor high quality comprehensive development, We will help accelerate the development of world-class enterprises.

[Key words] ESG; compliance management; power grid; green development

“ESG”是Environmental (环境)、Social (社会)和Governance (公司治理)的缩写,是一种关注企业环境、社会、治理绩效而非财务绩效的投资理念和企业评价标准。“双碳”目标是ESG的关键议题之一,ESG是企业实现可持续发展和碳中和目标的有效综合衡量指标,为企业的发展提供了评价标准和方向指引。两者是相辅相成、互相推动的关系。因此,将ESG的发展理念融入公司规划,构建ESG组织管理体系,可以帮助企业高质量发展,贯彻可持续发展理念,以更专业、规范化的管理流程,践行低碳减排的行动目标。

1 研究背景

2022年3月,国务院国资委成立社会责任局,主管推动央企ESG建设。2022年5月国务院发布《提高央企控股上市公司质量工作方案》,要求贯彻落实新发展理念,探索建立健全ESG体系。

2022年12月,“中央企业ESG联盟”正式成立,国家电网成为“ESG联盟”首批11家成员之一。近年来,国网公司深入贯彻落实国务院国资委工作部署,推动所属上市公司高质量发展。为此,平凉公司借助ESG评价理念,全面建立切实可行、系统协调的合规管理体系,加强合规管控,促进环境、社会、治理方面的可持续发展,推动“国之大者”更好地履职担当,打造国资央企国际合作竞争新优势。

2 引入ESG理念的“绿色合规”管理体系探索构建的做法

为深入贯彻落实党的二十大精神,积极服务“双碳”目标实现,推动落实可持续发展战略,提高公司在环境、社会、治理各方面的关注度,甘肃公司引入ESG评价规则,聚焦企业生产经营中的合规体系建设,创新构建基于ESG理念的“绿色合规”管

理体系。聚焦短板，逐一突破，搭建甘肃公司绿色合规管理体系：在环境方面，着眼新能源发展和电网工程建设，从提升环境合规意识、避免违反环境合规、主动服务环境管理三个方面创新管理举措；在社会责任方面，从产业扶贫、数据安全、用户服务三个维度，防控社会损害风险；在公司治理方面，搭建公司治理整体框架，建立以ESG理念为核心的指导原则、专业管理机构 and 决策机制。整体提升甘肃公司合规管理水平，推动公司高质量可持续发展。

2.1 构建“E”指南，打造生态引领的可持续发展合规管理体系

着眼电力企业生产运行各环节对环境风险合规管理的需求，围绕电网工程建设与能源转型提升两个方面，开展合规管理机制建设。强化合规政策研究解读，编制专项培训课程，增强员工绿色合规意识；着眼工程建设全过程，突出关键管理手段，保障工程高质合规；聚焦能源降碳战略，全力做好“两个替代”，主动服务可持续战略。

一是环境法律入心入脑，全面预防违规。首先，常态化开展环保重点、热点、敏感案例和事件研究，保持对环保法律风险判断的敏感性和警觉度，实施相关政策解读对接行动，定期归集各层级政策文件，根据不同专业管理要点以及不同业务环节梳理对应政策，形成《绿色合规管理依据清单》，并开展解读宣贯；其次，编排环保培训课程，分专业岗位编写绿色合规课程，派发给员工进行自学，并邀请高水平的专家和环保从业人员开展培训讲座。

二是工程建设有条有理，依法合规管理。首先，在项目前期规划中精准排查，全面摸排工程建设项目选址，对生态敏感区和供电辖区内生态保护红线开展建档管理，梳理不同生态敏感区的管理要求，为工程建设的选址工作提供指导；其次，对项目建设过程精细管控，通过组织环评单位进行环保技术交底，要求施工单位与监理单位留存主要环保措施施工期影像资料，施工单位组织专家在项目建设完成后进行现场检查，对工程建设内容及环境保护目标进行全面调查，实现多主体验收；最后，在项目后期进行废物处理，通过制定危险废物处理标准、固化废铅酸蓄电池处置方案、设置危险废物集中暂存点等，实现危废产生、暂存及处置清单化管理。

三是能源项目相辅相成，主动服务合规。通过组建专项团队推进新能源项目并网，建立新能源项目并网协调周例会机制，实时掌握新能源项目建设进度，及时协调解决新能源并网服务中遇到的问题，持续提升并网服务质效。此外，积极落实甘肃省《“十三五”能源发展规划》，将电能替代的近期、远期发展规划与节能减排、环保、电网建设发展规划衔接，大力推进工农业生产、交通运输、家居生活等终端用煤、用油各领域规模化实施电能替代，服务经济社会转型升级和低碳发展，主动服务生态“合规”。

2.2 创建“S”方案，搭建社会责任支撑的共同发展合规管理体系

甘肃公司在践行电力保供责任的同时积极关注光伏扶贫、隐私数据安全、供电服务质量、社会纠纷等维度，创新合规管控机制，提升社会服务效能。

一是多措并举，打好光伏助农“组合拳”。甘肃公司深入学习《光伏电站管理办法》《关于支持光伏扶贫和规范光伏扶贫发电产业用地的意见》等政策文件，梳理光伏电站运营涉及的资金来源、电站规模等方方面面，总结整理成本地化的光伏电站合规管理办法。推进社会责任融入公司决策、制度、流程和行为中。并基于光伏扶贫信息监测中心，开展村级光伏电站设备级运行数据接入，运用大数据、云计算等新技术，进行全省光伏帮扶信息监测系统的数据分析工作，依托与发改、农业农村等部门建立的日常协作机制，保障光伏电站管理的高效管理和合规运行。

二是首尾呼应，夯实数据安全“压舱石”。为防止因信息泄露、数据侵权引发的社会问题，甘肃公司聚焦数据管理前后，建立内部数据安全合规控制体系。数据管理前，创新打造“五不方针”数据管理规范，指导合规操作：“五不”方针，一是进不来，通过设置系统口令、屏保口令等使非法用户无法进入系统；二是拿不走，对系统用户进行权限区分，使低权限用户无法越级获取资料；三是看不懂，对重要文件进行加密处理，保证非法用户无法获取数据内容；四是改不了，确保只有得到允许的人员才能对数据进行修改；五是走不脱，利用审计、监控、后台监管等手段，使得非法用户无处隐藏。数据管理后，开展数据安全自查行动，主动整改，查补漏洞。甘肃公司下辖的平凉公司通过成立数据安全合规自查工作领导小组和数据安全合规自查工作小组，依据数据管理要求，针对从数据存储到数据销毁的数据使用全流程，对公司数据合规管理情况开展全面自查。

三是流程合规，当好营商服务“店小二”。甘肃公司坚持“人民电业为人民”，不断完善服务体系，构建服务全流程监督机制。通过积极推行“强前端、大后台”标准化服务体系，全面开展“三零”“三省”服务，发挥各级报装人员和省客服中心营销稽查监控职能，优化客户业务办理流程，推动服务合规；通过积极创新服务管控机制，自觉接受政府、客户和媒体的全面监督，加强稽查与明察暗访联动以及制定优化营商环境重点任务清单，推动社会责任管理工作体系化、规范化，实现供电服务合规管理。

2.3 构建“G”框架，建设公司治理护航的高质量发展合规管理体系

甘肃公司关注公司治理效能，支撑绿色合规体系落地，实现高质量发展。构建专业治理框架，提高管理前瞻性；深入渗透管理理念，增强合规意识深刻度；提高信息披露水平，搭建内外沟通学习桥梁，提升合规管理能力。

一是构建ESG专业管理组织。甘肃公司加强企业合规管理体系建设与ESG理念的交互融合，建立“1+1+N”的绿色合规管理工作机制，即一个由省公司法律部牵头，各单位合规管理负责人组成的工作领导小组，一个外部支撑专家团队，N个以不同专业划

分的绿色合规管理柔性工作专班,为“绿色合规”管理体系构建打下组织保障。

二是加强ESG理念培训宣贯。编撰《ESG理念引导的绿色合规管理典型案例库》,为专项管理组织提供生动易读、便于理解、易于操作的管理实践指南,实现一线基层员工绿色合规工作理念全员覆盖;制定培训方案,将培训课程分为理念培训、专项培训、能力培训,根据ESG理念掌握需求,分别对合规管理专业人员、安全监督专业人员、一线管理操作人员等各类人群开展差异化培训,实现培训重点全面覆盖。

三是建立ESG信息披露机制。甘肃公司根据监督机构要求和外部投资者关注重点,梳理公司ESG信息对外披露要点,并建立ESG信息对内收集标准,制定《ESG披露指标手册》,明确公司需收集的主题内容及数据指标等信息,为ESG信息收集和披露工作提供了明确的框架及指引。

表1 ESG信息披露要求

ESG信息维度	ESG信息披露要点
环境	1.在环境保护方面的举措,包括碳排放、能源消耗、水资源利用、废弃物处理等方面的数据; 2.环保战略、目标、计划以及实际的环保成果。
社会责任	1.在履行社会责任方面的信息,包括员工权益、消费者权益、社区发展、公益事业等方面的内容; 2.员工的薪酬、福利、安全等方面的保障措施,以及在公益事业方面的投入和举措。
公司治理	1.公司治理方面的信息,包括股东权益、董事会结构、高管薪酬、内部控制等方面的内容; 2.企公司治理战略、目标、计划以及实际的治理成果。

3 创新成效

3.1服务“双碳”落地,跑出绿色发展“加速度”

对标ESG评价标准,全面推进新能源并网工作,自2023年引入ESG理念以来,甘肃公司新能源发电量为517亿千瓦时,相当于减排二氧化碳4028.98万吨。同时多措并举推进电能替代,截至2023年9月,电能替代助力实现全省碳减排21.54万吨,有效推动全省绿色发展。

3.2推动社会服务合规,吹响共同发展“冲锋号”

甘肃公司主动作为,强化公司数据安全维护,完成512个班组、10640个数据主人无感认领,推动数据安全精细化管理,隐私数据泄露事件发生率为0。同时,制定电力设施管理标准,推动信访渠道应用,促进公司与员工、客户的和谐关系维护。此外,通过积极响应扶贫政策,大力发展光伏扶贫,全力推动公司第一批大型沙戈荒风电光伏新能源基地并网投产,提升社会服务效能。

3.3提升合规管控能力,下好全面合规“先手棋”

自绿色合规管理体系深入应用以来,甘肃公司连续3年先后开展合规管理“深化年、强化年、提升年”专项行动,全覆盖开展ESG理念培训,多手段提高ESG信息披露水平,各项指标稳中向好,核心业务有序推进,管理水平持续提升,推动合规从“专业管理”到“全面管理”转变。

4 结语

甘肃公司围绕工作内容梳理总结,着力拓宽合规管理覆盖面,通过不断探索合规工作与生产经营有机融合的方法和途径,实现生态环境、社会责任与公司治理的有效提升,助力公司高质量发展,为加快建设世界一流企业贡献平凉力量。

[参考文献]

[1]张民强.ESG背景下的企业合规管理[J].山东国资,2024,(08):94-95.

[2]刘彪,陈逸婷.合规视角下的企业ESG管理路径[J].中国电力企业管理,2024,(01):64-65.

[3]吕玉炜.企业合规管理体系构建和优化——基于某企业实践梳理[J].国际商务财会,2024,(21):92-96.

作者简介:

朱思邈(1989--),男,汉族,甘肃省平凉市人,本科,工程师,从事电网系统管理方向研究。

李佩(1990--),女,蒙古族,甘肃省平凉市人,本科,高级政工师,从事电网系统管理方向研究。