

三个铁路机务段医务室工作情况浅析

杨静

中国铁路兰州局集团有限公司疾病预防控制所

DOI:10.12238/pe.v3i3.13569

[摘要] 为了解兰州局集团公司设置的兰州西、迎水桥、嘉峪关机务段医务室工作情况和设置医务室后对铁路一线职工带来的影响和效果,就兰州局疾控所会同三个机务段职工医务室开展的医疗服务工作和疾控管理工作,以及职工的健康情况、就医情况、特色诊疗服务项目等基础数据进行汇总分析,对疾控所和三个医务室的工作亮点及效果进行总结,找出工作中的不足,对今后的工作提出了改进的建议和切实可行的工作方法。以便今后为铁路职工就医提供更便捷、更实惠的医疗服务,更有效发挥职工医务室医疗健康服务作用,保障职工生命安全和身体健康。

[关键词] 铁路; 医务室; 工作情况分析

中图分类号: R192 **文献标识码:** A

A Brief Analysis of the Work Situation of Three Railway Locomotive Depot Medical Rooms

Jing Yang

Disease Prevention and Control Institute of Lanzhou Bureau Group Co.

[Abstract] In order to understand the work of the infirmaries of Lanzhou West, Yingshuiqiao and Jiayuguan Locomotive Depots set up by Lanzhou Bureau Group Company and the impact and effect of the infirmaries on the front-line workers of the railway, the medical service work and disease control management carried out by the Lanzhou Bureau of Disease Control and Prevention and the staff infirmaries of the three locomotive depots, as well as the basic data such as the health conditions, medical conditions, and characteristic diagnosis and treatment services of the employees were summarized and analyzed, and the highlights and effects of the work of the Institute and the three infirmaries were summarized, and the deficiencies in the work were identified. Suggestions for improvement and practical working methods for future work are proposed. In order to provide more convenient and affordable medical services for railway employees in the future, more effectively play the role of medical and health services of the staff infirmary, and ensure the safety and health of employees.

[Key words] railway; Infirmary; Analysis of the working situation

自2023年按照国铁集团劳卫部部署要求建立机务段职工医务室以来,隶属兰州局集团公司的兰州西、迎水桥、嘉峪关机务段医务室按照国铁集团劳卫部《铁路基层单位职工医务室工作指南(暂行)》,同时疾控所会同三个机务段职工医务室,开展医疗人员工作和疾控管理工作,并依照职工的健康情况、就医情况等基础数据,开设特色诊疗服务项目,切实为职工就医提供便捷、实惠的医疗服务,有效发挥了职工医务室医疗健康服务作用,保障了职工生命安全和身体健康。现将医务室工作情况分析如下:

1 医疗人员重点工作

1.1 医疗服务工作

1.1.1 开展诊疗工作,切实服务职工。三个机务段职工医务

室针对职工医疗服务需求和铁路职工工作特点,开展了常见病、慢性病诊疗和健康管理,配备适合铁路行业特点、满足职工需要的诊疗设备和药品。截止2024年12月,三个机务段医务室日常诊疗职工人数总计4922人次,其中慢性病1757人次,占就诊总人数的35.7%,包括因高血压就诊1089人次,占比62.0%,因高血脂就诊274人次,占比15.6%,因高血糖就诊333人次,占比18.9%,因尿酸就诊61人次,占比3.5%;常见疾病3165人次,占就诊总人数的64.3%,包括因呼吸系统疾病就诊1498人次,占比47.3%,因消化系统疾病就诊402人次,占比12.7%,因外伤类疾病就诊57人次,占比1.8%,因其它疾病就诊1208人次,占比38.2%。开具医疗处方共计3789张,开具药品3621种;收取医疗费用15985元,药品费用253991元。见表1。

表1 2024年三个机务段医务室职工就诊情况

疾病分类	人数(人次)	构成比(%)	
慢性疾病	高血压	1089	62.0
	高血脂	274	15.6
	高血糖	333	18.9
	高尿酸	61	3.5
常见疾病	呼吸系统	1498	47.3
	消化系统	402	12.7
	外伤类	57	1.8
	其它	1208	38.2

1.1.2开展巡诊咨询,拓展特色诊疗。为深入践行“人民铁路为人民”的服务宗旨,全方位实现一线职工健康管理服务目标,三个机务段职工医务室扎实开展健康巡诊下一线活动,将医疗服务送进车间班组,共计开展健康巡诊107次2889人次。一是医务室的医务人员每月定期开展医疗巡诊活动,每两周到车间班组进行健康咨询、健康维护、外伤诊治、体格检查、化验单解读、体检报告解读等特色服务和个性化的医疗专科服务,并对三个机务段团检报告及个人体检报告进行分析,提出针对性的健康干预维护措施^[1];二是兰州西机务段协调医务室邀请甘肃省第二人民医院中医专家定期到车间班组进行推拿、按摩、拔火罐、针灸等理疗治疗服务,极大程度地方便了在岗职工就医,及时有效地为在岗职工减轻病痛等不适症状,提高了工作的舒适度。三是结合职工需求,嘉峪关职工医务室按照《医疗机构管理办法》等法规要求,提供了嘉峪关市第一人民医院便民挂号、转诊等快捷服务,并建立、留存职工就诊病历、健康档案、处方等,方便职工随时查阅,同时为逐步开展中医、理疗等医疗服务做了准备。四是迎水桥机务段医务室在巡诊过程中,为职工提供多方面的健康咨询,内容涵盖常见疾病预防知识、慢性病注意事项、职业健康防护咨询等,特别是针对迎水桥机务段工作环境中的机车噪音、粉尘、电磁辐射等危害因素,进行防护措施及职业病早期症状辨识方法等的讲解,并向职工发放宣传资料。

1.1.3结合“心连心”活动,促进职工健康。一是兰州西机务段医务室开展了为期一个月的“心连心”职工联谊活动,将活动地点设置在车间班组,根据职工工作特点及主要问题,每日安排医生护士开展慢性病防治、骨质疏松防治、如何进行科学运动、急救知识普及等一系列职工健康知识讲座,同时在现场进行心肺复苏、海姆立克急救法的急救技术操作并指导职工进行实地演练,共计20期。活动覆盖兰州西机务段兰北地区10个车间、16个科室共计2496人。二是兰州西机务段协调医务室邀请甘肃省第二人民医院专家,每半年为职工开展一次以慢性病防治知识、胃肠镜体检、肺部健康及心身疾病等为主题的健康知识讲座。共计培训2期170人。

1.1.4开展应急演练,及时提供服务。一是为使兰州西机务

段干部职工充分认识突发公共卫生事件的危害严重性,提高职工应对突发公共卫生事件的处置能力,结合第36个爱国卫生月活动,医务室联合兰州西机务段13个部门,共同开展以突发疑似不明肺炎为主题的突发公共卫生事件应急演练,178人参加。二是机务段工作环境复杂,铁路职工就医不方便,职工易发生心脏病、中暑、工伤事故等紧急情况,三个医务室能够第一时间提供应急救援处置服务,如心肺复苏、伤口包扎止血等,在黄金救援时间内稳定患者病情,为后续专业治疗争取时间,极大地降低职工因突发疾病导致的生命危险。

1.2健康管理工作

1.2.1建立健康档案,实施分类管理。三个机务段医务室在疾控所专业人员指导、督促下,建立健康档案,对重点人群实施分类管理,定期开展健康维护、健康宣教活动。

1.2.2开展健康维护,进行心理辅导。一是三个机务段医务室针对健康维护重点人员开展健康维护工作,进行血压、血脂、血糖、体重等监测,累计完成2411人次,并认真督促其规范用药和及时诊治,倡导健康生活方式,落实疾病预防的各项措施。推荐食物多样、谷类为主,吃动平衡、健康体重,多吃蔬果、奶类、大豆,适量吃鱼、禽、蛋、瘦肉,少盐少油、控糖限酒等健康膳食方式^{[2][3]}。二是嘉峪关机务段医务室协调心理医生到医务室坐诊,采取适宜方式开展心理评测和心理咨询服务,对职工心理健康情况进行摸底。对心理压力大的职工,及时提供心理疏导,累计疏导144人次。

1.2.3开展健康促进,普及卫生知识。三个医务室建立了健康讲座、健康沙龙等制度,积极开展流行性感、高温中暑及夏季腹泻等多种卫生知识讲座,并进行急救科普及心肺复苏现场培训。健康宣传受众共计6996人次。

2 疾控管理重点工作

2.1积极推进医防融合,探索卫生防病新方式

疾控所以三个机务段医务室为依托,统筹医务人员开展职工健康管理等工作,提出健康维护和干预措施的指导意见,探索卫生防病新方式。一是配合三个机务段将第一、二、三类重点人员健康基础资料在医务室建立档案,指导医务室对前来就诊职工,按照第一、二、三类重点人员不同健康风险项目进行测定,同时针对健康风险因素,提出与健康风险因素相匹配的健康生活方式指导建议,并督促职工规范就医用药。二是按照集团公司《关于开展集团公司医疗巡诊活动的通知》要求,劳卫部卫生监督所、疾控所专业技术人员与医院、医务室人员组成的医疗巡诊团队深入三个机务段车间(班组)开展巡诊活动,以面对面的方式进行咨询答疑,宣讲《糖尿病饮食健康宣教》《心肺复苏术、海姆立克急救法、除颤仪的使用》《秋冬季防病提醒理论宣讲》《久坐人群颈椎体质训练操》《食品安全、职工健康管理》等卫生防病知识。

2.2开展健康研究,做到防治结合

一是疾控所针对职工健康状况、职工诊疗基础数据等开展职工健康状况分析,每个月组织专业技术人员对医务室诊疗情

况进行统计,形成铁路职工医务室工作情况统计月报表。二是每季度对医务室相关诊疗数据进行分析,形成医务室职工健康风险评估报告,年底形成年度风险评估报告,为下一步职工健康管理重点工作提供参考依据。三是疾控所专业技术人员每季根据职工健康情况、就医情况及季节防病特点等基础数据开展慢性病防治技术研究^[4],为医务室提供慢性病防治技术建议。

3 工作亮点

(1)三个机务段职工医务室按照《铁路基层单位职工医务室工作指南(暂行)》要求和疾控所专业人员的指导意见建立了医务室诊疗服务制度,并针对职工医疗服务需求和铁路职工工作特点,开展了常见病、慢性病诊疗和健康管理,配备适合铁路行业特点、满足职工需要的诊疗设备和药品。(2)部分医务室配备的医务人员已经取得心理咨询师证,从细微之处提升患者体验,不断增加铁路职工就医获得感、幸福感、安全感和满意度,为职工提供舒心、暖心、放心的医疗健康服务。

4 存在问题及不足

4.1 医疗设施设备不足问题突出

三个机务段医务室现配备的设施设备较少,不能满足现代化医疗服务需求,配备的药品品种有限,无法满足所有职工就医需求。

4.2 医疗人员未定期进行轮换

三个机务段医务室现有医疗人员长期驻扎,医护人员专业性单一,无法满足具有不同疾病职工的就医需求,不能提供多方面的医疗服务,不能对所有患者提供专业有效的诊疗。

4.3 健康宣传形式过于单一

医务人员在日常诊疗及健康巡诊过程中采用讲座、口头嘱咐等健康宣传方式,形式过于单一。

4.4 心理诊疗特色服务项目需加强

近年来心理问题成为普遍性社会难题,尤其是铁路职工工作强度高、需精神高度集中等特点更易导致心理健康方面的问题,医务室未开设心理诊疗服务,无法满足存在心理健康方面疾病职工的就医需求。

5 今后医务室工作改进建议

5.1 努力探索更多服务项目

疾控所协同三个机务段积极与医院共同探索更多服务项目,如邀请医院不同科室专家来医务室轮流坐诊、开通线上就医绿色通道等,加强医务室服务功能,同时配备与特色诊疗服务项目

相适应的设施设备,增加各种常见疾病的治疗药品种类及数量,全方位解决职工就医不方便的问题。

5.2 增设心理疾病预防及治疗项目

积极协调心理医生在医务室坐诊,并采取适宜方式开展职工心理测评与咨询服务,掌握职工心理健康状况,并采取针对性的干预措施。

5.3 继续做好下一线巡诊活动

下一线巡诊活动受到职工普遍好评,但由于医务人员人数有限,不能大范围开展。今后疾控所将协同三个机务段加强与医院沟通协调,争取加派更多专科医务人员参与下一线巡诊活动,扩大巡诊范围,让下一线医疗巡诊服务普惠更多职工。

5.4 组织开展形式多样的健康知识宣传

三个医务室在利用日常诊疗、下一线巡诊活动、健康知识讲座、联谊会等活动积极宣传应急救护知识及操作技术的基础上,可通过健康知识有奖竞答、健康行为养成计划等线下或线上方式增大健康知识科普宣传力度,让“人人学急救,急救为人人”蔚然成风,提升职工应急救护能力,让更多职工掌握健康知识,为自身身体健康保驾护航。

6 结束语

随着铁路大面积提速和高铁的四通八达,铁路行车安全已然成为重中之重。其中铁路职工的健康关系到铁路行车安全,故越来越受到重视。铁路医务室的设立,为保障铁路职工生命安全和身体健康起到了良好的作用。随着医疗技术的进步和医务室的进一步完善,相信铁路职工的生命安全和身体健康将得到越来越多、越来越好的服务和保障。

[参考文献]

- [1]张颖慧.高血压患者社区管理的体会[C]//第三届全国社区卫生服务经验交流论文集,2010:319-325.
- [2]曹清明,王蔚婕,张琳.中国居民平衡膳食模式的践行——《中国居民膳食指南(2022)》解读[J].食品与机械,2022,38(6):22-29.
- [3]于春荣.中国居民膳食指南解读[C]//第六届全国中西医结合营养学术会议论文集,2015:287-290.
- [4]卫生部关于印发《全国慢性病预防控制工作规范》(试行)的通知[J].中国医药生物技术,2011(3):190.

作者简介:

杨静(1974—),女,汉族,甘肃永昌人,大学本科,副主任技师,从事疾病预防控制专业。