

基于 E 化平台的人事档案管理信息化构建

谭昭慧 刘虹

中车长江运输设备集团有限公司

DOI:10.12238/pe.v2i4.8354

[摘要] 本文探讨了基于E化平台的人事档案管理信息化构建过程。通过引入先进的E化技术,实现对人事档案的高效、准确、安全管理。文章首先分析了E化平台在人事档案管理中的应用;接着对E化平台的人事档案管理信息化需求进行了分析;在此基础上,文章提出了信息化构建的核心要素,如数据标准化、系统安全性及用户友好性。同时本文还对E化平台的人事档案管理信息化进行了系统设计;最后,文章分析了E化平台的人事档案管理信息化效益评估。

[关键词] E化平台; 人事档案管理; 信息化

中图分类号: G271 **文献标识码:** A

Information construction of personnel file management based on E-based platform

Zhaohui Tan Hong Liu

CRRC Changjiang Transportation Equipment Group Co., LTD

[Abstract] This paper discusses the information construction process of personnel file management based on E-based platform. By introducing advanced E-technology, the efficient, accurate and safe management of personnel files. This paper firstly analyzes the application of E-based platform in personnel file management; then analyzes the information requirements of personnel file management of E-based platform; on this basis, it proposes the core elements of information construction, such as data standardization, system security and user friendliness. Design the informatization of E-based platform; finally, evaluate the benefit of E-based platform.

[Key words] E-based platform; personnel file management; information technology

引言

人事档案管理是现代企业管理不可或缺的一环,它对于企业的发展具有重大的促进作用。人事档案涵盖了员工的个人基本信息、工作履历、业绩考核、奖惩记录等内容,为企业提供了全面、准确、及时的员工信息,为企业的选拔人才、员工信息记录、保障员工权益、企业决策等方面提供了有力支持。

1 E化平台概述及其在人事档案管理中的应用

1.1 E化平台的定义与特点

E化平台,是指借助现代信息技术,将业务流程、数据管理和用户体验等方面进行全面电子化、网络化和智能化的综合性服务平台。它不仅是技术进步的产物,更是提升服务效率、优化用户体验和推动行业创新的关键力量。

首先,E化平台具有技术集成与融合的特点。它汇聚了云计算、大数据、物联网、人工智能等前沿技术,通过深度集成和融合,为用户提供一站式的解决方案。这种技术融合不仅提升了平台的智能化水平,还拓宽了应用范围。

其次,E化平台注重服务效率与便捷性。通过自动化、流程

化的服务流程,E化平台极大地缩短了业务处理时间,提高了服务效率。同时,用户可以通过手机、电脑等终端设备随时随地访问平台,享受便捷的服务体验。

此外,E化平台还致力于用户体验优化。平台提供个性化的服务推荐和定制化的功能设置,满足不同用户的多样化需求。同时,平台还通过用户反馈和数据分析,不断优化界面设计、交互方式等方面,提升用户满意度。

最后,E化平台还具有广泛的行业应用与拓展潜力。它可以应用于金融、医疗、教育、交通等各个领域,推动行业数字化转型和智能化升级。未来,随着技术的不断进步和应用场景的不断拓展,E化平台将拥有更加广阔的发展空间和潜力^[1]。

1.2 E化平台在人事档案管理中的优势

E化平台在人事档案管理中展现出诸多显著优势,这些优势不仅提升了档案管理的效率与安全性,还极大地优化了用户体验,为企业的持续发展提供了有力保障。

首先,E化平台显著提高了人事档案管理工作效率。传统的纸质档案管理方式往往耗时耗力,而E化平台通过电子化、自动化的管理方式,使得档案的检索、查询、更新等操作变得极为

便捷。员工可以快速定位到所需信息,无需再花费大量时间在纸质档案中翻找,从而大大提高了工作效率。

其次,E化平台在数据安全性方面表现出色。人事档案涉及员工的个人信息、工作经历等敏感数据,因此安全性至关重要。E化平台通过采用先进的安全技术和加密手段,确保档案数据在传输和存储过程中的安全性。同时,平台还提供了权限控制功能,只有经过授权的人员才能访问和修改档案数据,有效防止了数据泄露和非法访问。

此外,E化平台还优化了用户体验。通过友好的界面设计和便捷的操作方式,用户可以轻松上手,快速完成档案管理任务。同时,平台还支持多终端访问,员工可以随时随地通过电脑、手机等设备查看和更新自己的档案信息,极大地提高了工作的灵活性和便利性。

最后,E化平台还具备强大的报表和分析功能。通过对人事档案数据的统计和分析,企业可以更加深入地了解员工的情况和人力资源状况,为决策提供有力支持。此外,平台还可以生成各种报表和图表,帮助管理者直观地了解员工信息的变化趋势和分布情况^[2]。

1.3 当前E化平台在人事档案管理中的应用现状

①电子化档案建设:传统的纸质档案正逐渐被电子文件所替代,通过计算机进行管理和利用。这一变革使得员工档案信息的查询、检索和分析更为快速,大大提高了人力资源管理的效率。同时,电子化档案还降低了档案管理成本,减少了纸质档案的存储和维护需求。

②人工智能技术的应用:人工智能技术在人事档案管理中发挥着日益重要的作用。通过自然语言处理、机器学习等技术,可以自动识别和分类档案信息,提高档案管理的准确性。此外,人工智能技术还可以实现智能预警和智能决策支持,帮助企业更好地掌握员工信息和人才需求,为企业战略决策提供有力支持。

③智能化管理:随着人工智能、大数据等技术的不断发展,智能化已成为人事档案管理的重要发展方向。这些技术使得档案管理变得更加智能化、高效化,提高了档案管理的效率和精度,并大大增强了数据的安全性和可靠性。

然而,尽管E化平台在人事档案管理中的应用取得了显著进展,但仍存在一些挑战和问题。例如,人事档案信息化建设中缺乏总体规划,导致信息孤岛现象存在;同时,部分组织在人事档案管理的流程上仍存在不规范的情况,使得档案管理工作混乱,不易管理和查阅;此外,人事档案管理环境设施的不完善也制约了档案管理的进一步发展。

2 基于E化平台的人事档案管理信息化需求分析

2.1 人事档案管理的业务需求

E化平台人事档案管理的业务需求涵盖了档案电子化建设、数据安全与隐私保护、档案分类与检索优化、档案更新与维护管理、权限设置与审批流程、报表生成与数据分析、跨平台与兼容性考虑以及培训与技术支持服务等方面。通过满足这些需

求,E化平台将能够更好地支持组织的人事档案管理工作,提高管理效率,降低管理成本,并为组织的人才管理提供有力支持。

2.2 信息化对人事档案管理的功能要求

信息化对人事档案管理提出了多方面的功能要求。通过实现档案信息数字化、高效检索与查询、实时更新与维护、数据安全保护、统计分析与预测、自动化流程管理、跨平台协同操作以及法规遵从与监管等功能,可以显著提升人事档案管理的效率和质量,为单位的可持续发展提供有力支持。

2.3 用户对E化平台的人事档案管理系统的期望

易用性:系统应具有简洁直观的界面设计和操作流程,无论是查询、添加、修改还是删除档案,都能快速上手,无需长时间的培训和学习。

准确性:系统应能确保档案信息的准确性,包括员工的基本信息、教育背景、工作经历等。对于任何信息的变更,系统都能及时反映并更新,避免信息滞后或错误。

安全性:人事档案涉及个人隐私和公司的敏感信息,因此系统应具备高度的安全性,包括数据加密、权限控制、访问日志等功能,确保信息不被非法获取或篡改。

高效性:系统应能够快速响应用户的操作请求,减少等待时间。同时,系统应支持批量处理、自动化导入导出等功能,提高人事档案管理的效率。

可扩展性:随着公司的发展和业务的拓展,人事档案的内容可能会不断增加和变化。因此,系统应具有可扩展性,能够支持新功能和模块的增加,以适应不断变化的需求。

智能性:利用先进的技术如大数据、人工智能等,实现智能搜索、数据分析等功能,帮助用户更好地利用档案信息,辅助决策和管理。

3 基于E化平台的人事档案管理信息化系统设计

3.1 系统架构设计

总体架构:采用B/S架构,实现系统的集中部署和分布式应用,确保数据的一致性和安全性。

数据库设计:建立统一的人事档案数据库,实现数据的集中存储和管理。数据库应支持高并发访问、数据备份和恢复等功能。

网络架构:通过内部网络实现系统与其他相关部门的数据交换和共享,同时确保网络的安全性和稳定性。

3.2 功能模块划分与实现

档案数字化模块:对纸质档案进行数字化处理,包括扫描、识别和转换等操作,生成电子档案并存储到数据库中。

档案查询模块:提供多种查询方式,如关键字查询、模糊查询等,方便用户快速定位所需档案。

档案借阅模块:实现档案的借阅申请、审批和归还等功能,确保档案的合规使用。

档案统计模块:对档案数据进行统计分析,生成各类报表和图表,为管理层提供决策支持。

系统管理模块:包括用户管理、权限管理、日志管理等功能,确保系统的安全和稳定运行。

3.3 关键技术实现

数据加密与备份: 采用先进的加密技术对电子档案进行加密处理, 确保数据的安全性。同时, 定期备份数据库, 防止数据丢失。

权限控制: 根据用户的角色和职责, 设置不同的权限级别, 确保用户只能访问和操作其权限范围内的档案。

流程自动化: 通过流程引擎技术, 实现档案借阅、审批等流程的自动化处理, 提高工作效率^[3]。

3.4 用户体验优化

界面设计: 采用简洁明了的界面设计, 方便用户快速上手和操作。

响应速度优化: 通过优化数据库查询和算法, 提高系统的响应速度, 确保用户操作的流畅性。

服务支持: 提供完善的用户手册、在线帮助和客服支持, 解决用户在使用过程中遇到的问题。

3.5 安全保障措施

物理安全: 对存放电子档案的设备进行物理隔离和防盗措施, 防止设备被盗或损坏。

网络安全: 采用防火墙、入侵检测等网络安全技术, 确保系统免受网络攻击和恶意访问。

数据安全: 通过数据加密、备份和恢复等措施, 确保电子档案的安全性和完整性。

4 基于E化平台的人事档案管理信息化效益评估

4.1 效益评估指标体系构建

4.1.1 明确评估目标和范围

在开始构建指标体系之前, 首先要明确评估的目标和范围。评估目标可以是提高人事档案管理的效率、降低管理成本、提升信息安全性等。评估范围则包括E化平台在人事档案管理中的各项功能和应用场景。

4.1.2 识别关键成功因素和绩效指标

根据评估目标和范围, 识别影响人事档案管理信息化的关键成功因素, 如数据质量、系统稳定性、用户满意度等。然后, 针对每个关键成功因素, 制定相应的绩效指标, 以便量化评估E化平台的实际效果。

4.1.3 构建指标体系框架

在识别关键成功因素和绩效指标的基础上, 构建指标体系框架。这个框架应该包括多个层次, 从整体上反映E化平台在人事档案管理中的综合效益。例如, 可以将指标分为效率指标、成本指标、安全指标等多个类别, 每个类别下再细分具体的绩效指标。

4.1.4 确定指标权重和评分标准

对于每个绩效指标, 需要确定其在整个指标体系中的权重,

以反映其相对重要性。同时, 还需要制定评分标准, 以便对E化平台的实际表现进行打分和评级。评分标准可以根据实际情况进行灵活设置, 可以采用百分制、五级制等方式。

4.2 效益评估方法与流程

效益分析是评估工作的核心环节。根据设定的评估指标, 我们需要采用合适的方法对数据进行处理和分析。常用的分析方法包括对比分析、趋势分析、比率分析等。通过对比分析使用E化平台前后的数据变化, 我们可以了解平台带来的效益; 通过趋势分析, 我们可以预测未来的发展趋势; 通过比率分析, 我们可以深入了解各项指标的相对关系。

4.3 效益评估结果分析与改进建议

在完成效益分析后, 我们需要对评估结果进行深入的分析。这包括对每个评估指标的分析, 以及整体效益的评估。通过分析评估结果, 我们可以了解E化平台在人事档案管理方面的优点和不足, 为后续的问题识别和改进建议提供依据。

根据评估结果, 我们需要识别出E化平台在人事档案管理中存在的问题。这些问题可能包括系统性能不足、操作流程繁琐、数据安全性有待提高等。针对每个问题, 我们需要提出具体的改进建议, 如优化系统性能、简化操作流程、加强数据安全保障等。

评估工作并不是一次性的任务, 而是一个持续的过程。在报告提交后, 我们需要关注相关部门或领导的反馈意见, 并根据反馈对评估方法和流程进行持续优化。同时, 我们还需要定期对E化平台的人事档案管理效益进行评估, 以便及时发现问题并进行改进。

5 结语

在信息化浪潮下, 基于E化平台的人事档案管理信息化构建已成为趋势。通过本文的探讨, 我们深刻认识到信息化档案管理的重要性与必要性。它不仅提高了管理效率, 确保了档案安全, 还实现了资源共享与便捷查询。展望未来, 随着技术的不断进步, E化平台将在人事档案管理中发挥更大作用。我们应继续深化信息化构建, 不断完善系统功能, 以适应新时代的人事管理需求, 推动企事业单位实现更高水平的发展。

[参考文献]

[1] 卢艳. 基于人力资源管理信息化平台的人事档案管理信息化构建[J]. 现代商业, 2011(29):270-271.

[2] 时华维, 刘建红. 基于人力资源管理信息化平台的人事档案管理信息化构建[J]. 中国管理信息化, 2016, 19(24):177.

[3] 尹树平. 事业单位人事档案管理信息化整合平台的构建与实效验证[J]. 办公室业务, 2021(19):104-105.

作者简介:

谭昭慧(1977--), 女, 汉族, 湖北武汉人, 大专, 助理工程师, 从事人力资源管理。