

高校辅导员维护校园安全稳定工作的价值困境与优化路径研究

何文婷 匡晋梅

重庆科技大学石油与天然气工程学院

DOI:10.32629/pe.v4i2.20032

[摘要] 维护高校安全稳定是落实立德树人根本任务、推动高等教育高质量发展的基石。辅导员作为高校思想政治工作的骨干力量,在校园安全稳定工作中起着不可替代的关键作用。本文旨在探讨辅导员在维护高校安全稳定中的关键作用,剖析其在新时期面临的现实困境,主要包括安全稳定工作的复杂化、工作负荷的超载与职责模糊、学生规模大及特征变迁、家校协同低效等结构性挑战。在此基础上,文章从健全智慧化预警机制、优化工作模式、培养专业素养能力、深化协同育人格局等维度,提出优化辅导员维护高校安全稳定工作的路径,以期提升高校治理体系和治理能力现代化水平提供理论参考与实践启示。

[关键词] 高校辅导员; 安全稳定; 现实困境

中图分类号: O317 **文献标识码:** A

Research on the Value Dilemmas and Optimization Pathways of University Counselors in Maintaining Campus Safety and Stability

Wenting He Jinmei Kuang

School of Petroleum and Natural Gas Engineering, Chongqing University of Science and Technology

[Abstract] Maintaining the safety and stability of universities is the cornerstone for fulfilling the fundamental task of fostering virtue through education and promoting high-quality development in higher education. As the backbone of ideological and political work in universities, counselors play an irreplaceable and pivotal role in campus safety and stability efforts. This paper aims to explore the key role of counselors in safeguarding university safety and stability, analyzing the structural challenges they face in the new era, including the increasing complexity of safety and stability tasks, excessive workloads and ambiguous responsibilities, large student populations and evolving characteristics, and inefficient home-school collaboration. Building on this, the article proposes pathways to optimize counselors' efforts in maintaining university safety and stability, encompassing the establishment of intelligent early warning mechanisms, the optimization of work models, the cultivation of professional competencies, and the deepening of collaborative education frameworks. These insights aim to provide theoretical references and practical implications for enhancing the modernization of university governance systems and capabilities.

[Key words] university counselor; safety and stability; real-world dilemma

引言

高校是人才培养、科学研究、文化传承创新的主阵地,其安全稳定直接关系到科教兴国战略和人才强国战略的实施,是构建社会主义和谐社会的本质要求。高校安全是一个多维复合概念,唯有在安全、稳定、和谐的环境中,教师方能潜心教书育人,学生才能专注学习成长。高校辅导员是开展大学生思想政治教育的骨干力量,是学生日常教育管理工作的组织者、实施者和指导者,是将党和国家的要求落实到学生中间的“最后一公里”的关键践行者。因此,深入研究辅导员在维护校园安全稳定工作中

的价值、困境与优化路径,具有重要的理论意义与现实紧迫性。

1 辅导员是维护高校安全稳定的关键力量

1.1 高校辅导员是学生思想引领的导航者

“人的思想支配行为,人的行为反映人的思想”,学生的外在行为表现,往往是其内在思想认知和价值判断的反映。因此,构建牢固的思想防线,是维护校园秩序的“第一道闸门”。习近平总书记强调,“要坚持把立德树人作为中心环节,把思想政治工作贯穿教育教学全过程”。当代大学生身处价值观念多元、信息爆炸的时代,易受各种社会思潮冲击,面临学业、就业、情感

等多重压力,若思想引导缺位,认知偏差可能演变为焦虑、抵触等负面情绪,成为潜在的风险源。高校辅导员作为与学生接触最密切、联系最频繁的教育者,其思想引领工作的成效直接关系到校园安全稳定的根基。他们通过理论武装、价值引导、情绪疏导等方式,帮助学生树立正确的“三观”,提升其是非辨别能力,从思想根源上化解安全风险,为高校安全稳定工作提供了坚实的思想保障,是维护校园安全稳定不可或缺的核心力量。

1.2 高校辅导员是重点关注学生的守护者

高校中存在部分需重点关注的学生,如经济困难生、学业困难生、心理障碍学生等,他们因面临特殊困境,更容易产生心理危机,是校园安全稳定的薄弱环节和潜在风险点。辅导员凭借其岗位优势,成为这些学生的关键守护者。在日常管理与教育引导上,辅导员通过课堂考勤、谈心谈话、宿舍走访等方式,能够及时掌握重点学生的出勤、学业及生活动态,及时发现潜在风险。在心理支持与情感关怀上,他们能够提供初步的心理支持和情感陪伴,对于问题较严重者,能及时转介至学校心理健康中心,是心理危机干预体系的关键一环。在家校协同上,辅导员通过定期与家长沟通学生情况,能够形成育人合力,共同关注学生成长,尤其在处理危机事件时,有效的家校沟通至关重要。

1.3 高校辅导员是学生危机处置的第一响应者

高校辅导员的工作属性决定其是校园危机处置的首要行动者,他们凭借紧密的师生联系与多维度的工作视角,能够第一时间察觉校园内的异常动态,为后续的风险防控与危机应对争取宝贵时间。其一,辅导员在日常工作中与学生保持高频次的互动交流,当学生出现心理危机、宿舍矛盾或意外事故时,往往是辅导员最先接到学生报告或察觉异常,后及时采取处置措施。其二,辅导员具备危机处置的基础能力储备,其通过参加心理健康干预、应急管理培训,能够掌握心理疏导、危机识别、现场控制等基础技能。如面对学生轻生倾向时,辅导员及时判断风险等级,先通过沟通稳定学生情绪,再启动后续干预流程。其三,辅导员上接学校保卫处、学工部等部门,下连学生、班级干部、家长,形成纵向贯通、横向协同的联动网络。当危机发生时,辅导员既能第一时间上报学校,争取支持,也能快速联系家长告知进展,同时组织学生干部维持现场秩序,避免事态扩大。

2 高校辅导员维护安全稳定工作的价值困境

2.1 安全稳定工作的复杂性增强

高校安全稳定工作风险形态、场域、表现形式的复杂性日益增强,成为辅导员陷入困境的客观根源。新时期高校安全风险已从传统单一形态,演变为网络、心理等交织的复合型风险。学生的心理危机,可能同时涉及网络沉迷、不良校园贷、价值观混乱等多个维度,这种复杂性要求干预者具备心理学、社会学等跨学科知识体系和综合应对能力。然而,辅导员队伍学科背景多元,部分人员缺乏系统专业训练,面对复杂问题时,易出现“知识赤字”和“能力恐慌”,难以进行科学研判和有效干预。这类风险隐藏在日常里,没有明确违纪表现,这需辅导员足够敏锐、有前瞻性,才能及时发现异常信号。

2.2 辅导员工作负荷超载,职责边界模糊

高校安全稳定工作是一项系统性工程,辅导员作为连接学校与学生的关键桥梁,其工作效能直接影响校园的和谐有序。然而,辅导员普遍面临工作负荷超载的困境,制约了其维护安全稳定工作的深度与效能。辅导员常被视为“全能型”岗位,工作范畴广泛且繁杂。除学生思想政治教育和日常管理外,还需承担各类信息统计上报、活动组织等大量事务性工作。这些琐碎繁杂的事务性工作挤占了辅导员本应用于学生思想引导、深度谈心谈话、校园安全风险排查等核心工作的精力时间。更为关键的是,在1:200甚至更高的生师配比下,辅导员有限的精力被稀释,辅导员难以实现对每位学生的个性化辅导与动态化追踪,导致对学生中潜藏的心理困扰、人际矛盾、学业压力等潜在安全风险的洞察力下降。这种长期被事务性工作缠身、精力过度分散的状态,不仅让辅导员难以从繁杂事务中抽身,更无法投入充足时间开展前瞻性的安全风险研判、制定针对性预防预案,进而影响高校安全稳定工作从“被动处置”向“主动预防”的转变,不利于校园安全稳定防线的常态化构建。

2.3 学生规模数量大,群体新特征凸显

学生规模扩大与群体新特征叠加,让高校辅导员陷入“管不过来”“跟不上”的双重困境,工作压力剧增。高校持续扩招后,辅导员与学生配备比例普遍远超1:200的推荐标准,部分院校甚至突破1:300。有限的精力被过度分散,辅导员难以精细化关注每位学生,对思想动态、潜在风险的排查沦为“粗放式”,易形成管理盲区。面对多名学生的心理援助、矛盾调解等多元需求,他们常分身乏术,难以及时介入,可能使局部问题升级为安全事件。另一方面,当代大学生的思想、行为与心理特征发生质的转变,也加剧辅导员维护校园安全稳定工作的难度。其一,学生价值观念多元且易受网络信息冲击,抵制错误思想能力不足,给高校安全带来挑战。其二,数字化背景下,学生依赖网络社交、消费与学习,容易遭遇网络诈骗、暴力等安全隐患,而虚拟空间的隐蔽性加大了及时发现与干预问题的难度。其三,学业、就业等压力让学生心理问题发生率攀升,但部分学生因顾虑污名化或缺乏信任不愿主动求助,影响危机预警。其四,学生自主意识增强但规则意识弱化,对安全管理规定易抵触、规避,提升了安全隐患的防控难度。

2.4 家长参与缺位,家校协同低效

在高校安全管理体系中,家校协同是不可或缺的重要环节,而家长在责任认知、配合度与沟通意愿方面存在的局限,客观上制约了辅导员安全管理工作的成效与推进效率。部分家长对高校安全责任认知的模糊,存在“责任转嫁”的片面认知,将管理责任单方面转嫁学校,认为学生一旦入校,所有安全与管理事宜均由学校全权负责,进而忽视了自身作为家庭教育主体的核心职责。这种认知偏差导致家长对学生校外社会实践、课余兼职、网络社交等场景中的安全风险缺乏必要的提醒与引导,对学生的日常安全状态也疏于关注。一旦学生出现安全问题,家长容易优先问责学校,迫使辅导员耗费大量精力应对解释与纠纷,分

散风险预防的核心工作。家校沟通不畅也加剧了辅导员维护安全稳定工作的难度。多数家长平时疏于主动沟通,仅在问题爆发后联系辅导员,这种滞后性的沟通模式,使得辅导员难以获取家庭层面的关键信息,无法构建家校协同的风险预警体系,导致风险预警失效。

3 优化高校辅导员维护校园安全稳定工作的路径

3.1 健全智慧化预警机制,提高风险识别精准度

为有效应对高校安全稳定风险日趋复杂多元的挑战,需推动安全管理模式从“被动响应”转向“主动预防”。借助大数据、人工智能等技术,构建集信息汇集、动态分析、智能研判、风险预警与联动处置于一体的校园安全稳定智慧管理平台,是提升治理效能的关键。平台通过整合学生成绩、消费、门禁、网络行为及心理健康测评等数据,依托智能算法常态化分析,精准识别异常行为与潜在风险,并及时向辅导员推送分级预警。

3.2 优化工作模式,聚焦主责主业

为切实提升辅导员在高校安全稳定工作中的实效,必须系统推进减负与赋能双向发力、协同增效。一是明确职责边界,厘清辅导员与教务处、保卫处、后勤等职能部门的权责范围,减少非必要的行政事务摊派、信息重复统计等现象,从制度层面为辅导员减压,确保其能将主要精力聚焦于学生思想引导、学业帮扶、心理疏导、风险排查等核心育人主业。二是严格落实生师比,缓解人均工作压力,同时可探索推行班主任协同管理、配备学生工作助理等补充机制,有效分流事务性工作,减轻辅导员人均事务负担。三是创新工作模式,提升工作专业化水平,比如积极推广项目化、团队化工作模式,结合辅导员的背景、兴趣特长与工作经验,组建思想教育、心理干预、安全防控等专项工作团队,实现优势互补、资源整合。

3.3 培养专业素养能力,提升综合应对能力

为有效应对高校安全稳定风险日趋复杂化、隐蔽化的挑战,必须推动辅导员队伍向专业化、职业化方向发展。围绕新形势下安全稳定工作的核心能力要求,重点聚焦心理健康教育、危机识别与干预、网络思想政治教育、意识形态风险防范等领域,构建系统化、常态化、进阶式的培训机制。培训内容应注重理

论讲授与案例实操相结合,通过情景模拟等形式,切实提升辅导员应对复杂局面的专业素养与实战能力。

3.4 深化协同育人格局,凝聚工作合力

为有效维护高校安全稳定,不能将压力简单传导并停留在辅导员个体层面,而应该必须突破校园管理壁垒,形成多方参与、责任共担的系统性治理格局。一是推动家校沟通常态化、制度化,明确学校与家庭在学生安全教育与管理中的各自职责与共同任务,同时充分运用信息技术手段,建设家校联动数字平台,实现共享家校信息、及时响应学生问题。二是加强对家长的引导,通过家长课堂、致家长一封信等形式,宣传学校管理制度及学生常见风险,重点增强家长对心理健康、网络安全等问题的认知,引导其履行家庭教育责任,增进对学校管理措施的理解、支持与主动配合,凝聚育人共识。三是强化校内协同,建立辅导员与保卫、学工部、心理咨询中心等部门的常态化联动机制,形成信息共享、责任共担、齐抓共管的工作格局。

4 结语

高校辅导员是维护校园安全稳定的关键力量,面对新形势下的多重挑战,必须深刻认识到其工作的极端重要性以及面临的现实困境,并从机制优化、职责明确、能力提升、协同增效等方面进行优化,才能使其真正回归育人本位,有效履行其导航者、守护者和第一响应者的职责,为培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提供坚实可靠的安全保障。

[参考文献]

- [1]张冉冉,刘丹青,冉欣.高校学生安全稳定工作体系建构和实践探索——以北京师范大学Z学院为例[J].教学管理与教育研究,2025(03):11.
- [2]徐国平.高校辅导员维护安全稳定工作的价值与困境[J].农家参谋,2018(01).
- [3]侯宗舍.“五育”融合理念下高职院校辅导员学生工作的创新实践研究[J].问答与导学,2025(12):172-175.

作者简介:

何文婷(1998--),女,土家族,重庆酉阳人,硕士研究生,助教,研究方向:大学生思想政治教育。