

# 基于安全生产管理的职工技能培训体系构建

朱继聪

首都航天机械有限公司

DOI:10.32629/pe.v4i2.19993

**[摘要]** 安全生产是企业的生命线,职工的安全技能是筑牢安全生产防线的重要基石。本文以某企业的生产一线为切入点,在满足职工岗位需求的基础上,从开展安全教育的重要性入手,阐述现阶段所面临的主要问题以及如何建立“精准化的需求、实操化的课程、多样化的形式、闭环式的管理”四位一体的职工安全教育培训体系并提出相应的对策建议,帮助企业把安全管理的要求贯穿到每一位职工的安全教育培训当中去,做到培训效果和安全生产水平双提升,促进企业的平稳健康发展。

**[关键词]** 安全生产管理; 职工技能培训; 体系建设; 操作技能; 风险管理

中图分类号: TQ576.17 文献标识码: A

## Construction of Staff Skill Training System Based on Safety Production Management

Jicong Zhu

Capital Aerospace Machinery Corporation Limited

**[Abstract]** Workplace safety constitutes the lifeline of enterprises, with employees' safety competencies serving as the cornerstone of robust safety measures. This study examines a frontline production facility, addressing current challenges while fulfilling job-specific safety needs. It highlights the criticality of safety education and proposes a four-pronged system integrating "targeted needs, practical curricula, diversified formats, and closed-loop management" for employee safety training. The paper offers actionable recommendations to embed safety management principles into every training session, achieving dual improvements in training efficacy and operational safety standards, thereby fostering sustainable corporate growth.

**[Key words]** Work safety management; Employee skills training; System construction; Operational skills; Risk management

### 1 引言

安全生产是企业必须坚守的一条红线,关系到每一位员工的生命安全以及企业的财产安全和发展前景。而作为安全生产主体的职工,他们的安全技术水平也直接影响着整个企业的安全生产管理水平。目前很多事故的发生都与职工的安全技术水平不高、缺乏必要的安全知识或操作不当有关<sup>[1]</sup>。但是不少企业对职工的安全教育培训仍然停留在“念文件、划重点”的形式上,缺少针对性和实用性,难以解决一线生产中遇到的实际问题。因此建立一个符合岗位特点、具有实用性和可操作性的职工培训机制,把安全生产管理的要求融入其中,在提高职工安全技术水平的同时使他们掌握正确的操作方法,从而实现了对风险的有效控制,这是加强企业安全管理、预防事故发生的必然要求。

### 2 基于安全生产管理的职工技能培训体系构建的必要性

#### 2.1 落实安全生产主体责任的必然要求

企业是安全生产责任主体,对职工进行安全教育培训是法定义务。开展系统性职工安全教育培训,既是对有关法律规定的贯彻执行,也是企业履行好自身安全生产主体责任的重要一环<sup>[2]</sup>。建立完整的培训制度,使每位员工都具备本岗位所必需的安全知识和操作技能,了解相关安全规程以及应急措施,从根本上杜绝违章指挥、冒险蛮干现象的发生,才能有效预防各类事故的发生,把安全生产责任制真正落到实处,防止由于责任制未落实到位或者职工技术水平不够而造成安全隐患。

#### 2.2 破解一线安全生产痛点的现实需要

一线作业是安全生产的最薄弱环节,也是事故多发地。许多企业一线员工存在“懂生产、不懂安全”“会操作、不规范”的问题,在岗期间对本岗位存在的危险因素认识不足,缺乏必要的应急处理能力,甚至存在习惯性违章行为,给企业的安全生产带来极大威胁<sup>[3]</sup>。建立具有针对性的职工培训教育机制,针对一线岗位存在的痛点、难点进行专项补缺,切实提高职工的安全技术水平,在实际工作中能够做到发现隐患、避免隐患、消除隐患,

才是解决好一线安全生产的有效途径,更是守住安全生产的第一道防线。

### 2.3 提升企业安全生产管理水平的重要支撑

职工安全技能水平的提高是企业安全生产管理水平提高的重要体现。一套健全的职工培训制度可以做到“培训有计划、学习有资料、考核有依据、应用有保障”,使职工的安全观念由原来的“要我安全”变为现在的“我要安全、我会安全、我能安全”,营造出一种“人人讲安全、事事为安全、时时想安全、处处要安全”的氛围。而且,通过对员工进行相关培训,使其掌握必要的安全操作技能,避免因人为原因导致事故的发生,从而减少企业的经济损失,提高企业的安全生产管理水平,促进企业的健康发展。

## 3 当前基于安全生产管理的职工技能培训存在的突出问题

### 3.1 培训需求调研不深入,内容脱离岗位实际

目前,不少企业进行安全教育培训之前并不了解各个岗位的具体情况,不了解各岗位存在的安全隐患以及员工的技术薄弱环节及需求,在此基础上盲目地制定培训方案、确定培训内容。而培训的内容大多集中在法律规范、一般性的安全知识上,注重理论上的说教,缺少对某一特定工种的操作技能方面的培训,脱离了生产一线的实际工作环境<sup>[4]</sup>。例如,对于化工厂仓库工人来说,培训的重点放在车间操作的安全上,而对于危险化学品的保管、运输、防火防爆等方面的重点安全技术讲解较少;对于建筑工地高空作业人员而言,只是一笔带过地说一下需要注意的问题,而不去具体讲解如何正确佩戴防护用具、发生高空跌落时怎样自救互救等内容,造成学而不用、学用分离的现象,使得培训的效果大打折扣。

### 3.2 培训形式僵化单一,职工参与积极性不高

大部分企业安全教育培训仍停留在“集中授课+念文件”老一套上,方式死板、无趣、缺乏参与感与体验感,很难激发员工兴趣。在培训中,老师只是传授理论知识而不联系生产实际、不进行动手操作练习,员工处于被灌输状态,易产生逆反心理及厌倦情绪,甚至会出现“上课走神、下课就忘”的情况。一些单位虽然尝试进行网络化教学,但只是把线下课程搬到线上,缺少虚拟仿真、即时交流等功能,员工可以“挂机刷时长”,并不能真正学到东西。而且应急演练也流于形式,大多是按照既定程序“走过场”,没有再现真实事故情景以及突发事件等,使员工不能切实提高应对突发事件的能力。

### 3.3 培训管理机制不完善,缺乏闭环管控

一些企业缺少系统的培训管理制度,“重实施、轻考核、轻应用”,造成“培训——考核——应用”相脱离。一方面缺乏科学合理的培训考核制度,考核侧重于理论知识,忽视了员工的操作技能以及应急处理能力方面的考察,而且考核标准较低,“走形式”,不能准确地反映培训的效果;另一方面忽视了对培训结果的应用,考核成绩与职工的工作表现、升迁、调动等没有紧密相连,职工对于参加培训的积极性不高,“学不学都一样、学好

学坏都一样”。第三,缺少培训后的跟踪反馈环节,在完成培训之后,既不了解学员对所学内容的掌握情况及其运用效果,也不听取他们对于课程设置、授课方式及老师的意见建议,因此也就无法及时改进和完善教学计划以提高教学质量<sup>[5]</sup>。

### 3.4 师资队伍专业性不足,培训针对性不强

师资力量是保证培训质量的基础,在许多企业中,其培训师的专业程度不够。一是内部讲师大多为企业安全管理人员担任,虽然掌握相关安全生产制度规定,但是缺少一线生产岗位操作经验以及讲授技能等,授课内容偏重理论,不能与实际工作相结合进行授课,很难达到对员工实操能力培养的要求;二是外部聘请讲师对企业所在行业的特点及各个岗位的具体情况不了解,生搬硬套通用型课程模板,授课内容空洞无物,针对性差,难以帮助企业解决一线的安全问题。另外,缺乏系统的培养和考核制度,导致师资队伍专业水平原地踏步,无法满足新时代背景下企业发展对于安全生产教育的需求。

## 4 基于安全生产管理的职工技能培训体系构建路径

### 4.1 精准调研需求,构建“岗位适配”的培训内容体系

坚持“以人为本”“干训一致”,根据员工的学习便利性和需求来设计培训内容。在培训前,应调查了解参与者的文化水平、技能等级和学习需求,提前准备培训内容及相关措施,以保障培训效果。明确不同层级的教育职责,发挥各级教育的优势,全面提升培训质量。对于高级工及以上人员,集团公司实施为期三年的脱产轮训班;对于无证人员和中级工,由段组织实施脱产培训;车间班组则要落实日常的“四个一”培训,分层精准制订培训内容,充分结合技能鉴定项目及现场技能短板,提高培训的针对性和实效性。

开展全方位的需求调研工作,安排培训讲师到各个生产班组进行实地考察,在现场观察的同时采取与工人交谈、开会讨论等形式了解各工种的安全隐患点、员工的技术薄弱环节以及培训需求,制定出“岗位安全需求清单”“职工技能短板清单”,确定培训方向。分层次、有区别地设置课程内容,摒弃以往“一刀切”的教学方式,依据不同的岗位风险级别及员工所在岗位的不同,把课程分为基础课、专业课、提高课三个层次。基础课针对所有员工开设,主要是学习有关安全生产的相关法律法规、公司内部的安全制度规定、通用的安全常识以及基本的应急救援知识等,增强员工的安全意识;专业课针对不同岗位的员工开展,围绕各自岗位的主要安全技术操作规程,例如化工行业的危险化学品的操作规程、建筑行业高空作业的操作规程、机械行业的设备维修保养规程等,开展相应的实操训练;提高课针对安全管理人员和技术骨干开展,主要学习风险分析、应急预案演练、隐患排查治理等相关内容,提高他们的管理水平。

### 4.2 创新培训形式,构建“多元互动”的培训实施体系

加强实践操作培训,建设与生产一线工作现场相仿的实训场所,配置真实的生产设备及劳保用品,在有经验的技术人员带领下进行设备启停、防护用具正确佩戴以及应急设施应用等实际操作训练,“手把手”“面对面”,使职工真正掌握并能够熟

练运用。创新教育培训方式方法,以“案例教学+情景模拟+实操演练”的方式,选择本单位或者行业内发生的典型案例,分析发生的原因以及违章行为带来的严重后果,让员工切身感受到其中的风险;进行事故场景再现,对员工进行突发事件应对能力训练,制造突发情况,让员工在真实情况下锻炼其应急处理水平;举办岗位大练兵、安全技术比武等活动,“以赛促学、以赛促练”,调动广大职工积极性。

#### 4.3完善管理机制,构建“闭环管控”的培训保障体系

完善培训考核制度,采取“理论考核+实操考核”的考核办法,理论考核主要考察员工对安全知识、规章制度掌握程度,实操考核主要考察员工在各自工作岗位上进行安全操作以及应对突发事件能力,考核标准具体明确,保证考核结果公平公正;对于考核通过人员发放培训合格证书,未通过考核人员需要再次接受培训直至考核合格之后才能上岗。加强培训结果运用,把培训考核成绩同职工绩效、晋升、岗位变动、评优评先紧密联系在一起,对考核良好的职工给予绩效加薪、奖金奖励,优先考虑其提拔重用;对考核不及格、拒绝参加培训或培训后仍然违章作业的职工予以调岗降级处分,并对其进行批评教育,树立“学不好有压力、考不好有后果”的强烈信号,激发广大干部职工的学习热情。

#### 4.4强化师资建设,构建“专业过硬”的培训师资体系

拓宽师资选聘范围,优先从本单位有多年一线岗位操作经历、掌握岗位安全技能、责任心强技术骨干及安全管理人员中择优选拔,在接受系统教学方法培训之后成为内部讲师,他们能根据企业的具体情况以及生产现场的实际案例进行授课,使培训更具有针对性;外聘行业内安全管理专家、应急管理部门人员等,补充安全管理新理念、新规定、新技术等内容,优化师资队伍。强化师资培养力度,制定师资定期学习计划,每季度组织内部师资开展一次关于安全技术和教学技艺方面的专题学习,参加行业内的相关研修班,举办内部的教学研究会,互相交流讲课心得,不断提升师资的专业素养和讲课水平;对外部师资要事先了解企业的工种特征以及需要什么样的培训内容,让其针对企业的情况来安排课程内容,防止空泛无物。完善师资评价奖励制度,以授课内容正确率、讲授条理清晰程度、职工听课满意度、培训效果等为标准,定时对师资予以评估,对于考评成绩优异的师资发放特殊补贴并优先考虑其参与行业间的交流研讨会作

为奖赏;对于考评未达标的师资则对其进行再教育,如果反复考评依然达不到要求的话就将该名教师剔除出师资库,保证师资的整体素质符合培训的需求。

## 5 结论

以安全生产管理为基础的职工安全技能培训体系建设,是企业履行好安全生产主体责任、预防事故的发生、提高企业安全生产管理水平的有效途径。目前很多企业在对员工进行安全技能教育方面存在着内容与实际脱钩、方式陈旧落后、组织不到位、讲师水平不高等一系列问题影响着培训的效果。开展有针对性的需求调查研究来制定符合岗位特点的教学计划;采取多样化的教学方法来进行授课;建立健全相应的管理制度形成闭环式的管理模式;加强师资队伍培养打造一支业务精良的专业团队,可以很好地弥补一线工人在安全操作方面的不足之处,增强工人的安全观念以及动手能力,使各项关于安全生产的规定贯穿到每一位员工的学习当中去。建立职工安全技能培训体系是一项持久而复杂的工作,各家公司要结合自身的生产经营状况及工作岗位的具体情况不断地改进和完善培训课程设置,重视实效性而不搞花架子,让培训切实起到提高员工的安全技术水平的作用,构筑起一道坚固的企业安全生产防护网,做到员工个人的安全技能进步和单位整体的安全生产平稳发展两全其美。

### [参考文献]

- [1]李晓君.发挥工会在企业安全生产工作中的组织作用[J].现代企业文化,2025,(24):145-147.
- [2]郑磊.新环境下化工安全生产管理及事故应急措施[J].大众标准化,2025,(10):143-144+147.
- [3]孙震.从文化视角建言发挥企业职工安全权利[J].劳动保障,2025,(03):31-33+5.
- [4]郑敏,李庭.企业安全生产职工培训管理建议[J].现代班组,2025,(02):33.
- [5]秦林茂.浅析危化企业安全培训存在的问题及改进思路[J].中国培训,2024,(02):76-78.

### 作者简介:

朱继聪(1995--),女,汉族,北京市人,工程师,本科,从事:安全科学与工程,安全教育培训,建设项目“三同时”。