大数据时代公共管理变革的特征和挑战探析

付海波

湖北工业大学 武昌职业学院

DOI:10.12238/acair.v2i2.7366

[摘要] 本文主要通过解析数据是精确化、科学化公共管理的基础与前提,以及探寻大数据时代公共管理变革的特征与挑战,以促进公共管理领域的健康发展。而伴随着信息技术的迅猛发展,大数据已经成为新时期社会的一个显著特点。大数据时代的到来,给人类生活带来了巨大的变革,同时也深刻地影响着公共管理领域。在此背景下,必须对公共管理进行改革,进而推进公共管理的现代化建设。

[关键词] 大数据; 公共管理; 变革; 特征; 挑战

中图分类号: C37 **文献标识码:** A

The characteristics and challenges of public management reform in the era of big data

Haibo Fu

Hubei University of Technology Wuchang Polytechnic College

[Abstract] This article mainly through the analysis of data is accurate, empirical, scientific basis and premise of public management, as well as to explore the characteristics of public management in the era of big data and challenges, to promote the healthy development of the field of public administration. With the rapid development of information technology, big data has become a significant feature of society in the new era. The advent of the big data era has brought great changes to human life, but also a profound impact on the field of public management. Under this background, we must carry on the reform to the public management, then advances the public management modernization construction.

[Key words] Big Data; public management; change; characteristics; challenges

引言

大数据的飞速发展与应用,使人类社会步入了数据深度渗透与交互作用的时代。大数据的出现,不但使人们的生产和生活发生了巨大的变化,而且对公共管理也产生了深远的影响。

1 数据是精确化、科学化公共管理的前提

在人的认识中,数据是一种可以是数字、文字、图像、声音或者是计算机编码的一种微观的、真实的逻辑单位。在人的认识过程中,数据作为一种媒介,起到了将客观事实向主体认识、认识世界的构建。它是对客观世界的一种符号化形式的表现,是人类对客观世界的认识和理解,从而使得人类对客观事物有了主观认识与理解,如若没有符号化形式的数据,个人的主观认识将难以深入,人们也无法对客观事物进行真实把握。管理行为是人主动地对待客观事物的能动过程,只有对客观事物的理解,才能制定出有效的、科学的管理行为^[1]。

一是资料与数据是公共管理工作正确与科学的依据。公共管理是以建设人类社会为目的的动态、定向进程,它是个体自我调整和自我完善的建构性活动过程。这一过程是物资、设备、人员等与其它资源的相互作用与协调。人依赖于数据中所蕴含

的信息,对整个系统进行整体的协调、沟通与整合。若不对以数据为基础的信息进行处理与共享,则会使整个管理体系瘫痪,无法形成有效的管理行为。尤其是在当今社会,随着社会经济的发展,公共管理活动具有规模大、过程繁琐、管理环境变化快等特征,管理活动的展开需要以数据为依据,如:计划、管理、组织等。在当今世界,数据已成为一切管理工作的前提条件。

二是从根本上说,现代公共管理就是对信息进行整合、加工与使用的一个过程。信息、物质与资源是现代社会的三大支柱,特别是在企业经营活动中,从这些资料中提取出有价值的信息,是进行社会资源配置的纽带与先导,具有极大的社会效益和经济效益。在现代企业管理中,数据是基础,是关键,是灵魂。且社会体系在日益扩大、复杂化,对公共管理有效性产生了较大的影响,使得各要素间的交互作用和内在联系也日趋复杂。要想经济、高效地应对不断提高的公共服务需要,就需要对社会生活中的各类数据进行采集与处理,以对错综复杂的社会现状做出正确的判断与把握,进而做好当下的工作,开创未来^[2]。

2 大数据时代公共管理变革的特征

2.1 大数据使公共管理更为高效及时

公共管理具有两大基本目标:一是追求公开性,即作为一种独立的公共管理组织,社会需求是公共管理的出发点与终极目的;二是从追求效率的角度来看,公共管理应当高效、准确、及时地完成行政工作;大数据有助于实现公共管理的这两大目标。首先,大数据促进了公共政策制定的社会化。在大数据环境下,社会的改变带来了不确定与偶然因素的快速增长,以往依赖精英智慧和经验判断的“自上而下”决策方式已不能满足社会发展的需要。在社会化媒体、大数据环境下,社交媒体、大数据冲击着传统决策依据。社会化媒体已经使社会网络的范围、深度和速度发生了革命性的变化。资讯的快速扩散与爆炸式成长,为数据分享与数据交互提供便利。在公众问题上,人们发表意见,传达信息,并很快取得一致意见。社会媒介中一种理念的传播,常常能引发大众的共鸣与回应,进而影响到公共政策的制定。在大数据时代,政府与民众的关系呈现出一种平等、交互的态势。公共管理部门不能无视大众通过社交媒体所形成的合力。在传统工业时代,以单一方式进行的公共部门决策模式必将终结,而体现社会现实需要的社会政策必将应运而生^[3]。其次,大数据可以帮助解决行政活动中的“异化”问题,使公共管理的目的回归到社会与个体。尽管大数据还仅仅是一项科技,但是在信息社会中,大数据已成为诸如农业社会中的土地、工业社会中的资本等生产要素。人们通过对数据所蕴含的信息进行整合,使之回归到人的目标与意义,使之能更好地响应民众的需要,并在一定程度上遵从社会的意义系统。这样,才能使管理活动与目标的不相适应得以消除^[4]。最后,大数据使得公共管理行为更加精准、及时、高效、智能化,从而提高管理水平。随着大数据与互联网的飞速发展,互联网已经成为一种能够很好地展示、记录人的行为特性的数字化世界。在数字化时代,海量的数据已经成为理解人类社会与管理活动规律的重要基础。大数据使得公共管理部门可以全方位地看到各方面的信息,扩展了管理目标与社会的覆盖面与深度,从而实现了政府决策的精准、及时、高效的响应,极大地增强了公共管理部门的能力,如:适应、资源抽取、社会管理一体化等。可以说,通过大数据,公共管理部门可以开创新的历史,建立新的策略架构,重塑新的社会秩序,认识过去、改造现在、引导未来,已非空想。

2.2 变传统模糊、经验化的管理向着精确、实证的数字化管理方向发展

不确定性是公共管理效率面临的重大问题,而解决这些问题的关键在于获取可靠、高质量的数据。因此,一切管理措施首先要做的就是搜集数据,理解内外部环境的资讯。在工业化的小数据时代,管理人员获取的资料不是片面的,就是有明显缺陷的。由于落后的资讯工具所导致的延误,因此不能完整、及时、客观地、精确地反映管理目标。这就使得管理人员难以对客观事物进行深刻了解,难以获取准确的物流信息,从而影响企业的生产经营活动。但在实际应用中,由于存在着不完备的数据和不完备的信息,导致了最优的集成。管理人员仅凭模糊的经验,甚

至凭直觉来经营管理,使得管理人员用含糊的文字代替确切的数字,用定性的分析代替量化的分析,用直觉的感觉代替理智的思维,这样的管理方式,如果没有科学的数据支撑,没有逻辑的分析,就会出现重大的错误。而伴随着大数据时代的来临,完备的数据信息正在重新塑造人类看待这个世界的方式。所有的东西都可以被量化,分析和预测。公共管理能够利用充分、及时的数据信息来定量地确定管理目标和行为,并运用一套量化的标志来实现规划、组织、引导、控制等职能,从而完成管理任务。他们的判决是建立在所搜集到的数据之上的。以数据决策为基础,以数据管理为手段的创新,使我国公共管理由“经验主义”向“精准”“实证”的时代过渡。“数字公共管理”有如下特征:首先,量化,即发展并运用数学模型与软件系统,将计划、控制等管理职能用公式、数学符号表示,通过分析对比,更加精确地解决问题。其次,是智慧。数字化控制包含了很多先进的技术手段,它使得管理系统具备了对人类大脑进行智能模拟判断的能力。再次,就是动态化。管理人员通过对数据的输入和加工进行动态的调节,以便能及时地提供最先进的、最优化的信息输出,同时也能根据管理体系的变动来进行同步管理。最后,管理可以计算化。人力、财力等行为都是可以计算出来的,这样的管理是精确的和最佳的。通过以上四个特征,可以看到,基于数据驱动的数字管理,从“粗放型”到“精细型”的转变,使企业的经营达到了一个新的高度。

2.3 服务质量变革

目前,我国政府非常关注将政府职能转变为一个服务型政府。伴随着大数据技术的发展,政府部门所能提供的服务日益智能化、信息化。从线下服务到网上同步,他们能够在最大程度上涵盖社会生活的各个方面。随着政府的民主化程度越来越高,政府将依据大数据作出更能满足民众期待的新政策。与此同时,民众借助大数据平台,还可以更好地实现对政府监督的便捷化,提升公共服务的品质,进而提升民众的满意度^[5]。

3 大数据时代公共管理变革的挑战

大数据是一种新兴的信息技术,它正在以一种势不可挡的态势影响着人们的生活。公共管理应大力推广应用大数据技术,推进公共管理模式的转型。但我国的城镇化进程仍然面临着诸多的挑战,总结如下:

3.1 观念问题

现在,人们对数据所知甚少,而且经常局限在自己固有的社会管理经验方面,对数据采取规避措施。这就需要人们从一开始就具备数据采集的意识与方法,并在此基础上形成一种分析与利用数据的良好习惯。同时,公共管理部门也要对信息进行公开。数据只有在公开流通的情况下才能产生价值,但传统的政府管理方式具有保密性、保守性和非透明度,严重影响社会的发展,也影响大数据的真实价值,故人们只有改变固有理念,才能让大数据时代的公共管理得到切实的发展。

3.2 伦理问题

大数据仅仅是一种中性的技术工具,无所谓好与坏,好与坏

在于其目标与用途。如果它变成了强权人物的一种手段,用来控制,奴役,攻击别人,那么人们就会面对巨大的灾难。只有把它限定在公益范畴,人们才能运用这个不平凡的工具去建设一个更加美好的将来。在此基础上,从法律、社会、伦理等多个方面,加强对数据安全的防范。

3.3 技术问题

随着大数据的共享、整合与分析,人类将会获得新的知识,产生新的价值,从而获得更多的知识,更多的技术,更多的利润,更多的成果。但大数据的采集、引导、分析、挖掘等技术环节仍存在诸多问题。如何从海量、分散的数据中高效、低成本地提取出海量的知识与智慧,从而产生更大的价值,是当今社会亟待解决的重大课题。

3.4 数据存在失真的现象

当前,在现行的绩效评价制度下,很多部门及公职人员都需要在晋升过程中取得优异的成绩,以便对其业绩进行考核与提升,如:GDP的增长额等。人员为达到理想状态,往往会产生虚假、不实、不真的数据。

4 结论

总之,大数据背景下,公共管理面临着新的机遇与挑战。公共管理要主动迎接新的挑战,把握机会,推动我国公共管理的现

代化进程。尤其是,为迎接大数据时代,我国政府在数据安全与隐私保护、数据管理能力以及人才培养等方面提出了更高的要求。在此基础上,要加强对公共管理的改革,以适应社会大众的需要与期待。只有不断的改革与发展,才能使我国的公共管理在“大数据”时代立于不败之地,进而促进社会的和谐、稳定与可持续发展。

[参考文献]

[1]卓海蓉.大数据背景下公共管理模式的创新思考[J].国际公关,2023,(14):12-14.

[2]王拓.大数据背景下公共管理的机遇、挑战与对策[J].经济研究导刊,2023,(16):146-148.

[3]彭婧,冯学兰.数字素养:公共管理类专业人才培养的创新问题及路径研究[J].新西部,2023,(09):176-178.

[4]武晓艳.大数据时代公共管理模式的创新[J].冶金管理,2023,(18):23-27.

[5]李方琪.大数据时代公共管理创新分析[J].活力,2023,41(16):91-93.

作者简介:

付海波(1987--),男,汉族,湖北十堰人,大学本科,讲师,研究方向:计算机网络技术。