

老年群体数字技术接受度的代际影响因素剖析

张鑫然 李文杰* 袁靖洋

邯郸科技职业学院

DOI:10.12238/pe.v3i3.13625

[摘要] 老龄化社会与数字化进程并行发展,带来老年群体数字技术适应的现实挑战。代际影响因素贯穿于家庭沟通、技术支持、社会协同等多个层面,深刻塑造老年人对数字技术的认知路径与行为选择。分析表明,现有代际互动机制存在碎片化、非制度化与资源错配等问题,亟需通过优化培训模式、完善社会支持体系与重构代际关系,实现更广泛的数字包容。构建跨年龄协作的学习生态,成为推动老年人融入数字社会的重要路径。

[关键词] 老年群体; 数字技术; 代际影响; 技术接受度; 社会支持

中图分类号: C913.6 **文献标识码:** A

Analysis of intergenerational influencing factors of digital technology acceptance in the elderly population

Xinran Zhang Wenjie Li* Jingyang Yuan

Handan Vocational College of Science and Technology

[Abstract] The co-development of an aging society and digitalization presents practical challenges for the technological adaptation of older adults. Intergenerational factors permeate multiple dimensions, including family communication, technical support, and social collaboration, profoundly shaping the cognitive pathways and behavioral choices of older adults regarding digital technology. Analysis reveals that existing intergenerational interaction mechanisms suffer from fragmentation, lack of institutionalization, and resource misallocation. There is an urgent need to optimize training models, improve social support systems, and reconstruct intergenerational relationships to achieve broader digital inclusion. Building a collaborative learning ecosystem across age groups has become a crucial pathway for integrating older adults into the digital society.

[Key words] elderly population; digital technology; intergenerational influence; technology acceptance; social support

引言

随着信息技术的快速普及,数字能力已成为现代社会的基本素养。然而,老年群体因生理、心理及社会结构等多重因素,在技术接受方面面临显著障碍。代际之间的知识传递与互动模式,成为影响老年人数字适应水平的重要变量。家庭内部的支持结构、社区组织的协同能力以及社会制度的保障机制,共同构成技术传播的生态系统。理解代际关系在其中的作用机制,对于构建更具包容性的数字环境具有重要意义。

1 代际沟通方式对老年群体数字技术认知的影响

代际沟通作为家庭和社会中信息传递与价值交流的重要渠道,在老年群体对数字技术的认知过程中发挥着基础性作用。不同形式的代际沟通,如面对面交流、电话联系、网络互动等,构成了老年人获取技术信息、理解技术功能以及形成技术态度的

主要路径。尤其在家庭场域中,子女或孙辈作为“数字原住民”,往往承担着向老年人解释、引导和示范技术操作的角色,这种非正式的技术教育模式在很大程度上决定了老年人对数字工具的理解深度和使用信心。

从沟通频率来看,高频度的代际交流有助于持续强化老年人对数字技术的认知积累。稳定的沟通节奏能够帮助老年人不断重复和巩固所学内容,降低因遗忘或误解而产生的挫败感。长期稳定的交流关系也有助于建立信任机制,使老年人更愿意主动提出问题并接受指导。而在缺乏稳定沟通机制的家庭中,老年人往往只能依赖外部环境中的碎片化信息进行自我摸索,这种方式不仅效率低下,也容易导致认知偏差。沟通内容的结构同样影响老年人对技术的理解方式。当技术信息以系统化、层次化的方式呈现时,老年人更容易建立起完整的知识框架,从而提升

其对技术逻辑的整体把握能力。反之，若沟通内容零散无序，仅停留在具体操作层面，缺乏对技术原理和应用场景的说明，则难以促进深层次的理解与迁移应用。

语言表达的通俗程度、信息传递的直观性以及反馈机制的有效性，也在很大程度上决定了技术认知的转化效果。沟通媒介的选择进一步塑造了老年人对数字技术的感知方式。传统面对面交流虽具情感温度，但在技术演示和操作讲解方面存在局限；而视频通话、远程控制等数字化沟通手段则能在一定程度上弥补这一不足，使技术指导更加直观、高效。然而，媒介本身的复杂性也可能成为新的障碍，如果沟通双方对所用媒介的操作不熟练，反而可能加剧技术焦虑，削弱沟通效果。

2 家庭内部技术支持结构的现实困境

在家庭场域中，技术支持结构通常依赖于代际之间的自然传递机制，即由年轻成员向年长成员提供技术指导与帮助。然而，这种非正式、自发形成的技术支持模式在实际运行过程中面临多重结构性障碍，导致其难以有效支撑老年群体对数字技术的持续学习与深入应用。一方面，家庭成员间的技术能力差异往往被低估，年轻一代虽具备较强的数字素养，但缺乏系统化的教学能力与耐心引导的沟通方式，使得技术传递过程流于表面，无法触及老年人真正所需的理解层面。另一方面，技术指导行为多为偶发性、应急性的干预，而非有计划、分阶段的知识传授，这进一步削弱了老年人在家庭环境中建立稳定技术认知的可能性。

家庭内部技术支持的可持续性存在明显短板。由于现代家庭结构趋于核心化与小型化，传统大家庭中多代共居所带来的多样化信息支持资源逐渐减少，导致老年人获取技术支持的渠道更加单一和脆弱。一旦主要技术指导者因工作、生活等原因减少互动频率或改变居住状态，老年人便可能陷入“技术无人可问”的境地。同时，家庭成员之间对于谁应承担技术指导责任的认知并不统一，部分年轻人将此视为额外负担，缺乏主动介入的动力，而老年人也因担心打扰他人或自尊心影响，往往选择隐忍不问，从而加剧了技术支持链条的断裂。从家庭沟通机制来看，技术议题在日常交流中长期处于边缘地位。家庭对话更多围绕健康、情感、经济等传统话题展开，技术相关内容则较少被纳入常规讨论范畴，致使老年人缺少在自然语境中接触和理解技术的机会。

即便在特定情境下提出技术问题，也常常因被认为“无关紧要”或“过于琐碎”而被轻描淡写地带过，未能形成有效的知识积累路径。这种信息交流的不对称性不仅限制了老年人对数字工具的认知深度，也进一步固化了他们在家庭信息生态中的被动角色。更深层次的问题在于，家庭作为技术支持单位的功能并未得到制度化保障。目前社会尚未建立起针对家庭内部技术传递的支持体系，如面向家庭成员的信息素养培训、跨代际技术交流平台以及辅助性教育工具的开发与推广等。这使得家庭在面对老年人技术适应难题时，往往只能依靠个体经验进行摸索，缺乏系统性的资源供给与方法指导。

3 社区与社会层面代际协同机制的缺失

在社区与社会层面，代际之间的协同机制本应作为家庭支持之外的重要补充，为老年群体提供更加广泛和系统的技术适应平台。然而，现实中这种协同机制在制度设计、资源配置与实践路径上均存在明显缺失，导致老年人难以通过社会性渠道获得持续、有效的数字技术支持。当前的社会服务体系尚未将代际协同纳入核心框架，缺乏针对不同年龄层人群互动需求的政策引导与组织保障，使得技术传播链条在社会层面呈现出断裂与低效的状态。从制度层面来看，现有公共政策多聚焦于基础设施建设与个体技能培训，较少关注代际之间在技术传递过程中的互动关系。

政府及社会组织在推动数字包容战略时，往往以单向培训或设备普及为主要手段，忽视了代际合作在知识转化、情感激励与行为塑造方面的独特价值。由于缺乏明确的政策导向与激励机制，社区组织、教育机构以及企业等多方主体在构建代际协同平台方面缺乏动力，未能形成跨部门协作的有效合力。资源分配的不均衡也进一步加剧了代际协同机制的薄弱。城市与农村、不同经济水平区域之间在数字教育资源的配置上存在显著差异，老年人获取技术支持的机会因此受到地理与经济条件的双重限制。面向老年人的数字服务项目多集中在基础操作层面，缺乏结合生活场景与实际需求的深度开发，难以激发其主动参与的兴趣。而年轻群体在社会服务体系中通常处于被忽视的角色，未被有效动员成为技术传播的积极力量，造成人力资源的浪费与结构性错配。在组织形式上，现有的代际交流活动多以临时性、节日性或宣传性项目为主，缺乏长期稳定的运行机制。

社区开展的老年数字技能培训往往依赖志愿者短期介入，缺乏系统课程设计与教学反馈机制，难以形成长效学习支持体系。与此同时，代际互动的形式较为单一，多数停留在表面化的讲座或演示环节，未能深入到日常生活中的真实技术使用情境，也未能建立起基于信任与理解的深层次沟通模式。社会文化环境对代际协同的支持度不足也在一定程度上制约了机制的建立。

4 基于代际合作的数字技术培训实践探索

在应对老年群体数字技术接受难题的过程中，代际合作逐渐成为一种具有实践价值的创新路径。通过组织不同年龄层人群共同参与的技术培训活动，不仅能够实现知识与技能的有效传递，还能在互动过程中促进彼此理解、增强社会联结。此类培训模式强调协作性与双向性，突破了传统单向传授的局限，使老年人在更自然、亲切的学习氛围中提升数字素养。代际合作型技术培训通常依托社区中心、文化馆、老年大学或社会组织等平台展开，借助多方资源构建跨年龄学习共同体。

在这种模式下，年轻一代作为技术引导者，负责讲解操作流程、解答使用疑问并提供即时反馈，而老年人则以学习者的身份积极参与，同时也在生活经验、社会阅历等方面给予年轻人启发与回应。这种双向交流机制打破了单纯“教”与“学”的关系框架，使技术培训过程兼具教育性与情感性，增强了老年人对数字工具的心理认同和使用意愿。在课程设计方面，此类培训注重

内容的生活化与实用性,围绕老年人日常高频使用的应用场景展开教学。例如,在线挂号、移动支付、社交软件使用、信息检索等功能模块被优先纳入课程体系,并结合具体情境进行模拟训练。教学方式采用边讲边练、互助练习与小组任务等形式,鼓励不同年龄成员之间开展实时对话与问题解决,从而提高学习效率与记忆效果。课程安排上强调阶段性与持续性,避免一次性灌输式教学,而是通过周期性回访、巩固练习与进阶指导,帮助老年人逐步建立稳定的技术使用能力。

为了保障培训效果,部分项目引入结构化的支持机制,如制定标准化教学手册、设立固定的代际交流时间、配备专业协调人员等。这些措施有助于提升培训的专业性和可复制性,使其能够在更大范围内推广。一些地方还尝试将代际合作技术培训纳入学校课程或志愿服务体系,赋予青少年参与此类活动的制度激励,从而形成可持续的社会参与模式。从实施环境来看,数字化基础设施的完善程度直接影响代际合作培训的实际成效。具备良好网络条件、充足设备资源以及适老化改造的学习空间,为不同年龄群体提供了更具包容性的技术学习场域。与此同时,针对培训对象特点所设计的教学界面、操作指引及辅助工具,也显著提升了老年人的理解能力和动手能力,使得他们在面对复杂功能时仍能保持较高的学习积极性。

5 重构代际关系促进数字包容的可能性

在数字化转型不断深化的背景下,老年群体面临的技术适应压力日益凸显。传统意义上由年轻一代主导的信息传递模式已难以满足老年人多层次、持续性的技术学习需求,亟需通过重构代际关系,建立更加平等、互动与协同的社会机制,以推动更广泛的数字包容。代际关系的重塑首先体现在角色定位的转变上。以往技术传播过程中,年轻人通常扮演“传授者”角色,而老年人则处于被动接受的位置。这种单向的知识流动不仅限制了老年人主动参与技术学习的积极性,也削弱了他们在信息社会中的主体地位。通过调整代际互动结构,鼓励老年人在技术使用中表达观点、提出问题并参与决策,有助于增强其对数字工具的心理认同和掌控感,从而提升整体接受度。

在此基础上,构建双向互惠的交流机制成为实现数字包容的重要路径。代际之间不应仅局限于技术操作层面的指导,还应拓展至价值观念、生活经验与社会认知等多维度的深度互动。通过设立跨年龄协作项目、组织联合学习小组或开展共同参与的社区活动,能够有效打破彼此之间的认知壁垒,使技术传播过程兼具情感联结与文化共享的功能。这种基于信任与理解的互动模式,不仅提升了老年人的学习动力,也有助于塑造更具包容性的社会氛围。制度层面的支持体系同样关键。政府、教育机构

与社会组织需共同参与,推动建立系统化的代际合作平台,为不同年龄人群提供可持续的技术学习与交流机会。

在社区设立常态化数字素养培训中心,鼓励学校将代际交流纳入课程体系,开发适老化与青少年友好型相结合的教学资源等。这些举措有助于将代际协作从自发行为转变为制度化实践,使其具备更强的可复制性与推广价值。技术环境的设计理念也应顺应代际融合的趋势。当前多数数字产品与服务仍以年轻用户为核心目标群体,忽视了老年人在界面理解、交互方式与功能需求方面的特殊性。未来应加强适老化改造,同时注重跨代共用场景的开发,使技术产品既能满足老年人的基本使用需求,也能为代际沟通提供便捷、直观的操作界面,从而进一步降低技术门槛,增强家庭与社会内部的信息流动性。

6 结语

代际关系在老年群体数字技术接受过程中发挥着关键作用。从家庭内部的技术支持,到社区与社会层面的协同机制,再到具体培训实践与制度重构,各层面的互动模式均深刻影响老年人对数字工具的理解、接纳与应用。当前体系仍存在结构性缺陷,限制了数字包容性的提升。未来需在政策引导、资源调配、组织建设与文化塑造等方面持续发力,推动建立更加系统、稳定和可持续的代际合作框架,以促进全社会范围内的数字公平与融合发展。

[参考文献]

- [1]陈志远.家庭代际互动对老年人智能设备使用意愿的影响研究[J].现代传播,2023,45(6):89-95.
- [2]周晓琳.数字鸿沟视角下老年群体信息素养提升路径探析[J].图书馆学研究,2022,40(12):56-62.
- [3]黄文杰.社会支持网络对老年人互联网采纳行为的作用机制[J].社会科学研究,2024,46(3):112-119.
- [4]徐丽华.多代共居家庭中数字技术扩散的实证研究[J].人口与发展,2021,27(5):78-85.
- [5]郑宇航.构建代际协同的老年数字教育服务体系:理论框架与实践路径[J].教育研究与实验,2023,41(4):67-74.

作者简介:

张鑫然(2006--),女,汉族,河北省邯郸市人,专科,学生,研究方向:健康养老。

*通讯作者:

李文杰(1985--),女,汉族,河北省邯郸市人,博士研究生,讲师,医药卫生系副主任,研究方向:脂质代谢,传染病学,分子生物学。