

城镇社区专职工作者对社区建设的意义研究

陈妍

西安工商学院

DOI:10.12238/pe.v2i4.8368

[摘要] 社区治理,是现代治理结构的基础性环节,必须由受过专门的培训和参与式治理熏陶的人们来予以引导并建设,当代大学生恰恰具备这样的素质。只有这些“年轻态”、职业化的社区服务人员,才可以没有包袱地去打破自上而下的管理积习,并以切身体验去防止指天画地的精英姿态,从而激发群众自我治理的积极性和主动性,最大程度地发挥群众作为社区建设主体的基础性作用。本文在分析“五位一体”布局下社会管理、社区建设的大背景基础上,结合2012年陕西省公开招聘城镇社区专职工作人员、选拔优秀专职社区工作者的省情,从分析城镇社区专职工作者对于社区建设的必要性出发,研究和考察城镇社区专职工作者在社区建设中的作用和优势。

[关键词] 城镇社区专职工作者; 社区建设; 意义

中图分类号: R473.2 **文献标识码:** A

Community full-time workers on community construction meaning research

Yan Chen

Xi'an Technology and business college

[Abstract] community governance is the basic link of modern governance structure, which must be guided and built by people who have received special training and participated in governance. Only these“Young”, professional community service workers can break free of the burden of top-down management habits, and experience to prevent the sky-painting elite posture, so as to stimulate the enthusiasm and initiative of self-governance of the masses, to maximize the masses as the main body of community building the basic role. Based on the analysis of the background of social management and community construction under the“Five-in-one” layout, based on the situation of Shaanxi Province in 2012, which openly recruited full-time urban community workers and selected excellent full-time community workers, this paper analyzes the necessity of full-time urban community workers for community construction, to study and investigate the role and advantages of full-time urban community workers in community construction.

[Key words] full-time urban community workers; community construction; meaning

引言

2012年,党的十八大首次提出建设“五位一体”总体布局。五位一体是对“全面推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设”的概括表述。其中经济建设是根本,政治建设是保证,文化建设是灵魂,社会建设是条件,生态文明建设是基础。在社会建设方面,涉及创新社会管理新模式,提供幸福、健康、宜人的生活环境。社区建设作为社会建设的基础单元,应该加大力度进行专人专项专业建设。而要进行专业性建设,就需要大量的专职工作者。

1 城镇社区专职工作者对于社区建设的必要性分析

十八大报告将社会管理、社区建设纳入完善基层民主制度的宏大视野中予以考察,明确提出“在城乡社区治理、基层公共

事务和公益事业中实行群众自我管理、自我服务、自我教育、自我监督,是人民依法直接行使民主权利的重要方式”^[1],为了适应社区治理科学化规范化的要求,也就是适应全面建成小康社会的历史使命和转型期社会管理创新的艰巨任务,特别是国家城镇化建设速度加快,城市人口已经占到总人口52%,其比例还将继续扩大的基本国情,必须有一大批年轻化、知识化、专业化的城镇社区专职工作者走入每一个社区,成为社区建设的生力军。

同时,社区治理,归根结底是现代治理结构的基础性环节,必须由受过专门的培训和参与式治理熏陶的人们来予以引导并建设,当代大学生恰恰具备这样的素质。只有这些“年轻态”、职业化的社区服务人员,才可以没有包袱地去打破自上而下的

管理积习,并以切身体验去防止指天画地的精英姿态,从而激发群众自我治理的积极性和主动性,最大程度地发挥群众自我管理自我服务自我教育自我监督的基础性作用。做到这一点,是对广大群众主人翁地位的最好保障,也是社区良治的美好愿景。

除此之外,随着上世纪末以来的高校扩招潮和本世纪头十年来社会学相关专业的迅猛发展,从高学历毕业生中选拔聘用专职社区工作者,也具有拓宽社会就业面、转变大学生择业观以及促进社区治理服务功能显现的多重效应。

需要指出的是,出于务实求理的基本追求,尤其是对转型期社会现实和复杂国情省情区情的尊重,对专职社工的配置数量、规模和力度,各地都有不同规定。以陕西省为例,城镇社区专职工作者,是经市级社区建设指导委员会办公室统一公开招聘、专门从事社区管理和服务的社区服务站工作人员。根据社区人口规模,社区服务站一般配置5至9人,1000到2000户的社区配置5人,2000到4000户的社区配置7人,4000户以上的配置9人,规模特大社区可适当增配人员。^[2]

2 城镇社区专职工作者在社区建设中的坐标考察

明确职责才能有效开展工作。城镇社区专职工作者主要的配置在社区服务站中。作为政府在社区中公共服务职能的主要体现者,作为城镇居委会的得力协助者,社区服务站的设立在相当程度上还是个新生事物,但已经因为适应于社区自治正常化和政府职能精致化的趋势而显示出强大的生命力。城镇社区专职工作者配置在这样的组织架构当中,自然会属于具有远见卓识的“绝配”。只有把社区服务工作出色了,才谈得到社区建设的效力以及社会管理的辐射效应。

陕西省城镇社区专职工作者职责是要贯彻执行党的路线、方针、政策、国家法律法规,教育和引导居民遵纪守法,依法履行应尽的义务;认真听取并积极反映社区居民意见和建议,全心全意为居民服务;同时要接受民政部门的业务指导及街道办事处(乡镇政府)、社区服务站的管理和监督,服从和执行上级的决定和命令;协助基层人民政府或其派出机关做好与居民利益有关的社会保障、社会救助、社会治安、公共卫生、计划生育、优抚救济、人口登记、劳动就业、文化体育、法制宣传、人民调解、社区矫正、社区教育、房屋租赁以及老年人、残疾人、未成年人和流动人口权益保障等工作,推动政府社会管理和公共服务覆盖到全社区;推进社区公共事务和公益事业的民主决策、民主管理和民主监督;组织协调驻区单位开展共建活动;完成本社区服务站应当承担的其他各项工作。^[3]这样细致入微的职能分工和卡位到人对接是社区建设的一些主要指标体系。比如,人们熟知的社区建设的主体是政府、社区组织和社区成员的三位一体。但是,随着社会转型的速度越来越快,亟待包括党组织、居委会、服务站、业委会、物业公司以及志愿者等组织能够组成强有力的协调治理的态势,而能够真正让社区组织赢得声誉并激发群众参与意识的,还是要靠积蓄了公共服务资源、充满了社会温情度的社区服务站。只有这个机构及其

工作人员能以满格状态面向老年人、残疾人、儿童、社区贫困户、优抚对象提供优质的人性化的社会救助和社会福利服务,面向社区群众提供家门口的便民利民服务,以及面向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务,才可能盘活社区建设中有关文化、卫生、环境、治安以及组织^[4]的内容。在社区建设的坐标系中,找准城镇社区专职工作者的位置,也就是牵住了社区建设的牛鼻子。

3 比较视野下社区专职工作者在社区建设中的意义

社区专职工作者的优势综合起来讲,他(她)们是服务式的而非基层政府组织以及居委会那样管理式的,是科学化的而非熟人社会击鼓传花那样世俗化的,是职业式的而非小脚侦缉队、五老志愿者那样休闲式的。但同时,她们又充满着谦卑的服务态度、开放的学习精神和热忱的交流意愿,这就使得她们能够在多元复杂的社区组织和社区成员之间起到穿针引线、密切感情、缓和冲突、增加凝聚的作用。要实现精英治社区的“对接”,社区专职工作者将因其一系列“基因”优势而发挥作用。

3.1 具有较强的专业技术能力,能更好地服务居民

公开招聘的城镇社区专职工作者大都是大学本科和研究生,特别是社会学相关专业出身,他们具有较强的社区治理的理论素养和其他专业技术能力,到社区任职后在社区服务、心理咨询、民事调解等方面可以点对点地服务居民,改善居民的生活质量。让每个居民感到社区里来了“能人”,来了能让他们省下一大笔找咨询师、律师等等的开支的人,“专职”也就名副其实。

3.2 具有较强的科学文化水平,能引领社区良好风尚

城镇社区专职工作者具有较高的科学文化水平,可以指导社区居民过有品质的生活,带领居民开展一系列文化体育及娱乐活动,丰富其精神世界。更为重要的是,他们可以运用知识和技能,展现传帮带效用,激发社区居民的学习兴趣。事实证明,知识丰富、人格高尚的社区工作者,往往是广大居民心中的学习榜样,他们的言行对居民起着一种示范、辐射和带动作用,能塑造社区新风尚。

3.3 具有较强的创造思维能力,能开拓社区工作新境界

社区专职工作者不受所谓熟人社会潜规则的制约,血气方刚,富有激情和热情,渴望在任职的社区中有所建树。同时,他们确实具备独特的思维模式:朝气蓬勃、精力充沛,见多识广、敢想敢为,试错兴趣浓厚,民主法治意识较强,具有一定的研究能力和创新精神。思路一变天地宽,社区建设就需要在服务上有新思路有新创举,从而获得新突破。

3.4 具有较强的网络工具使用技能,能让社区建设更具时代感

绝大多数的专职社区工作者掌握了手机、计算机等网络技术,他们据此能够快速收集并发布信息,并能使得本社区在网络传播中获得知名度和享誉度,而且,由于使用网络工具的低龄化年轻化时尚化,也有利于调动社区年轻居民参与治理的积极

性,搭建更为广泛的沟通交流平台。从而,实现社区治理积极分子年龄结构的优化和社区的代际交融。同时,网络工具的熟练使用,也将向费孝通先生在社区建设规划中的“全国一盘棋”目标迈出坚实的一步。

4 结论

国外社区建设及我国东部沿海地区、北京等省市的示范社区建设实践启示我省,社区建设离不开“精英”人士,必须要建立一支专职社区工作者队伍。社区建设,第一要采取相应的政策措施;第二必须靠有知识,有眼光,有新的方法,新的技术的专职工作者与政策结合起来。要牢记居民是主体,发挥他们的主动性是首要的。之所以要把这些“精英”人士大规模散布到城镇社区去,去推动(或推进)社区建设,进而推动社会发展,就是要尽快地将专职工作者和社区居民结合起来,以前者调动激发后者的参与意识和民主素养,最终达到真正意义上的自我治理。就此而论,社区专职工作者,实为基层民主的铺路石和脚手架,基层民众民主意识成就之日,即为他们功成身退之时。就当下现实看,这一天会来得比想象中更晚一点。然而,我们坚信:每一个个体——社区专职工作者,都是一个可以用来产生改变的资源。独自一个人不会有什么影响,但是作为一个群体散布在城镇各个社区他们就能产生影响。

社区专职工作者的选聘招录将可能成为今后社会专业学生的一大福音,也会成为各地政府为实现社区良治而需要精心设计、创新举措的方向。“成功从来不会确保一定能够得到……

我们的努力可能会带来四种结果:(1)社会模式可能不会改变;(2)社会模式可能会改变,但却是以一种没有想到的方式改变——可能是朝向更多的压迫;(3)社会模式可能确实是朝着人们期望的方向发生改变;(4)社会模式可能刚好就是按照人们期望的方式改变”。^[5]在待遇和境遇与上述理论性阐述相差无几的情况下,相信社区专职工作者的到任会缩短我们与“管理有序、服务完善、文明祥和”的现代化新型社区的距离,使社区建设模式真正“朝着人们期望的方向发生改变”。

[参考文献]

[1]中国共产党第十八次全国代表大会报告(单行本)[M].北京:人民出版社,2012.

[2]孙琳.《2012年陕西省公开招聘社区专职工作人员考试辅导教材》[M].三秦出版社,2012年9月第1版,第447页.

[3]孙琳.《2012年陕西省公开招聘社区专职工作人员考试辅导教材》[M].三秦出版社,2012年9月第1版,第251-254页.

[4]孙琳.《2012年陕西省公开招聘社区专职工作人员考试辅导教材》[M].三秦出版社,2012年9月第1版,第215页.

[5][美]乔尔·查农著.《社会学与十大问题》(第6版)[M].北京大学出版社,2009年6月第1版,第184页.

作者简介:

陈妍(1987—),女,汉族,宁夏彭阳人,法学硕士,大学讲师,研究方向:思想政治教育。