

新时代视野下退休群体赋能公立医院政治文化建设的多维路径探析

程洁 吴昱 肖翔*

上海市第一人民医院

DOI:10.12238/pe.v3i5.16634

[摘要] 研究背景: 随着中国进入深度老龄化社会, 公立医院离退休群体规模扩大, 其政治、经验、人才及智力优势显著。中共中央办公厅《关于加强新时代离退休干部党的建设工作的意见》强调离退休干部党建的重要性, 但当前公立医院对退休群体的利用多局限于物质关怀, 忽视其在政治文化建设中的潜力。研究目的: 探索新时代下公立医院退休群体赋能政治文化建设的有效路径, 以发挥其独特优势, 推动医院政治文化生态健康发展。研究方法: 以某三甲公立医院为案例, 通过问卷调查(回收有效问卷664份)和人员结构分析, 结合离退休服务现状及需求调研, 梳理退休群体参与医院政治文化建设的现状与误区。结论: 退休群体是公立医院政治文化建设的重要资源。研究提出多维路径: 通过传承政治文化、创新参与模式、发挥道德榜样作用、引导深度融入医院发展叙事等, 可有效激活退休群体潜能, 为医院高质量发展注入精神动力。

[关键词] 新时代; 公立医院; 退休群体; 政治文化建设; 赋能路径

中图分类号: G09 **文献标识码:** A

An analysis of multi-dimensional approaches to empower public hospital political culture construction by retirees in the new era

Jie Cheng Yu Wu Xiang Xiao*

ShangHai General Hospital

[Abstract] Background: With China entering a deeply aging society, the scale of retired personnel in public hospitals has expanded significantly, demonstrating notable political, experiential, talent, and intellectual advantages. The General Office of the CPC Central Committee's "Opinions on Strengthening Party Building for Retired Cadres in the New Era" emphasizes the importance of Party building for retired cadres. However, current public hospitals often limit their utilization of the retired group to material care, neglecting their potential in political and cultural development. Objective: To explore effective pathways for empowering the retired group in political and cultural development in public hospitals under the new era, leveraging their unique advantages to promote the healthy development of hospital political and cultural ecosystems. Technique: Using a tertiary public hospital as a case study, this research employs questionnaire surveys (664 valid responses collected) and personnel structure analysis, combined with current service conditions and needs research, to identify the current status and misconceptions of retired group participation in hospital political and cultural development. Conclusion: The retired group is a vital resource for political and cultural development in public hospitals. The study proposes multidimensional approaches: By inheriting political culture, innovating participation models, leveraging moral exemplars, and guiding deep integration into hospital development narratives, the potential of the retired group can be effectively activated, injecting spiritual momentum into the high-quality development of hospitals.

[Key words] New Era; Public Hospitals; Retirees; Political Culture Development; Empowerment Pathways

《关于加强新时代离退休干部党的建设工作的意见》是2022年5月中共中央办公厅印发的意见^[1]。意见指出：加强离退休干部党建工作是推进新时代党的建设新的伟大工程的重要内容，是做好老干部工作的重要保证。公立医院的离退休干部虽然离开原来的工作岗位，但其拥有政治优势、经验优势、人才优势和智力优势。对于医院的发展也十分关心，希望并愿意为医院政治文化建设奉献自己的一份力量。如何将一个群体的优势进行整合，使其在医院的政治、文化建设方面发挥积极作用是新时代群众工作的全新的重点方向。在推进医院高质量发展的进程中，医院离退休人员是一支不可忽视的重要力量。

1 老龄化社会现状

2021年，中国65岁以上人口占比达到14.2%，进入深度老龄化社会。2022年，上海户籍人口中，60岁及以上老年人口占比36.8%，65岁及以上占28.2%，70岁及以上占17.5%，80岁及以上占5.5%，100岁及以上有3528人。上海人口老龄化率上升，自然增长率下降，60岁及以上老年人口比重同比增加至25%，65岁及以上占18.7%^[2]。

2 某三甲医院离退休人员现状分析

表一 院退休人员信息统计(截至2024年12月)

构成	分类	人数(人)	比例(%)
性别	男性	426	30%
	女性	1014	70%
年龄	80岁以上	307	21%
	70-79岁	511	35%
	70岁以下	622	43%
职业	医疗	316	22%
	护理	389	27%
	行政	201	14%
	药剂	38	3%
	医技及其他	242	17%
	工勤	294	20%
职称	高级职称	312	22%
	中级职称	492	34%
	初级及以下职称	636	44%
政治面貌	中共党员	367	25%
	民主党派	50	3%
	群众	1023	71%

2.1人员结构：本市某公立医院是一所拥有百年院史，集医、科、教、预防保健为一体的大型综合性三级甲等医院。该医院是市公立医院高质量发展的试点单位，获批工信部首批人工智能辅助诊断医疗器械临床试验中心揭榜挂帅潜力单位、是市人工智能辅助诊断医疗器械评价平台和市医学技术转移转化服务机构。拥有国家临床医学研究中心和教育部重点学科，还承担国家临床重点专科建设项目。同时，市级临床医学中心、急救中心、医学领先重点学科、重点实验室、医疗质量控制中心和研究所等也纷纷落户我院，形成了完备且先进的医学科研与诊疗体系。截止2024年12月院在职员工4500余名，退休职工1440人。

2.2离退休职工服务现状：作为一所百年老院，医院目前在职员工4500余名，离退休职工1440人。离退休服务管理工作是一项综合性群众管理服务，为离退休职工提供各类基础服务保障，如健康保障、生活基础保障、社团活动等。目前，离退休人员服务工作围绕退休人员的基本生活需求推进开展。

2.3离退休人员需求：针对本院离退休职工发放问卷，回收问卷794份，有效问卷664份，在完成问卷的664名退休职工中，60-69岁退休职工392名(59.04%)，70-79岁和55-59岁区间的退休职工分别占比(15.21%)和(14.91%)；女性被调查退休职工为516名，约占总数的四分之三；超过一半的被调查者拥有中级职称，两成左右被调查者为初级职称。问卷调研对象和整体人员结构基本一致，具有一定的代表性。

问卷提示前三位需求是退休职工福利发放信息(49.85%)、就诊服务(34.49%)、医院发展相关信息(33.43%)等。近四分之一退休职工有参加文体活动的需要，近一成退休职工联系退管会有关经济补贴问题。此外，还有1.66%退休职工联系退管会希望协助调解家庭纠纷。退休职工享有退管服务方面，退休职工经常性接受的退管服务包括退休职工福利发放信息(63.55%)、医院发展相关信息(41.27%)、参加文体活动(25.15%)、就诊服务(24.25%)、经济补贴(13.86%)等。值得注意的是，退休职工在福利发放和就诊服务方面的需求长期处于前两位，虽然单位给予的措施每年都有更新，但医院发展相关信息的工作内容比较单一，值得医院相关部门注意。

2.4退休职工内在优势：从表一的数据中可以看出，离退休职工中小于70岁的人员占到50%，此类人员身体状况相对较好，能够挖掘出较多的工作和学习能力；拥有专业技术能力占比大于50%，这类人员在专业服务能力中有较大的优势，同时也对医院的发展有比较多的了解；高级职称的人员占比为20%，在医院中也拥有一定的临床工作威望和影响力。

综上，院内离退休人员中有不少学识渊博、经验丰富、成绩突出的专业人才。他们历经医疗事业的变革与医院建设，对医院、国家和社会满怀深情与责任感，渴望参与医院文化建设，有着无私奉献精神。

3 对于离退休人员参与医院政治文化建设存在的误区

《中华人民共和国老年人权益保障法》对老年人参与社会

发展、发挥专长作用作出了保障性规定。但是,当前医院主管部门对退休人员的关怀多集中于物质层面,而忽视了精神、文化和心理需求。普遍认为退休人员是消费群体,而非宝贵的执政资源和人才。社会倾向于强调退休人员安享晚年,而不够重视他们继续发挥作用。尽管口头上的重视和关心很常见,但实际的关怀措施却很少落实^[3]。

研究者也指出目前医院内离退休人员老有所为还存在“四多四少”的现象:重视扶贫帮困慰问等物质需求方面的多,重视精神、文化和心理等多样性需求的少;潜意识里认为退休人员是赋闲消费群体的情况多,认为退休人员是党的执政资源、是一支特殊人才队伍的观念少;强调安享晚年的多,注重发挥作用的少;在口头上对退休人员表示重视、关心的多,实际中把这些重视付诸实施的少^[4]。这些情况的出现,让离退休人员参与医院政治建设和文化建设的积极性大打折扣,也阻碍了相关工作渠道的正常运转。

4 新时代视野下退休群体赋能公立医院政治文化建设的多维路径

离退休干部这个群体是一个极其丰厚的人才资源宝库,随着退休干部源源不断地加入,其能量取之不尽,用之不竭。如何在新时代利用离退休人员的各类优势为医院的政治文化建设增添正能量应遵循以下几点原则^[5]:首先,必须将政治建设置于首位;其次,要紧紧抓住理论和政策学习的机会;第三,应适应老同志的独特特点;第四,坚持创新理念与实际情况的结合;最后,遵循原则与规律,有效开展工作,为老同志发挥正能量提供各种保障。

4.1 不忘初心、医院政治文化的传承

文化具有继承性的特征和属性^[6]。离退休职工拥有丰富的经验,是文化传承的开拓者、实践者。传承党内政治文化,要遵循科学的指导思想、把握内容全面要求、体现本质属性的深刻内涵。强化精准思想政治工作,满足离退休同志政治需求。离退休老同志对党和国家、医院满怀深情,始终密切关注党和国家大事、政治动向以及企业经营发展状况。退管服务组织要符合这一特点,就需要准确把握老同志的需求,精心准备高质量的学习参观活动,定期召开情况通报会、开展党史知识竞赛等,切实满足老同志的政治需求和关注诉求。在工作中,我们把离退休职工的政治建设放在首位,帮助老同志及时接触“新事物”,保证他们的思想观念紧跟新时期的发展步伐,以时代为导向,把准政治方向,增强政治敏锐性,牢固树立“四个意识”,坚定“四个自信”,坚决做到“两个维护”。同时鼓励老同志发挥思想交流中的经验优势,分享人生感悟和工作智慧,实现政治思想建设和经验传承的有机结合,为医院和社会事业的不断发展添砖加瓦。

4.2 与时俱进,离退休职工在医院内政治文化推进模式的创新

应用精准理念引领,为增添活动正能量、充分挖掘老同志独特价值注入新动力。离退休老同志他们拥有较高的政治素养、丰富的阅历,是我们不可或缺的宝贵资源。通过凝聚和激发老同志

的正能量,挖掘他们的潜力,以正确的思想为导向,把老同志的个人愿望和实际情况结合起来,准确把握他们的特点和需求,科学合理组织引导。

采取自我管理的模式,能够进一步激发老同志内在的潜能。离退休老同志中,不乏医院领导和临床专家,他们有着丰富的管理经验和强烈的责任心,即使退休后仍保持着高涨的热情。根据他们的主观愿望和思想,结合离退休工作实际,组织开展了一系列学习交流、活动策划、稳定队伍、化解矛盾、关心下一代等活动,起到了不可替代的作用。这些举措,赢得了离退休职工群众的广泛拥护和认同,成为老同志实现自我价值的重要平台,释放了他们的正能量。

4.3 充分展现道德的柔性规范效能

注重树立榜样典型带动力量,发挥老同志作用^[4]。在退休群体的行列中,不乏杰出的代表人物、勤劳的劳动模范以及行业的楷模。他们不仅拥有强烈的社会责任感,更以奉献之心投身社会事务。紧握他们的兴趣所在与个性特征,我们深入挖掘他们的潜能,充分发挥他们的独到优势与专长。通过举办各类宣讲团、报告会等,结合传统纸媒与新兴互联网平台,参与宣传并嘉奖他们的卓越贡献。同时,组织老同志参与其中,以优秀榜样的力量感召大家,传递正面声音,激发社会正能量。

4.4 积极引导离退休干部深度融入医院政治文化建设

充分发挥他们的经验和智慧,助力他们为医院的建设和发展贡献出不可替代的力量。与相关部门密切协作,以确保“口述医院发展故事”主题活动的高效开展,进行了精心的策划和安排。积极动员广大离退休干部投身其中,引导他们满怀深情地回顾医院历史上的那些壮丽篇章。比如,在关键医疗救治任务中,医护人员齐心协力、迎难而上,与时间赛跑,争分夺秒地挽救患者生命。面对突发公共卫生事件,全院上下团结一心,尽职尽责,展现出坚韧不拔和无私奉献的精神。启发老同志生动地讲述这些感人至深的故事,让青年职工从他们的亲身经历中深刻感受到医院发展的艰辛历程和辉煌成就,唤起他们在岗位上的责任感和进取心。同时,组织开展以家庭、家教、家风为主题的专题教育活动。在医院内部深入挖掘“最美家庭”的感人事迹,如家庭中的相互尊重、爱护幼小等美好传统,在逆境中展现出的坚韧不拔和相互扶持的精神风貌。探讨“好家书、好家训、好家规”所蕴含的深远教育意义,展现医院卓越的家庭文化。鼓励职工积极参与,营造积极向上的氛围,在推动医院政治文化建设和发展的同时,为医院的持续发展注入精神动力。

5 新时代离退休人员在公立医院政治文化建设中有着非常重要的作用

传承医院文化,对于新时代公立医院离退休人员而言,是其自身价值的一种鲜活展现。在这项工作中,他们不仅将个人宝贵的经验和智慧传承下去,更在过程中找寻到自我价值与归属感。此外,这也是推动医院政治文化生态健康发展的关键路径。一所蕴含丰富文化内涵与优良政治生态的医院,必将吸引众多优秀人才投身其中,从而提升医院的整体实力与市场竞争力,为医院

在新时代的长足发展奠定坚实的基石。医院退管服务团体需要在此领域继续探索完善和建设,多维度助力公立医院政治文化建设。

6 结语

本研究立足于新时代公立医院政治文化建设的现实需求,聚焦深度老龄化背景下退休群体的独特价值,通过系统分析其人员结构、核心优势与参与现状,揭示了当前离退休工作中“重物质关怀、轻精神赋能”的突出问题,并提出“传承—创新—示范—融入”四维路径。研究不仅为激活退休群体在医院党建、文化传承、青年培养中的潜力提供了实践框架,更从理论层面丰富了老龄化社会背景下组织人力资源开发与政治文化建设的融合机制。

[参考文献]

[1]中共中央办公厅.关于加强新时代离退休干部党的建设工作的意见[R].2022.

[2]范彦萍.上海市召开2016年老年人口和老龄事业监测统计发布会[J].中国社会工作,2017,0(11):5.

[3]李中斌,杜兴艳.新时期发挥福州市离退休干部正能量工作对策研究[J].河北企业,2020,No.377(12):122-125.

[4]陈瑞,廖凯.刍议退休人员参与企业廉洁文化建设[J].钢铁文化,2013(12):14-16.

[5]张暕.以精准理念做好新时代中国石油离退休工作[J].现代企业文化,2022,No.590(11):157-159.

[6]白清平,倪江纯.新时代党内政治文化建设的内在要求与实践进路[J].学习与实践,2023(5):20-26.

作者简介:

程洁(1981—),女,汉族,上海人,本科,职称:主管护师,单位:上海市第一人民医院,研究方向:管理,党建。

吴昱(1972—),女,汉族,上海人,硕士,职称:主管护师,单位:上海市第一人民医院,研究方向:管理,党建。

*通讯作者:

肖翔(1982—),女,汉族,浙江人,博士,职称:助理研究员,单位:上海市第一人民医院,研究方向:医院管理。