

信息技术服务项目中的成本控制方法研究

晁军旗

上海晨巨信息技术有限公司

DOI:10.12238/pe.v3i4.15105

[摘要] 为了充分了解信息技术服务项目中的成本控制方法,需要管理人员首先明确信息技术服务项目成本控制工作有利于提升企业竞争力、保障项目顺利交付两方面价值,并且本着强化全面性、保持动态性、保证权责结合的原则,通过精准预算编制,奠定成本基础、优化资源配置,提高成本效益、强化过程监控,及时纠偏调整、建立绩效评估体系,激励成本控制,为取得更好的成本控制效果,结合信息技术服务项目的特征做好成本控制工作提升成本控制工作质量提供支持。

[关键词] 信息技术服务项目; 成本控制; 预算编制; 绩效评估

中图分类号: F811.3 **文献标识码:** A

A Study on Cost Control Methods in Information Technology Service Projects

Junqi Chao

Shanghai Chengen Information Technology Co., Ltd.

[Abstract] To effectively explore cost control methods in information technology (IT) service projects, it is essential for project managers to first recognize that cost control not only enhances enterprise competitiveness but also ensures the successful delivery of projects. Based on the principles of comprehensiveness, dynamism, and alignment of responsibility and authority, this study proposes a systematic approach that includes precise budget planning to establish cost baselines, optimization of resource allocation to improve cost efficiency, and enhanced process monitoring to enable timely adjustments. Furthermore, the development of a performance evaluation system is emphasized as a means to motivate cost control efforts. By integrating these strategies with the specific characteristics of IT service projects, this paper aims to provide effective support for improving the quality and outcomes of cost management practices.

[Key words] Information Technology Service Projects; Cost Control; Budget Planning; Performance Evaluation

引言

在全球经济增速放缓、我国经济追求高质量发展的背景下,企业间的竞争愈发激烈。将适当的方法应用到企业项目成本管理中不仅可以降低企业成本支出、优化技术方案、保障项目利润的实现,还能提高企业项目实施中成本管理的规范化、标准化程度,达到控制成本,提升质量的目标。

1 信息技术服务项目中成本控制工作的重要意义

1.1 提升企业竞争力

当前,大数据、云计算、人工智能等技术已经渗透进了社会经济发展的方方面面,甚至对某些行业(如财务管理领域)带来了质的改变。在大数据背景下,传统财务管理模式的缺点逐渐凸显,显然已无法满足企业高质量发展的需求。信息技术服务企业是指向客户提供信息技术服务的企业,主要向客户提供信息技术咨询、数据处理服务、设计开发服务等业务,更加有必要运用信息技术优势推动财务管理转型^[1]。而从市场定价层面上来讲,

有效的成本控制可帮助企业在价格制定上掌握主动权,当企业能够精准把控项目成本,则意味着其在设定价格时,能够体现出性价比。同时,兼顾市场竞争要求。而从企业的利润获取方面来讲,成本控制质量直接关系到企业的盈利空间。在收入一定的情况下,成本压缩能够同步实现提升利润的目标。企业可利用节省下来的资金支持技术研发、人才培养、市场拓展工作,进一步提升自身的核心竞争力。

1.2 保障项目顺利交付

对于信息技术服务项目而言,成本控制工作是项目顺利推进的重要动力,能够保障项目按时高质量交付。在项目实施的过程中,资金是项目的“血液”,成本控制能够保证资金合理有效地流动,一旦成本失控,就会带来资金短缺问题,导致项目所需的设备无法及时采购,技术人员也无法跟进落实好相关工作,这都会影响到项目进度。尤其是在部分软件开发等技术类项目中,一旦成本控制不当,可能会导致服务器采购资金不足,进一步影

响技术环境的搭建,整个项目进度都会因此受阻。同时,合理的成本控制也有助于保持项目质量。在预算有限的情况下,有效的成本控制能够帮助企业更加谨慎地选择资源,选用性价比更高的技术人员和设备,避免出现项目低效、资金浪费的现象^[2]。

2 信息技术服务项目中成本控制工作组织实施的原则

2.1 全面性原则

21世纪以来,随着信息技术的飞速发展,高新技术企业逐渐发展并在市场中占据重要地位。软件和信息技术服务业作为建设数字强国的重要支撑,已然成为现阶段发展最快、增值效益最大的产业之一,加之政策倾斜、税收优惠等有利条件,吸引了大量投资者和企业家踊跃加入其中。在这一背景下,信息技术服务项目的成本控制也应当坚持全面性原则,保证将成本控制工作贯穿于项目的全生命周期,并覆盖不同的要素。从项目阶段上来讲,成本控制应当从项目启动阶段就及时跟进,在启动阶段就对项目的整体目标、实施范围和预期成果进行清晰地界定。在这一阶段,初步评估可能涉及的成本元素。例如,市场调研、项目可行性分析等方面的成本。规划阶段是成本控制的关键阶段,需要详细规划项目资源需求,并且从进度安排、预算分配等方面入手做好规划分析,这也是保证独立任务有对应成本预算的重要条件。进入执行阶段,成本控制要保证实时监控各项资源的消耗情况。例如,技术人员的工时成本、服务器等硬件设备的采购和使用成本、软件授权费用等都应当精确统计。而进入收尾阶段,应当对项目的最终成本做好核算工作。关于项目成本控制所涵盖的主体要素应包含人员、设备、技术等多层面的内容,只有全面考虑上述因素,才能够做到全方位落实好成本控制工作,确保项目在预算范围内顺利完成^[3]。

2.2 动态性原则

信息技术服务项目所处的环境相对复杂,客户需求、技术发展和市场环境都存在着变化的趋势。因此,成本控制工作也应当本着动态性的原则,在项目推进的过程中密切关注内部和外部环境的变化。例如,对于信息技术服务项目而言,客户可能会在项目进行中提出新的需求,或对原有需求进行修改,这会导致项目范围和工作量发生转变,进一步影响到成本额度。在这种情况下,必须及时调整预算与资金资源的分配额度。另外,技术发展的状态也呈现出动态性的特征,需要管理人员实时了解新技术的应用可行性、应用效能等情况,兼顾技术先进性和成本支出额度两方面因素,尽可能最大化控制成本。而从市场环境的角度上来讲,一旦市场价格和宏观政策发生变化,可能会影响项目的利润空间和定价额度。管理团队应当建立相对更为灵活,具有动态性的成本调整机制,定期做好成本评估分析,根据实际情况做出科学决策,保证成本控制措施与项目的动态变化相适应。

2.3 权责结合原则

在信息技术服务项目的成本控制中,权责结合要求管理人员明确各部门人员在成本控制中的权利和责任。例如,项目经理作为项目负责人主要对整个项目的成本控制负责。同时,这部分

人员还需要结合实际灵活调整预算分配,对项目的超支和缩减情况负责。技术团队人员则负责技术顺利实施,其在成本控制中也担负着重要责任。在选择技术方案时,要考虑成本效益的平衡状态,力求在保证项目质量的前提下选择性价比更高的技术。另外,技术团队还应当根据技术更新的状态和项目推进的状态提出科学的成本优化建议。财务则主要负责成本的核算与监督,以便确保成本支出额度的合理性和支出过程的合规性。

3 信息技术服务项目中成本控制工作组织实施的策略

3.1 精准预算编制,奠定成本基础

当前信息技术服务行业迅猛发展,以技术为核心的信息技术服务型企业呈现出稳中向好的良性发展态势。同时,行业竞争也越发激烈。信息技术服务型企业需大力推进全面预算管理,将资金流、信息流等有机整合,优化资源配置。在全员参与、全程监管与全面推进下有序开展各项工作,实现稳定运营。对本文重点探讨的信息技术服务项目成本控制工作而言,有效的成本控制需要首先从预算编制的精准控制入手落实成本控制工作,这是成本控制的基础。作为企业,应当组建跨部门预算编制工作团队,将财务部门、技术部门和市场部管理人员全面纳入其中^[4]。由财务人员提供成本数据,完成核算分析。技术人员则需要明确技术资源以及由于技术变更所带来的成本,市场部主要针对市场行情做好评估观察,进一步科学落实项目定价和成本管控工作。最后,由项目管理人员统筹项目的整体进度和资源需求。在预算编制工作中,应当充分利用信息技术手段收集并分析历史项目数据,并建立项目成本数据库,对过往的项目成本进行详细地记录分析,运用数据分析工具挖掘成本与项目规模、技术难度、周期等因素之间的关联规律,为新项目的预算编制提供精确的参考。以人力成本的预算为例,需要管理人员根据项目的技术要求、进度安排、精确评估不同技术水平人员的数量以及工作时间。随后,结合市场薪酬水平、公司内部薪酬体系制定合理的人力成本预算方案。在设备采购、软件授权等方面的成本预算中,需要与供应商建立长期稳定的合作关系,获取更优惠的采购价格和授权条件。同时,要考虑设备的折旧和软件升级成本,将其纳入预算范围内。例如,服务器采购时,不仅要考虑价格因素还应当从后续的维护升级方面入手考虑费用支出额度。最后,应当预留一定的预算弹性空间对项目中可能出现的不可预见因素进行分析。从需求变更、技术难题等维度入手做好综合考量,设置合理的弹性空间,保证预算准确性和可行性。

3.2 优化资源配置,提高成本效益

目前,成本核算方法已经难以适应信息技术服务项目管理需求。在这种情况下,信息技术服务企业亟须对成本核算进行优化,以提高成本核算的准确性和效率。优化资源配置时,首先应当将关注点聚焦在关键技术岗位上,应当加强人才培养和储备力度,利用外部进修与内部培训相联动的方式提升员工的技术水平,提高其综合素质,保证其能够胜任更加复杂的工作任务,提升工作效率。而在资源的配置维度,应当合理规划设备采购或

租赁工作方案。对于一些常用的设备及软件,应当做到集中采购,获得更优惠的价格,并且保证售后服务达标。而对于一部分需要临时使用或使用频率较低的设备,则应当采用租赁的方式,以便降低设备闲置成本。例如,在短期的大数据分析项目中,租赁高性能的服务器和存储设备是更为划算的一种方案。最后,资金的配置对于成本控制也会产生非常直接的影响。企业应当构建完善的资金审批和使用制度,根据项目进度与需求制定详细的资金使用计划,保证资金合理分配,及时供应。同时,应当对资金使用过程加强监督审计力度,避免资金挪用浪费的问题。对于信息技术服务项目中的各项费用,也要做好分类管理,明确各项费用的支出标准、审批流程,保证资金的支出与使用需求相匹配。

3.3 强化过程监控,及时纠偏调整

当前市场环境不稳定,经济下行压力大,企业面临严峻挑战。信息技术快速发展促使各行业加大应用力度。企业需重视成本管控,运用信息技术提升效率与质量,助力降本增效。应构建完善成本监控体系,实时跟踪项目支出,利用管理工具精准收集人力、采购等数据,严格监控超支并设置预警阈值。定期分析实际与预算差异,系统研究原因,将技术难题、需求变更、资源浪费等归类分析。随后开展成本审计,查找根源并纠偏:预算不合理则调整;资源效率低则优化配置;进度延迟导致成本增加,则需要严格审批变更,确保其合理必要。

3.4 建立绩效评估体系,激励成本控制

信息技术企业的成本管理工作还应当注重建立完善的绩效评估体系,激励成本控制工作的有序推进。将成本控制目标分解到不同的部门和岗位,并且保证不同岗位人员在成本控制中的责任和任务得以明确。在此基础上,制定科学的绩效评估指标,达到以激励做动力,发挥成本控制作用的效果。具体来说,成本节约率、成本偏差率、资源利用率都应当纳入绩效评估体系中作为激励成本控制工作有序推进的重要动力发挥作用。具体来讲,成本节约率主要反映员工在项目实施过程中通过合理规划和管理所实现的成本节约额度。成本偏差率则主要衡量实际成本和预算成本偏离的程度,体现着成本控制的准确性和有效性。

资源利用率则主要考察员工对于人力、物力等多方面资源成本的利用状态。在评估时,应当将定量评估与定性评估有机结合起来。其中,定量评估主要是依据各项指标的数值进行评估观察。定性评估则是综合考虑员工在成本控制中的创新能力、团队协作精神以及工作态度等方面的因素。在此基础上,落实成本控制的过程。例如,对于成本控制过程中可提出创新性建议,并且能够取得良好应用成效的管理人员和基层工作者,应当给予适当的绩效激励。最后,再根据绩效评估结果落实奖惩措施,将成本控制成效与各岗位员工的晋升机会、培训资源以及薪酬待遇相挂钩,帮助其基于个人的工作岗位改进工作方法,积极引入技术和资源,更加精准有效地落实成本控制工作。这也是从根本上促进信息技术服务项目的成本得到有效控制的重要动力。

4 结束语

综合本文分析可知,信息技术服务项目中的成本控制工作需要结合成本项目的具体内容、绩效分析指标以及信息技术服务项目中的成本控制影响因素等做好综合分析。在此基础上,立足于项目推进的需求提出科学的成本控制方法,从根本上优化信息技术服务项目的成本控制质量,提升成本控制的整体水平。

【参考文献】

- [1]赵明云.信息技术驱动下的宽带项目成本控制与效益分析[J].中国宽带,2025,21(01):169-171.
- [2]郭永俊.财务共享服务模式下建筑施工企业成本控制研究[J].中国管理信息化,2024,27(24):80-82.
- [3]莫思莹.从成本核算看基本公共卫生服务项目的绩效评价[J].商讯,2024,(23):159-162.
- [4]孙冰.软件和信息技术服务企业供应链资金管理研究[J].中国乡镇企业会计,2024,(10):55-57.

作者简介:

晁军旗(1973--),男,汉族,河南舞钢人,本科,上海晨旦信息技术有限公司,业务总监,研究方向:信息技术服务/科技服务项目管理。