

# 检验班组管理与建设浅析

周乐海 陈平 赵应春

云南水富云天化有限公司装备运维中心

DOI:10.12238/pe.v3i5.16630

**[摘要]** 检修班组作为企业生产的基础单元,承担设备维护、安全管控和业务承接等关键职能,其高效管理对保障生产稳定、提升效益至关重要。面对人员缩减与工作量激增的矛盾,需通过构建多层次人才激励机制、推进“六型班组”建设、深化劳模工作室协同,提升员工技能与团队凝聚力。强化安全教育与应急演练,实现人身零事故、操作零差错、设备零故障目标。将7S管理融入日常,促进规范化、标准化作业环境建设。通过“传帮带”、全员授课和“成长五步法”等举措,提升员工综合素质,解决晋升瓶颈,增强班组战斗力。

**[关键词]** 班组管理; 安全管控; 设备老化; 员工培训

**中图分类号:** G356.9 **文献标识码:** A

## A Brief Analysis of Inspection Team Management and Construction

Lehai Zhou Ping Chen Yingchun Zhao

Equipment Operation and Maintenance Center of Yunnan Shuifu Yuntianhua Co., LTD

**[Abstract]** As the basic unit of enterprise production, the maintenance team undertakes key functions such as equipment maintenance, safety control, and business undertaking. Its efficient management is crucial for ensuring production stability and improving efficiency. Faced with the contradiction between personnel reduction and workload surge, it is necessary to establish a multi-level talent incentive mechanism, promote the construction of "six type teams", deepen the collaboration of model worker studios, and enhance employee skills and team cohesion. Strengthen safety education and emergency drills to achieve the goal of zero personal accidents, zero operational errors, and zero equipment failures. Integrating 7S management into daily operations to promote the construction of standardized and standardized work environments. By implementing measures such as "mentoring", full staff teaching, and the "Five Steps to Growth", we aim to enhance the overall quality of employees, solve promotion bottlenecks, and strengthen team combat effectiveness. This model effectively improves management efficiency and safety level, and has been awarded the "Safety Standardization Demonstration Team" for three consecutive years, providing talent and mechanism support for enterprise development and having good promotion value.

**[Key words]** Team management Safety control Equipment aging; Employee training

### 引言

检修班组作为企业生产活动的基础单元,承担设备维护、业务承接与安全管控等关键职能。设备维护旨在保障生产设施稳定运行,安全管控则确保员工职业健康与生产流程顺畅。在公司内部装置维护及对外承接检修项目中,检修班组的高效协同可提升人员技能、保障装置稳定运行并创造外部收益。然而,伴随设备老化加剧与项目数量增多,检修班组管理面临严峻挑战。班组长亟需解决高效运作保障、人力资源优化配置及团队协作效能提升等问题。班组管理不仅需关注技术水平提升,更应以科学化管理手段激发员工积极性、促进专业融

合。为此,检修班组需在日常管理、绩效分配、人员激励及员工培训等方面实施全方位优化调整,通过流程优化、目标设定与激励措施设计,提升班组运行效能与组织稳定性,进而推动公司可持续发展。

### 1 检修班组人力资源管理建设要点

某集团人力资源整合后,检修班组编制缩减但职责显著扩展,除原负责的合成氨、尿素及供热制水系统等核心装置的泵体、压缩机和机械传动设备维护外,新增全厂输送皮带更换、公用工程运维及对外承揽检修任务。人员减少与工作量增加形成突出矛盾,有限人力持续超负荷运转。与此同时,薪酬水平未随

工作强度提升而调整,维持原有标准,导致员工压力加剧、满意度下降,长期可能影响维保质量与团队协作效能。

### 1.1 检修班组人力资源管理要点

在当前新形势下,某集团企业面临日益激烈的市场竞争以及不断提升的内部发展需求,积极应对战略调整,创新性地构建了涵盖技术、技能类的集团级、股份级、公司级三类人才激励机制。该机制的建立旨在优化人才结构、提升企业的核心竞争力。作为基层执行单元,班组紧密依托该制度框架,针对集团级、股份级、公司级单位的职能差异,系统设计差异化晋升通道,并向全集团人员开放。这些通道通过技术类、技能类发展路径,有效拓宽检修一线员工的职业发展空间,切实解决基层员工晋升瓶颈问题。班组进一步深化与劳模工作室的协同机制,通过以下举措强化组织效能:

1.1.1 全面推进“六型班组”建设,即学习型、安全型、技能型、创新型、管理型和效益型班组的系统化打造,通过优化班组结构、强化员工培训、完善激励机制等措施,切实提升团队协作效率,从而显著增强企业内部凝聚力和整体战斗力<sup>[1]</sup>。

1.1.2 班组通过定期举办多样化的技能竞赛活动,例如模拟检修的技能比武、钳工技能大赛等,选拔优胜者参加外部技能竞赛,以此提升整体专业素养。

1.1.3 推进QC专项课题研究以攻克生产瓶颈问题,通过组建跨专业质量攻关团队,深度剖析设备维护中的关键堵点,制定精准改善方案,有效提升设备运行的稳定性和持续性。

1.1.4 劳模工作室组织班组成员挖掘可申报的专利项目,并对技术交底书撰写及申报流程提供专业指导,有效激发班组科技创新活力。

1.1.5 深入开展“五小”创新活动(小发明、小创造、小革新、小设计、小建议)以充分发掘基层智慧,通过构建月度创新竞赛机制、实施即时绩效奖励兑现制度等方式,有效激发班组成员的持续改善与创新潜能。

### 1.2 检修班组人才建设要点

检修班组人才建设过程中,需要员工通过持续学习与实践提升综合素养。比如某集团已培育领军人才1名、股份精英人才2名、公司骨干人才1名、兴滇人才1名及兴昭人才2名,人才获评后实现薪酬提升与职业通道拓展,有效激发班组积极性,形成创先争优的良好氛围。同时,班长团队制定《绩效考核及绩效工资分配办法》,建立涵盖工作态度、能力、绩效与职责的四大维度、15项可量化指标,提升考核科学性与公平性,推动班组效能提升与人才梯队建设。

## 2 检修班组安全管理与建设要点

检修班组成员不仅需负责日常维护公司内部的各种装置,还需不定期承接并完成外部客户委托的检修任务。在过去三年间,某集团企业的团队已成功执行针对重庆、达州、广安、呼伦贝尔等地区的对外检修项目共计18次,每次外出执行任务时,员工均使用私家车作为交通工具,这除了检修工作本身的风险外,额外增加了交通安全隐患,如长途驾驶疲劳和潜在事故风险,从

而对整体安全管控造成额外压力。

### 2.1 强化安全教育,持续提升检修班组成员安全意识水平

检修班组通过晨会宣讲、周抽查、月检查等方式系统开展安全教育培训,并邀请专家组织专项培训与多元活动,显著提升员工安全素养,实现人身零事故、操作零差错、设备零故障目标。为持续保障作业安全,班组不断强化安全教育体系,定期开展培训与应急演练,推动成员熟练掌握安全规程和处置措施,同时通过案例剖析与教训共享,深化安全认知,增强安全警觉性,确保各项安全规范严格执行,全面提升团队安全绩效。

### 2.2 加强检修岗位与安全技能培训,提升员工综合技能水平

在严格遵守公司及部门规定的基础上,检验班组安全员负责定期执行各项培训计划,包括但不限于员工的月度安全教育和季度应急演练。某集团企业为确保员工持证上岗并熟练掌握必要的安全技能,班组安全员每半年组织一次全员参与的个人防护装备使用实操练习与随机抽查,内容涉及空气呼吸器、双钩安全带、巴固安全鞋、防毒面罩滤毒罐等关键安全设备的使用情况。通过这些练习与考核,确保每位员工均能熟练操作相关防护设备,从而在紧急情况下有效保障自身安全。这一系列措施不仅提升了员工的安全意识,也显著增强了班组整体的安全管理水平,为公司的安全生产提供了坚实的基础。

### 2.3 做到人人讲安全,个个会应急

某集团企业的检验班组通过组织全员安全教育活动,以成员亲身经历的事故案例和未遂事件为素材,开展生动直观的安全警示分享。每位成员均制作包含PPT、视频、图文等内容多媒体材料,在班组内进行深入讲解,使安全知识更具真实性和感染力,显著提升了大家的安全意识与警觉性。相比抽象理论,真实案例更易引发共鸣,有效推动成员在实际工作中识别风险、落实防范措施。同时,班组定期开展《安全生产应知应会》知识竞赛及应急演练、技能比武等活动,持续强化安全知识掌握与应急处置能力。多元化的教育形式切实增强了成员的安全责任感和实践能力,形成了人人讲安全、重防范的良好氛围,连续三年获评公司“安全标准化示范班组”,为检修工作安全有序开展提供了有力保障。

## 3 检验班组管理与建设的实例分析

### 3.1 以六型班组为例

在当前企业环境中,班组依托公司工会推行的“六型”班组建设机制,系统推进以“学习是基础,创新是动力,效益是核心,环保是前提,安康是保障,和谐是关键”的体系,推进“六型”班组建设,夯实班组管理基础。经分析发现,某集团企业的检验班组成员存在技术结构单一的短板。为此,检验班组着力构建并完善学习制度框架,搭建专业能力提升平台,有效促进了团队综合素质的强化。

3.1.1 以学习建设为抓手,全面提升班组全员的整体素质。检验班组始终贯彻以学习型为核心的理念,内部实施全员轮流授课机制,全面推行“传帮带”师徒培养模式。通过充分发挥员工专业特长的定制化培训,并推行长效互补性学习策略,该机制

鼓励全员参与授课培训,促进班组成员将工作中积累的专业技术经验与在检修过程中积累的方法在班组层面进行分享与研讨。显著提升了员工的岗位技术能力,成功实现了技术单一性向综合化的转型。

针对新进员工的培育,班组采取了精心挑选核心人才担任导师,实施一对一指导的策略。同时,班组与劳模工作室联手,创新性地设计了“成长五步法”这一培养路径,该路径系统性地包括了观察学习、示范教学、实践指导、反馈强化以及成效评估五个阶段,再加上班组现有的可视化教学设施,如离心泵、减速机、多级泵、隔膜泵等于现场高度结合的转动设备,对新员工进行加速度式的培养,形成了一种递进式的培养模式<sup>[2]</sup>。该模式显著提升了新员工的实操技能,并有效地促进了理论知识与设备维护实践的深度融合,通过公司、部门、班组等多层级资源的整合,高度关注新员工的培育过程,构建了一个从激发兴趣到传授方法的阶梯式培训架构,从而有力地推动了新员工的专业成长。

3.1.2努力营造和谐融洽的班组气氛,助力班组前行。在检验班组管理与建设的实践中,始终秉承“团结一致,共筑家国情怀”的理念。团队成员间关系透明、和谐,共同致力于构建和谐班组文化,通过举办多样化野炊、趣味比赛、厨艺展示等班组活动以及积极参与工会组织的各项活动,有效增强了班组的凝聚力。在班组同事之间有多元文化背景的存在,成员之间相互尊重、互相支持,共同构建了一个“多元包容、团结奋进”的班组氛围。在党建的引领作用下,班组实现了双融合、双促进,进一步增强了班组的凝聚力、创新力和战斗力。

#### 3.2以7S管理工作为例

通过将整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约七大要素全面融入检验班组日常运作中,有效提升检验班组整体管理水平和工作效率,促进班组文化建设,形成规范化、标准化、高效化的工作环境,从而夯实班组基础管理,推动班组持续健康发展。为确保一个舒适、安全的工作环境,必须要求全员参与,排除隐患,重视预防,彻底清洁工作环境,设备故障时立即联系维修,以保障人身和财产安全,实现零事故目标,避免因小失大。同时,对操作人员的操作技能进行严格训练,使“勿以善小而不为,勿以恶小而为之”的理念深入人心,成为每位员工的自觉行动。

3.2.1工作品质的提升:通过持续实施5S管理方法(整理、整顿、清扫、清洁、节约),不断优化工作环境,消除因人为因素导致的不良工作条件,从而提高工作品质。为员工创造一个舒适的工作环境,有助于员工将日常工作中培养的良好习惯转化为工作实践,进而更好地服务于装置运行的维护工作<sup>[3]</sup>。

3.2.2生产成本的降低:严格遵循公司的节约理念,实现资源的最大化利用,通过修复而非更换损坏的部件,精心维护设备以降低故障率,减少资源浪费,进而降低生产成本,提高企业的经济效益。

3.2.3工作效率的提高:将整理和整顿融入日常工作中,对工具和物品进行定制化摆放,减少搜寻时间,与六型班组建设紧密结合,从而提升工作效率。

3.2.4安全事故的减少:通过改善工作场所和环境,定期对班组辖区内的设施进行巡检,增强员工的安全意识,降低安全事故发生的概率。

3.2.5员工素质的提升:通过提高员工素质,培养自律的工作习惯,确保员工每日到岗后首先进行清洁工作,整理班组管理区域,促进环境与人的积极互动,进而推动思想观念的转变。

3.2.6维护单位满意度的提高:通过改善工作中的不良习惯,优化班组内外部环境,提升班组品牌形象,从而提高维护单位的满意度。

## 4 结论

在应对人员精简、工作量剧增、设备陈旧化以及安全监管压力等多重挑战的背景下,本文深入分析了检修班组管理的优化策略。研究表明,通过构建系统化的“六型班组”模式,加强员工技能培养,例如实施“成长五步法”、轮岗教学、技能竞赛等方法,同时完善绩效考核与薪酬激励体系,并且深入整合劳模工作室资源;推动QC课题、专利申报、“五小”创新活动,能够有效地激发员工潜力,提高团队效能和安全意识。并且结合“7S管理”理念营造积极的工作环境,并努力构建和谐包容的班组文化,是解决当前问题、确保设备稳定运行、增强企业核心竞争力的关键所在。这些措施不仅显著提升了班组的管理水平,还培养了一支核心骨干队伍,为企业的持续健康发展奠定了坚实的基础。

### [参考文献]

[1]王明哲.现代企业“六型”班组创建指南[M].北京:中国言实出版社,2013.

[2]王瑞祥.现代企业班组建设与管理[M].北京:科学出版社,2015.

[3]云南水富云天化有限公司企业标准:6S管理办法(Q/SF20092-2017).

### 作者简介:

周乐海(1984--),男,汉族,云南昭通人,大专,高级技师,研究方向:机械故障诊断及处理。