

# 浅谈医院管理中的药剂科药事管理

田露露

DOI:10.12238/pef.v1i1.5918

**[摘要]** 药剂科药事管理最终目的是保障人民用药安全、有效,维护人民身体健康,维护用药人的合法权益。随着市场竞争的日益激烈,医药卫生改革和现代科技不断发展,需要正确认识药剂科药事管理在医院管理中的作用,并采取合理措施加强医院药剂科药事管理,从而有利于提高医院管理水平,以及促进医院持续健康发展。基于此,本文简述了药剂科药事管理的特征及其主要内容,对医院管理中的药剂科药事管理现状问题、作用、方法及其措施进行了论述分析。

**[关键词]** 药剂科; 药事管理; 医院管理; 现状; 作用; 方法; 措施

**中图分类号:** R197.4 **文献标识码:** A

## Discussion on Pharmaceutical Administration of Pharmacy Department in Hospital Management

Lulu Tian

**[Abstract]** The ultimate goal of pharmaceutical administration in the pharmacy department is to ensure the safety and effectiveness of people's medication, maintain their physical health, and safeguard the legitimate rights and interests of drug users. With the increasingly fierce market competition, medical and health reform, and the continuous development of modern technology, it is necessary to have a correct understanding of the role of pharmaceutical administration of pharmacy department in hospital management, and take reasonable measures to strengthen pharmaceutical administration of pharmacy department in hospital, which is conducive to improving hospital management level and promoting sustained and healthy development of the hospital. Based on this, this article briefly describes the characteristics and main contents of pharmaceutical administration of pharmacy department, and discusses and analyzes the present situation, functions, methods, and measures of pharmaceutical administration of pharmacy department in hospital management.

**[Key words]** pharmacy department; pharmaceutical administration; hospital management; present situation; effect; method; measures

药物是否规范、合理、安全、有效,直接影响治疗效果,而药品管理是医院医疗工作安全环节重要的组成,其中药剂科在药品管理上作用巨大,只有利用有效的手段与完善的体制来加强管理,提高用药安全,才能保障用药效果。

### 1 药剂科药事管理的特征及其主要内容

药事管理是指以病人为中心,将临床药学服务为基础,对患者用药过程进行全程管理,进而促进药学技术服务管理工作,减少医疗差错,确保服务的优良质量,使医院药事管理更加的系统及规范化。党的十九大报告指出,要实施健康中国战略,提供全周期、全方位健康服务,健全药品供应与服务保障制度。如果想要最大发挥出药事管理的药学服务价值,那么需要临床进行不断的改善和完善,以及优化,使管理方式更加人性化,也更加符合临床的需求。

#### 1.1 药剂科药事管理的特征

(1) 专业技术性强。合理使用药物是药事管理的重点,也是保证人们身体健康的关键,药剂科主要负责调剂、制剂、药品检验、药品贮存工作,这些工作技术性很强。因此,药事管理人员必须具备专业的药学理论知识和药学管理技术,且能够及时掌握不断涌现的药学新理论、新知识、新技术。(2) 咨询指导性。在临床用药过程中,药剂科向医务人员提供用药信息、用药指导和药学科技咨询,并解答临床用药和药学相关问题,这些均具有一定的咨询指导性。(3) 管理经济性。药品是一种特殊商品,具有经济管理性质,患者通过货币交换得到,该过程与管理工作的合理性、经济息息相关。因此,药事管理过程中,必须充分考虑经济效益,合理计划、采购、分发、保管药品,从而为医院发展提供充足的资金基础。

#### 1.2 药剂科药事管理的主要内容

(1) 严格按照《药品管理法》要求,建立完善药剂科药事监

督制度,确保安全用药,提高药品使用效率。(2)根据医院实际需求,有针对性地采购、供给、存储药品,并编制基本用药目录,以便检查药品使用情况,及时补充所需药品。(3)根据临床治疗需求对药品进行调制和制剂,合理准确的用药,同时加强监管药品质量,建立药品质量控制网络和管理制度,严防假冒伪劣药品进入医院,保证患者用药安全可靠。(4)建立用药咨询窗口,提高患者用药认识。(5)指导患者准确用药,并收集、记录患者用药时出现的不良反应,形成相关药品用药分析报告。

## 2 医院管理中的药剂科药事管理现状问题分析

### 2.1 管理经验不足

对于我国而言,大多医疗机构的药剂科的药事管理工作还处于起步阶段也就是说我国相关单位还比较缺乏药剂科药事管理工作的相关经验,加之管理人员复杂且能力参差不齐,无法制定出更为完善的管理模式以及管理方法,只是单纯的对相关概念理论进行掌握,却不能够更好的落实实行,所以在药剂科药事管理中有管理混乱的现象,且管理方法并不规范、合理。

### 2.2 管理制度不完善

药剂科药事管理工作是一个严谨且需要尺度的工作,所以必须有相对完备、具有针对性、符合当前医疗实情的管理制度。正所谓“无规矩不成方圆”,对于药剂科药事管理来说也同样适用,因此制定完善的管理制度对于药剂科药事管理工作有非常大的促进作用。但由于我国的药剂科药事管理仍处在不断发展和完善的阶段,因此难免会有制度上的不足或缺失问题。

### 2.3 药品积压、效期不明确以及药品放置混乱

(1)由于未对近效期药品、易混淆的药品贴警示标语,导致近效期药品没有做到先进先出,最终只能过期,而在相关科室取药时也容易将易混淆药品付错。(2)没有严格按存放标准对药品进行专门存放以致药品受到外部环境如温度、光照、湿度等变化的刺激对药效产生不良影响。(3)药库并未依据临床实际需求进行药品的采购导致供大于需引起积压问题。

## 3 医院管理中的药剂科药事管理作用

### 3.1 提高用药安全

药事管理人员有效审查药品库中的药品,及时清退劣质药品,并严格验收将入库药品,可提高药品质量,避免使用劣质药品;有效监督、管理药品各环节,如采购、分配、存储等,可有效避免发生药品管理暗箱操作不良现象,并在提高药品质量的同时减少采购成本,使患者能够安全用药。

### 3.2 保证临床合理用药

合理用药是药剂科药事管理的重点工作,为加强临床药事管理和合理用药,药剂科需结合临床药学,建立行之有效的沟通交流渠道,确保及时了解药品信息和患者用药情况。临床医生所获得的药品具体信息源于药剂科工作人员,这些人员有责任指导医生合理用药,从而提高患者用药安全性,提高医务人员综合业务素质。对于需长期用药的慢性疾病患者。药剂科工作人员应有效管理和监督其用药,使其用药依从性得到提高,并在合理用药的同时取得治疗疗效。

### 3.3 提升医院形象

在药剂科药事管理中,窗口咨询服务是重要组成部分,优质的服务质量可有效提升医院形象。所以,药剂科药事管理人员必须做好与药事服务相关的各项工作,坚持以人为本思想,服务管理以患者为中心,指导患者合理用药,在注重自身形象和行为的的同时,给予患者优质的药事服务,并耐心细致的为患者答疑解惑,从而达到优化窗口咨询服务质量的目的,有效提升医院形象,使医院持续健康发展。

3.4可以改善药品积压、效期不明确以及药品放置混乱的现象

(1)挂相应的警示标语明确区分近效期、易混淆等药品同时按先产先出、先进先出、近效期先出的药品原则进行销售,大力支持四查十对标准以防付错药等问题引起的纠纷。(2)对于药品的储存要严格依照其放置环境、温湿度、时间等条件进行保存来保障药品不会因外部环境因素影响药效。(3)药库要时刻注意并调查临床科室对于药品的需求从而制定符合科室需求的药品和药量避免积压问题。(4)对药剂科工作人员进行相关职业和药物知识的定期培训,加大药品管理知识在该科的普及程度同时将工作能力强、富有责任心的工作人员安置在质量管理岗负责病区内药品安全质量管理,还要跟进医疗事业的发展全面提升医院药品管理基础设施以及完善药品管理系统进一步提高药品管理质量。

## 4 医院管理中的药剂科药事管理方法

### 4.1 完善药品目录

新药不断增多,药品目录也需进一步更新换代。规范与完备的药品目录,一方面能清晰记录院内所有药品情况,另一方面也可明确药品进出、药物特性、科室分配、保质期等信息,从而便于药物分类、筛选及检索。比如,某批药品保质期超标,则经药品目录快速检索出,确认后及时清理。为了确保药品目录的科学性,需严格按照《国家基本药品目录》相关要求与规范制定。

### 4.2 建立临床药学研究室

邀请有权威的药师和专家加入到其中,对药师和专家进行培训,并且搜集常用药品的禁忌证和相关信息,同时将结果反馈到药学科室。研究合理用药,加强药品管理,降低不合理的用药情况。综合分析药品不良反应,对患者发生的不良反应进行跟踪和追踪,对发生严重不良反应的药物,要及时上报,并且停用该药物。健全管理制度,培养科室工作人员法律意识。完善药品的质量审核制度,定期审查药品库存,及时清退质量差和过期的药品。

### 4.3 完善药品的配置

由专业药师进行药品配置。在配置中,应严格根据要求及标准进行配置。整个配置操作过程应由专业的药师主导,避免发生不良反应事件,保证用药的有效性和安全性。药师应加大对药品知识的熟悉度,做好审核工作,避免意外发生。对注射类的药品进行配置的时候,要尽可能的避免药物的污染,确保药物的安全使用,确保药品的质量,对患者的生命安全要充分的关注和重视,

对用药时间和用药的剂量进行合理的规划和传输。

#### 4.4 规范用药行为管理

不论是医护人员还是药剂科人员,其用药行为主要取决于责任心及其对药品知识的掌握,积极做好相关工作人员的培训与考核,强调以人为本、以患者为中心的服务理念,定期做好新药知识培训,并完成考核,可不断提升相关工作人员的药品专业知识,从而促使其用药安全意识提升。此外,在用药期间,要详细记录用药时间、方法,监测用药反应,对于出现的不良反应,要及时分析原因,针对性处理,也为后续工作提供指导。

#### 4.5 抗菌药物

抗菌药物要严格按照医生处方发放,对于需要皮试的应进行皮试。控制好药物剂量,应根据指导原则及说明书中推荐的剂量使用。避免不合理药物使用,若要进行联合用药的,要提前对各种药物的成分进行分析,避免混合使用后发生不良反应等,一旦发生异常,要及时停止该药物的治疗,减少或者尽可能避免不良反应的发生。

#### 4.6 临床药学服务网络化

应用互联网技术可有效降低药事管理中工作量及差错率。将繁琐的程序进行简化,对患者的等待时间尽可能的减少,可以将高科技的互联网技术运用到药房库存及药品信息的管理过程当中,使得药品的信息得到及时的更新,便于医生对药品进行充分的了解,提升日常的工作质量和工作效率,保证患者用药安全。

### 5 医院管理中加强药剂科药事管理的措施

#### 5.1 提高窗口服务质量

对药事工作而言,窗口服务是药事工作的关键环节,所以应每月定期检查药剂科工作质量和日志记录,核查药品是否存在失效、破损情况,检查工作人员药学知识和用药处方。目前,人性化管理是优化医院药剂科窗口的有效措施,该管理坚持以患者为中心思想,简化划价、交费、取药等过程,为患者提供咨询指导服务,以良好的态度接待患者,详细介绍药物相关知识和用法,对处方存在问题的患者,直接帮助其联系医生,确保用药安全有效。有条件的医院,应结合实际建立高效的大窗口或敞开柜台发药模式,使患者能直接向药师咨询药学问题,从而融洽药师和患者关系,增加药品使用的安全性、合理性,提高药剂科工作质量。

#### 5.2 健全完善相关制度

首先身为管理机构的医院管理层应充分了解我国在药剂科药事管理中拟定的相关法律法规,在尊重国家法规基础上制定

本医院内部的药剂科药事管理制度;其次,药剂人员、医师在接受医院颁布药剂科药事管理制度时,不但要考虑药剂科药事管理制度的实用度与可行性,而且要充分权衡其与医院管理间的科学配合,从而保证药剂科药事管理制度科学实用,并能有效落实、实现药剂科药事管理活动。药剂科药事管理制度的完善与发展应立足于医院基本的供需关系,确保用药的科学合理。

#### 5.3 加强人员培养

加强人员培养主要包括两方面:(1)对药剂科药事管理人才的知识培养,保证要使管理人员专业化、多元化,进而更好地为药事管理工作;(2)对药剂科药事管理人员的职业素养培养,提升药事管理人员的忠诚度,避免其出现“作奸犯科、贪污受贿”现象的发生。实现这两方面的全方位培养,无论是在专业程度上还是在个人意识上都能够实现完美的提升,也促进了药剂科药事管理“公平、公正、公开”管理策略的良好进行。与此同时,相关单位还要设定一定的监管机构,实现对药剂科药事管理的实施监督,加大管理约束,提升相关法律法规的施行效率,在人才的培养过程中也要令其明白自身工作重要性和惩罚结果。

### 6 结束语

综上所述,药剂科是医院重要的技术科室,是医院实现经济效益的重要部门,其具有政策性、学术性、技术性、实践性等特征,并且做好药剂科药事管理工作,有利于维护患者健康和保障用药安全,因此必须加强对医院管理中的药剂科药事管理进行分析。

#### [参考文献]

- [1]江妍君,葛建彬.药事管理对药剂科管理质量的影响研究[J].家庭医药,2020,(003):184.
- [2]胡春景.药事管理对药剂科管理质量的影响研究[J].中国卫生产业,2019,16(002):115-117.
- [3]侯本庆.浅谈药剂科药事管理在医院管理工作中的作用分析[J].中国农村卫生,2021,13(13):90-91.
- [4]杨小光.药剂科药事管理在医院管理工作中的价值[J].北方药学,2021,18(04):96-97.
- [5]王志威,赖玉兰,王淑芬,等.药剂科药事管理中精益管理的应用研究[J].中国卫生标准管理,2020,11(23):24-27.
- [6]任博涛.药剂科药事管理在医院管理工作中的重要性[J].家庭生活指南,2020,(12):63-64.
- [7]向云,蒲鹏.药剂科药事管理在医院管理工作中的价值[J].临床合理用药杂志,2020,13(10):170-171.