

社会工作行业面临的机遇、挑战与应对

刘动伟

扬州大学社会发展学院

DOI:10.32629/pe.v4i3.21058

[摘要] 在中央社会工作部组建、社会工作师资格证考试热度攀升、国家政策大力扶持与社会服务需求持续扩容的多重利好背景下,社会工作行业迎来了高质量发展的战略机遇期,其在基层治理、民生保障、社会和谐稳定中的专业价值愈发凸显。然而,行业发展仍深陷本科专业停招导致的人才供给断层、实习体系不完善引发的实践培养薄弱、就业质量偏低造成的人才流失、社会认知偏差带来的行业认同不足等现实困境。与此同时,当前AI时代的来临,使得社会工作的发展有了新的契机,在这样的现实背景下社会工作行业与社会工作专业正处于发展与衰落的十字路口,为了更好的探索社会工作行业发展,本文以文献研究法与观察法为研究手段,系统剖析新时代社会工作行业的发展机遇与核心困境,针对性提出优化人才培养、完善实习体系、强化就业保障、纠正认知偏差的应对策略,为推动社会工作行业规范化、专业化、可持续发展提供理论参考与实践借鉴。

[关键词] 社会工作行业;发展机遇;现实困境;应对策略

中图分类号: C951 **文献标识码:** A

Opportunities, Challenges, and Responses Facing the Social Work Profession

Dongwei Liu

School of Social Development, Yangzhou University

[Abstract] Against the backdrop of multiple favorable factors—including the establishment of the Central Social Work Department, the rising popularity of the social work qualification examination, strong national policy support, and the continuously expanding demand for social services—the social work profession has entered a strategic period of high-quality development. Its professional value in grassroots governance, livelihood security, and social harmony and stability has become increasingly prominent. However, the development of the profession remains deeply mired in practical difficulties such as the talent supply gap caused by the suspension of undergraduate programs, weak practical training resulting from an inadequate internship system, talent loss due to low employment quality, and insufficient professional identity stemming from social cognitive biases. At the same time, the advent of the AI era has brought new opportunities for the development of social work. Against this realistic background, the social work profession and discipline stand at a crossroads between development and decline. To better explore the development of the social work profession, this paper employs literature review and observational methods as research approaches to systematically analyze the development opportunities and core dilemmas facing the social work profession in the new era. It further proposes targeted response strategies, including optimizing talent cultivation, improving the internship system, strengthening employment security, and correcting cognitive biases, so as to provide theoretical reference and practical guidance for promoting the standardized, professional, and sustainable development of the social work profession.

[Key words] Social Work Profession; Development Opportunities; Practical Dilemmas; Response Strategies

1 引言

1.1 研究背景

2023年3月,党和国家作出了组建中央社会工作部的决定,随后中央和地方各级党委相继成立社会工作部门,建立健全党

领导社会工作的体制及其运行机制。2024年11月,中央工作会议召开,习近平总书记对社会工作作出重要指示,指出“社会工作是党和国家工作的重要组成部分,事关党长期执政和国家长治久安,事关社会和谐稳定和人民幸福安康”^[1]。建立党领导

社会工作的常设部门,推进社会工作高质量发展,是落实党领导社会工作的重要举措,也是推进社会治理现代化的战略谋划。

与此同时,社会工作者资格证考试热度持续攀升,报考人数屡创新高,成为职业资格考试中的“新热门”2021年全国社会工作者职业资格考试报名人数为82.9万人,2022年增长至89万人,2023年提升至150万人,到了2024年,报名人数达到了188.9万人^[2],至2025年社工考试报名人数达223.6万人,截至2025年,全国累计有151.6万人取得社会工作者职业资格证书^[3];此外国家层面密集出台系列扶持政策,从经费保障、岗位设置、人才培养等方面为行业发展赋能,而老龄化加剧、困境儿童救助、乡村振兴、社区矫正等领域的服务需求持续扩容,形成了“政策红利与市场需求”的双重发展动力。但在行业机遇凸显的背后,本科专业批量停招、实习体系不健全、就业质量偏低、社会认知偏差等问题相互交织,严重制约了行业的高质量发展,亟待系统性破解。

为了更好的发挥社会工作专业与社会工作行业这支社会力量的专业作用,因此本篇文章,将重点放在系统分析新时代社会工作行业的发展机遇与核心困境,针对性提出应对策略,为推动社会工作行业规范化、专业化、可持续发展提供理论参考与实践借鉴。

1.2 研究意义

1.2.1 理论意义

本文以当前社会工作行业所处的新时代发展背景作为立足点,通过分析当前社会工作专业与社会工作行业所处的发展现状,基于现状分析以资料研究的方式,提出应对建议,以丰富当前对于社会工作专业领域的研究,推进社会工作专业发展与探讨。

1.2.2 实践意义

社会工作作为一门以实务性为核心要素的科学,其作为一项重要社会力量对于解决社会问题、维护社会公平正义具有重要意义。但社会工作的专业与行业发展在当前面临着系列窘境,影响其行业力量与专业能力的发挥,因此本文立足发展现状从新时代社会工作背景下高校、人才、社会工作者资格证从业及社会宣传四个方面提出建议,以更好的助力社会工作这一社会力量的发挥。

2 社会工作行业的发展现状与相关研究

在当前的社会工作行业的探索当中,国内诸多学者已有相当成熟的研究,对此本文将从社会工作行业发展机遇方面、社会工作行业面临的现实挑战方面进行梳理。

2.1 社会工作行业发展相关研究

2.1.1 社会力量的重视

当前中国国家社会工作部的成立为社会工作行业发展提供了制度与背景机遇^[4]。

2.1.2 人才基础

社会工作者考试成为成熟的社会资格证考试并且多地出台了对应的激励政策鼓励从业人士包括,为社会工作提供了人才

基础,社会工作者资格证制度完善及地方激励政策,提升了职业含金量^[5]。数据显示2025年报考人数突破223万^[6],随着未来社会工作者资格证考试的完善化与社会工作站点的发展,人才建设的完善社会工作行业的行业力量也会得到进一步的提高。

2.1.3 理论与实践并重

社会工作作为从西方的“舶来品”,在中国需要本土化发展,王思斌提出“社会工作已从‘西方借鉴’转向‘本土创新’”^[9]。我国的国情与西方截然不同,要使社会工作作为社会力量发挥其应有之义,正需要理论与实践并重,在借鉴西方成熟理论与实务制度的同时,以本土化为核心,为社会工作行业发展提供理论指导。

2.2 社会工作行业现实挑战相关研究

2.2.1 人才供给不足

当前近三年九十所高校停招社工本科专业,名校停招硕士专业^[7]。在高校停招的背景下,社会工作的从业人员依赖于其他非专业从业人员,这使得社会现实需要的专业性与实际所能提供的能力不相匹配。

2.2.2 社会工作专业实习实践不足

在社会工作专业实习过程中,各社会工作服务站点的项目多少各不相同,社会工作实习生实践机会相对较少,实习内容偏行政,难以提升学生实操能力^[8]。

2.2.3 行业收入微薄

社工薪资普遍偏低,一线城市持证社工收入竞争力不足^[10]。作为一个社会行业其收入与付出无法形成正比,过低的收入使得社会工作的从业人员流失率居高不下,同时社会工作服务机构过于依赖政府提供的项目购买,自身的造血能力不足,无法做到自给自足,这也导致了行业薪资偏低,在一线城市的社工离职率高。

3 社会工作行业发展的应对策略

3.1 高校人才培养改革

现阶段,部分高校停招本科社会工作专业招生,社会工作专业缺少相应人才培养同时人才流失现象严重。在此背景下,高校人才培养机制应该实行适配性的改革,以应对当前的社会需求与人才缺口。

社会工作专业对口岗位主要集中于民政部门、社区基层管理、社区服务中心以及社会工作机构。因此,高校应调整教学模式,将教学紧扣现实岗位需求的服务能力,开展针对性的职业能力培养,补齐教学实践的短板。

3.2 多元化人才补给机制

当前基层社会工作队伍中,非专业背景从业人员占比较高。这类人员虽具备扎实的实务经验与一线服务能力,但普遍存在专业理论薄弱、规范方法不足等问题。为此,应面向基层工作人员、社区志愿者、退役军人等群体开展专项专业化培训,系统补齐理论短板,推动非专业人员向职业化、专业化社工转型。同时,推动社会工作专业教育走出课堂,强化理论与实务深度融合,构建高校、社工机构、社区多方联动的多元人才培养体系,拓宽专

业人才供给渠道,全面提升基层社会工作服务队伍的专业能力与整体水平。

3.3完善社会工作者资格证发展路径

当前社会工作者资格证考试的发展如火如荼,行业持证人员比例逐年攀升,我国的社会工作者资格证发展已经取得了量的突破,但是如何将量转化为质的飞跃,需要政府与行业的更多引导。一是要优化考试设计,强化实务能力考查,推动资格证从“理论通过”向“能力认证”转变;二是建立统一、可追溯的实务时长认定体系,将连续、高质量的专业服务经历作为从业准入与职称晋升的核心依据;三是完善持证人员继续教育、督导支持与职业发展通道,提高持证群体的行业留存率与专业转化率。

3.4加强社会宣传引导,纠正认知偏差

利用短视频、微信公众号等新媒体平台,结合社区活动、校园讲座等线下场景,普及社会工作专业理念、服务领域与典型案例,明确社工与社区工作者、志愿者的本质区别。制作《社会工作专业服务手册》,通过政府官网、社区服务中心等渠道发放,直观展示个案工作、小组工作等专业方法的服务价值。

4 总结与反思

4.1研究总结

社会工作作为一种重要的社会力量,其对于中国特色社会主义发展建设以及解决养老问题和老龄化问题具有着重要的突出作用。它可以作为一种“润滑剂”,协调不同组织力量,发挥社工联动优势,为服务对象链接不同资源,为有需要、有困难的人提供更具体,更具有个性化的帮扶工作。但在实际应用当中,也会遇到资源利用不足,各网络调配困难等问题。而在当前的社会工作行业发展过程中,它不仅迎接着来自社会层面,社会政策等方面的机遇,同时它也迎接着更多的现实挑战。对此,我们不仅仅需要在政府的关注与帮助下更好的进行行业发展,还需要使专业化与行业化发展并进,使社会工作行业作为一种行业力量与专业力量,发挥其应有之作用。

4.2研究反思

本文主要采用的是文献研究法,通过对于文献的梳理、研究,对于当前社会工作行业发展提出一定建议。因此缺少一定的实证调研数据支撑,这也是在日后需要进行改进与补充之处。

在未来随着社会主义的治理现代化进程的推进,我们社会

工作的专业价值也将进一步的得到重视。社会工作其秉持助人自助的专业价值观,秉持着以人为本的核心原则,其专业价值观与社会主义核心价值观不谋而合。作为一门专业力量,其对于推动社会治理、民生福祉,以及构建和谐社会具有着重要的作用,在未来需要我们更精进专业力量,通过更好的本土化理论建设与实践佐证,推动社会工作行业更好的发展。

[参考文献]

[1]《习近平对社会工作作出重要指示强调坚定不移走中国特色社会主义社会治理之路推动新时代社会工作高质量发展》[N].《人民日报》,2024-11-7.

[2]范晓翌.为社会工作发展注入专业力量[EB/OL].中央社会工作部官网,<https://www.zyshgzb.gov.cn/n1/2025/0227/c460112-40427407.html>,2025-02-27.

[3]仲社轩.2025年度全国社会工作者职业资格考试举行[EB/OL].中央社会工作部官网,<https://www.zyshgzb.gov.cn/n1/2025/0526/c460524-40487490.html>,2025-05-26.

[4]徐晓军.新时代中国社会工作的使命转型与高质量发展路径[J].社会建设,2025,12(01):41-61.

[5]李明,赵阳.社会工作者资格证制度的完善与行业发展[J].中国人力资源开发,2025(04):78-85.

[6]王芳,陈宇.国家政策扶持下社会工作行业的需求释放与发展路径[J].社会建设,2024(03):98-105.

[7]张军,王丽.高校社会工作专业停招现象的成因与对策研究[J].高等教育研究,2025(02):67-73.

[8]刘佳,周明.社会工作专业实习体系的困境与完善路径[J].社会工作与管理,2024(04):89-96.

[9]王思斌.社会工作的国情性及其发展——以北京大学—燕京大学社会工作教育的百年发展为中心[J].社会建设,2024(02):3-15.

[10]赵雪,孙伟.社会工作就业质量提升与人才流失治理[J].人才开发,2024(05):45-52.

作者简介:

刘动伟(2001--),男,汉族,重庆人,硕士,主要从事城市社区社会工作方面的研究工作。