信息茧房效应下青年破茧对策研究

武慧娟¹ 李金雁^{1,2} 孙鸿飞¹

1 东北电力大学经济管理学院 2 国家税务总局吉林市昌邑区税务局

DOI:10.12238/acair.v2i3.8636

[摘要] 随着大数据和人工智能等技术的飞速发展,算法推荐技术已日趋成熟,并被大量运用于互联网上的信息生产及分发过程中,但随之而来的“信息茧房”效应也不可避免地影响着广大青年的精神世界。本文基于已有研究,通过归纳信息茧房的形成原因与对人们产生不良影响的途径,尝试对“信息茧房”效应下青年的“破茧”方式进行对策研究。

[关键词] 信息茧房; 青年; 精神资源

中图分类号: K828.4 **文献标识码:** A

Research on Youth Cocoon Breaking Strategies under the Information Cocoon Effect

Huijuan Wu¹ Jinyan Li^{1,2} Hongfei Sun¹

1 Northeast Electric Power University, School of Economics and Management

2 State Administration of Taxation, Changyi District Taxation Bureau of Jilin City

[Abstract] With the rapid development of big data, artificial intelligence and other technologies, algorithmic recommendation technology has become increasingly mature, and has been widely used in the process of information production and distribution on the Internet. However, the "information cocoon room" effect that follows inevitably affects the spiritual world of young people. Based on existing research, this article attempts to study the countermeasures for young people's "breaking the cocoon" under the "information cocoon" effect by summarizing the reasons for the formation of information cocoons and the ways in which they have adverse effects on people.

[Key words] information cocoon; youth; Spiritual resources

引言

国家领导人指出:“青年一代的理想信念、精神状态、综合素质,是一个国家发展活力的重要体现,也是一个国家核心竞争力的重要因素。”^[1]2022年发布的《新时代的中国青年》白皮书指出,“超过2500万贫困青年彻底摆脱贫困,中国青年共同迈向更高水平的小康生活。”^[2]中国青年的物质生活更加丰裕,对美好生活有了更高的追求。但中国青年报社调查中心的一份报告显示,62.2%的受访青年坦言,他们认为“私人定制”式的“大数据+运算”将自己置身于“信息茧房”之中^[3]。因此,探讨“信息茧房”对当代青少年心理健康发展的阻滞作用,进而制定有针对性地对策略具有十分重要的现实意义。

1 信息茧房的概念和背景

1.1 信息茧房内涵

信息茧房是一个现代信息社会中的新名词,它指的是人们习惯于以自己的兴趣为导向的信息领域,长此以往,人们就会被同质化的信息所包围,生活被困在“茧房”一样的茧中。久而久之,人们获取的信息也就趋同于自身喜好,获得的信息范围也

变得狭窄起来,从而将自己禁锢于类似蚕茧的“茧房”之中,甚至逃离了社会的各种矛盾,成为与世隔绝的孤立者。

1.2 信息茧房形成的理论背景

19世纪的法国社会学家阿历克西·德·托克维尔曾指出,个人主义是民主主义的产物,它伴随着身份平等的扩大而发展。尼葛洛庞帝在1996年出版的《数字化生存》一书中提到人类生存于一个虚拟的、数字化的生存活动空间,并提出了“the daily me”的预测。

美国芝加哥大学的凯斯·R·桑斯坦对网民上网行为提出了批判性的思考。2001年,他在出版的著作《网络共和国》中提出人们会设计一个能让他们自己选择的传播世界,2008年出版的《信息乌托邦》中对信息茧房有更深入的分析 and 讨论^[4]。也就是,公众对信息的需要并不是全方位的,他们只关注自己想要选择的部分和自己感兴趣的交流领域,时间一长,他们就会被困在一个“蚕茧”般的“茧房”之中。

随着信息环境的逐渐开放,信息茧房这一概念也逐步进入了我国学术界的研究范畴。从中国知网对“信息茧房”这一关

键字的搜索结果可以看出,从2010以来,国内学术界对信息茧房问题的研究逐渐引起了学术界的广泛重视。截止到2021年5月,共发表论文729篇。彭兰所著的《导致信息茧房的多重因素及“破茧”路径》对造成信息茧房的多种影响因子进行了深入分析,并认为应通过优化算法和平台、改善信息提供者 and 提高个人媒体素质等多种途径来打破信息茧房^[5]。梁锋以桑斯坦著的《信息乌托邦》一书为基础,以其著作《信息茧房》为基础,阐述了信息茧房的概念,并提出在当今快速发展的互联网时代,信息茧房具有强烈的实际价值^[6]。普金娜与保虎并不赞同桑斯坦关于概率型资讯的解答,他们指出,由算法偏爱制造的同质性“信息茧房”会让年轻人的思想与认识变得更加僵化,倾向于“单向度”地成长,因此需要审慎地评价其机会与挑战,并主动应对其所引发的各种问题^[7]。张少元和权晓晨指出,“信息茧”极大地减少了青少年的“能见度”,缩小了他们的精神和文化的眼界,掩盖了他们的思想,造成了他们的伦理和法制观念的混淆^[8]。

2 信息茧房形成的原因

许多学者将其视为“信息茧房”的根本根源,而其所带来的用户偏好与不同的互联网平台之间的密切关联,极大地改变了信息传播的生态,缩小了使用者获得信息的途径,并逐步导致了使用者在互联网上的“信息茧房”。算法推荐是一种以资本为基础、以价值为导向、以思想为核心的、以资本为导向的、以人为中心的“信息茧房”。然而,基于“算法”的“信息茧房”却严重影响着年轻人的自主思维与创造力,对社会价值取向产生了严重的导向作用,也影响到了传统的高校德育工作方式与主流意识形态的组织和引导作用。

3 信息茧房的危害

“信息茧房”具有很强的危险性,这一点已经得到了学术界的一致认同。“信息茧房”的负面影响表现在四个层面:首先,它局限了个体的眼界,造成了认识上的偏颇。快餐式、碎片化的信息消费,让个体更加倾向于接收零碎的、不完整的、不完整的信息,将个体局限于自己的信息团体中,造成受众与团体的认识不同,从而产生认知偏向。第二,个人有选择地接受“情绪偏爱”。由于算法提供了更多的选择余地,人们可以按照自己的喜好来挑选自己需要的信息,因此更容易受到情绪的驱使,会对自己的情绪进行夸大,从而对自己的行为产生一定的影响,从而导致群体极化。第三,侵犯公民的信息权利和言论权利;由于算法将更多的同质性信息植入受众,使得用户获取多元信息的能力受到制约,导致个体的不合理共享,进而对公民的知情权和言论自由产生不利影响。第四,它对社会安定造成威胁,“资讯茧房”导致观众在“知识”的固定下失去自我,在公众事件中的话语权力被解构,进而导致公众舆论的分裂。

4 “破茧”+“入茧”,输送青年以新养分

李大钊曾言:“青年者,国家之魂也。”青年兴则国家兴,青年强则国家强,青年是实现中华民族伟大复兴重任的强劲动力。

4.1 优化精神资源供给

党的二十大报告要求“以社会主义核心价值观为引领,发展社会主义先进文化,弘扬革命文化,传承中华优秀传统文化,满足人民日益增长的精神文化需求”。精神文化需求的满足是青年坚定文化自信、提升精神风貌、增强使命担当的内在需要。在“信息茧房”效应下,要想让优质精神文化资源重新被青年群体听见、看见,不仅要优化供给内容、拓宽传播途径,更重要的是创新优质精神文化资源的话语体系以此来增强其影响力、穿透力和辐射力,使其“入茧”和“破茧”。“宣传思想阵地,我们不去占领,人家就会去占领。”拓宽青年的精神文化视野,优质精神文化资源不可缺席。将当下官方用语与青年喜闻乐见的表达方式相结合,让广大青年看得见、听得懂、想得通、悟得透。

4.2 健全算法推荐机制

“青年处于人生积累阶段,需要像海绵汲水一样汲取知识”。在充斥着代码与算法的时代,“主体的自由意志不得面向技术的规训与重塑”。算法技术运用不当会催化“信息茧房”的产生。因此,有必要进一步优化算法推荐机制,突破当前“信息孤岛”现象,提升当代青年知识素养。算法监管是一项系统性和复杂性的系统工程,需要多方发力。一是要扼制算法“杀熟”,打破算法“黑箱”。首先,推动算法公开透明。算法推荐服务商应将算法服务的运行过程与服务意图公布于众,打破信息茧房效应造成的“信息孤岛”,为青少年提供一个阳光、开放、透明的网络环境。此外,各媒体平台都应该遵从用户内心,将掌控算法推荐开关的权利交还给用户,由用户决定是否想要接受同质化信息的推送。二是要通过法律手段来约束算法“无序扩张”。当一种产业或一种技术蓬勃发展时,政府必须充当规则制定者,防止其发展走向无序。一方面,应完善相关法律法规,制约算法“无序”行为;另一方面,要充分调动各大媒体平台的积极性,使其主动制约算法“无序扩张”,构建行业自律体系。

4.3 唤醒青年主体意识

马克思认为“人的需要”是社会发展和个人发展的基础。青年时期不仅是人生观形成的关键时期,也是个人成长和社会发展的关键阶段,其精神需要也最丰富。然而,“信息幻境”却让青年们的精神世界变得空洞、枯燥。对此,要深刻认识到马克思主义是推动当代中国发展的精神旗帜和精神动力,需要让青年群体从马克思主义中发现所蕴含的历史洞见和历史智慧,用它所展现的真理魅力和真理光芒洗涤自己的内心,摒弃被固化的思维,成为“有理想、有本领、有担当”的新时代青年。

首先,运用马克思主义理论寻求解决问题新思路。马克思主义认为,社会存在决定社会意识,不同阶层的青年所处的生活环境和心理状态亦不尽相同。一方面,加强对青年的政治引领,通过对青年的思想政治教育,引导他们坚持马克思主义信仰,树立正确的人生观、世界观和价值观,使他们树立正确的政治态度,增强对党和国家的认同感、归属感和责任感。唤醒青年群体的主体意识,明晰自己是时代的主人,警惕躲避“信息陷阱”。另一方面,加强组织引导和社会关怀,通过青年团组织等自我管理机

构,引导青年积极参与社会实践和公益事业,发挥他们的潜能和才华,使他们无论在现实还是在网络中都能主动追求正确的价值观,滤除不良信息,自觉打破“信息幻境”。

其次,主动进行自我教育,纠正自身信息获取与管理的习惯。要想摆脱信息茧房效应,就必须走出心理上的“舒适区”,自觉抵御同质化信息。一方面,积极纠正信息获取与管理的习惯,主动接触多元化信息,多浏览平时鲜少注意的信息。另一方面,要积极地发展自己的信息处理和信息扩展的技能,定时地更新自己的兴趣清单,积极地将多种媒介平台上的信息进行融合,扩大自己的认识范围,追逐更高的精神需求。

最后,积极地改造主观世界,以提升精神需求、升华精神境界为追求目标。其一,在社交活动中,要善于与他人进行文化的交流、思想的碰撞,从而提高自己的精神境界。其二,积极地投入到信息发布、传播过程中,用主动创造代替被动接受,潜移默化地将精神需求提升至更高层次。

5 结语

从平台、政府和用户三方视角,提出了在新时期为青年补充养分的方式。要想解决“信息茧房”问题,必须从优质精神资源供给、完善算法推荐机制和唤醒青年主体意识三个层面,采取综合措施,切实防范和抑制信息茧房带来的负面效应,为构建清朗网络空间,净化青年精神世界提供有益参考,如此才能“破茧”,将新时代养分不折不扣地输送至广大青年群体。

本文系吉林省教育厅2024年度社会科学研究项目“吉林省智慧养老中健康信息微阅读用户画像及个性化信息服务模式研究(JJKH20240162SK)”;吉林省教育厅2025年度社会科学研究项目“智慧养老中公共图书馆适老化信息服务模式和路径研究”研究成果之一。

[参考文献]

[1]中共中央文献研究室.习近平关于青少年和共青团工作重要论述摘编[M].北京:中央文献出版社,2017.

[2]中华人民共和国国务院新闻办公室.新时代的中国青年[EB/OL].(2022-04-22)[2023-04-12].<http://politics.people.com.cn/n1/2022/0422/c1001-32405466.html>.

[3]中国青年报.大数据+算法精准推送62.2%受访者感到陷入“信息茧房”[EB/OL].(2023-07-14)[2023-08-16].<https://www.chinanews.com/sh/2023/07-14/10042748.shtml>.

[4][美]凯斯·R·桑斯坦.信息乌托邦——众人如何生产知识[M].毕竞悦,译.北京:法律出版社,2008.

[5]彭兰.导致信息茧房的多重因素及“破茧”路径[J].新闻界,2020(1):30-38,73.

[6]邱元阳.信息茧房[J].中国信息技术教育,2021(3):18.

[7]普金娜,保虎.算法推荐对青年价值观形成的消极影响及其应对策略[J/OL].昆明理工大学学报(社会科学版),1-8[2024-05-28].<https://doi.org/10.16112/j.cnki.53-1160/c.2024.03.153>.

[8]张少元,权晓晨.困境与破解:信息茧房效应下当代青年精神生活的审视[J].山西青年职业学院学报,2023,36(4):14-19.

作者简介:

武慧娟(1979--),女,汉族,山西阳泉人,博士,东北电力大学教授,研究方向:信息资源管理,大数据分析。

李金雁(1995--),女,汉族,吉林吉林人,硕士在读,研究方向:工业信息管理。

通讯作者:

孙鸿飞(1974--),男,汉族,吉林长春人,博士,东北电力大学教授,研究方向:信息资源管理,大数据分析。