

浅析西药房的高危药品安全管理

张欣妍

DOI:10.12238/pef.v1i1.5921

[摘要] 目的:探讨分析西药房的高危药品安全管理,旨在提升高危药品安全管理能力,以及确保用药安全。方法:选取某院2020年11月-2021年10月期间西药房高危药品常规检查54次检查结果作为对照组,选取某院2021年11月-2022年10月期间西药房高危药品常规检查54次检查结果作为观察组。其中对照组西药房高危药品采用常规管理;观察组西药房高危药品采用安全管理。观察两组高危药品考核中存在的药品存放不当、药品标志牌内容不全、药品管理制度落实不完善等情况,对其发生情况进行比较。结果:观察组检查出的药品存放不当、药品标志牌内容不全、药品管理制度落实不完善等情况所发生比例均明显低于对照组,且具有统计学差异($p<0.05$)。结论:西药房高危药品的安全管理能够减少药品管理不当事件的发生,从而提高用药的安全性。在实际管理中,应注意落实相关规章制度,提高从业人员职业素养,从而降低用药的风险性。

[关键词] 西药房; 高危药品; 管理; 安全; 措施

中图分类号: R952 文献标识码: A

Analysis on the Safety Management of High Risk Drugs in Dispensary for Western Medicine

Xinyan Zhang

[Abstract] Objective: To explore and analyze the safety management of high-risk drugs in dispensary for western medicine, with the aim of improving the safety management ability of high-risk drugs and ensuring medication safety. Method: A control group was selected based on the results of 54 routine examinations of high-risk drugs in a certain hospital's dispensary for western medicine from November 2020 to October 2021, and an observation group was selected based on the results of 54 routine examinations of high-risk drugs in a certain hospital's dispensary for western medicine from November 2021 to October 2022. The control group used routine management for high-risk drugs in the dispensary for western medicine. The observation group adopts safety management for high-risk drugs in the dispensary for western medicine. The improper storage of drugs, incomplete content of drug labels, and incomplete implementation of drug management systems in the assessment of two groups of high-risk drugs were observed, and their occurrence was compared. Result: The incidence of improper drug storage, incomplete drug label content, and incomplete drug management system implementation in the observation group was significantly lower than that in the control group, and there was a statistical difference ($p<0.05$). Conclusion: The safety management of high-risk drugs in dispensary for western medicine can reduce the occurrence of improper drug management events, thereby improving the safety of medication. In practical management, attention should be paid to implementing relevant rules and regulations, improving the professional quality of employees, and thereby reducing the risk of medication.

[Key words] dispensary for western medicine; high risk drugs; management; safety; measures

高危药品又被叫做高警示药品,是一种见效快但具有较高风险性、危害性的药物,其与患者的生命、健康息息相关,只有在迫不得已的情况下才可应用这一药品进行治疗。其包括容易造成用药者死亡的药物、容易使用药者遭受伤害的药物,如:细胞毒类药物、高浓度电解质、肌肉松弛剂等。高危

药品管理可对医院医疗水平、服务质量造成直接影响。倘若西药房医护人员对高危药品进行了有效管理,并为用药安全提供了保障,便可降低因用药不当所带来的医疗事故的发生率,为患者早日恢复健康提供保障。但通过调查发现,多数医院的西药房存在药品管理混乱、认知模糊、摆放储存不当等

问题,导致不合理使用、误用现象频发,对医院发展、患者生命造成了不良影响。因此,西药房医护人员需将高危药品管理、用药安全重视起来。

目前西药房是医院的重要科室,为医院西药的应用提供了充分保障。西药处方的调剂,药品发放以及药物管理是西药房的主要工作,这些工作关系到药物应用的合理性和安全性,是患者疗效和用药安全的充分保障。如果药物管理存在问题,尤其是高危药品的保管问题,就可能会出现严重的后果,甚至危害到患者治疗的效果和生命安全。因此加强西药房高危药品安全管理,是西药药剂师临床工作中的重点研究课题之一。本文通过对某院的西药房高危药品安全管理进行分析,现报告如下:

1 一般资料与方法

1.1 资料

1.1.1 某院西药房存放胰岛素制剂、安眠药即麻醉剂、注射用氯化钾或磷酸钾、静脉用抗凝药、静脉用抗心律失常药等共计22类194种高危药品。每周对高危药品进行检查一次,检查内容包括药品存放情况、药品标志牌内容、药品管理制度落实情况等项目。选取2020年11月-2021年10月某院西药房高危药品常规检查54次检查结果作为对照组,选取2021年11月-2022年10月某院西药房高危药品常规检查54次检查结果作为观察组。其中对照组西药房高危药品采用常规管理;观察组西药房高危药品采用安全管理。

1.2 方法

1.2.1 研究方法。对照组:西药房高危药品采用常规管理。按照既往的规章制度对高危药品进行摆放、保存。

观察组:西药房高危药品采用安全管理。具体方案如下:

(1)成立高危药品管理分析小组,对2020年11月-2021年10月期间某院进行的高危药品检查结果进行整理分析,重点是检查过程中发现的管理不当事件,综合其他医院对高危要求管理的经验,对现行的管理制度加以完善,进一步完善用药安全性策略,以便从整体上促进西药房管理水平的提升。

(2)根据药品管理不当事件的分析结果,发现某院高危药品管理不当主要体现在以下方面:第一、药品存放不当。以为某院西药房存放的高危药品种类较多,但药架较少,所以存放需求难以得到满足,因此部分违规存放于一处。第二、高危药品保存方面,部分药品有限定的保存因素,如光线,温度,湿度等因素。但是受到西药房条件限制,物品的储藏不满足所要求的标准。这样使药物的有效期难以得到保障。第三、部分高危药品的实际存在情况和药品登记情况不符,包括数量上存在差异,或者未按要求登记药品有效期,生产批号,厂家等信息,甚至部分高危药品存在过期的情况,这显著的增加了药品安全风险。第四、药品标志牌内容不完全。在实际操作中,高危药品的标识牌内容简单,未按要求标注使用方法,禁忌,以及配伍禁忌等内容。比如10%氯化钾注射液,没有标注“严禁静脉直接注射”等字样。这均存在严重的安全风险。第五、药品管理制度落实不完善。这实际

操作中,一部分药剂师没有严格执行相应的规章制度,或者由于工作的繁琐繁忙没有按照相关的规章制度进行流程操作,高危药品审查不严格。第六、高危药品盘点不认真细致,导致药品信息出现严重缺失,影响患者用药的安全性。第七、高危药品的管理审查制度不完善。没有相应的监督机制,导致人员在实际的操作中不按照要求进行。

(3)针对上述所发现的问题,某院重新整理了相关的规章制度,西药房高危药品具体的安全管理措施如下:第一、对西药房整个布局进行改革。扩大高危药品放置药满足高危药品使用空间,使高危药品和常规药品完全分开。按照高危药品保存条件,分割高危药品空间,调整各个空间的温度、湿度、光线等条件,使其满足药品保管需求。第二、建立健全高危药品登记制度。做到数量一致,药品的有效期,生产批号,产家等信息必须完全登记,并由专人核实核准。第三、检查完善药品的标志牌内容。标志牌儿的内容上必须按照要求标注药品的使用方法,用药禁忌,配伍禁忌等内容。第四、落实药品管理制度,完善制度的监督考评环节,在实际工作中,药剂师之间相互监督,并设立负责人监督药剂师的工作。定期进行考核,完善奖惩机制。第五、对药剂师进行定期的培训,着重于高危药品的管理方面,提高药剂师对高危药品相关知识的掌握,是药剂师真正了解到高危药品管理的重要性,提高岗位责任感和业务能力。

1.2.2 分析指标。观察两组高危药品考核中存在的药品存放不当、药品标志牌内容不全、药品管理制度落实不完善等情况,对其发生情况进行比较。

1.3 数据处理

用SPSS19.0统计学数据处理软件处理研究中所有相关数据,计量资料用均数±标准差()表示,并采用t检验,计数资料采用(n,%)表示,采用 χ^2 检验,以 $p < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

观察组检查出的药品存放不当、药品标志牌内容不全、药品管理制度落实不完善等情况所发生比例均明显低于对照组,且具有统计学差异($p < 0.05$),详见表1。

表1 两组高危药品管理不当事件发生情况比较

高危药品管理不当事件	观察组(例/%)	对照组(例/%)	χ^2	P
药品存放不当(n=54)	4(7.41)	12(22.22)	4.696	0.030
药品标志牌内容不全 (n=54)	3(5.56)	14(25.93)	8.447	0.004
药品管理制度落实不完 善(n=54)	1(1.85)	7(12.96)	4.860	0.027

3 讨论

西药房提供给病患药品,而药品是对病患进行治疗非常关键的要素,如果一旦出现了用药问题,就可能会导致影响对病患的治疗效果,甚至可能会导致病患出现伤亡的情况,因此西药房要做好高危药品的安全管理工作。

高危药品是西药房中的一类重要药物,具有起效迅速、药理作用显著、自身毒性大、不良反应大等特点,其主要品种包括肌肉松弛剂、高浓度电解质、中药注射以及和细胞毒化药物等,一旦使用不当会给患者带来严重损害甚至引发患者死亡。我国目前使用的是参考最新高危药品目录,结合我国药品使用的实际情况,按照危险程度将高危药品分为A、B、C三个级别。

西药房的高危药品管理是临床工作的重点内容,对某院2020年11月-2021年10月高危药品管理中发现,存在诸多的问题,主要表现为药品存放不当、药品标志牌内容不全、药品管理制度落实不完善三个方面。对存在的问题进行详细总结,对西药房的高危药品给予安全管理,从人员到工作制度进行重新培训和完善,以便提高西药房高危药品的用药安全。从结果上看,与实施安全管理之前的对照组相比,观察组在药品存放不当从22.22%降低至7.41%,药品标志牌内容不全从25.93%降低至5.56%,药品管理制度落实不完善从12.96%降低至1.85%,均有显著改善。说明安全管理在西药房高危药品的管理中具有重要应用价值。

综上所述,西药房高危药品的安全管理能够减少药品管理不当事件的发生,从而提高用药的安全性。在实际管理中,应注意落实相关规章制度,提高从业人员职业素养,从而降低用药的风险性。

[参考文献]

[1]胡少玲.西药房高危药品管理与用药安全研究[J].智慧健康,2022,8(09):134-136.

[2]张永康,胡雨涵.针对性管理在西药房高危药品用药安全管理中的应用效果[J].名医,2021,(21):181-182.

[3]张艳艳.针对性管理在西药房高危药品用药安全管理中的应用[J].中医药管理杂志,2021,29(09):188-189.

[4]刘爱香.西药房高危药品的管理与用药安全分析[J].中国社区医师,2020,36(21):8+10.

[5]周新娣.西药房高危药品针对性管理在用药安全中的应用[J].中国乡村医药,2020,27(14):52-53.

[6]王薇,刘素兰.高危药品警示标识管理用于医院药品管理的实践效果[J].中国医药导刊,2017,19(01):105-106.

[7]罗利琼.药剂科高危药品管理与用药安全分析[J].中国医药科学,2021,11(07):196-198.

[8]韩成林,孙丽,王庆华,等.PDCA循环方法在我院高危药品管理中的应用[J].中国药房,2016,27(07):929-931.

[9]胡秀梅,谈德斐,贝世芳,等.基于JCI标准的门急诊药房高危药品管理模式探讨[J].药学与临床研究,2017,25(2):171-174.

[10]王俊苹,张剑春,杜健磊.高危药品安全性管理措施改善对用药安全性的影响[J].中国合理用药探索,2021,18(1):22-24.

[11]王霞.西药房高危药品的管理与用药安全性分析[J].临床合理用药杂志,2019,12(26):95-96.

[12]赵忠莉.西药房高危药品管理与用药安全性分析[J].黑龙江科学,2021,12(10):128-129.

[13]徐海芳.西药房高危药品管理与用药安全性分析[J].心理医生,2016,22(24):262-263.

[14]曹应菊.西药房高危药品管理与用药安全分析[J].母婴世界,2021,(1):261.

[15]刘德文.西药房高危药品管理和用药安全问题研究[J].健康大视野,2021,(14):284,287.