

发展型社会政策视角下农村社会工作人才队伍建设研究

谢润欣

重庆工商大学法学与社会学学院

DOI:10.12238/pe.v3i3.13629

[摘要] 现今,在我国农村社会工作的领域中,社会工作认知度较低、职业体系模糊、人才流失率高、福利制度缺乏,极大的阻碍了农村社会工作人才队伍建设。社会工作作为社会政策的实践渠道,社会福利服务的输送方式,在构建发展型社会政策上起着重要的作用。为了优化农村社会工作的人才队伍建设,从高等教育、社会工作服务主体以及国家三个层面入手,探究农村社工人才队伍建设实践路径,壮大、优化农村社会工作人才队伍。

[关键词] 发展型社会政策; 农村社会工作; 社会工作人才队伍建设

中图分类号: C916 **文献标识码:** A

Research on the Construction of Rural Social Work Talent Team from the Perspective of Development oriented Social Policy

Runxin Xie

School of Law and Sociology, Chongqing Technology and Business University

[Abstract] Nowadays, in the field of rural social work in China, the low awareness of social work, vague professional system, high talent turnover rate, and lack of welfare system greatly hinder the construction of rural social work talent team. Social work, as a practical channel for social policies and a means of delivering social welfare services, plays an important role in building a development oriented social policy. In order to optimize the construction of the talent team for rural social work, we will explore the practical path of rural social work talent team construction from three levels: higher education, social work service providers, and the state, and strengthen and optimize the rural social work talent team.

[Key words] Development oriented social policy; Rural social work; Construction of social work talent team

党的二十大报告指出,全面建设社会主义现代化强国,最艰巨、最繁重的任务仍在农村。统筹乡村基础设施和公共服务布局,建设宜居宜业和美乡村,发展新型社会化服务是加强建设农业强国的主要任务。在推进乡村建设的过程中,社会工作承担服务乡村群体的责任重大,社会工作人才培育和发展是实现我国乡村振兴的关键要素^[1]。当前我国正处于巩固脱贫攻坚成果与乡村振兴的衔接阶段,农村社会工作者是否有扎实的知识基础与实务经验以及目前农村社会工作人才队伍的建设是否符合百姓需求,都成为了推动本土社会工作发展待解决的问题。

1 农村社会工作人才队伍建设相关研究综述

在农村社会工作人才队伍建设中,存在诸多问题。社会工作社会认可度低,社会工作者职业认可度也不高,社会工作职业化与专业化进程缓慢^[2]。方舒指出,我国社会工作服务大多依附于政府系统开展,行政性色彩明显^[3]。在农村,受基层治理特殊性影响,社会工作者常身兼多职,社区行政人员兼任乡镇社工站工

作人员,提供半行政性半专业性的服务。近年来,国家大力推动社工站设立,派遣社会工作者驻扎,为困难群体提供专业服务,打通为民服务“最后一米”。然而,人才输送问题突出,高校毕业生不愿下沉基层就业,社工站实习接纳度低,人才培育失衡,行政社工与专业社工混搭,社会工作“行热职冷”,“高紧缺”“高流失”成为社工站及农村社会工作人才队伍建设的常见尴尬局面^[4]。资金支持上,培养农村社会工作人才面临资金匮乏、渠道单一、造血能力不足的短板,缺乏多元化政策支持^[5]。激励保障层面,农村社会工作在福利待遇、薪资报酬及岗位提升等方面,未形成专业有效的体制机制^[6]。

社会工作在我国发展中地位日益重要,在推进基层社会治理中发挥着关键作用。但目前农村社会工作未能充分发挥基层治理作用,专业认知度低、职业认同感弱、人才输送难以及机制体制缺失等问题,阻碍了其发展。为促进农村社会工作人才队伍培养,社会政策倡导至关重要。发展型社会政策认为政府、非政府组织和个人都是社会政策权利与义务主体,社会工作是促进

社会发展的重要参与主体,也是发展型社会政策的重要组成部分。从发展型社会政策视角研究农村社会工作人才队伍建设,探索人才培养问题,有助于培育更专业的社会工作人才,满足人们多元化需求,解决复杂社会问题。

2 农村社会工作人才队伍建设的现实困境

巩固脱贫攻坚的成果,深化乡村社会治理,实现乡村振兴等国家战略,少不了社会工作者的支持。然而致力于服务基层并提供综合性服务的农村社会工作人才确是目前急需的人才之一。在农村社会工作人才队伍的建设上仍然存在大量的不足。

2.1 社会认同不足,职业素质不一

社会对社会工作专业的认同不足是制约社会工作人才队伍建设的关键瓶颈,尽管在社会工作发展成熟的深圳、广东等地民众认知度高且接触频繁,但在中西部尤其是物理环境欠佳的农村地区,人们对其存在诸多误区,社会工作人才稀缺,且我国社会工作虽发展迅速但本土化程度不足,普通群众认知模糊甚至抗拒接受服务;与此同时,农村社会工作者职业素质参差不齐的问题凸显,由于人才短缺,乡镇社工站不得不聘请相关专业或未接受社会工作教育的人员,造成人才队伍学历层次不均、服务质量难以满足多元化需求,影响了人们对社工专业的认可,加之当前人才紧缺背景下,很多机构尤其是乡镇社工站存在职业社会工作者先上岗再考证、未持证上岗的普遍现象,进一步降低了群众对社工站的信任度,也难以保证站点工作人员的职业素养。

2.2 人才流失率高,社会支持缺乏

从社会认知维度分析,农村地区经济发展滞后、生活条件欠佳,致使大量社会工作人才流向城市或其他行业,造成农村社会工作人才严重流失;同时,农村社会工作作为非核心服务领域,社会支持力度薄弱,进一步压缩了人才投身空间。政府虽设定社会工作服务配备标准,但实际服务对象远超该标准,凸显社会工作体系不完善、体制机制不健全,且该行业晋升空间有限,使多数社会工作者缺乏职业进取动力,难以吸引人才;加之以往研究多聚焦服务领域拓展与专业服务多元性,忽视社会工作者深层次需求,社会与政府经济支持不足,无法满足其收入诉求,且政府过度干预使社会工作者自治能力受限、职能发挥受阻,最终限制了社会工作领域的人才输入。

2.3 职业体系模糊,制度支撑薄弱

目前我国在社会工作领域缺乏统一的专项立法,受地区经济水平、文化差异等因素影响,各地有关社会工作的立法呈现差异化。基层尤其是农村社会工作者专业度欠缺,社会工作职责、权利与义务界定模糊,且国家虽重视社会工作发展,却未出台针对农村社会工作的专项制度。在职业体系方面,因农村社会工作者自身非专业性,职业定位、能力及发展等要素构成的农村社会工作职业体系不够明晰,同时政策执行不到位也严重制约农村社会工作人才队伍建设;相关部门执行力度不足、重视程度不够且缺乏法律保障。而通过立法保障社会工作者与群众利益,既能确保社会工作者获尊重认可,又能提升职业地位以吸引人

才。但当前社会工作领域针对服务对象的立法相对成熟,如《老年人社会福利机构基本规范》等,而关于社会工作、机构与组织的立法存在不足,与农村社会工作相关的法律法规更不完善,无法为农村社会工作人才队伍建设提供有力法律支撑,增加了服务风险性与不确定性。鉴于农村社会工作人才建设对加强农村基层社会治理意义重大,但目前人才队伍建设问题众多,与巩固脱贫攻坚成果、推进乡村振兴等战略的人才需求差距显著,清除农村社会工作发展障碍、加快农村社会工作人才队伍建设已刻不容缓。

3 发展型社会政策视角下农村社会工作人才队伍建设途径

发展型社会政策认为政府、非政府组织和个人都是社会政策权利与义务的主体,在共享社会政策带来经济效益和社会效益的同时,各主体也要发挥自己的作用,积极参与。国家运用行政、法律或其他手段,公平地分配资源,在初次分配和再次分配的过程中体现社会公平,预防社会问题的出现。

3.1 高等教育促进农村社会工作人才队伍建设

高等教育是培育社会工作专业人才的关键,高校会安排学生到机构实习积累实务经验。但受机构人员饱和、专业性不足等因素影响,社工专业学生难接触核心实务,理论与实务技巧运用不佳。鉴于社会工作服务的专业性和职业能力对学科建设发展很重要,高校课程设计需注重实践与理论课程衔接,确保专业教育匹配行业需求。

为推动农村社会工作发展,可从两方面入手。一是建立实习联动机制。社会工作机构和社工站应完善内部管理,整合经验,为高校学生搭建实习平台,构建“高校+社工机构、社工站”双向互动反馈机制,加强人才衔接。社工站作为基层服务前沿,能为学生提供实习平台,推动学生实务常态化、知识实践化,并将问题反馈给高校助力改革。大学生下沉社工站实习,可促进理论与实践融合,补充农村人才缺口,推动专业化。二是教育匹配行业需求。社会工作服务需因领域而异,高校应多方向培育学生。当前高校课程聚焦核心领域,农村社会工作课程少且偏向城市化,导致人才匮乏。即便有相关课程,“三农”内容也不完整,涉农实习基地不足。高校应结合农村需求培养人才,同时为在职社会工作人才提供持续培训与深造机会,加强与从业者联系,提升教育水平。

3.2 服务主体促进农村社会工作人才队伍建设

在发展型社会政策视角下,提升农村社会工作服务主体对人才队伍建设至关重要,而社工机构完善工作和监管机制是关键举措。我国出台多项举措为督导机制建设提供基础,完善督导机制对农村社会工作人才队伍建设有益,常用督导形式有助于提升农村社会工作者的“三农”情感、实践能力和认同力。同时,社工机构要完善内部规章,增强工作者自律性,考核时采用科学方法评估绩效,根据服务周期和对象差异采用不同评估方式,保障公平,促进人才进步。

除社工机构完善机制,社会工作者自身提升职业水平素养

也很重要。社会工作在我国起步晚,从业人员职业素养对行业健康发展很关键。除高校人才,已在岗的农村社会工作者也需提升素养,避免服务质量不一。不少未系统学习专业知识的人员是农村社会工作的重要力量,他们熟悉农村但专业知识技巧欠缺,机构和社工站应组织培训。此外,鉴于农村“熟人社会”特征,还需进行伦理培训,让工作者坚守底线。职业水平和素养提升需外界支持与工作者自律结合,工作者应主动学习、实践反思,推动农村社会工作人才队伍建设。

3.3 国家促进农村社会工作人才队伍建设

积极推进农村社会工作人才队伍建设,是优化公共服务资源配置、回应“三农”问题、促进城乡融合发展的关键。社会工作作为发展型社会政策的重要组成部分,对推动社会经济发展和满足群众需求意义重大。但目前社会工作发展面临瓶颈,人才专业素养参差不齐、服务质量有待提升。

为突破困境,需国家层面提供保障。一是完善政策与职业体系,当前社会工作人才流动性大、评价制度不健全,农村地区人才准入门槛低,导致服务质量不佳。政府应建立普适性职业评价体系,明确晋升要求,并限制职业准入标准,提高门槛,优化人才队伍。二是提高专业认知与加强宣传,农村地区对社会工作认知不足,应通过多种渠道宣传社工优秀案例与作用,机构开展培训提升工作者职业认可度,政府协助推动发展。三是健全保障制度与法规,增加社会工作人力资本投入,健全薪酬保障,按地区经济制定薪资标准激励人才,同时从从业资格等方面立法,规范工作者义务与权力,保障其权益。四是加大行业投入与改革管理体制,政府通过“政府购买”支持社会工作,并拓展资金渠道确保稳定,同时调整管理模式,给予工作者发言权与自主权,加强监管,保障审查透明,为人才队伍建设打基础。

4 结语

农村社会工作人才队伍建设在乡村振兴战略推进过程中意义非凡,但当下困境重重。发展型社会政策为突破困局提供了全新视角与有效指引。借助高等教育、服务主体和国家层面的协同发力,从教育实践、机制完善、素养提升等多维度着手,必能逐步化解现存难题。期待各方持续关注并积极参与,共同推动农村社会工作人才队伍发展壮大,让专业的农村社会工作在广袤乡村落地生根,为建设宜居宜业和美乡村、巩固脱贫攻坚成果注入源源不断的动力,助力我国农村社会实现高质量发展。

【参考文献】

- [1]张倩澄.乡村振兴背景下农村社会工作人才培养路径探析:以桂林市为例[J].山西农经,2024,(08):23-25+29.
- [2]秦永超.农村社会工作专业人才队伍建设的困境与出路[J].河南师范大学学报(哲学社会科学版),2014,41(6):125-128.
- [3]方舒.我国社会工作参与社区矫正机制的检视与创新[J].甘肃社会科学,2013(3).
- [4]王学梦.功能性赋权:乡镇(街道)社会工作服务站提质增效的进阶路径——基于长三角地区H市个案研究[J].社会工作,2023,(03):73-84+107-108.
- [5]程湘雯.农村社会工作本土人才培养对策探究[J].广东蚕业,2024,58(03):144-146.
- [6]刘艳霞.乡村振兴背景下农村社会工作人才队伍建设研究[J].人民论坛·学术前沿,2023,(15):105-108.

作者简介:

谢润欣(2001--),女,汉族,四川省广元市人,重庆工商大学法学与社会学学院社会工作硕士,研究方向:社区社会工作。